



جامعة القادسية
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم إدارة الأعمال

واقع الخطط القائمة في دائرة الهجرة والمهجرين / فرع الديوانية

بحث مقدم

إلى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد في جامعة القادسية
وهو جزء من متطلبات نيل شهادة الدبلوم العالي في التخطيط الإستراتيجي

قدمه الطالب

أحمد جاسم حسين الركابي

بإشراف

الأستاذ الدكتور

إحسان دهش جلاب

المستخلص

يهدف هذا البحث الى التعرف على واقع الخطط القائمة في دائرة الهجرة والمهجرين في محافظة الديوانية وإمكانية تطويرها على وفق الأسس العلمية السلمية فضلا عن توجيه انظار إدارة الدائرة لأهمية الخطط القائمة وضرورة اعتمادها كمنهج أساسي من اجل النهوض بواقع الدائرة نحو مستقبل افضل . أجرى الباحث المقابلات المعمقة مع مدير ومعاون دائرة الهجرة والمهجرين في محافظة الديوانية ومسؤولي الوحدات في الدائرة ، وتم توجيه مجموعة من الأسئلة غير المهيكله لهم . وقام الباحث بالتعرف على آراء الموظفين حول معوقات ممارسة الخطط القائمة في دائرة الهجرة والمهجرين في محافظة الديوانية من خلال تصميم استمارة الفحص للوقوف على المعوقات وإمكانية معالجتها .

وقد توصل البحث الى العديد من النتائج لعل من ابرزها إمتلاك دائرة الهجرة والمهجرين في محافظة الديوانية قواعد عمل خاصة بها وان هذه القواعد مشتقة من السياقات التي تعتمدها الدائرة اثناء عملها اليومي ، فضلا عن وجود دليل إجراءات للعمل اليومي من اجل تنظيم علاقة الدائرة بالموظفين وذلك عن طريق تحديد وتوضيح واجبات وحقوق كل من الطرفين . اما ابرز التوصيات التي خرج بها البحث فقد تمحورت حول مراعاة المرونة عند صياغة قواعد العمل اليومية لأن البيئة التي تعيش اطارها الدائرة تتصف بالتغيير وبالتالي لا بد من اجراء تحديث للقواعد المعتمدة بين الحين والآخر ، وتوفير بنايات لحزن المساعدات التي تقدم الى فئات عناية الوزارة ، مع ضرورة إشراك ذوي الاختصاصات الإدارية في صياغة الخطط القائمة بالدائرة .