



جمهورية العراق  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة القادسية  
كلية الادارة و الاقتصاد  
الدراسات العليا

**التخطيط الاستراتيجي ودوره في جودة الخدمات الصحية  
دراسة تحليلية في مستشفى الامام الصادق(ع) في محافظة بابل  
من وجهة نظر الادارة العليا والربون الداخلي**

بحث مقدم الى مجلس كلية الادارة والاقتصاد في جامعة القادسية  
و هو جزء من متطلبات نيل درجة الدبلوم العالي في التخطيط الاستراتيجي

قدمها الطالب

علي طارق عبد الرسول عبد علي الرحيمي

بإشراف

أ.م. د. فاضل راضي الغزالى

م 2018

ـ 1440

## المستخلص :

يعد التخطيط الاستراتيجي أهم عملية ادارية مرتبطة بنجاح كافة المنظمات ، والسيطرة على المخاطر التي تتعرض لها المنظمة، الذي يمكن ان يستغل لرفع مستوى اداء المنظمة ولاهمية المستشفيات وما تقدمه من خدمات لشريحة واسعة من المجتمع خاصة ذوي الدخل المحدود فقد رأى الباحث أن التخطيط الاستراتيجي محور رئيسي لابد من دراسته، لذلك فقد وجد الباحث أنه لابد من التعرف على تأثير عناصر التخطيط الاستراتيجي على كفاءة أداء المستشفيات فيما يتعلق بجودة الخدمات الصحية التي تتفذ من قبل مديرى المستشفيات، فهدف البحث هو التعرف على العلاقة بين التخطيط التسراطيجي وجودة الخدمات الصحية . والتعرف على مدى اهمية التخطيط الاستراتيжи في تحقيق جودة الخدمات الصحية في المستشفيات. والتعرف على مدى اهتمام إدارة المستشفى بموضوع جودة الخدمات الصحية المقدمة للمستفيد. والكشف عن ابرز الصعوبات التي تواجه إدارة المستشفى خلال تقديمها خدماتها بهدف تذليلها وتقليل آثارها السلبية بما يحق المنفعة المتبادلة لإدارة المستشفى والمستفيد. وكذلك الكشف عن الأساليب الملائمة لقياس مستوى جودة الخدمات الصحية في مستشفى الامام الصادق(ع) . ولدراسة اهداف البحث تم اختيار عينة عشوائية من العاملين في المستشفى قيد البحث الذين يملكون معلومات عن مهام المستشفى وقراراتها والذين لهم مسؤوليات ويتمتعون بالصلاحيات ولهم حكم مسبق على التخطيط الاستراتيجي ، وتم الحصول على البيانات بموجب استمار استبيان حيث وزعت (50) استمار استبيان على الفئات المختلفة من المبحوثين. وبينت نتائج البحث ان اجابات افراد العينة تولي اهتمام عال جداً بعد التخطيط الاستراتيжи بفتراته جميعها وجودة الخدمات الصحية بفتراته جميعها مما انعكس بشكل ايجابي على مستشفى الامام الصادق (ع) ، وتبين وجود اثر ذي دلالة احصائية عند مستوى المعنوية ( $\alpha=0.05$ ) للخطيط الاستراتيجي على جودة الخدمات الصحية في مستشفى الامام الصادق(ع)، وكذلك وجد بان ادارة مستشفى الامام الصادق (ع) تولي اهتمام بالخطيط الاستراتيجي.