



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة القادسية
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم ادارة الأعمال

**Lean Six Sigma ودورها في تحسين العمليات التصنيعية وادارة تكاليف
الجودة بوساطة الكلفة المستهدفة**

دراسة حالة

في الشركة العامة لصناعة المطاط والاطارات/ مصنع اطارات الديوانية

رسالة ماجستير مقدمة الي

مجلس كلية الإدارة والاقتصاد جامعة القادسية

وهي جزء من متطلبات نيل درجة الماجستير في علوم ادارة الأعمال

من قبل الطالب
عباس فاضل سلطان

بإشراف
الاستاذ المساعد الدكتور
اسيل علي مزهر

المستخلص

تسعى المنظمات اليوم من أجل البقاء والنمو لا سيما في ظل العولمة وانفتاح الاسواق والمنافسة الشديدة والتغيير السريع في اذواق المستهلكين، فلا بدّ لها من التطوير أو التغيير في نظم إنتاجها بما يتلاءم والنظم المعاصرة ومنها استخدام اسلوب سيكس سيجما الرشيقية Lean Six Sigma، وهذا يقود المنظمات الى تحسين وضعها التنافسي بشكل أفضل من خلال تحسين اداء العمليات وتحقيق الكفاءة في استعمال مواردها وخفض تكاليف الانتاج، وبالتالي القدرة على منافسة السلع المماثلة، عليه تهدف الدراسة الحالية الى بيان دور اسلوب Lean Six Sigma في تحسين العمليات التصنيعية وادارة تكاليف الجودة بوساطة الكلفة المستهدفة في مصنع اطارات الديوانية.

ومن خلال الدراسة والتحليل الذي أجراه الباحث لواقع عملية الإنتاج في المصنع حالة الدراسة فقد استطاع تحديد الأسباب الرئيسة لمشكلات المصنع والمتمثلة بارتفاع التكاليف نتيجة زيادة كمية المعيب وانخفاض مستوى الانتاج الصالح، ثم تحديد مجموعة من أدوات Lean Six Sigma القابلة للتطبيق لحل هذه المشكلات أو الحد منها، ومن الأدوات التي استخدمت في هذه الدراسة : خارطة النسب المئوية للعيوب (P-chart) باستخدام برنامج (Minitab version 17) وبرنامج (POM*/ QM, For Windows 5.2)، مخطط باريتو، مخطط السبب - الاثر، فضلاً عن تصميم برنامج مكتوب بلغة (Visual Basic 6.0) بهدف ادارة وقياس تكاليف الجودة، بالإضافة الى سيناريوهات التحسين المعتمدة من قبل الباحث، كذلك تطبيق اسلوب الكلفة المستهدفة بهدف خفض تكاليف الانتاج. وقد اثبتت الدراسة صحة الفرضيات التي تم التوصل من خلالها الى مجموعة من الاستنتاجات كان من اهمها إن تطبيق منهجية سيكس سيجما الرشيقية سيؤدي الى خفض تكاليف الانتاج من خلال خفض نسبة المعيب والذي ينعكس على زيادة كمية الانتاج بالتالي زيادة ربحية المصنع، وفي ضوء الاستنتاجات تم صياغة مجموعة من التوصيات التي تعد من وجهة نظر الباحث ذات اهمية كبيرة في تحسين اداء المصنع حالة الدراسة اذا تم اخذها على محمل الجد.

الكلمات الدلالية:- سيكس سيجما الرشيقية، تحسين العمليات، ادارة تكاليف الجودة، الكلفة المستهدفة