



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة القادسية  
كلية الإدارة والاقتصاد  
قسم إدارة الأعمال/ برنامج الماجستير

## تأثير البنية التحتية لتقانة المعلومات في أنشطة سلسلة التجهيز

دراسة تحليلية في مصنع النسيج للأقمشة القطنية والمخلوطة في

الشركة العامة للصناعات النسيجية في الحلة/ محافظة بابل

رسالة ماجستير مقدمة إلى

مجلس كلية الإدارة والاقتصاد في جامعة القادسية

وهي جزء من متطلبات نيل درجة الماجستير في علوم إدارة الأعمال

من قبل الطالب

**علاء حمزه هادي الهلالي**

بإشراف

**الأستاذ الدكتور**

**حامد كاظم متعب الشيباوي**

2018م

## المستخلص

تواجه المنظمات العديد من التحديات والضغوط نتيجة للتغيرات المتسارعة في بيئتها الداخلية والخارجية مما اثر سلبا في أداء انشطتها المختلفة في بيئة سريعة التغير تحكمها عوامل التفوق والتميز في مواجهة المنافسة الحادة مع مثيلاتها من المنظمات الاخرى.

تهدف الدراسة الحالية الى محاولة تأكيد وجود بنية تحتية لتقانة المعلومات في المنظمة ميدان الدراسة. اذ تناول الجانب النظري منها توضيح البنية التحتية لتقانة المعلومات بوصفها المتغير المستقل، فيما تناول أنشطة سلسلة التجهيز بوصفها المتغير التابع. قام الباحث بصياغة فرضيات رئيسة وفرعية وتبني نموذج فرضي للدراسة ليعبر عن هذه الفرضيات من خلال علاقات الارتباط والتأثير بين متغيرات الدراسة.

اعتمدت هذه الدراسة على استمارة الاستبيان بوصفها اداة رئيسة لجمع البيانات، اذ تم توزيع (150) استمارة بنسبة (15%) على موظفي مصنع النسيج للأقمشة القطنية والمخلوطة في الشركة العامة للصناعات النسيجية في الحلة/ محافظة بابل والبالغ عددهم (1000) استرجعت جميعها وبلغ عدد الاستثمارات غير الصالحة منها (5) والباقي (145) استمارة صالحة للتحليل. وقد اختبرت فرضيات الدراسة من خلال استخدام مجموعة من الاساليب الاحصائية لتحليل البيانات وخرجت الدراسة بمجموعة من الاستنتاجات التي كان اهمها:

1- من خلال اختبار فرضيات الدراسة اكد التحليل الاحصائي على وجود علاقة ارتباط معنوية بين البنية التحتية لتقانة المعلومات وبين أنشطة سلسلة التجهيز.

2- بينت نتائج الدراسة ان بعد الموارد البشرية قد حقق المستوى الاول في علاقته مع المتغير التابع نظراً لأن الموارد البشرية تعد مهمة للبنية التحتية لتقانة المعلومات، فيما حقق بعد المكونات المادية المستوى الثاني، وحقق بعد قاعدة البيانات المستوى الثالث، والمستوى الرابع من نصيب بعد البرمجيات، فيما كان المستوى الخامس من نصيب بعد شبكات الاتصال. ومن خلال ذلك تم تقديم مجموعة توصيات كان اهمها:

1- ضرورة قيام المنظمة المبحوثة بتطوير الموارد البشرية والمحافظة عليها والاستعانة بالتدريب الخارجي للمورد البشري لتحقيق ميزة تنافسية.

2- تطوير المنظمة لبنية تحتية لتقانة المعلومات معززة بالتطور التكنولوجي الذي ساد العصر الحاضر ليسانع المنظمة على تطوير أنشطة سلسلة التجهيز.

الكلمات الدالة: البنية التحتية لتقانة المعلومات / أنشطة سلسلة التجهيز