



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة القادسية

كلية الإدارة والاقتصاد

قسم الاقتصاد

الاتجاهات الحديثة للخدمات المصرفية وأثرها على أداء الجهاز
المصرفي في دول مختارة مع إشارة خاصة للعراق

رسالة تقدم بها
سلام محمد حمزة الشريفي

إلى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد – جامعة القادسية
وهي جزء من متطلبات نيل درجة الماجستير في العلوم الاقتصادية

بإشراف
الأستاذ المساعد الدكتور
فاضل عباس كاظم الشباني

2018 م

1440 هـ

المستخلص

يُعدُّ الجهاز المصرفي من أهم المؤسسات المالية والذي يلعب دور حيوي في الاقتصاد، وأنَّ التقدم العالمي في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أفرزت وسائل متطورة لتقديم الخدمات المصرفية الحديثة وخاصة الالكترونية منها، وبقدر تعلق الأمر بالجهاز المصرفي العراقي من خلال تجارب البلدان الاخرى، فإن الجهاز المصرفي العراقي يسعى إلى تحقيق كفاءة أعلى في أدائه من خلال تقديم الخدمات الالكترونية .

ويهدف هذا البحث إلى تحقيق الأهداف الآتية :

1. التعرف على الخدمات المصرفية الالكترونية في النظام المصرفي العراقي.
2. إيضاح تأثير الخدمات المصرفية الالكترونية على أداء الجهاز المصرفي.
3. معرفة التطور في الخدمات المصرفية الحديثة في الدول الأخرى حالة دراسية وتطبيقها في العراق .

ولذلك تم اختيار عنوان الدراسة ((الاتجاهات الحديثة للخدمات المصرفية وأثرها على اداء الجهاز المصرفي في دول مختارة مع إشارة خاصة للعراق)) على هذا الأساس.

وقد بين هذا البحث أثر الخدمات الالكترونية الحديثة والتي اعتبرت متغير مستقل وهي ((عدد أجهزة الصراف الآلي (ATM)، عدد نقاط الدفع (POS)، القيمة الفصلية لنظام التسوية الاجمالية (RTGS)، والقيمة الفصلية للمقاصة الالكترونية (ACH)))، في مؤشرات الأداء المالي المصرفي والتي تمثلت بالـ ((الربحية، والسيولة، وكفاية رأس المال) كدراسة تطبيقية وتم الاعتماد على ادوات التحليل الاحصائي واستخدم برنامج (Eviews10).

وتوصل البحث إلى مجموعة من الاستنتاجات منها :

1. إن الخدمات المصرفية الالكترونية تساهم في تطوير الجهاز المصرفي العراقي، وتجعله يواكب التطورات العالمية في خدمة المصارف.
2. النتائج الإحصائية وضحت وجود علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين مؤشرات الخدمات الالكترونية، ومؤشرات الاداء المالي المصرفي.