



جمهورية العراق  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة القادسية  
كلية الادارة والاقتصاد  
قسم إدارة الاعمال  
الدراسات العليا  
دبلوم عالي في التخطيط الاستراتيجي

## دور القيادة التحويلية في تحقيق ادارة الجودة الشاملة

بحث استطلاعي لآراء عينة من القيادات الادارية في أمانة بغداد

مقدم الى مجلس كلية الادارة والاقتصاد / جامعة القادسية

كجزء من متطلبات نيل درجة الدبلوم العالي في التخطيط الاستراتيجي / قسم إدارة الاعمال

تقدم به الطالب

مازن كريم عنوان

أشرف

أ.م.د. جواد محسن راضي

## المستخلص .

يهدف البحث الحالي مفهوم القيادة التحويلية وخصائصها وسماتها، مع بيان تأثيرها على تحقيق الجودة الشاملة في أداء تطبيقها على أمانة بغداد، ويستخدم دراسة استطلاعية ، وتحليل البيانات والمعلومات إحصائياً باستخدام الحزم الاحصائية (SPSS) لتشخيص متغيرات البحث من خلال استخدام الوسط الحسابي والانحراف المعياري وثبات اداة القياس وطبيعة العلاقة والتأثير بين المتغيرات من خلال الارتباط والانحدار، ويتكون مجتمع البحث من ( 194 ) فرداً اختيرالبحث منه عينة قوامها ( 80 ) فرد .

لقد اختير للبحث فرضية رئيسة مفادها بأن هناك علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين أبعاد القيادة التحويلية ومبادئ ادارة الجودة الشاملة ، والفرضية الرئيسية الثانية حول وجود علاقة تأثير ذات دلالة احصائية لأبعاد القيادة التحويلية في تحقيق مبادئ ادارة الجودة الشاملة ، وتوصل البحث لعدد من الاستنتاجات أبرزها وجود ممارسات للقيادة التحويلية بأبعادهها في أمانة بغداد بدرجة مرتفعة، وكذلك وجود مستوى مرتفع من مبادئ ادارة الجودة الشاملة ووجود تأثير للقيادة التحويلية في مبادئ ادارة الجودة الشاملة. ومن التوصيات المهمة التي تم التوصل إليها انتهاج نمط القيادة التحويلية لأجل تحقيق الجودة الشاملة.