



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة القادسية

كلية الإدارة والاقتصاد

قسم العلوم المالية والمصرفية

## دور نظم المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات الادارية

بحث مقدم من قبل الطالب (مرتضى سعد محسن) الى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد

قسم العلوم المالية والمصرفية وهو جزء من متطلبات نيل درجة البكالوريوس في

العلوم المالية والمصرفية

بإشراف الاستاذ

ثائر عمران موسى

٢٠١٩ م

١٤٤٠ هـ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

وَإِذْ أَخْبَرْنَا إِبْرَاهِيمَ رَبِّهِ بِكَلِمَاتِ رَبِّهِ فَأَمَّا مَنْ قَالَ إِنَّهُ جَاءَ أَعْلَىٰ لِلنَّاسِ إِمَامًا قَالَ

وَمَنْ كَانَ رَبِّي قَالَ لَئِن بَدَأْتُ بِالنَّاسِ الظَّالِمِينَ

صَافِقِ اللَّهِ الْعَالِي الْعَظِيمِ

سورة البقرة الآية (١٢٤)

## الأهداء

إلى ..... من جرع الكأس فارغا ليسقيني قطرة حب  
إلى ..... من كلت أنامله ليقدم لنا لحظة سعادة  
إلى ..... من حصد الأشواك عن دربي ليمهد لي طريق العلم  
إلى ..... القلب الكبير (والدي العزيز)

إلى ..... من أرضعني الحب والحنان  
إلى ..... رمز الحب وبلسم الشفاء  
إلى ..... القلب الناصع البياض (والدتي الحبيبة)

إلى ..... القلوب الطاهرة الرقيقة والنفوس البريئة  
إلى ..... رياحين حياتي (إخوتي)  
إلى ..... كل من ساندني في دراستي زملائي وزميلاتي

## الشكر والتقدير

الحمد والشكر لله العليّ القدير على إتمام هذا البحث والسلام على سيد المرسلين وخاتم الأنبياء محمد (صلى الله عليه وعلى آل بيته الطيبين الطاهرين).

في البدء أود أن أتقدم بجزيل شكري وتقديري الممزوج بخالص احترامي إلى الاستاذ المحترم (ثائر عمران) لأشرفه على بحثي ولتوجيهاته العلمية القيمة التي مكنتني من إنجاز هذا البحث.

ومن دواعي فخري واعتزازي أن أتقدم بالشكر والتقدير والامتنان إلى أساتذتي الأفاضل في كليه الإدارة والاقتصاد قسم (العلوم المالية والمصرفية) الذين تتلمذت على أيديهم أثناء دراستي.

وأقدم خالص شكري وتقديري إلى زملائي وزميلاتي.....

## الفهرس

رقم الصفحة	العنوان
٢	الآية
٣	الاهداء
٤	الشكر والتقدير
٥	الفهرس
٦	المقدمة
٧	منهجية البحث
	المبحث الاول
٩	الجانب النظري
	المبحث الثاني
١٦	القرار الاداري
	المبحث الثالث
٢٠	الاستبيان
٢٤	المصادر والمراجع

## المقدمة:

خلال أواخر القرن الماضي وبداية هذا القرن حدثت تغيرات وتحولات سريعة وكبيرة جداً حيث مهدت الطريق من الاقتصاد الصناعي الكلاسيكي القديم الى اقتصاد رقمي حديث ومجتمع المعلومات وقد شمل هذا التحول مختلف الميادين الاقتصادية السياسية والاجتماعية والثقافية حيث أصبحت تحدياً للإدارة المعاصرة نتيجة للثورة العلمية الكبيرة والتطور المستمر لتكنولوجيا المعلومات أدى ذلك الى تعقد مهام الإدارة ولكن حسنت من أدائها وبسرعة أكبر من السابق وذلك راجع الى التطور الفكري المعلوماتي وتطور الآليات المستخدمة كذلك كفاءة مستخدميها وفي ظل تنامي تطور المؤسسات ازدادت أهمية نظام المعلومات فأصبحت طريقة جمع المعلومات والمعرفة تتم بطرق ومواصفات عملية وموضوعية وأصبحت معلومات مورداً استراتيجياً يعتمد عليه متخذ القرارات وتعيد نظم معلومات اليوم تشكيل قواعد العمل التي قامت عليها المؤسسات في الماضي فلا يوجد جانب من جوانب عمل المؤسسة لم يتأثر بتكنولوجيا المعلومات لذلك فقد أصبحت دراسة نظم المعلومات مثل دراسة أي مجال وظيفي آخر كالإنتاج والتسويق والتمويل كما أصبحت نظم المعلومات جزءاً أساسياً من مقومات النجاح المؤسسة الحديثة لهذا تجبر المؤسسات المعاصرة على مسايرة التطور التكنولوجي وذلك من أجل الحفاظ على جودة الخدمات المقدمة والاستمرارية في المنافسة والحفاظ على مكانتها السوقية وهذا مرهون بمدى صحت ودقة القرارات المتخذة وبالتالي رسم استراتيجية واتباعها من أجل تحقيق الأهداف المرجوة.

## منهجية البحث

### مشكلة البحث:

تتبلور مشكلة البحث في التساؤل الانى هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الاليات وبنظم المحاسبية المتبعة في الوحدة الاقتصادية ومدى تأثيرها على القرارات الإدارية.

### أهمية البحث:

أهمية مجال النظم المعلومات في العصر الحديث حيث أصبح تحدياً تهدف المؤسسات المعاصرة الى استخدامه والاعتماد عليه في شتى العمليات خاصة في اتخاذ القرار. وكذلك أهمية عملية اتخاذ القرار في المؤسسة حيث أصبح ان نجاحه يؤدي الى نجاح المؤسسة ككل وفشله يؤدي الى فشل المؤسسة ككل. فاتخاذ القرار لا يقتصر فقط في القرار النهائي بل هناك استراتيجيات وخطط يضعها متخذ القرار تسيير وفقها المؤسسة ككل. وكذلك أهمية استخدام نظم المعلومات في المؤسسات وأدواره العديدة في شتى وظائف ومهام المؤسسات وخاصة دورة في اتخاذ القرارات الصائبة.

### اهداف البحث:

- ١- محاولة لتوضيح وبيان أهمية نظم المعلومات وبيان وتوضيح أنواعه ومميزاته والتعرف على العلاقة التي تربطه بوظائف الإدارة.
- ٢- محاولة دراسة وتحليل استخدام نظم المعلومات في مؤسسات الاتصالات العراق وايضاح دورة في عملية اتخاذ القرار.
- ٣- لربط العلاقة بين اتخاذ القرارات ونظم المعلومات من خلال توضيح دور نظم المعلومات في اتخاذ القرار.
- ٤- للتعرف على مفهوم عملية اتخاذ القرار والعوامل المؤثرة على اتخاذ القرارات والمحددات التي يتم من خلاله برز المشكلة والمعوق التي تعيق هذه العملية.

## فرضية البحث:

- ١- ان الاهتمام بنظم المعلومات يعد ضرورة ملحة. وذلك للدور الذي تلعبه في جودة عملية اتخاذ القرار في المؤسسات المعاصرة.
- ٢- الهدف او الغاية من استخدام نظم المعلومات يتمثل في الوصول الى القرارات الصحيحة الصائبة في الوقت المناسب بأقل تكلفة ممكنة.
- ٣- استخدام نظم المعلومات لتسهيل العمليات الإدارية بأدنى او اقل كلفة ممكنة.
- ٤- تهدف استراتيجيات اتخاذ القرار في مجملها على الدفع من مستوى القرارات المحققة لأهداف المؤسسة على المدى الطويل.



## المبحث الأول الجانب النظري

### مفهوم نظم المعلومات

نظم المعلومات يمكن تعريفه من الناحية الفنية على اساس انه مجموعة من الاجراءات التي تقوم بجمع واسترجاع وتشغيل وتخزين وتوزيع للمعلومات لتدعيم اتخاذ القرارات والرقابة في التنظيم

(د. سونيا محمد البكري، ٢٠٠٤، ١٤)

### خصائص نظم المعلومات المحاسبية

١- تدعم نظم المعلومات المحاسبية القرارات الهيكلية وشبه الهيكلية ومستوى الرقابة والتشغيل

٢- تعتبر نظم المعلومات المحاسبية مفيدة في اتخاذ القرارات بالاعتماد على البيانات الحالية

والماضية.

٣- تعتبر نظم المعلومات المحاسبية موجه لخدمة الرقابة وتقديم التقارير

٤- نظم المعلومات المحاسبية تتمتع بقدرة تحليلية محدودة

٥- تتطلب نظم المعلومات المحاسبية عملية طويلة نسبياً من التصميم والتحليل

٦- تعتبر نظم المعلومات المحاسبية قليلة المرونة نسبياً

٧- تعتمد نظم المعلومات المحاسبية على احتياجات م (د. سونيا محمد البكري، ٢٠٠٤، ٦٢)

## \* اهداف نظم المعلومات المحاسبية

بين سلطان (٢٠٠٠) مجموعة من الأهداف التي تسعى نظم المعلومات المحاسبية الى تحقيقها وتتمثل تلك الأهداف فيما يلي:

- ١- ربط النظم الفرعية للمنظمة مع بعضها في نظام متكامل بما يسمح تدفق البيانات والمعلومات. وبما يؤدي الى تحقيق التنسيق بين أنشطة تلك النظم.
- ٢- المساعدة في ربط اهداف النظم الفرعية بالمنظمة بالهدف العام للمنظمة ومن ثم المساهمة في تحقيق هذا الهدف.
- ٣- توفير المعلومات اللازمة لأغراض التخطيط والرقابة في المكان والتوقيت والشكل المناسب.
- ٤- الرقابة على عملية تداول البيانات والمعلومات وحفظها.
- ٥- تطوير وأداء المنظمات من خلال ما تنتجه من معلومات مرتدة عن تنفيذ الخطط والمشروعات (د. محمد قاسم المقابلة، ٢٠٠٤، ص١٨).

## \* مميزات نظم المعلومات المحاسبية

ان من مميزات نظم المعلومات المحاسبية:

- ١- تعد نظم المعلومات المحاسبية من صنع الانسان. أي نظم ابتدعها الانسان.
- ٢- تعد نظم المعلومات المحاسبية بانها هادفة في استخدامها لأغراض التخطيط واتخاذ القرارات.
- ٣- تعد نظم المعلومات المحاسبية المركز العصبي للتنظيم داخل المنظمة.
- ٤- ان أنظمة المعلومات المحاسبية تزود الإدارة بالمعلومات الحقيقية.
- ٥- تعد نظم المعلومات بانها مرنة حيث تراجع وتحديث وتجرى عليها تغييرات باستمرار (د. محمد قاسم المقابلة، ٢٠٠٤، ص٢١)

## دور المحاسب في بناء نظام المعلومات المحاسبية:

ما لا شك فيه ان المصدر الأساسي لأعداد نماذج التنبؤ بالمركز المالي للوحدات الاقتصادية هو الاستعانة بالمعلومات المحاسبية المنشورة سواء كانت في قوائم المركز المالي او قوائم نتيجة الاعمال او قائمة التدفقات النقدية او الإيضاحات المالية الملحقة بها. وتعرض نتيجة النشاط في قوائم مالية تعد في نهاية كل فترة ماليه وفقاً لمبادئ محاسبية المتعارف عليها. مما ينعكس أثره على دقة هذه القوائم وإمكانية الوصول الى نتائج مفيدة من تحليل القوائم المالية. ولا شك ان المحاسبة تعد المعلومات المفيدة لمساعدة الأطراف عديدة في اتخاذ القرارات. وتعتبر فترة الستينات بمثابة نقطة تحول في تطوير مفهوم ومقومات النظام المحاسبي بحيث أصبح أداة لتوليد المعلومات المتعلقة بالأحداث الاقتصادية طبقاً لاحتياجات محددة ومعروفة لدى مصممي هذا النظام. وبمعنى اخر التغيير الجذري بالتركيز على إجراءات اعداد المعلومات الى التفاعل بين المعلومات اتخاذ القرارات (د. احمد حلمي جمعة، ٢٠٠٣، ص ١٤).

**\* المكونات الأساسية والأكثر أهمية في نظم المعلومات المحاسبية.**

هناك ثلاث مكونات أساسية بهذا النظام (مسؤولية النظام الرئاسي) هي:

١- الأهداف الخاصة بالتخطيط القصير المدى يتم إعدادها مقدما وتمثل اساس القياس للأداء القياسي

٢- تجميع التكلفة او المصروفات وكذا العائدات ومقارنتهم بالأهداف القياسية لكل الأنشطة بالمؤسسة.

٣- فصل كل من التكلفة والعائد الى عناصر أوليه يمكن وصفها بأنها عناصر تحت السيطرة وعناصر اخرى ليست تحت السيطرة. التصنيف السابق ضروري أولا لتحديد العمليات وحالتها ثم البحث عن اسباب عدم السيطرة وكيفية إعادة هذه العمليات الى ان تكون تحت السيطرة مرة اخرى. (د. محمد إبراهيم محمد بدر، ٢٠١٢، ٢٢٩)

**\* بعض الاعتبارات التصميمية في تصميم النظام المحاسبي.**

تشمل عملية تصميم النظم المحاسبية اليدوية على مجموعة من الفعاليات والأنشطة التي يجب القيام بها من اجل الوصول الى نظام محاسبي فعال يساعد إدارة المنظمة والمستفيدين في اداء الوظائف واتخاذ القرارات الرشيدة.

تبدأ عملية تصميم النظام بتصميم التقارير والقوائم التي يجب ان يقوم النظام بتقديمها للمستخدمين. ثم تصمم المستندات والوثائق التي يجب الحصول عليها من أنظمة العمليات بحيث يمكن الوصول الى المخرجات المطلوبة بعد ذلك تحدد عملية المعالجة التي يجب ان تجري على البيانات المدخلة للوصول الى التقارير المطلوبة بعد ذلك يتم تحديد مجموعة من الاجراءات الرقابية التي تصدق الى التأكد من صحة المدخلات والمخرجات ضمن النظام المحاسبي. (د. عبد الرزاق محمد قاسم، ٢٠٠٤، ٥٢)

## معايير كفاءة نظم المعلومات المحاسبية

ان قياس نجاح نظم المعلومات المحاسبية ليس بالأمر السهل اذ يصعب الاتفاق على قيمة وفعالية نظم المعلومات المحاسبية وذلك بسبب تنوع الأنشطة التي يمارسها الافراد واختلاف الأشخاص الذين يتعاملون مه هذا النظام الا ان هناك معايير تحكم نجاح النظام هي:

(د. محمد قاسم المقابلة، ٢٧، ٢٠٠٤)

- ١- ارتفاع مستوى استخدام النظام.
- ٢- درجة رضا المستخدم.
- ٣- المنافع المالية مثل تخفيض التكاليف او زيادة الإيرادات.
- ٤- الاتجاهات الإيجابية تجاه النظام والعاملين في ادارة نظم المعلومات.

### \* وظائف نظم المعلومات المحاسبية.

يؤدي النظام المحاسبي مجموعة من الوظائف ضمن المنظمة تتلخص الوظائف الرئيسية الأربعة التالية. (د. عبد الرزاق محمد قاسم، ٢٠٠٤، ص ٤٥)

- ١- جمع وتخزين البيانات المتعلقة بالأنشطة وعمليات المنشأة بكفاءة وفعالية.
- ٢- معالجة البيانات عبر عمليات الفرز والتصنيف والتلخيص.
- ٣- توليد معلومات مفيدة لاتخاذ القرار وتوفيرها للمستفيدين.
- ٤- تأمين الوقاية الكافية التي يؤكد تسجيل ومعالجة البيانات المتعلقة بالأنشطة الاعمال بدقه. وتؤكد ايضاً حماية هذه البيانات واصول المنشأة الأخرى.

## نظم المعلومات المحاسبية في عصر المعلوماتية

أكثر المعلومات تتولد من العمليات ان عمليات الوحدات الاقتصادية قد تتكون لها خاصية محاسبية وغير محاسبية فعلى سبيل المثال موقع التسليم ووقت التسليم تعتبر خاصية غير محاسبية لكن رمز المنتج وكميته تعتبر مدخلات محاسبية مهمة قبل مكننة (حوسبة) نظم المعلومات المحاسبية. كانت تلك الأمور منعزلة عن بقية نظم المعلومات واستخدامها كتعزيز عملي لتلك الأنظمة اليوم أصبح نظم المعلومات المحاسبية أكثر قوة وضمانة ومرونة واقتصادا من خلال البرمجيات والأجهزة حيث تمكن من الإيفاء بكلا الاحتياجات المحاسبية والعملية وممكن القول ان نظم المحاسبية الان أكثر احكاما وارتباطا وتكاملا مع بقية أنظمة المعلومات للوحدة الاقتصادية ان فائدة هذا الاتجاه يكمن بان المحاسبين الان بإمكانهم الوصول بسهولة الى البيانات الغير محاسبية التي يستعين بها للتحقق من المعلومات المحاسبية. إضافة الى تمكن المحاسبين من عرض التقارير المالية بصورة اجمالية شاملة وأكثر سهولة وسرعة ويسر. (أ.د. إبراهيم الجزراوي. ٢٠٠٩. ٣٣)

### \* العوامل المؤثرة في نظم المعلومات

- أ- تنظيم جيد للمعلومات ولمصادرهما
- ب- خبرة وكفاءة الأشخاص الذين يقدمون خدمة للمعلومات
- ج- الوعي الكافي لدى المستفيدين من نظام المعلومات ومدى تفاعلهم معه في نظم المعلومات المحاسبية (أ. د. علاء السالمي. ٢٠١٢. ٦٥)

\* أولويات استخدام تقنية نظم المعلومات في الحياة العملية:

- ١- التخطيط الاستراتيجي.
- ٢- الميزة التنافسية.
- ٣- المؤسسات التجارية والمالية.
- ٤- حسابات المستخدم النهائي.
- ٥- نظم المعلومات التعليمية.
- ٦- أنظمة دعم القرار.
- ٧- السرية والتحكم. (د. محمد إبراهيم محمد بدر، ٢٠١٢، ١٤)

## المبحث الثاني

### القرار الإداري

#### \* مفهوم اتخاذ القرار:

يتضمن اتخاذ القرار خياراً واعياً. فعندما يفضل المدير خياراً دون سواه فإنه بذلك يصل إلى استنتاج معين ويصطفي مسار عمل محدد من بين عدد من البدائل والهدف من اتخاذ القرار هو اختيار ذلك البديل الأفضل من حيث قدرته على تحقيق أكبر مجموعة من النتائج المرغوبة وأقل عدد من النتائج الغير مرغوبة. وهناك ميل لدى العديد من المدراء أو الباحثين لصب الاهتمام على الخطة النهائية التي يختار بها المدير مسار عمل معين مثل (اعلان الإدارة عن فتح فرع جديد في منطقة محددة غير ان الاهتمام بالخيار النهائي يؤدي إلى اغفال الحقيقة مهمة الا وهي ان اتخاذ القرار هو عملية متعددة الخطوات تتوج أخيراً باختيار حل معين كخطوة أخيرة (د. خليل محمد حسن الشماع، ٢٠٠٧، ١٠٩).

#### \* المعلومات اللازمة لاتخاذ القرار.

يطلق على المعلومات المادة الأولية لصنع القرارات وعليه فهناك علاقة بين المادة الأولية والمنتج النهائي الذي هو القرار. فالمدير الذي يفقد المعلومات الكافية التي يمكن الاعتماد عليها لا يستطيع الاهتداء إلى الطريق السليم (د. خليل محمد حسن الشماع، ٢٠٠٧، ١١٤).

أولاً: منظومات المعلومات الإدارية.

ثانياً: منظومات المعلومات المستندة للحاسوب.

#### \* أنماط اتخاذ القرار الإداري.

هناك تفاوت كبير في أنماط القرار بين المدراء. وهو يجلب الاختلاف بينهم في كيفية إدراك وفهم وتنظيم مصارفهم حول المنظمة والبيئة كما يعكس إلى جانبه ذلك التفاوت في نشنتهم الاجتماعية وصندوق عملهم والقيم والتقاليد التي اعتادوا عليها. وبموجب واحده من الدراسات المعاصرة فإنه يمكن تبويب أنماط متخذي القرار في المنظمة في أربع مجموعات هي:



١- الحاسم: وهو وصف لذلك المدير الذي يعتمد على حد أدنى من المعلومات لغرض الوصول الى القرار فهو يهتم بالسرعة والنتائج والعمل المتحرك.

٢- المرن: المدير المرن هو الذي يفضل التقارير الملخصة التي تشتمل على تشكيلة من البدائل المطروحة باختصار لغرض قيامه باختيار أحدهما وبدلاً من تفضيل الحلول المهيكلة والمصروفة فإنه يرجح تلك الحلول التي نشأ وتعال القبول التدريجي من قبل الآخرين.

٣- الهرمي: يقوم المدير هنا بفحص ودراسة مجموعة كبيرة من المعلومات قبل الوصول الى الحل الأفضل فهو يبتغي الكمال والدقة والشمول وبالتالي ينظر الى التقارير المختصرة على انها غير كافية لاتخاذ القرار.

٤- التكاملي: هو المدير الذي يستعمل اكاداس المعلومات الواسطة والمتنوعة لتوليد حلول عديدة ممكنة في ان واحد وهو يواصل اجراء التعديلات في المنظمة ويرفض التقارير الموجزة مفضلاً الدراسات المعمقة (د. خليل محمد حسن الشماع، ٢٠٠٧، ١١٢).

### \* الصعوبات التي تعترض عملية اتخاذ القرار.

من اهم الصعوبات او المشاكل التي تعترض أي قرار مهما كان هو عدم وجود أي قرار يرضي الجميع وبشكل كامل ولكنة يمثل على استعمال أحسن الحلول ضمن الظروف والمؤثرات الراهنة ويمكن اجمال هذه العوائق:

١- عدم إدراك المشكلة وتحديد بها بدقة.

٢- عدم القدرة على تحديد الاهداف التي يمكن ان تحقق باتخاذ القرار.

٣- البيئة التي تعمل فيها المؤسسة بغية إمكانية التعرف على مزايا وعيوب البديل المتوقع والمقصود بالبيئة التقاليد والعادات والقوانين والتغيرات والعلاقات الإنسانية والظروف الاقتصادية والمالية والسياسية والتشريعات الحكومية.

٤- نقص المعلومات والخوف من اتخاذ القرارات.

٥- **شخصية متخذ القرار:** قد يكون المدير واقعاً عند اتخاذ قرارة تحت تأثير بعض العوامل كالقيود الداخلية التي تشمل التنظيم الهرمي الذي تقرره السلطة السياسية ومما ينجم عنه بيروقراطية وجمود. (د. حسن علي مشرقي، ١٩٧٠، ٣٢)

### \* تصنيفات القرارات الإدارية

تصنف القرارات الإدارية الى أنواع متعددة حسب الزاوية التي ينظر منها الى القرار او مبد الأساس الذي يقوم عليه التقسيم:

١- **القرارات الإدارية من حيث التكوين:** تنقسم القرارات الإدارية هذه الجهة الى قسمين الأول القرارات البسيطة او المستقلة وهي تلك القرارات التي تتميز بكيان مستقل وتستند الى عملية قانونية واحدة غير مرتبطة بعمل قانوني اخر كالقرار الصادر بتعيين موظف او ترقيته او نقله وهي الصورة الأكثر شيوعاً في القرارات الإدارية

٢- **القرارات الإدارية من حيث اثارها:** وتنقسم الى قرارات منشئة وهي القرارات التي يترتب عليها انشاء مراكز قانونية جديدة او احداث تغيير في المراكز القانونية القائمة تعديلاً او الغاء كالقرار الصادر بتعيين موظف عام او فصله او معاقبته وهناك قسم اخر من القرارات فيسمى بالقرارات الكاشفة ويقصد بها القرارات التي لا تحدث مركزاً قانونياً جديداً وانما تقرر حالة موجودة او تكشف عن مركز قانوني قائم مسبقاً مثل: القرار الصادر بفصل موظف بصدور حكم ضده بعقوبة جنائية او بعقوبة مقيدة للحرية في جريمة مخلة بالشرف.

٣- **القرارات الإدارية من حيث رقابة القضاء:** تقسم القرارات الإدارية من زاوية خضوعها لرقابة القضاء الى قرارات تخضع لرقابة القضاء وهذا هو الأصل وقرارات لا تخضع لرقابة القضاء. وهي

القرارات المتعلقة بأعمال السيادة او تلك التي منعت التشريعات الطعن فيها امام القضاء. (د. سيد صابر

تعليق. ٢٠١١. ٥٤)

### \* مراحل عملية اتخاذ القرارات:

١- تحديد المشكلة

٢- تحديد الهدف

٣- البحث عن البدائل

٤- تقييم البدائل واختيار أفضلها

٥- تنفيذ القرار ومراقبته وتصميم نتائجه. (د. حسن علي مشرقي، ١٩٩٧، ٢٥)

المبحث الثالث  
الاستبيان

متغيرات الدراسة

المحور الأول: فعالية نظم المعلومات المحاسبية في الوزارة

السؤال	اوافق	أوافق بشدة	محايد	لا اوافق	لا أوافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١) تساهم نظم المعلومات المحاسبية بزيادة القدرة على اتخاذ القرارات	٨	٦	٣	١	٢	٣.٨	٠.٧٦
٢) تؤدي نظم المعلومات المحاسبية الى رفع فعالية أداء العاملين	٧	٨	٤	١		٣.٤	٠.٦٣
٣) تساعد نظم المعلومات المحاسبية في تحسين فعالية الأداء بشكل عام	٩	٥	٣	٢	١	٣.٢	٠.٦٠
٤) تحسن نظم المعلومات المحاسبية في التصرف في المواقف الحرجة	٦	٨	٣	٢	١	٣.٠	٠.٥٧
٥) تساهم نظم المعلومات المحاسبية في تطوير مهارات العاملين	٨	٥	٤	١	٢	٤.١	٠.٨٢

## توضيح نتائج الاستبانة

### المحور الأول: فعالية نظم المعلومات الحاسوبية في الوزارة

يتضح من الفقرة رقم (١) تساهم نظم المعلومات الحاسوبية بزيادة القدرة على اتخاذ القرارات حيث كانت نسبة المتوسط (٣,٨) في حين كان الانحراف المعياري (٠,٧٦) مما يدل على ان نظم المعلومات الحاسوبية تساهم بزيادة القدرة على اتخاذ القرارات.

يتضح من الفقرة رقم (٢) تؤدي نظم المعلومات الحاسوبية الى رفع فعالية أداء العاملين حيث كانت نسبة المتوسط الحسابي (٣,٤) في حين كان الانحراف المعياري (٠,٦٣) مما يدل على ان نظم المعلومات الحاسوبية تؤدي الى رفع فعالية أداء العاملين.

يتضح من الفقرة رقم (٣) تساعد نظم المعلومات الحاسوبية في تحسين فعالية الأداء بشكل عام حيث كانت نسبة المتوسط الحسابي (٣,٢) في حين كان الانحراف المعياري (٠,٦٠) مما يدل على ان نظم المعلومات الحاسوبية تساعد في تحسين فعالية الأداء بشكل عام.

يتضح من الفقرة رقم (٤) تحسن نظم المعلومات الحاسوبية في التصرف في المواقف الحرجة حيث كانت نسبة المتوسط الحسابي (٣,٠) في حين كان الانحراف المعياري (٠,٧٥) مما يدل على ان نظم المعلومات الحاسوبية تحسن في التصرف في المواقف الحرجة.

يتضح من الفقرة (٥) تساهم نظم المعلومات الحاسوبية في تطوير مهارات العاملين حيث كانت نسبة المتوسط الحسابي (٤,١) وكان الانحراف المعياري (٠,٨٢) مما يدل على ان نظم المعلومات الحاسوبية تساهم في تطوير مهارات العاملين.

ويتضح من الجدول ان نسبة الموافقة على مجال فعالية نظم المعلومات الحاسوبية في الوزارة كانت ضعيفة بدلالة المتوسط الحسابي والنسبة المئوية التي بلغت (١٧,٥%)

المحور الثاني: دور نظم المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرار الإداري

السؤال	وافق	أوافق بشدة	محايد	لا اوافق	لا اوافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
(١) ان وجود نظام محاسبي كفوء يساعد في اتخاذ القرار الإداري	٨	٧	٢	٢	١	٢.٤	٠.٨٤
(٢) ان نظم المعلومات المحاسبية توفر المعلومات اللازمة لأغراض التخطيط والرقابة في المكان والتوقيت والشكل المناسب	٦	٧	٤	٣		٩.٣	٠.٧٨
(٣) تعد نظم المعلومات المحاسبية بانها هادفة في استخدامها لأغراض التخطيط واتخاذ القرارات الادارية	٥	٨	٦	١		٣.٥	٠.٧٣
(٤) نظم معلومات محاسبية تولد معلومات مفيدة لاتخاذ القرار وتوفيرها للمستفيدين	١٠	٦	١	٢	١	٣.١	٠.٥٩

توضيح نتائج الاستبانة

المحور الثاني: دور نظم المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرار الإداري

يتضح من الفقرة رقم (١) ان وجود نظام محاسبي يساعد في اتخاذ القرار الإداري حيث كانت نسبة المتوسط الحسابي (٤,٢) والانحراف المعياري (٠,٨٤) مما يدل على ان وجود نظام محاسبي كفوء يساعد في اتخاذ القرار الإداري.

يتضح من الفقرة رقم (٢) ان نظام المعلومات المحاسبية توفر المعلومات اللازمة لأغراض التخطيط والرقابة في المكان والتوقيت والشكل المناسب حيث كانت نسبة المتوسط الحسابي (٩,٣) وكان

الانحراف المعياري (٠,٧٨) مما يدل على ان نظام المعلومات المحاسبية توفر المعلومات اللازمة لأغراض التخطيط والرقابة في المكان والتوقيت والشكل المناسب.

يتضح من الفقرة رقم (٣) تعد نظم المعلومات المحاسبية بانها هادفة في استخدامها لأغراض التخطيط واتخاذ القرارات الإدارية حيث كانت نسبة المتوسط الحسابي (٣,٥) وكان الانحراف المعياري (٠,٧٣) مما يدل على ان نظم المعلومات المحاسبية تعد بانها هادفة في استخدامها لأغراض التخطيط واتخاذ القرارات الإدارية.

يتضح من الفقرة رقم (٤) نظم معلومات محاسبية تولد معلومات مفيدة لاتخاذ القرار وتوفيرها للمستفيدين حيث كانت نسبة المتوسط الحسابي (٣,١) وكان الانحراف المعياري (٠,٥٩) مما يدل على ان نظم المعلومات المحاسبية تولد معلومات مفيدة لاتخاذ القرار وتوفيرها للمستفيدين.

ويتضح من الجدول ان نسبة الموافقة على مجال نظم المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرار الإداري كانت ضعيفة بدلالة المتوسط الحسابي والنسبة المئوية التي بلغت (١٤,٧%).

## المراجع والمصادر

- ١- د. سونيا محمد البكري: نظم معلومات محاسبية، دراسات في الاتجاهات الحديثة للإدارة، الإسكندرية، المكتب العربي الحديث، ٢٠٠٤.
- ٢- محمد قاسم المقابلة: نظم معلومات محاسبية، الطبعة الأولى، اربد، الأردن، ٢٠٠٤.
- ٣- د. احمد حلمي جمعة: التدقيق الحديث للحسابات، دار الصفاء للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ٢٠٠٣.
- ٤- د. محمد إبراهيم محمد بدر: تقنية نظم المعلومات، دار الفكر ناشرون وموزعون، المملكة الأردنية الهاشمية، عمان، الطبعة الأولى، ٢٠١٢.
- ٥- د. عبد الرزاق محمد قاسم: تحليل وتصميم نظم المعلومات المحاسبية، الطبعة الأولى، دار الثقافة للنشر والتوزيع، المركز الرئيسي عمان، ٢٠٠٤.
- ٦- د. خليل محمد حسن الشماخ: مبادئ الإدارة مع التركيز على إدارة الاعمال، الطبعة الخامسة، دار الميسرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان، الأردن، ٢٠٠٧.
- ٧- حسن علي مشرقي: نظرية القرارات الإدارية، دار الميسرة، الطبعة الأولى، ١٩٩٧.
- ٨- أ.د. إبراهيم الجزراوي: اساسيات نظم المعلومات المحاسبية، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، الأردن، عمان، ٢٠٠٩.
- ٩- أ. د. علاء السالمي: اساسيات نظم المعلومات المحاسبية، دار المناهج للنشر والتوزيع، الطبعة الرابعة، عمان، ٢٠١٢.
- ١٠- د. سيد صابر تعلب: نظم ودعم اتخاذ القرارات الإدارية، دار الفكر ناشرون وموزعون، المملكة الأردنية الهاشمية، عمان، الأردن، ٢٠١١.