

## الفصل الأول

### مشكلة البحث

ولان الإنسان أحوج ما يكون الى مساعدة والإحساس بالانتماء عند تعرضه الى هذه أزمات او حوادث ضاغطة ، ولان المنظومة النفسية ، والبنية الذهنية للفرد العراقي ، قد غرقا وسحقا بالاحاديث الصدمية العنيفة ، وبصدمة الحرب بكل أهوالها ( الدماء ، فقدان ، الموت ، الأشلاء ، الحرمان ، التشريد ، دوي القنابل ، ارتطام الصواريخ ، أصوات التهشم والتكسر ، الهلع ، الخوف ، أصوات الانفجارات ، أزيز الرصاص ، صراخ الأطفال ، عويل النساء ، انعدام الأمن والأمان ، الإحساس بدنو لأجل ، التهجير ، الخشية ) فان مثل هذه الأزمات والكوارث الكبيرة التي عانى نها الفرد العراقي وما زال يعانيتها في حياته قد تركت أثراً نفسياً سلبياً عليه ، واجتماعياً على الأسرة والمجتمع وقد تبقى معه مده طويلة مما يؤثر في مسار حياته وأنشطته اليومية وخطته المستقبلية ، اذ أكدت الدراسات ان تعرض الفرد للإحداث الصادمة يقود في اغلب الأحيان الى استمرار معاشه الحدث الصدمي بطريقة او بأخرى من قبيل تذكر الحدث بشكل متكرر ومقتمم وضاعط وغالباً ما يتضمن ذلك صوراً ذهنية او أفكاراً او مدركات. وكذلك استعادته شكل متكرر وضاعط في الأحلام. فضلا عن الشعور بالضغط النفسي الشديد عن التعرض لمثيرات داخلية او خارجية ترمز الى او شبه بعض جوانب الحدث الصدمي. التي تقترن باستجابات فسيولوجية تحدث عند التعرض للمثيرات سابقة الذكر . وتشير إحساس الفرد او الأفراد بالألم الاجتماعي ضمنا الى فقدان الثقة بالآخرين او إحساسه بان الآخرين لا يتقون به، ويؤكد الكثير من الباحثين ان ثقة الفرد أو العديد من الأفراد في قطاع اجتماعي معين يعد من أكثر العوامل البارزة في فعاليه عالمننا الاجتماعي الحالي. فكفاءة فعاليه النفسي والاجتماعي للإفراد او حتى استمرار أيه مجموعة اجتماعية يعتمد على توافر او غياب هذه الثقة بينهم.

كما ان تفاعل كلا من الألم الاجتماعي والذكريات الصدمية يمكن ان تؤثر في المنظومة المعرفية للأفراد الأمر الذي يقودهم الى ارتكاب الكثير من الأخطاء المعرفية ، وألان الإنسان كل متكامل غير قابل للتجزئة ، ولان الشخصية الإنسانية ناتج لتفاعل المنظمة النفسية والمعرفية مع كل ما يتعرض له الإنسان من خبرات او إحداث فانه عندما يتعرض لإحداث معينه فانه يتعامل معها بكل التراكمات التي يمتلكها ، فتؤثر تلك التراكمات في الكيفية والطريقة التي يسلكها الفرد في التعامل مع تلك الإحداث .

لذا فان مشكلة البحث تتحدد في التساؤلات التالية :

- هل يوجد ألم اجتماعي لدى طالبات كلية التربية للبنات
- ما الفرق بين المرحلة الثانية ، والرابعة في الألم الاجتماعي

### أهمية البحث :

وقد اقترح علماء آخرون إن الألم الاجتماعي هو أحد أشكال الألم العقلي، مثلما يشار إلى الاستجابة الانفعالية للصدمة الجسدية والتي يشار إليها عادة بالألم الجسدي، والتي هي في حد ذاتها فئة فرعية للألم الجسدي (على الرغم من أنها الفئة الأساسية له). وقد توصل (جراج 1971) بان أليات العقاب نفسها يمكن أن تتضمن الخوف والإحباط مما يشير إلى أن مشاعر الألم الاجتماعي قد تكون مرتبطة مع أنواع كثيرة من المثيرات التي يمكن أن تؤدي إلى ضرر أو إعاقة هدف مرغوب فيه ( Geoff & leary, 2005 , P5 ).

وقد أكد الباحثون على إن حالة الكرة في الألم الاجتماعي هي نفس حالة اللا سعادة التي تحدث كاستجابة للألم الجسدي، إذ اقترحوا توافر الأشكال الجسدية للألم كالألم العاطفي والألم العقلي والألم النفسي ، ومن ثم قدم كل من ثورن هل وثورن ( 1989 ) هل نظرية الألم العقلي التي تقترح بأنه (أي الألم العقلي) يعمل بشكل مشابه لعمل الألم الجسدي.

وقد أيدت الدراسات التجريبية الحديثة الفرضية القائمة على أن الشعور بالألم الاجتماعي الناتج عن نبذ الزملاء ورفضهم يرتبط ارتباطا مباشرا بالسلوك العدواني، وانه حتى الأطفال غير العدوانيين غالبا ما يصبحوا عدوانيين إذا ما تم نبذهم من أقرانهم ، فقد أجرى الباحثون سلسلة من التجارب للكشف عن كيفية تأثير النبذ الاجتماعي على العدائية ، اذ تم تدريب عدد من الطلبة لإتقان مهارات مصدده فضلا فأن الألم الاجتماعي الذي يشعر به في سياق علامة معينة قد يحفز الناس على البحث عن الدعم من أشخاص آخرين موثوق بهم وذلك من اجل متابعة علاقات جديدة ( Leary & Springer ,2000, p.78 ) وبالإجمال فأن الألم الجسدي والاجتماعي يؤديان نفس الوظيفة في تعزيز السلوك .

ويرى فكل من سيرمات (sermet) وبييرلمان وبيلوي ان شعور الفرد بالألم الاجتماعي والوحدة النفسية ينشأ عندما يحدث خلل في شبكة العلاقات الاجتماعية للفرد التي كانت لديه في وقت ما ، او التي يود ان تكون لديه مما يؤدي الى الشعور بالفراغ العاطفي (العباسي , 1999, ص 18 )

تتضمن الخوف والإحباط مما يشير إلى أن مشاعر الألم الاجتماعي قد تكون مرتبطة مع أنواع كثيرة من المثيرات التي يمكن أن تؤدي إلى ضرر أو إعاقة هدف مرغوب فيه ( Geoff & leary, 2005 , P5 ).

وان العلاقات مع الآخرين توفر المساعدة الكبيرة في عملية الكيف مع إحداث الحياة الضاغطة ، وان الدعم الاجتماعي يساعد في زيادة قدرة الفرد على مواجهة الأزمات والصدمات والتعامل معها ( Feldman , 1989 , p.87 ).

## أهداف البحث :

1. التعرف على مستوى الألم الاجتماعي لدى طلبة كلية التربية للبنات

2. التعرف على مستوى الفروق الإحصائية وفق التخصصي:

القسم (علمي - انساني)

3. التعرف على مستوى الفروق الاحصائية على وفق المرحلة ( الرابع - الثاني )

## حدود البحث :

يقتصر البحث الحالي على طلبة كلية التربية للبنات الدراسة الصباحية جامعة القادسية

للعام الدراسي ( 2018 - 2019 )

## تحديد المصطلحات :

سوف تورد الباحثة أهم التعريفات النظرية و الاجوائية الواردة في البحث والتي انحصرت

في متغير الألم الاجتماعي.

1. كوف ماكدونالد (2005) الألم الاجتماعي :

رد فعل انفعالي محدد لمفهوم إقصاء الفرد عن علاقات اجتماعية مرغوبة أو أن يتم

التقليل قيمته بواسطة شركاء ( 2005 , p. 78 )

2. تورن هل وتورن هل ( 1989 ) :

نوع من أنواع الألم يعمل بشكل مشابه للألم العقلي ، إلا أنه يركز الاهتمام على أحداث

اجتماعية مهمة ويعزز من تصحيح وتجنب مثل تلك الأحداث في المستقبل ( 1989 , p.87 )

3. تعريف باولبي ( 1973 ) :

التجربة التوترية التي تتجم عن الشعور بمسافة الابتعاد السيكولوجي عن الآخرين المقربين  
أو عن المجموعة الاجتماعية (1973 , P .211)

4. ليري وسيرنجر (2000) :

الم عميق يمكن أن يسببه الحنين للوطن أو الحزن أو الهجر أو الشوق للمحبوب  
( 2000 , p.43)

5. ايزنبرجر وجماعته (2003):

مجموعة المشاعر المؤلمة ناتجة عن الرفض أو الإقصاء الاجتماعي ( 2000,p.54 )

### التعريف النظري:

تبنت الباحثة ايزنبرجر (Eisenberger et al,2003) تعريفاً نظرياً للألم الاجتماعي  
والذي عرفه ( مجموعة المشاعر المؤلمة ناتجة عن الرفض أو الإقصاء الاجتماعي )

### التعريف الإجرائي:

هو الدرجة التي يحصل عليها المستجيب من خلال أجابته على فقرات القياس أعد في  
البحث الحالي.

## الفصل الثاني الإطار النظري

أولاً: مفهوم الألم: بان التأثير بالألم يتكون من احتياجات للتنظيم الاجتماعي ، وذلك لأنه يؤدي على الأقل وظيفتين مهمتين لتجنب الإقصاء الاجتماعي ، فعلى المدى القصير توجد هناك حاجة إلى تصرف سريع كاستجابة لتحذيرات الإقصاء مثل إيقاف سلوك مهين من اجل المحافظة على استمرار حالة التضمين ، أما على المدى البعيد ، فان هناك حاجة لمعرفة أن تعزيز التجنب المواقف (التهديد التضمين ) يساعد على تقليل ما يهدد بالإقصاء مما قد يواجه المرء . لا بد لكل محاولة لوصف الألم بصورة شاملة وموضوعية من أن تواجه صعوبات من خلال العلاقة المتبادلة بين الشعور الحسي والتفسير والتقييم المعرفيين والمعاني المختلفة لمشاعر الألم . وتتصل أهمية الألم المحسوس بالسياق والزمن ، وفي الأغلب الأعم يؤدي الألم وظيفة إنذار بيولوجية . وأن تجربة الألم تتكون من مكونين منفصلين وهما الإحساس بالألم والتأثر بالألم ( Rainville ,2002,p.159) إذ يوفر الإحساس بالألم معلومات عن ضرر الأنسجة المستمر ، وهي معلومات تجمعها مستقبلات الجسم الخاصة بالألم ومن ثم إرسالها للدماغ من اجل معالجتها عبر الحبل الشوكي ( Craig & Dostrovsky 1999 , PP183-2014 )

### الترابط بين الألم الجسدي و الألم الاجتماعي

ويقترح نموذج التداخل والترابط بين الألمين بان الألم الاجتماعي هو الألم الذي نشعر به عند خسارة أو تضرر علاقات اجتماعية ، أما الألم الجسدي فهو الألم الذي نشعر به نتيجة الإصابة جسدية وكلا الألمين يشتركان بأجزاء من نظام المعالجة نفسه والذي يكون مسؤولاً عن الكشف بتوافر أو احتمالية توافر ضرر جسدي أو اجتماعي وجذب الاهتمام حال توافر خطأ من اجل إصلاحه . ولهذا التداخل من الناحية التطورية ما يبرره ، اذ انه واستنادا الى طول فترة عدم

نضوج صغار الثدييات وحاجتها الملحة للرعاية والتواصل ، فإنه سيكون من المحتمل بالنسبة النظام الترابط الاجتماعي ، وهو النظام الذي يبقينا على مقربة من الآخرين و قد بني على نظام الألم الموجود مسبقا سامحا الإشارة الألم من أن تحدد وتمنع خطر الانفصال الاجتماعي (Nelson & Panksepp, 1998,PP.437 - 452).

كما أن الترابط الأكثر وضوحا بين الألمين الجسدي والاجتماعي هو تشابه الكلمات المستعملة لوصف كلا الأمرين ، فعبرة (أنا متألم ) قد تشير بسهولة إلى ألم جسدي تماما كما تشير إلى رد فعل تجاه انتهاء علاقة ما . وفي الحقيقة ، فإن العديد من المصطلحات المستعملة لوصف الألم الاجتماعي ، إذا ما أخذت حرفيا ، فإنها تعد مصادر مهمة لوصف الألم الاجتماعي ، وعلى سبيل المثال فإن الناس يقولون (بان قلوبهم مكسورة، وان الجرح قد نفذ إلى الصميم ،أو أنهم مجروحون عاطفيا نتيجة للرفض أو لخسارة الروابط الاجتماعية، وبالإضافة إلى الترابطات اللغوية

## النماذج النظرية المفسرة للألم الاجتماعي

### أولاً: المنظور الفسيولوجي للألم الاجتماعي:

إذا كان العلماء قد اقرروا بعد سلسلة من التجارب والدراسات أن القشرة المطوقة الأمامية تلعب دورا مهما في معالجة إشارات الألم الجسدي ( Rainville ,2002,pp195-204 ) لاسيما الإحساس بالألم والتأثر به وليس شدته فإن الدراسات الحديثة أظهرت أن القشرة ذاتها تزداد فاعلية وتنشط كاستجابة للألم الاجتماعي. وقد وصف الباحثون ردود الفعل تجاه الإقصاء الاجتماعي بان نمط النشاط الذي تظهره (DACC) مشابه جدا لأنماط النشاط التي تظهر عند التعرض للألم الجسدي وبشكل خاص ، فإن هذه الاستجابات هي حركات سريعة ومؤثرة كالردفاع

والهرب ، بصرف النظر إذا ما كانت المدخلات الأولية اجتماعية أم جسدية في طبيعتها Gray  
( & McNaughton , 2000 , P17 )

### ثانياً: المنظور السيكولوجي للألم الاجتماعي:

الدعم الاجتماعي: يؤكد الباحثون على أن الفكرة الشائعة بان الدعم المقدم من قبل المقربين يرتبط بقوة مع الألم الاجتماعي هي فكرة تدعمها نتائج البحوث، فإذا ما كان ينظر إلى الألم الاجتماعي بدلالة الانفصال عن الآخرين الذين نودهم، فإن الافتقار المدرك للروابط الاجتماعية المناسبة يعد شرطاً لا بد منه للألم الاجتماعي ، ومما يدعم هذه الفكرة هو أن مشاعر الأذى يمكن أن تتبعث من إدراك المرء أن الشخص الآخر أو المجموعة الأخرى يعطيانه قيمة اقل مما يتمنى ( Leary ,1990,PP,221-229 ) . فضلاً عن ذلك فإن شعور المرء بأنه يحظى بالقيمة والتمتأي من الدعم الاجتماعي يساعد على تخفيف الألم الاجتماعي ، إذ أن الناس يحصلون في العادة على مواساة كبيرة من الناس الآخرين حينما يكونون متكدرين Buunk  
( & Verhoeven , 1991 , PP43-2581)

ويرتبط الدعم الاجتماعي بالألم الجسدي ، إذ بينت الأبحاث أن المستويات العالية من الدعم الاجتماعي ترتبط مع المستويات الواطئة من الألم المزمن ، والآم الوضع ( Klaus , et al 1986 , PP293-525 ) والآم ما بعد العملية، فضلاً عن ذلك ، فإن الناس المقربين اجتماعياهم أكثر عرضة للتقارب الجسدي ، فيما اظهر الناس الذين يعانون من عدم ارتياح وصراعات زوجية تكيفا ضعيفا للألم المزمن  
(Robinson & Riley, 1999,PP.74 – 88).

وقد أظهرت الدراسات الإنسانية تأثيرات مماثلة إذ ظهر أن وجود المرافقين يقلل من مقدار الخوف الذي يعبر عنه الأفراد والمرتبط مع الصدمات الكهربائية ، كما انه يزيد من تحمل



المشاركين للصدمة الكهربائية الشديدة مما يوحي بان الشعور بالمتير المؤلم يكون أقل إيلاما عند وجود المرافقين ( Davitz & Mason, 1955 , PP149-151 )

وظهر أن تخفيض احد نوعي الألم أو تخفيض حساسية الفرد تجاه احد نوعي الألم يؤدي إلى تقليل حساسية الفرد تجاه النوع الآخر أيضا ، اذ توصلت الكثير من الأبحاث الترابطية إلى أن الأفراد ذوي الدعم الاجتماعي العالي يعانون من الم مرض السرطان بشكل اقل

(Zaza & Baine ,2002, PP526-542 )

ويؤكد المختصون على الدور الدينامي للمساندة الاجتماعية في العلاقة بين ضغوط الحياة المرتفعة والاعراض الاكتئابية, اذ وجد ان استراتيجية المساندة الاجتماعية تؤثر ايجابياً في خفض شدة الاكتئابين (الصوفري واخرون,2001, ص371).

وقد اشارت الدراسات ان احباط الحاجة للتقدير الاجتماعي تجعل الفرد يشعر بالعزلة, والاغتراب والنبذ , فيكره ذاته ويحقد على مجتمعه وهذا يدفعه الى الشعور بالالام (عوض, 1989, ص84).

كما ان الرفض يرتبط بالمشاكسة والانانية والاستهزاء بالآخرين وخلق المشاكل لهم وانعدام التفاهم المتبادل بينهم وعدم مساعدتهم وتسلب واتهام الاخرين فهذا الفرد يشعر بالألم النفسي (خلف, 1979, ص84-94).

## الدراسات السابقة

### الدراسات العراقية:

1- دراسة الخيلاني (2008) " الألم الاجتماعي وعلاقته بالذاكرة الصدمية والاختافات المعرفية"

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على:

1- قياس الألم الاجتماعي لدى طلبة الجامعة.

2- التعرف على الفروق في مستوى الألم الاجتماعي وفقاً لمتغير النوع (ذكور , اناث)

3- التعرف على العلاقة بين الألم الاجتماعي والذاكرة الصدمية.

4- التعرف على العلاقة بين الألم الاجتماعي والاختافات المعرفية.

5- التعرف على العلاقة بين الألم الاجتماعي والذاكرة الصدمية والاختافات المعرفية.

وتحقيق اهداف البحث الحالي، قام الباحث لبناء مقياس (الألم الاجتماعي) ومقياس (الذاكرة الصدمية) واعداد مقياس (الأختافات المعرفية)، الذي بناءه برود نيت وجماعته (1982) وتطبيق المقاييس على عتبة البحث بعد استخراج الصدق والقوة التمييزية والثبات مقياس الثلاثة.

إذ بلغ الثبات مقياس الألم الاجتماعي (0,8585) في حسن بلغ ثبات مقياس الذاكرة الصدمية (0,7470) اما ثبات مقياس الاختافات المعرفية قد بلغ (0,7544).

وبعد ان تم تطبيق ادوات البحث الثلاثة على عينة البحث تألفت من (480) طالب وطالبة من كليات جامعة بغداد ومن التخصصين (انساني-عملي) تم معالجة البيانات احصائياً باستعمال (المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، الاختبار التائي لعينة واحدة، ولعينتين مستقلتين، معامل الارتباط بيرسون).

وبعد تحليل البيانات احصائياً توصل البحث الحالي الى نتائج الآتية.

1- ان عينة البحث الحالي لديها مستواً عال من الألم الاجتماعي، وليس هناك فرق دال وفقاً لمتغير النوع.

2- ان عينة البحث ليس لديها ذاكرة صدمية، وان هناك فرق دال وفقاً لمتغير النوع الصالح الذكور.

3- ان عينة البحث لا تعاني من الاخفاقات المعرفية، وليس هناك فرق في الاخفاقات المعرفية فيما لمتغير النوع.

4- هناك علاقة عكسية بين الألم الاجتماعي والذاكرة الصدمية.

5- هناك علاقة عكسية بين الألم الاجتماعي والاخفاقات المعرفية.

6- هناك علاقة ارتباط ايجابية بين الذاكرة الصدمية والإخفاقات المعرفية.

7- هناك علاقة ارتباطية بين الألم الاجتماعي والذاكرة الصدمية والاخفاقات المعرفية.

وقد قدم الباحث عدة توصيات ومقترحات واستنتاجات.

## الفصل الثالث

يتضمن هذا الفصل عرضاً لمنهجية البحث وللإجراءات المتبعة في البحث الحالي والكفيلة بتحقيق اهدافه، بدأ بتحديد المنهجية ومجتمع البحث وعينته وتحديد اداة واجراءات القياس فضلاً عن اهم الوسائل الاحصائية المستخدمة فيها ، وفيما يأتي عرض لأهم هذه الاجراءات:

### اولاً: منهجية البحث

اتبعت الباحثة المنهج الوصفي كأحد اساليب البحث العلمي المتبعة لدراسة هكذا ظواهر لتصفها كمياً ونوعياً.

### ثانياً: مجتمع البحث.

يتكون المجتمع الاحصائي للبحث الحالي من طالبات كلية التربية بنات جامعة القادسية للعام الدراسي (2018 - 2019) ، والبالغ عددهن (217) طالبة، وقد بلغ عدد طالبات قسم التربية الرياضية (80) طالبة، وعدد طالبات الارشاد النفسي والتوجيه التربوي (137) طالبة ، وبواقع (106) من الصف الثاني، و(111) من الصف الرابع؛ وجدول (1) يبين مجتمع البحث الكلي موزع بحسب التخصص والصف.

### جدول (1)

مجتمع البحث موزعاً حسب التخصص والصف

الصف القسم	الثاني	الرابع	المجموع
الارشاد النفسي	65	72	137
الرياضة	41	39	80
المجموع	106	111	217

### ثالثاً: عينة البحث

بعد تحديد مجتمع البحث عمدت الباحثة الى سحب عينة مماثلة للمجتمع الاصلي من حيث خصائصه يمكن من خلالها تعميم نتائج البحث وعلية شرعت الى سحب عينة بلغت (60) طالبة بطريقة عشوائية ذات اسلوب متساوي من الصف الثاني والرابع لقسمي الرياضة والارشاد، وبنسبة (28%) من المجتمع الاصلي وكما موضح بالجدول (2).

#### جدول (2)

عينة البحث موزعة حسب التخصص الصف

المجموع	الرابع	الثاني	الصف القسم
30	15	15	الارشاد النفسي
30	15	15	الرياضة
60	30	30	المجموع

### رابعاً: اداة البحث

تطلب تحقيق اهداف البحث اداة لقياس الالم الاجتماعي، ولهذا اطلعت الباحثة على الدراسات والبحوث ذات العلاقة بمتغير البحث وقد وجدت مقياس الخيلاني (2008) اداة مناسبة للقياس وقد اعتمد على تعريف ايز بزجر (2003). والذي عرفه " مجموعة المشاعر المؤلمة ناتجة عن الرفض او الاقصاء الاجتماعي". وبعد ذلك عمدت الباحثة الى اتباع الخطوات العلمية المتبعة في تبني المقاييس وهي كالآتي:

#### 1. وصف المقياس:

يتكون المقياس بصيغته الاولى من (38) فقرة موزعة على اربعة ابعاد هي (الكآبة ويتكون من تسعة فقرات، الاحساس بالذنب يتكون من تسعة فقرات، والتشاؤم يتكون من تسعة فقرات، الغيرة يتكون من احد عشر فقرة) وامام كل فقرة خمسة بدائل هي ( تنطبق علي تماماً، تنطبق علي غالباً، تنطبق علي نادراً، تنطبق علي احياناً، لا تنطبق علي ابداً) وتعطى لها الاوزان (5, 4, 3, 2, 1) على التوالي.

## ب. مدى صلاحية فقرات المقياس (الصدق الظاهري).

يعد الصدق من الخصائص المهمة التي يجب الاهتمام بها في بناء الاختبارات والمقاييس. والاختبار الصادق هو ذلك الاختبار القادر على قياس السمة الظاهرة الى وضع من اجلها (ابراهيم، 1989: 72)، وقد تحقق ذلك باستخدام الصدق الظاهري كاحد انواع الصدق.

وقد تحقق ذلك عن طريق عرض المقياس على من المختصين بالعلوم التربوية والنفسية لبيان مدى صلاحية فقراته او عدم صلاحيتها او مدى حاجتها الى التعديل وفقاً للتعريف الذي قدم اليهم وبعد جمع آراء المحكمين وتحليلها تم استخراج النسبة المئوية لكل فقرة لمعرفة دلالة الفروق بين آراء المحكمين من حيث تأييد صلاحية الفقرة او رفضها وقد تم استبقاء (36) فقرة ، اذا كانت الفروق بين المؤيد و الرافض لها ذات دلالة احصائية عند مستوى (0.05) ورفضت (2) فقرات أذ لم ينالا موافقة اكثرية الخبراء انظر الجدول(3).

### جدول(3)

يبين نسب المحكمين حول صلاحية الفقرات باستخدام النسبة المئوية.

مستوى الدلالة	النسبة المئوية	عدد المحكمين		أرقام الفقرات	المجال
		الرافضون	الموافقون		
دالة	100	-	8	9 , 8 , 7 , 6 , 5 , 4 , 3 , 2 , 1	مجال الكآبة
		-	8	15 , 14 , 13 , 12 , 11 , 10 , 18 , 16	مجال الاحساس بالذنب
		-	8	24 , 23 , 22 , 21 , 19 , 20 , 27 , 25	مجال التشاؤم
		-	8	33 , 32 , 31 , 30 , 29 , 28 , 38 , 37 , 36 , 35 , 34	مجال الغيرة
غير دالة	33	2	6	26 , 17	الفقرات التي تم رفضها

## خامساً: الوسائل الإحصائية:

استعملت الباحثة الوسائل الإحصائية التالية:

- 1- الاختبار التائي (T-Test) لعينة واحدة: لاختبار الفروق بين المتوسط الحسابي والمتوسط الفرضي لدرجات أفراد عينة البحث على مقياسي البحث.
- 2- الاختبار التائي (T-Test) لعينتين مستقلتين: لاستخراج الفرق تبعا لمتغير التخصص الأكاديمي (الارشاد، رياضة) والصف (ثاني، رابع) لفقرات مقياس البحث.

## الفصل الرابع

يتضمن الفصل الرابع نتائج البحث، وتفسيرها ومناقشتها على وفق الإطار النظري والدراسات السابقة، وبناءً على ذلك تضع الباحثة الاستنتاجات والتوصيات والمقترحات، وتتمثل هذه الاجراءات بشكل الاتي :

عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها :

الهدف الأول : التعرف على الالم الاجتماعي لدى طالبات كلية التربية.

بعد تطبيق مقياس الالم الاجتماعي على عينة البحث، أظهرت النتائج أن المتوسط الحسابي لدرجات أفراد العينة قد بلغ (110,05) درجة، وبانحراف معياري قدره (17,645) درجة، وعند مقارنة هذا المتوسط الحسابي بالمتوسط الفرضي للمقياس الذي بلغت قيمته (108) درجة، وبإستعمال الاختبار التائي لعينة واحدة ، ظهر أن القيمة التائية المحسوبة (1,35) درجة ، وهي اقل من القيمة التائية الجدولية (1,671) عند مستوى (0,05) وبدرجة حرية (59)، وجدول ( ) يوضح ذلك.

### جدول ( )

الاختبار التائي لدلالة الفرق بين المتوسط الحسابي والمتوسط الفرضي على مقياس الالم الاجتماعي

مستوى الدلالة 0,05	القيمة التائية		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المتوسط الفرضي	عدد الفقرات	افراد العينة
	الجدولية	المحسوبة					
غير دالة	1,671	1,3525	17,645	110,05	108	36	60

من خلال النتائج اعلاه يتضح ان عينة البحث ليس لديها إلم اجتماعي، وهذه النتيجة انما تدل على ان عينة البحث تمتع بالتوافق الاجتماعي مع اقرانهم ومع الآخرين حولهم من الاسرة والاقران وزملائهم في المدرسة، وان الالم الاجتماعي بعيد كل البعد عنهم.



الهدف الثاني: التعرف على الفروق في الالم الاجتماعي لدى طالبات كلية التربية بنات تبعا لمتغير التخصص الاكاديمي ( العلمي - الانساني ).

وللتحقق من هذا الهدف تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لدرجات كلية التربية بنات على مقياس الالم الاجتماعي؛ وأظهرت النتائج إن المتوسط الحسابي لقسم الرياضة بلغ (114,166) درجة والانحراف المعياري بلغ (18,023) درجة. أما طالبات الارشاد فقد بلغ المتوسط الحسابي لهن (105,933) درجة والانحراف المعياري بلغ(16,540) درجة. ولمعرفة الفرق بين المتوسطين استخدمت الباحثة الإختبار التائي لعينتين مستقلتين، واتضح ان القيمة التائية المحسوبة (2,5632) اكبر من القيمة الجدولية (2,001) عند درجة حرية (58) ومستوى دلالة (0,05) كما موضح في الجدول ( )

### جدول ( )

الاختبار التائي لدلالة الفرق بين المتوسط الفرضي والمتوسط الحسابي لطالبات كلية التربية حسب التخصص (العلمي - الانساني) على مقياس الالم الاجتماعي

مستوى الدلالة 0,05	درجة الحرية	القيمة التائية		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العينة	التخصص
		الجدولية	المحسوبة				
دالة	58	2,001	2,5632	18,023	114,166	30	الرياضة
				16,540	105,933	30	الارشاد

من خلال النتيجة اعلاه يتضح ان هناك فروق ذات دلالة احصائية حسب مستوى التخصص ( العلمي - الانساني ) ولصالح التخصص العلمي ، حيث كان المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لقسم العلوم البدنية والرياضة اكبر من متوسط قسم الارشاد النفسي ، وهنا يتضح ان التخصص له دور في الالم الاجتماعي.

الهدف الثالث: التعرف على الفروق في الالم الاجتماعي لدى طالبات كلية التربية بنات تبعا لمتغير الصف (ثاني، رابع)

وللتحقق من هذا الهدف تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لدرجات كلية التربية بنات على مقياس الالم الاجتماعي؛ وأظهرت النتائج إن المتوسط الحسابي لصف الرابع بلغ (113,766) درجة والانحراف المعياري بلغ(17,968) درجة. أما طالبات الصف الثاني بلغ المتوسط الحسابي لهن (106,333) درجة والانحراف المعياري بلغ(16,793) درجة. ولمعرفة الفرق بين المتوسطين استخدمت الباحثة الإختبار التائي لعينتين مستقلتين، واتضح ان القيمة التائية المحسوبة (2,3018) اكبر من القيمة الجدولية (2,001) عند درجة حرية (58) ومستوى دلالة (0,05) كما موضح في الجدول ( )

### جدول ( )

الاختبار التائي لدلالة الفرق بين المتوسط الفرضي والمتوسط الحسابي لطالبات كلية التربية على مقياس الالم الاجتماعي.

مستوى الدلالة 0,05	درجة الحرية	القيمة التائية		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العينة	الصف
		الجدولية	المحسوبة				
دالة	58	2,001	2,3018	17,968	113,766	30	الرابع
				16,793	106,333	30	الثاني

من خلال النتائج اعلاه يتضح ان هناك فروقاً في المتوسط الحسابي والانحراف المعياري بين المرحلتين (الرابعة والثالثة) وكان لصالح المرحلة الرابعة، وهذا يدل على انه كلما تقدم الانسان خلال مراحل الحياة يكتسب خبرات اكثر، لذلك كلما تقدم الانسان يبدأ بفهم اكثر لما يحيط من حوله. ومن هنا يتضح ان المرحلة الرابعة تكون اكثر ادراكاً وفهماً من المراحل التي قبلها.

## ثانياً: الاستنتاجات:

في ضوء نتائج البحث الحالي تم إستخلاص النقاط التالية:

- 1- ان عينة البحث ليس لديها إلم اجتماعي.
- 2- هناك فروق ذات دلالة احصائية حسب مستوى التخصص ( العلمي - الانساني ) ولصالح التخصص العلمي .
- 3- هناك فروقاً في المتوسط الحسابي والانحراف المعياري بين المرحتين (الرابعة والثالثة) وكان لصالح المرحلة الرابعة .

## ثالثاً. التوصيات:

في ضوء نتائج البحث الحالي، توصي الباحثة بما يلي :

- 1- توصي الباحثة بضرورة اقامة دورات تدريبية وندوات تساعد الطلبة على التآلف الاجتماعي مع انفسهم واقربانهم واسرهم والمجتمع الذي يعيشون فيه .
- 2- اجراء محاضرات للأرشاد الجمعي لكافة المراحل الدراسية لبتث روح التعاون والتآلف والاخلاق الاسلامية لدى الطلبة من اجل تعزيز روح التوافق والتعاون فيما بينهم .

## رابعاً. المقترحات:

تقترح الباحثة إجراء الدراسات التالية :

- 1- اجراء دراسات حول الالم الاجتماعي مع متغيرات اخرى مثل: الكآبة . الوسواس القهري. التآلف الاجتماعي.
- 2- اجراء دراسة مماثلة للألم الاجتماعي على عينات مختلفة (طلبة الاعدادية في مرحلة المراهقة ، عينة من الشباب من محافظة الديوانية)

## المصادر

### المصادر العربية:

- 1- خلف, طاهرة عيسى (1979): خصائص الشخصية المرتبطة بالقبول والرفض الاجتماعي لدى طلبة المرحلة المتوسطة والثانوية في بغداد , رسالة ماجستير غير منشورة, كلية التربية, جامعة بغداد.
- 2- الصفدي, عصام و اوجربش, مروان (2001): مدخل الصحة التقنية, ط1, دار المسيرة للتوزيع والطباعة, عمان-الاردن.
- 3- العباسي, عبلة كينت حسين (1999): الحرمان وعلاقته بالشعور بالوحدة النفسية لدى المراهقات المقيمات بدور الرعاية الاجتماعية بالمنطقة الغربية, رسالة ماجستير غير منشورة, جامعة الملك عبد العزيز, المدينة المنورة.
- 4- عوض, عباس محمود (1989): علم النفس العام, دار المعرفة الجامعية, القاهرة.

### المصادر الاجنبية:

- 1- Bowlby, J (1973): Attachment and loss (vol.2). New york: Basic books.
- 2- Bunk, B.P. & Verhoeven, K. (1991): (companionship and support at work: A microanalysis of the stree-veducing feature of social interaction) Basic and Applied social psychology 12,43-258.
- 3- Eraig, A D. & Dostorsky, J. O. (1999): Medulla to thalamus. In P. wall & R. Melzack (Eds) Textbook of pain (12.3-214). New york: Churchill Livingstone.
- 4-Davitz, J. R. , & Mason, D. J. (1955): Socially facilitated veduction of fear response invats: Journal of comparative and physiological psychology, 48, 149-151.
- 5-Eisenberger NI, Lieberman MD, Williams KD. (2003): Does vejection hurt? An fMRI study of social exclusion science,: 2.

6-Feldman, R. and Saletsk, R.D: (1989): Teacher locus of control and susceptibility. To Expectancy, information about self and student, psychological Abstract.

7-Geoff mas Donald mark R. Leary (2005): why Does social Exclusion hurt? The Relationship Between social and physical pain, psychological Bulletin, under review, wake forest University.

8-Gray, J. A. & Mc Naughton, N (2000): The neuropsychology of anxiety. New York Oxford University press.

9-Klaus, "M, Kennel, J. Robertson S, & Rosa, R. (1986): Effects of social support during parturition on maternal and infant mortality. British Medical Journal, 293.

10- Leary, M, R. & springer C.A (2000): Hurt feelings: The neglected emotion. In R-kowalski (Ed) Aversive behaviors and interpersonal transgression Washington, DC: American psychological Associat.

11- Leary, M, R. (1990): Responses to social exclusion: social anxiety, jealousy, loneliness depression, and low self-esteem Journal of social and Clinical psychology, g.

12- Nelson, E. E, & pankepp, J (1998): Brain substrates of infant-mother attachment: Contributions of opioids, oxytocin, and novepinepherine Neuroscience and Biobhavioral Reviews 22.

13- Rainville P. (2002): Brain: mechanisms of pain affect and pain modulation. (current opinion in Neurobiology, 12.

14- Robinson, M, E. & Riley III, J. L. (1999): The vole of emotion in pain. In R. Gatchel & D turk (Eds) psychosocial factors in pain: Critical perspectives (pD74-88) New York: the Guitford press.

15- Thornhill, R, & Thornill, N. W. (1989): The evolution of psychological pain. In R. Bell (Ed) sociobiology and the social sciences (pp73-103) Lubbock. TX: Texas tech university press.

16- Zaza C. & Baine N. (2002): Cancer pain and psychosocial factors: A critical review of the titevature.

## ملحق (1)

### أسماء السادة المحكمين

ت	اللقب العلمي	الاسم	مكان العمل
1	م. د	كهريمان هادي عودة	كلية التربية للبنات / قسم الارشاد النفسي والتوجيه التربوي
2	م. د	نعم عادل نجم	كلية التربية للبنات / قسم الارشاد النفسي والتوجيه التربوي
3	م.	لقاء عبد الهادي مسير	كلية التربية للبنات / قسم الارشاد النفسي والتوجيه التربوي
4	م. م	سهام كاظم مطلق	كلية التربية للبنات / قسم الارشاد النفسي والتوجيه التربوي
5	م. م	شروق كاظم جبار	كلية التربية للبنات / قسم الارشاد النفسي والتوجيه التربوي
6	م. م	صفاء حسين حميد	كلية التربية للبنات / قسم الارشاد النفسي والتوجيه التربوي
7	م. م	شيماء ياس خضير	كلية التربية للبنات / قسم الارشاد النفسي والتوجيه التربوي
8	م. م	ازهر غيلان مرهون	كلية التربية للبنات / قسم الارشاد النفسي والتوجيه التربوي

## ملحق (2)

ت	أسماء المحكمين	اللقب العلمي	التخصص
1	مهند علي نعمة	أ.م	طرائق تدريس
2	كهرمانه هادي جودة	م.د	علم نفس تربوي
3	رائد رحيم محمد	م	علوم سياسية
4	وسن رعد حمودي	م.م	علم الاجتماع
5	صفاء حسين	م.م	علم نفس عام
6	شيماء عباس خضير	م.م	محاسبة
7	لقاء عبد الهادي	م.م	علم الاجتماع
8	شروق كاظم	م.م	علم النفس التربوي

## ملحق (3)

ت	المحكمين	اللقب	مكان العمل
1	مهند علي نعمة	أ.م.د	كلية التربية للبنات/ قسم الارشاد النفسي
2	كهرمان هادي عودة	م.د	كلية التربية للبنات/ قسم الارشاد النفسي
3	نغم عادل نعيم	م.د	كلية التربية للبنات/ قسم الارشاد النفسي
4	شيماء ياسر خضر	م.م	كلية التربية للبنات/ قسم الارشاد النفسي
5	شروق كاظم جبار	م.م	كلية التربية للبنات/ قسم الارشاد النفسي
6	ازهر غيلان مرهون	م.م	كلية التربية للبنات/ قسم الارشاد النفسي
7	لقاء عبد الهادي مسير	م.م	كلية التربية للبنات/ قسم الارشاد النفسي
8	سهام كاظم مطلق	م.م	كلية التربية للبنات/ قسم الارشاد النفسي
9	انس غيلان	م.م	كلية التربية للبنات/ قسم الارشاد النفسي
10	صفاء حسين حميد	م.م	كلية التربية للبنات/ قسم الارشاد النفسي

جامعة القادسية  
كلية التربية للبنات  
قسم الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي

استبانة آراء الخبراء  
م/ مقياس الألم الاجتماعي لدى طالبات كلية التربية للبنات

الأستاذ م.م. شروق كاظم جبار المحترم.  
تروم الباحثة إجراءها المرسوم (الألم الاجتماعي لدى طالبات كلية التربية للبنات) ويتطلب  
البحث أداة القياس الألم الاجتماعي وقد تبنت الباحثة تعريف (ايز بزجر 2003) مجموعة  
المشاعر المؤلمة ناتجة عن الرفض أو الإقصاء الاجتماعي ويحتوي على (30) فقرة.

وقد قامت الباحثة بالاعتماد على قياس كمال محمد الخيلاني لسنة 2008.

فيما يأتي تعرض على حضراتكم الفقرات المتعلقة بها راجين تفضلكم التأشير على الفقرات  
من حيث كونها صالحة أو غير صالحة وإجراء التعديلات التي ترونها مناسبة علماً أن بدائل  
الإجابة (تنطبق عليه تماماً، تنطبق عليه أحياناً، لا تنطبق عليه أبداً).

مع فائق الشكر والامتنان وتمنياتي لكم بالتوفيق

الباحثة

وسن محمد هاشم

المشرف

اقبال كاظم جبرتر



**الكآبة:** اضطراب عاطفي بأعراض نفسية وبنية تعكس مزاج المريض ومعاناته، ويكون مصحوباً سلبية تجاه الذات والعالم والمستقبل.

ت	الفقرات	صالحة	غير صالحة	التعديل المناسب
1	اشعر بالارتياح عندما انعزل عن الآخرين	✓		
2	اشعر ان وجودي لا مبرر له في الحياة	✓		
3	اشعر بعدم الرغبة في إقامة العلاقات مع الآخرين	✓		
4	اشعر بأنني فقدت جميع الفرص	✓		
5	اشعر بأن شهيتي للأكل ليست جيدة عما كانت عليه سابقاً	✓		
6	اشعر بأنني كثير النسيان	✓		
7	اشعر بأنني عديم الأهمية	✓		
8	اشعر بمعاناة جسدية لإمراض مختلفة	✓		
9	اشعر بصعوبة التركيز	✓		

**الإحساس بالذنب:** أدراك الفرد لمخالفته للواجب وانتهاكه للأخلاق أو العرف أو الدين مع شعوره بتوبيخ الضمير وإدانة الذات ونقدها.

1	لا أستطيع النظر لإنسان تسببت في ايدائه	✓		
2	لا أشعر بأهمية نفسي	✓		
3	الوم نفسي على أخطاء ارتكبتها سابقاً	✓		

4	يؤلمني شعوري بأنني اخذع الآخرين	✓	
5	اشعر بالقلق إذا ما أذيت او خدشت شعور احد من الناس	✓	
6	ينتابني شعور بالذنب لعدم مقدرتي على مساعدة الآخرين	✓	
7	اشعر بانني اكره ذاتي	✓	

**التشاؤم:** ويشير الى اتجاه أو سمة شخصية تصنف أو تشخص من خلال الحزن والميل الى الخوف من المستقبل والميل الى فهم أو ادراك اغلب المواقف والاشياء على أنها غير جيدة.

1	اعتقد ان الطبيعة البشرية شريرة بالفطرة	✓	
2	انكفى على نفسي عندما اخفق في عمل ما	✓	
3	ضاعت معظم سنوات عمري في أشياء لا معنى لها	✓	
4	اتوجس الشر في نيات الآخرين	✓	
5	اشعر إنني شخص ضائع	✓	
6	اشعر إنني سيء الحظ	✓	
7	اعتقد بانني شخص غير مرغوب فيه من الآخرين	✓	
8	اعتقد ان العالم الذي نعيشه لا معنى له	✓	
9	لا أرى في الحياة إلا أناسا يخدعون الآخرين	✓	

**الغيرة:** انفعال شائع وعقد يتألف من مشاعر الألم النفسي وفقدان تقدير الذات والحسد ولوم الذات.

1	يؤلمني قدرة زملائي على شراء ما لا استطيع شراءه	✓	
2	يضايقني تقرب أحدهم من صديقي المفضل	✓	
3	يقلقني كون أصدقائي يتمتعون بجاذبية أكثر مني	✓	
4	يؤلمني تجاهل الآخرين لي على حساب شخص آخر	✓	
5	يضايقني رؤية شخص يشعر بالسعادة عندما أكون أنا غير سعيد	✓	

**الحزن:** ويشير الى حالة انفعالية شديدة تنطوي على درجة من الشعور بالأسى والخيبة وفقدان الإحساس بالمتعة ويرتبط في الغالب بشيء من التناقض في الأداء الوظيفي.

1	اشعر بالارتياح عندما انعزل عن الآخرين	✓	
2	اشعر إنني غير راض عن نفسي	✓	
3	ينتابني الأسى عند مشاهدة منكوبي الحوادث	✓	
4	ينتابني الأسى عند مشاهدة منكوبي حوادث العنف	✓	
5	لا امتلك الرغبة في إقامة العلاقات مع الآخرين	✓	
6	لا استطيع الضحك في مواقف البهجة	✓	
7	تنهمر دموعي عندما اشاهد طفلاً يتألم	✓	
8	اجد نفسي غير راغب بأي عمل حتى لو كان ممتعاً	✓	

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة القادسية  
كلية التربية للبنات  
قسم الارشاد النفسي والتوجيه

م/ استبانة

تحية طيبة.

بين يديك مجموعة من الفقرات التي تهدف الباحثة من خلال إجابتك عنها تعرف مواقفك الحقيقية الهادفة إزاءها ونظر لما تعهده فيك من دقة وموضوعية وصراحة في التعبير عن رأيك وأفكارك تأمل الباحثة منك الإجابة عن هذه الفقرات، وذلك من خلال وضع علامة (✓) أمام واحدة من البدائل الخمسة، علماً أنه لا توجد إجابة صحيحة أو خاطئة ولا حاجة الى ذكر الاسم

مثال يوضح كيفية الإجابة..

الفقرات	تتطبق علي دائماً	تتطبق علي غالباً	تتطبق علي احياناً	تتطبق علي نادراً	لا تتطبق علي ابدأ
اشعر بأنني مثقل بالهموم			✓		

الفقرات	تنطبق علي دائماً	تنطبق علي غالباً	تنطبق علي احياناً	تنطبق علي نادراً	لا تنطبق علي ابدأ
1- اشعر بالارتياح عندما انعزل عن الآخرين					
2- لا استطيع النظر لأنسان تسببت في إذائه					
3- اعتقد ان الطبيعة شريرة بالفطرة					
4- يؤلمني قدرة زملائي على شراء ما لا استطيع شراءه					
5- اشعر إن وجودي لا مبرر له في الحياة					
6- لا اشعر بأهمية نفسي					
7- انكفى على نفسي عندما اخفق في عمل ما					
8- يضايقني تقرب احدهم من صديقي المفضل					
9- اشعر إنني غير راضي عن نفسي					
10- اشعر بعدم الرغبة في إقامة العلاقات مع الآخرين					
11- ألوم نفسي على أخطاء ارتكبتها سابقاً					
12- ضاعت معظم سنوات عمري في أشياء لا معنى لها					
13- يقلقني كون أصدقائي يتمتعون بجاذبية أكثر مني					
14- ينتابني الاسى عند مشاهدة منكوبي الحوادث					
15- اشعر بأنني فقدت جميع الفرض					
16- يؤلمني شعوري بأنني اخذع					
17- اتوجس الشر في نيات الآخرين					
18- يؤلمني تجاهل الآخرين لي على حساب					

					شخص آخر
					19- اشعر بان شهيتي للأكل ليست جيدة عما كانت عليه سابقاً
					20- اشعر بالقلق إذا ما أذيت او خدشت شعور احد من الناس
					21- اشعر بانني شخص ضائع
					22- يضايقتني رؤية شخص يشعر بالسعادة عندما أكون أنا غير سعيد
					23- لا امتلك الرغبة في إقامة العلاقات مع الآخرين
					24- اشعر بانني كثير النسيان
					25- ينتابني شعور بالذنب لعدم مقدرتي على مساعدة الآخرين
					26- اشعر اني سيء الحظ
					27- لا استطيع الضحك في مواقف البهجة
					28- اشعر بأنني اكره ذاتي
					29- اشعر بأنني عديم الأهمية
					30- اعتقد بانني شخص غير مرغوب فيه من الآخرين
					31- تنهمر دموعي عندما أشاهد طفلاً يتألم
					32- اشعر بمعاناة جسدية لإمراض مختلفة
					33- اعتقد ان العالم الذي نعيشه لا معنى له
					34- اجد نفسي غير راغب بأي عمل حتى لو كان ممتعاً
					35- اشعر بصعوبة التركيز
					36- لا أرى معنى في الحياة إلا أناسا يخدعون

