جمهورية العراق

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

جامعة القادسية / كلية التربية

قسم العلوم النفسية و التربوية

((السلوك التوكيدي لدى طلبة كلية التربية))

بحث تقدمت به الطالبة

نورة رياض كاظم

الى مجلس كلية التربية – قسم العلوم النفسية و التربوية
و هو جزء من متطلبات نيل شهادة البكالوريوس

بإشراف الاستاذة

عذراء خالد عبد الامير

1439 هـ

2018 م

مستخلص البحث

يهدف البحث الحالي التعرف على :

1- مستوى السلوك التوكيدي لدى طلبة كلية التربية .
2- دلالة الفروق في السلوك لدى طلبة كلية التربية على وفق الجنس (ذكور – اناث) .
3- دلالة الفروق في السلوك التوكيدي لدى طلبة كلية التربية على وفق التخصص (علمي – انساني) .

بعد ما تم استكمال تبني اداة البحث تم التطبيق على عينة البحث المؤلفة من (100) طالب و طالبة من طلبة كلية التربية و لكل التخصيصين (العلمي – الانساني) , و للجنسين (ذكور – اناث) . و للدراسات الصباحية و للعام الدراسي (2017 – 2018) و قد تم اختيارهم بالطريقة العشوائية .

و لتحقيق اهداف البحث اعتمدت الباحثة على الاتي :

اولا : تبني مقياس السلوك التوكيدي لدى (حنصالي 2014) بالاعتماد على وجهات النظر كل من ووبي و لازاروس (Wolpea Zarus , 1966) .

ثانيا : استخدام (المنهج الوصفي الاحصائي) للكشف عن السلوك التوكيدي .

اذ يتكون المقياس من (24) فقرة , و بعد التحقق من الخصائص السايكومترية للمقياس من صدق و ثبات بطريقة اختبار – اعادة الاختبار (0,78) .

و قد استعين بالحقبة الاحصائية للعلوم الاجتماعية (spss) في معالجة البيانات , و قد توصل البحث الى النتائج التالية : -

1- ان طلبة الجامعة لديهم سلوك توكيدي .
2- السلوك التوكيدي لدى (الذكور – الاناث) متساوي و متوازن .
3- ذوي التخصص (العلمي – الانساني) يتمتعون بنسبة متوازنة في مستوى السلوك التوكيدي .

الفصل الاول //

اولا : مشكلة البحث (problem of the Research)

يتعرض الانسان للقلق و التوتر نتيجة التغيرات السريعة و التي تتمثل بالثورة المعرفية الهائلة اذ لم يبذل جهد كبير من اجل مواكبتها و كذلك يصاب بعدم الثقة بالنفس و من جملة ضحايا هذا التغير الهائل و التطور الفكري هم (طلبة الجامعة) . فتظهر لديهم الكثير من الاثار السلبية (نفسية , اجتماعية) اي ان التطور العلمي و الانفتاح على الحضارة الذي يحيط بنا يحملنا مسؤوليات كبيرة تقع على عاتق المؤسسات التربوية و الاجتماعية توفر للطلبة كافة المستلزمات القادرة على خلق جو مناسب بهدف تنمية و دعم ثقتهم بذاتهم و التعبير عن آرائهم و مشاعرهم و المطالبة بحقوقهم . فبثقتهم و اقتدارهم يقومون بالأدوار الاجتماعية الموكلة اليهم . (كتلو , 2009 : 691) .

و ان شريحة الشباب هم العنصر الاهم لتقدم الامم و الشعوب فالمجتمع الذي يمتلك هذا العنصر الثمين , يمتلك القوة فمن المهم ان يتدربوا هؤلاء الشباب و يتعلموا على كيفية اتخاذ قراراتهم و ان يعبروا عن آرائهم بطريقة متحضرة . و بالأخص طلبة الجامعة الذي يكون لديهم صفات سليمة اكثر من غيرهم في المجتمع مثل الاستقلال , توكيد الذات ,

اقامة العلاقات الاجتماعية , و التدعيم في مكانتهم الاجتماعية , و الاهتمام بالحديث والمناقشة مع الاخرين فيجب مساعدتهم و توجيههم نوجيه سليم و طريف و اتجاه سليم يفيده و يفيد المجتمع في نفس الوقت و لا يسير في طريق

مظلم يجلب له الغم و التعاسة فبعض الشباب تجره الحاجة و المسايرة فيرافق اقران غير صالحين في المجتمع فاحتمال يتورط في انشطة مخالفة و سلوكيات لا يرغبها و غير مقتنع بها نتيجة عجزه عن قول كلمة (لا) و السبب في ذلك هو خضوعه لمحاولات عرض وجهات النظر عند الاخرين بعدها يكون عاجزا عن مواجهة مشكلاته او الاشخاص الذين يؤذونه و من ثم يتصاعد التوتر عنده فلذلك يجب توعية هذه الفئة المهمة و هي فئة الشباب فبعلمهم و عملهم الصحيح تنهض الامة . (صبحي , 2000 : 112 – 113)

و يقع على عاتق المؤسسات التربوية تنمية السلوك التوكيدي من خلال تنمية شخصية الافراد من كل الجوانب لمساعدتهم على تجنب مواقف الاحباط او سوء التوافق النفسي و الاجتماعي .

فالمؤسسات قادرة على ذلك و خصوصا المؤسسات التربوية و يتضح تأثير المؤسسات التعليمية في الافراد من حيث مساعدتهم على تعلم الكثير من المعايير و القيم و انماط السلوك فعندما يتمتع الفرد بالصحة النفسية بمقدوره ان يكون علاقات مع الاخرين كما تزداد فرص نجاحه في اعماله و نشاطاته .

و كذلك ان للمدرسة دور في مساعدة الطلبة . اذ ان للطلبة دوافع و حاجات (جسمية – نفسية – اجتماعية) . يسعون الى اشباعها و يتوقف مدى تكيفهم على درجة هذا الاشباع . (الطائي , 2010 : 11)

و تعتمد مشكلة البحث الحالي بالإجابة عن التساؤل لحالي : -

ما مدى امتلاك طلبة الجامعة للسلوك التوكيدي و هل هناك تفاوت بين الذكور و الاناث في مستوى هذا السلوك ؟ .

ثانيا : اهمية البحث

ان الاهتمام بطلبة الجامعة واضح لانهم يعدون الفئة الامثل للمجتمع . و لأعداد و تنشئة هذه الفئة حسب متطلبات العصر ليكون باستطاعتهم بناء المستقبل و المساهمة فيه لانهم رقي و تقدم اي مجتمع من كل الجوانب التربوية و الاجتماعية و الاقتصادية . (سعيد , 2006 : 2)

و تعد الاسرة المؤسسة الاولى في تربية الفرد و بناء سماته الشخصية و النفسية و العقلية و مدى تاثره بالواقع الاجتماعي الذي يعيش فيه . (ميسوي , 1982 : 274) .

و قد وضح اركوف (Arkoff) انه يقع على عاتق المؤسسات التربوية الاهتمام بالصحة النفسية للطالب بعد ما جانب في حل المشكلات اي التقليل منها او خلف مشكلات و عدم السيطرة عليها و كذلك قدراته العقلية .(التكريتي , 1989 : 28) .

و ان راي علماء النفس ان الفرد يجب ان يحظى بتوكيد ذاته و الاعتزاز بها على طول مراحل حياته المختلفة و نموه و ان يفرض على الاخرين الاعتراف بحقوقه و لكن بطريقة ايجابية لا تجعله يضيع حقوقه او يتعدى على حقوق الاخرين . (الطائي , 2010 : 4)

كما تلعب الجوانب المعرفية و التي تتمثل في افكار و معتقدات الفرد و احاديثه الذاتية التي يقولها عن نفسه دورا هاما في تحديد مستوى السلوك التوكيدي لديه , اما ايجابا او سلبا . فمثلا الافكار غير المنطقية و الاحاديث الذاتية الداخلية السلبية تجعل الطالب الجامعي اقل توكيدية في المواقف الاجتماعية و قياسا بالطلبة الذين يتبنون معتقدات منطقية ايجابية فهؤلاء يكونون اكثر توكيدية اذ انهم يتصفون بالشجاعة و الثقة بالنفس في مواجهة الاخرين خلال المواقف الاجتماعية .(حسين , 2006 : 53)

و ان للثقافة دور مهم في تشكيل مستوى السلوك التوكيدي من خلال اطراف متعددة (كالاسرة , و المؤسسة التعليمية , و الجماعة المرجعية , النظام السياسي , و المؤسسة الدينية) .و لهذه المؤسسات المتعددة مهمتها في تنشئة التوكيدية عند الفرد . (فرج , 1998 : 189)

و لكن فلسفة تشكيل السلوك التوكيدي (Assertiveness behavior) باتت موضع للنقاش بين بعض من علماء النفس فتضاربت الاراء حول اسباب وجوده و العوامل المؤدية اليه فهل هو يعبر من استجابة نوعية موقفية ام هو استجابة معممة او ميمة . و في هذا الصدد ذهب سالتر (Salter , 1949) الى ان السلوك التوكيدي هو سمة معممة و ان الافراد اللا توكيديين تنمو لديهم شخصيات منكفئة , تكسب من خلالها التشريط الكلاسيكي في وجود الاخرين . بينما اشار اليه كاتيل (cattell, 1965) بانه سمة ذات اساس وراثي . و ان الافراد التوكيدين يتسمون بالشجاعة بينما الافراد اللاتوكيدين يكونون على النقيض من ذلك كما اوضح انه على الرغم من ان التوكيدية لا تتحول عن طريقة الاحداث البيئية لذا فان نقصها يميل الى الاختفاء اوتوماتيكيا مع النضج (بالفطرة) .
(حسين , 2006 : 25)

و في مقابل ذلك ذهب (وولبي و لازاروس) . (Wolpe , Lazarus , 1966) الى ان السلوك التوكيدي لم يكن سمة بل هو سلوك نوعي , موقفي . و متعلم . فهو يشمل كل التعبيرات المقبولة اجتماعيا للافصاح . و توضيح الحقوق و المشاعر الشخصية , كرفض الطلبات غير المعقولة و القدرة على بدء و استمرار التفاعلات الاجتماعية . (Social in teractions) و اتخاذ القرارات في المواقف الصراعية (conflictual . situation) و بالتالي فان عجز الفرد في التعبير عن مشاعره و الدفاع عن حقوقه يؤدي الى نتائج سلبية نفسية و اجتماعية .
(رفة , 2013 : 24)

ان السلوك السوي للفرد يتصف بالتوافق و الفعالية الاجتماعية . فان من مؤشرات التوافق و الفاعلية الايجابية في العلاقات الاجتماعية او ما يسميها وولبي (wolpe , 1975) بالتوكيدية (Assertiveness) . و هي التي يجعل من صاحبها يتمتع بخصائص ايجابية تتمثل بـ : -

1- القدرة على ابداء ما لديه من اراء و رغبات بوضوح .
2- القدرة على التواصل مع الاخرين بصريا و لفظيا .
3- التوافق بين مشاعره الداخلية و سلوكه الظاهري .(النقشبندي , 2005 : 4) .

لذا يعد موضوع السلوك التوكيدي من الموضوعات المهمة في مجالات الحياة . فقد شغل اهتمام الكثير من الباحثين في المجال النفسي و لا سيما ما يتمكن بدراسة الشخصية فضلا عن كونه احد الطرائق المهمة التي يستطيع من خلالها التعامل مع المواقف الضابطة و القلق و العدوات و الاكتئاب و الاحباط الى الخ , و قد اظهرت نتائج الدراسات الكثيرة تقول ان السلوك التوكيدي يعد متغيرا و مقاوما للضغوط و يعد من اثارها السلبية منها دراسة جوي و اخرون (Joeatal , 1999) و اشارت نتائجها الى ان مرتفعي السلوك التوكيدي يمتلكون مهارات اجتماعية تمكنهم من ادارة المواقف الظاغطة بفعالية . (محمود , 2006 : 398)

و الدراسات العربية تناولت السلوك التوكيدي و منها دراسة (عبد الجبار , 2002) بعنوان (العلاقة بين التوكيدية و تحقيق الذات لدى طلاب الجامعة) .

و هدفت الدراسة الى فحص العلاقة بين التوكيدية و تحقيق الذات لدى طلاب الجماعة و معرفة الظروف بين الذكور و الاناث في مستوى التوكيدية و قد اظهرت نتائج الدراسة انه لا توجد علاقة ارتباطية بين التوكيدية و تحقيق الذات كما انه توجد فروق دالة احصائيا في مستوى التوكيدية بين الذكور و الاناث لصالح الاناث . اما دراسة (يونس , 2004) بعنوان (علاقة الاتزان الانفعالي و مستويات تأكيد الذات عند عينة من طلبة الجامعة الاردنية) .

و الهدف منها هو التعرف على كل مستويات الاتزان الانفعالي و مستويات تاكيد الذات و ابعاد العلاقة بينهما عند طلبة الجامعة الاردنية . و كانت النتائج لهذه الدراسة هي وجود ارتباط ايجابي قوي ما بين مستويات الاتزان الانفعالي و مستويات تاكيد الذات عند افراد عينة الدراسة كما اظهرت نتائج الدراسة الى وجود فروق دالة احصائيا في مستويات تاكيد الذات وفقا للمتغير الجنس لصالح الذكور . اما دراسة (كتلو , 2009) بعنوان (توكيد الذات و التكيف الكاديمي و علاقتها ببعض المتغيرات الديموغرافية و التربوية لدى طلبة جامعة الخليل) . و تهدف الى الكشف عن العلاقة بين التوكيد الذات و التكيف الاكاديمي لبعض المتغيرات الديموغرافية و التربوية , و اظهرت نتائج الدراسة بوجود فروق دالة احصائيا في توكيد الذات حسب المتغيرات (الجنس , الحالة الاجتماعية) لصالح الذكور . و في دراسة (خطاب , 2011) التي هدفت الى الكشف عن تاثير كل من (الذكاء الوجداني و توكيد الذات على الشعور بالسعادة لدى طلاب الجامعة) و اظهرت النتائج الدراسة الى وجود علاقة ايجابية دالة بين الشعور و السعادة و كل من ابعاد الذكاء الوجداني و توكيد الذات لدى طلبة الجامعة كما اظهرت فروق بين الجنسين في مستولى التوكيدية لصالح الذكور .

اما الدراسات الاجنبية التي تناولت متغير السلوك التوكيدي منها دراسة كل من (ميرنا و جون) , (merna , john , 2006) و التي هدفت الى التعرف على اثر الفروق في لعب الادوار على سلوط توكيد الذات لدى طلبة الجامعة . و قد اظهرت نتائج الدراسة ان توفير المعززات يؤثر بشكل ايجابي على مستوى السلوك التوكيدي كما اسهم اسلوب لعب الادوار في زياة مستوى السلوك التوكيدي لدى طلبة الجامعة .

و دراسة (فانج لان يانج) (fang lane yaung , 2010) توضيح العلاقة بين التوكيدية و التسويق الاكاديمي لدى طلبة الجامعة , و اوضحت انه يوجد علاقة ارتباطية سالبة بين التسويق الاكاديمي و السلوك التوكيدي لدى عينة البحث .

و من ذلك فان الوقوف عند معرفة السلوك التوكيدي من حيث ارتفاعه و انخفاضه بين طلبة كلية التربية له دور بارز في معرفة الاشخاص الذين تقوم المؤسسات التربوية بأعدادهم كي يصبحوا من قادة المستقبل . و من ثم قد يسهم ذلك في ايجاد برامج علاجية مثلى لمن لديهم انخفاض في السلوك التوكيدي او تعزيز الجوانب الايجابية لدى الافراد . (الكردي , 2017 : 7 – 9) .

ثالثا : اهمية البحث

يهدف البحث الحالي التعرف على ما ياتي :

1- مستوى السلوك التوكيدي لدى طلبة كلية التربية .
2- هل توجد فروق ذو دلالة احصائية في السلوك التوكيدي لدى طلبة كلية التربية على وفق الجنس (ذكور – اناث) .
3- هل توجد فروق ذو دلالة احصائية في السلوك التوكيدي لدى طلبة كلية التربية على وفق التخصص (علمي – انساني) .

رابعا : حدود البحث

يتحدد البحث الحالي بطلبة كلية التربية للدراسات الصباحية من كلا الجنسين (ذكور – اناث) و للتخصصين (علمي – انساني) و للعام الدراسي (2017 – 2018) .

خامسا : تحديد المصطلحات

السلوك التوكيدي (Assertiveness behavior) عرف كما يلي :

1- لازاروس (Lazarus , 1966) : بانه يحوي فئات متنوعة للاستجابة التوكيدية قوامها (القدرة على قول (لا) و طلب خدمة من الاخرين و التعبير عن المشاعر الايجابية و السلبية , و بدء و استمرار , و انها محادثة عامة . (فرج , 1998 : 253)
2- صافي (2009) : (هو ضرورة ان يعبر الانسان عن مشاعره بصدق و امانة في المواقف المختلفة و مع الاشخاص المختلفين و هذا يخفض القلق و الاكتئاب و يساعد على اقامة علاقات اجتماعية ناجحة . (صافي , 2009 : 11)
3- احمد (2012) : هو حرية التعبير عن الاراء و المشاعر و المعتقد و كذلك الدفاع عن الحقوق الشخصية دون المساس بحقوق الاخرين , و هو مهارة اجتماعية و وسيلة للتواصل و التفاعل الاجتماعي يكتسبها الفرد خلال التنشئة الاجتماعية , لا ينطوي على انتهاك حقوق الغير , فعاليته نسبية , موقفي , قابل للتعلم , يتضمن عناصر لفظية و غير لفظية . (احمد , 2012 : 57)

4- التعريف النظري : اعتمدت الباحثة تعريف حنصالي (2014) كونه يتلائم مع التوجه النظري للباحثة , عرفه (حنصالي , 2014) :

السلوك التوكيدي : بانه امكانية الفرد على التعبير عن الذات بكل وضوح و تتضمن التعبير عن الافكار و المشاعر و الدفاع عن الاراء و المعتقدات و الحفاظ على الحقوق و المصالح مع ضرورة الالتزام بالقيم و المعايير الاجتماعية , كما تعني ايضا قدرة الفرد على اقامة علاقات محكمة و صريحة . (حنصالي , 2014 : 314)

اما التعريف الاجرائي للتوكيد السلوكي هو : الدرجة الكلية التي يحصل عليها المستجيب في ضوء اجابته على فقرات مقياس السلوك التوكيدي المتبنى في البحث الحالي .

الفصل الثاني //

• مفهوم السلوك التوكيدي (Assertiveness behavior)

تعددت وجهات نظر علماء النفس في اعطاء او تبني مفهوم للسلوك التوكيدي . و ان عالم النفس الامريكي سالتر (1949) هو اول العلماء الذين بلور هذا المفهوم على نحو علمي و كشف مضموناته الصحية , و فسره بانه خاصية او سمة شخصية عامة مثلها مثل (الانطواء , الانبساط) فتوفر لدى البعض من الطلاب فعندها يصبح الطالب توكيد توكيديا في مختلف المواقف . و قد لا تتوفر للبعض الاخر منه , فيكون الطالب سلبيا و عاجزا عن توكيد نفسه في المواقف الاجتماعية المختلفة . (خلف , 2012 : 67)

و في المقابل ذهب وولبي و لازاروس (1966) الا ان السلوك التوكيدي لم يكن سمة بل هو سلوك نوعي / موقفي متعلم اي ان الفرد يتعلم ان يقول (لا) و يدافع عن حقوقه في مواقف معينة , و لكنه يضل عاجزا في طلب خدمة من الاخرين او في التعبير عن المشاعر الموجبة لديه في المواقف الاجتماعية الاخرى . (الكردي , 2017 : 20)

لمحة تاريخية عن تطور مفهوم السلوك التوكيدي

ان العالم جوزيف وولبي (joseph wolpe) هو المؤسس الفعلي لمفهوم السلوك التوكيدي . الا ان اول من اشار اليه هو عالم النفس سالتر (Salter , 1949) و على الرغم من ان سالتر لم يستخدم في هذا المفهوم لكنه عد رائد البحث في الموضوع اذ قام بتميز نوعين من السلوك هما (السلوك الاستشاري) و (السلوك الانكفائي) .
فالاستشاري من جهة نظر سالتر : بانه هو الذي يعبر عن مشاعره بصراحة و وضوح و خالية من القلق دون كف الحاجات و الرغبات , فانه جريء , و مقدام , و مهاجم . يناضل من اجل الحقيقة , واثق بنفسه و بالحياة (شحاتة , 2007 : 76) .
هو على عكس (الشخص الانكفائي) الذي لا يعبر في انفعالاته , متمرد , قلق , يحاول ارضاء الاخرين على حساب ذاته . (المطيري , 2009 : 16) .

و فيما بعد جاء لازاروس (Lazarus , 1966) الذي يشير الى ان (السلوك التوكيدي) يتألف من اربعة استجابات هي : القدرة على قول (لا) و فعل الطلبات , و تنفيذ اعمال محددة , و القدرة على التعبير عن المشاعر, و الدفاع عن حقوقه سيؤدي الى نتائج سلبية نفسية و اجتماعية . (حسن , 2006 : 13)

اما حسين (1999) وصفه بانه مجموعة من الاستجابات الصادرة عن الفرد في تفاعله اليومي مع الاخرين و التي تعكس ما يتميز به من سمات شخصية و مهارات اجتماعية تساعده على التفاعل الايجابي معهم .
(حسين , 1999 : 4)

ابعاد السلوك التوكيدي

لقد اشار كل من لورر و موري (Lore , More , 1981) الى السلوك التوكيدي بانه متعدد الابعاد , و يتكون من اربعة ابعاد اساسية و هي : -

1- توكيدية الاجتماعية (social Asser tivenss) و تعني امكانية الفرد في بدء و انهاء التفاعلات الاجتماعية بكل سهولة و بشكل مريح في المواقف التي يتواجد فيها الاصدقاء او الغرباء او رموز السلطة .
2- توجيهية (Directiveness) تمكن الفرد من التأثير على الاخرين و توجيههم في المواقف الصعبة و امتلاكه قوة تحمل المسؤولية .
3- الدفاع عن الحقوق (Defense frifhts) قدرة الفرد في الدفاع عن كافة حقوقه الشخصية و رفض المطالب غير المنطقية بالنسبة له و عدم السماح بانتهاك الخصوصية .
4- الاستقلالية (Thedepen dence) عدم خضوع الطالب لضغوط جماعته المرجعية لإجباره على تبني وجهات نظرهم , او الاثبات بسلوك معين .(سمور , 2012 : 43 – 44)

اهم الخصائص التي يتمتع بها الطالب الجامعي

وضع وولبي خصائص ايجابية للطالب الجامعي الذي يتدرب على السلوك التوكيدي و هي : -

1- امكانية الطالب على ابداء ما لديه من اراء و رغبات بشكل واضح و صريح .
2- سهولة التواصل مع الاخرين (لفظيا او بصريا) .
3- تمتعه بقدرة كبيرة من التوافق بين مشاعره الداخلية و سلوكه الظاهري .

هناك مجموعة من المحددات التي تسهم في تشكيل السلوك التوكيدي لدى الافراد و يمكن تصنيفها الى عدة مجموعات : -

المجموعة الاولى : (المتغيرات الديموغرافية) : -

تتمثل في الخصال العامة للطالب الجامعي كالنوع (ذكور – اناث) و العمر الزمني , الحالة الاجتماعية , التعليم , المستوى الاقتصادي . فيتأثر الطالب بكل هذه المتغيرات اما بصورة مباشرة او غير مباشرة . في تحديد درجة توكيده (احمد , 2012 : 61) .

المجموعة الثانية : المتغيرات الشخصية : - و تنقسم هذه المتغيرات الى جوانب المزاجية , و المعرفية . فهي من المحددات الحاسمة في تحديد السلوك التوكيدي للطالب .

أ – الجوانب المزاجية (الانفعالية) : و من امثلتها (الخوف , و القلق) و تسهم في كف السلوك التوكيدي للطالب , و اشارت دراسة الباحث (غريب 1992) بوجود علاقة عكسية بين القلق و السلوك التوكيدي , و القلق من الاستجابات الانفعالية التي تتعارض مع الاستجابات التوكيدية . فكلما كان الفرد توكيديا ينخفض القلق لديه و العكس صحيح فيتأثر الفرد العير مؤكد لذاته و يصبح عاجزا في التفاعل مع المواقف الاجتماعية , و ضعف الثقة بالنفس . و عدم قدرته في الدفاع عن حقوقه و ذلك بسبب القلق .(حسين , 2006 : 50)

ب – الجوانب المعرفية : - تؤثر بالطالب اما ايجابا , او سلبا , و تتمثل بالحوار الذاتي الداخلي و مفهوم الفرد لذاته , و المعتقدات غير المنطقية , فكلما كانت اكثر ايجابية و منطقية , تزداد درجة توكيد الطالب , اما اذا انخفضت التوكيدية فبسبب وجود الابنية المعرفية السلبية و المعتقدات الخاطئة , و سلبية عن الذات و المواقف الاجتماعية التي يتعرض لها و بالاستطاعة التغلب عليها بتحديد الافكار السلبية و استبدالها بأفكار عقلانية و استخدام عبارات ايجابية مشجعة على التوكيدية . (فرج , 1998 : 161)

المجموعة الثالثة : (المتغيرات الموقفية) :-

و لديها متغيرات ترتبط بخصائص الموقف التفاعلي الاجتماعي مثلا ما يتعلق بأهمية و طبيعة الموقف , و درجة الصعوبة , و الادراك فهذه كلها تؤثر في مستوى السلوك التوكيدي , اما ارتفاعا او انخفاضا , و الاهمية هي كون الشخص مؤكدا ام غير مؤكد لذاته . فمن حيث الصعوبة رأى بروش (Bruch , 1981) ان الاستجابة التوكيدية للشخص قد تتباين لصعوبة الموقف مثلا لقاء الشاب مع الفتاة في الحرم الجامعي تختلف عن لقاءها به في المنزل امام اهلها فيؤثر على درجة سلوكه التوكيدي . (الشهري , 2005 : 30)

او من حيث ادراك الموقف و غيرها

المجموعة الرابعة : (العوامل الثقافية و الاجتماعية) : -

للثقافة دور مهم في اظهار الفروق للفرد للتعبير عن السلوك التوكيدي عبر (النوع , العرق , الدين) . و الذي يظهر فعالية دورها في تشكيل مستوى التوكيدي من خلال اطراف متعددة كالأسرة و الجامعة و النظام السياسي و المؤسسات الدينية حيث تقوم هذه المؤسسات في تشكيل التوكيدية . (فرج , 1998 : 189)

السلوك التوكيدي و علاقته ببعض المتغيرات

اولا : **القلق (The worried)**

يشير وولبي ان القلق اسلوب متناقض مع السلوك التوكيدي , و يرى وولبي (wplpe) ان السلوك التوكيدي هو : - هو امكانية الفرد عن التعبير عن الانفعال نحو المواقف و الاشخاص ما عدا التعبير عن انفعال القلق و هو يعد سبب

جميع المخاوف في التعبير عن المشاعر و الدفاع عن الحقوق و الثقة بالنفس . و يرى (علام , 2001) من الضروري خلو الفرد المؤكد لذاته من مشاعر القلق . فالقلق يدفع الفرد للعدوان اتجاه الطرف الاخر او يضده من الاستجابة الصحيحة و المناسبة للموقف و ان التصور الحديث للسلوك التوكيدي القائم على انفعال القلق هو : (هو عبارة عن استجابة متعلمة غير توافقية لمواقف او لمنبهات محايدة) .

و القلق هو عنصر رئيسي من عناصر السلوك العصابي .

ثانيا : **العدوان (The Aggression)**

ان مفهوم (العدوان) من المفاهيم المتداخلة مع مفهوم (السلوك التوكيدي) و هذا راي اكثر العلماء البارزين امثال (سالتر , 1973) , و غيرهم كثيرا اذ لم يفرقوا بين المفهومين في نظرهم . يعني السلوك العدواني الذي يظهره الشخص في المواقف المثيرة للقلق كوسيلة لخفض التوتر الناتج عن الشعور بالتهديد و الاستغلال لحقوقه . فمن خلال هذا العدوان يستطيع الفرد ان يؤكد ذاته و يدافع عن حقوقه و ان تعدى حقوق الاخرين . (حسين , 2005 : 15)

وجهات النظر التي فسرت السلوك التوكيدي

ان اهم المنظرين الذين فسروا السلوك التوكيدي هو الاستاذ و طبيب الامراض النفسية الدكتور جوزيف وولبي (joseph wolpe , 1958) و هو اول من اخترع مفهوم التوكيد (Assertiveness) بدلا من مفهوم الاستشارة . و التوكيدية هي اكثر تحديدية للمعنى . لان الاستشارة غالبا ما تكون متضمنة لانفعال القلق الذي تهدف الاستجابة التوكيدية في الاصل الى كتبه . (رفة , 2013 : 23)

مفهوم التوكيد في نظر وولبي (wolpe , 1958) هو حصول الفرد على حقوقه الكاملة و قربه في التعبير الانفعالي دون الشعور بالقلق غير ان هذا المفهوم يؤكد على السلوك العدواني و التعبير الخارجي عن المشاعر الودية و العاطفية التي تكاد تخلوا من القلق . (العجلة , 2012 : 54)

بعد ذلك عدل وولبي (wolpe , 1973) هذه النظرية عن التوكيدية كي تنسجم مع المتطلبات السوية فحذف السلوك العدواني و اصبح ينظر الى السلوك التوكيدي بانه (قدرة الفرد على التعبير الملائم عن اي انفعال نحو المواقف و الاشخاص عدا التعبير عن انفعال القلق) . (الزهراني , 2004 : 58)

و افترض (wolpe) كغيره من العلماء ان السلوك ما هو الا استجابة متعلمة و يمكن التخلص منها عن طريق محوها او تعديلها , او تغيرها . و بين ان السلوك البشري يعمل بحسب قانون السببية (cause – jew) .
و افترض ان السلوك الانساني في تغير مستمر و هو ناتج عن ثلاثة عوامل هي : -

(النمو , و التعلم , و اعاقة النمو) . (باترسون , 1992 : 254)

و اكد وولبي على استخدام قوانين التعلم بهدف استبدال استجابة بأخرى كما اوضح ان الاستجابة التوكيدية تتمثل باحدى الاستجابات الثلاث : - (النوع الاول من الاستجابات) : تستخدم لمقاومة القلق في مواقف الحياة المختلفة . اما (النوع الثاني) : هي استجابات الاسترخاء . و (النوع الثالث) هي الاستجابات الجنسية .

- النوع الاول من الاستجابات التوكيدية تستخدم ضد نوبات القلق الناتجة من العلاقات الاجتماعية و تفاعل الفرد المباشر مع الاخرين . (غريب , 1995 : 173)

- اما النوع الثاني فيرى وولبي ان اسلوب توكيد الذات اشبه بالاسترخاء العضلي العميق في قدرته على ان يكف القلق و يمنعه ليحل محله نوع من الثقة بالنفس و الرضا عنها , و عندما يكون الفرد اكثر توكيدية سينال رضا اكبر في الحياة . (عبد الحسن , 2007 : 53)
- اما النوع الثالث هي الاستجابة الجنسية و تستخدم عندما يكون القلق مشروطا بالمواقف الجنسية و في حالة الكف للاستجابات الجنسية يجب استخدام طرائق اخرى بديلة . (باثرسون , 1992 : 265)

اما من ناحية العلاج فقد استخدم وولبي (wolpe) (الكف المتبادل) في حالات القلق و الخجل . (صافي , 2009 : 57)

الدراسات السابقة للسلوك التوكيدي

حسب اطلاع الباحثة هنالك دراسات سابقة للسلوك التوكيدي و فيها دراسات محلية .

1- دراسة (النقشبندي , 2005)

دراسة النقشبندي على الصعيد المحلي و هدفت دراسته الى قياس السلوك التوكيدي لدى طلبة الجامعة و فق متغير الجنس و ايجاد العلاقة بين السلوك التوكيدي و التوجس من الذات لدى طلبة الجامعة . **(الكردي , 2017 : 7)**

2 – دراسة (الكربلائي , 2011)

و هي بعنوان السلوك التوكيدي و علاقته بالتوافق النفسي و الاجتماعي لدى طلبة معهد اعداد المعلمين في جامعة كربلاء . و قد هدفت دراسته الى قياس مستوى السلوك التوكيدي لدى طلبة معهد اعداد المعلمين , و التعرف على الفروق حسب متغير الجنس (ذكور – اناث) , و التعرف على العلاقة بين كل من السلوك التوكيدي و التوافق النفسي و الاجتماعي لدى طلبة معهد اعداد المعلمين . (الكربلائي , 2011 : 4)

اولا : منهجية البحث :

تم اشباع منهج البحث الوصفي كونه المنهج الملائم لتحقيق اهداف البحث

ثانيا : مجتمع البحث :

تحدد مجتمع البحث بطلبة كلية التربية للدراسة الصباحية من كلا الجنسين (ذكور , اناث) وللتخصصين (العلمي , الانساني) وللعام الدراسي (2017-2018) والبالغ عددهم (4378) . طالب وطالبة موزعين على الاقسام وكما هو موضح في الجول رقم (1)

الأقسام	الاول		الثاني		الثالث		الرابع		المجموع		المجموع الكلي
	ذ	أ	ذ	أ	ذ	أ	ذ	أ	ذ	أ	
علم القران	18	46	12	44	12	26	18	94	50	220	280
عربي	42	152	68	147	43	95	76	174	229	568	797

انكليزي	30	155	8	125	20	65	52	110	130	405	535
تاريخ	30	75	50	95	41	75	79	115	200	360	560
علم النفس	41	85	56	16	50	68	39	80	168	339	525
رياضيات	76	39	80	60	75	31	45	30	276	160	436
علوم الحياة	70	50	75	47	43	22	43	33	231	152	383
فيزياء	65	45	85	70	55	34	60	31	265	179	444
كيمياء	80	40	90	62	44	20	60	22	274	144	418
المجموع الكلي	452	637	544	765	383	446	472	688	1851	2527	4378

جدول رقم (1) _ مجتمع البحث _ ((توزيع مجتمع البحث على الاقسام))

_ عينة البحث :

تم اختيار العينة بطريقة عشوائية وبلغت (100) طالب وطالبة .

ثالثا : أداة البحث .

بعد الاطلاع على الادبيات والدراسات السابقة لموضوع البحث تم تبني مقياس السلوك التوكيدي من (التردي2017)

اذ تتكون فقرات المقياس من خمس بدائل وهي :

(تنطبق علي دائما , تنطبق علي احيانا , تنطبق علي غالبا , تنطبق علي نادرا , لا تنطبق علي ابدا)

رابعا : الخصائص السايكو مترية :

1. صدق المقياس : ويعرف صدق المقياس الظاهري

بأن فقران المقياس تقيس ما وضعت لأجله (50 ; 1789 Anastasia) وثم التحقق من صدق المقياس (الظاهري)

وذلك بعرضه على مجموعة من الخبراء والذين اشرفوا على صلاحية فقرات المقياس في ملحق رقم (1) الذي وضع فيه اسماء المحكمين .

أرقام الفقرات	اراء المحكمين		النسبة المئوية	مستوى الدلالة
	موافقين	غير موافقين		0.05
24	10	صفر	%100	دالة

جدول رقم (2)

2. ثبات المقياس :

ويعرف الثبات بأنه : اتساق فقرات المقياس وعدم تناقضه مع نفسه ويزود ..... عن سلوك الفرد .]
(Ebel ,1972;151 ثم التحقق من ثبات المقياس باستخدام معادلة (بيرسوت) باعادة الاختبار حيث بلغ معامل الثبات (0.78) . وذلك بعد تطبيق المقياس على عينة استطلاعية مؤلفة من (62) طالب وطالبة . من كلية التربية للمراحل (الاول والرابع) علمي وانساني) .

3. المقياس بصيغته النهائية :

تم تطبيق المقياس بصيغته النهائية حيث الف من (24) فقرة وبخمس بدائل حيث ان اعلى درجة ممكنة ان يحصل عليه الطالب : (120) واقل درجة (24) وبمتوسط نطري (72) درجة حيث طبق المقياس بتأريخ (20 /2017/12) واستمر لتأريخ (22/ 2017/12) وثم تصحيح المقياس وافرغت البيانات في جداول خاصة .

اولا : عرض النتائج وتفسيرها:

الهدف الاول : مستوى السلوك التوكيدي لدى طلبة كلية التربية لاجل تحقيق هذا الهدف طبقت الباحثة مقياس السلوك التوكيدي على افراد عينة البحث البالغة (100) طالبة وطالبة وتمت معالجة البيانات الواردة في البحث احصائيا باستخدام برنامج الحقيبة الاحصائية للعلوم الاجتماعية اذا تم ادخال البيانات الى الحاسبة ومن ثم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لدرجات افراد العينة على المقياس المستعمل كاداة للبحث وتبين ان المتوسط المتحقق يبلغ (78,28) درجة بانحراف معياري قدره (8,92) درجة , وعند مقارنة المتوسط المتحقق مع المتوسط النظري للمقياس البالغ (72) درجة وباستعمال الاختبار التائي لعينة واحدة اظفرت النتائج ان هنالك فرقا دالا احصائيا ولصالح المتوسط المتحقق اذا كانت القيمة التائية المحسوبة تساوي (7.035) وهي اكبر من القيمة التائية الجدولية البالغة (1.96) عند مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (99) والجدول (3) يوضح ذلك .

المتغير	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية عند مستوى (0.5)
السلوك التوكيدي	100	78.28	8.92	72	7.035	0.96

جدول رقم (3) نتائج الاختبار التائي (t-test) لعينة واحدة لمقياس السلوك التوكيدي لدى طلبة الجامعة

$$\text{علما ان الوسط الحسابي الفرضي} = \frac{\text{اعلى درجة + اقل درجة}}{2} = 72$$

ويمكن تفسير هذه النتيجة على وفق وجهات نظر كل من وولجي ولازوراس المتبناة من قبل الباحثة بما ان طلبة كلية التربية يتمتعون بمستوى مرتفع من السلوك التوكيدي والسبب الذي يعود وراء ذلك هو ان توكيد الذات سلوك متعلم ومكتسب من خلال عملية التنشئة الاجتماعية التي تلقاها الطالب الجامعي ومن خلال اكتسابهم للمهارات الاجتماعية في حياتهم والنظرة الايجابية عن ذواتهم المؤكدة وايضا ساهمت في رفع مستوى الثقة بذواتهم . 11

2. الهدف الثاني :معرفة الفروق ذات الدلالة الاحصائية في السلوك التوكيدي لدى طلبة كلية التربية على وفق الجنس (ذكور , اناث) لتحقيق هذا الهدف ولايجاد الفروق ثم معالجة البيانات احصائيا باستعمال الاختبار التائي لعينتين مستقلتين فاظفرت النتائج الاحصائية عدم وجود فرق دال احصائيا بين متوسط درجات الذكور ومتوسط درجات الاناث في السلوك

التوكيدي اذ كانت القيمة التائية المحسوبة تساوي (1.60) وهي اقل من القيمة التائية الجدولية البالغة (1.96) عند مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (98) والجدول رقم (4) سيوضح ذلك .

جدول رقم (4) نتائج الاختبار التائي (t- test) لعينتين مستقلتين لاختبار الفروق بين الذكور والاناث في السلوك التوكيدي لدى طلبة كلية التربية

المتغير	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية (0.05)
الذكور	50	79.70	9.67	1.60	1.96
الاناث	50	76.86	7.94		

لا توجد فروق دالة احصائيا بين (الذكور والاناث) ويرجع السبب في ذلك الى ان المتغيرات الديموغرافية للطالب الجامعي وبخصاله العامة لم تؤثر في تحديد درجة توكيدها . لذلك لا توجد فروق في السلوك التوكيدي لدى كل من الذكور والاناث وبرجع السبب الى حرص الطلبة على توكيد ذواتهم اجتماعيا (قيم الثقافة التفاعلية العلمية) وان البيئة الجامعية متساوية في جميع النواحي لا تفرق بين الذكور والاناث) .

3. الهدف الثالث :معرفة الفروق ذات الدلالة الاحصائية في السلوك التوكيدي لدى طلبة كلية التربية على وفق التخصص الدراسي (علمي , انساني) . لتحقيق هذا الهدف ولايجاد الفروق ثم معالجة البيانات احصائيا باستعمال الاختبار التائي لعينتين مستقلتين فأظهرت نتائج المعالجة الاحصائية عدم وجود فرق دالا احصائيا بين متوسط درجات التخصص العلمي ومتوسط درجات التخصص الانساني على مقياس السلوك التوكيدي اذ كانت القيمة التائية المحسوبة تساوي (0.491) وهي اقل من القيمة التائية الجدولية البالغة (1.96) عند مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (98) والجدول رقم (4) يبين ذلك

جدول رقم (4) نتائج الاختبار التائي (t-test) لعينتين مستقلتين لاختبار الفروق بين التخصص العلمي والانساني في السلوك التوكيدي لدى طلبة الجامعة

المتغير	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية (0.05)
العلمي	50	78.72	9.47	0.491	1.96
الانساني	50	77.84	8.41		

اذن لا توجد فروق دالة احصائيا بالنسبة لكلا التخصصين (العلمي والانساني) . لانهم تتوفر لهم بيئة جامعية متساوية اذ ان محتوى المناهج لم يحدث فارقا في السلوك التوكيدي وبذلك اصبح الطالب الجامعي في كلا التخصصين (العلمي والانساني) متمتعا بنسبة متوازنة تقريبا في مستوى السلوك التوكيدي . 12

ثانيا : الاستنتاجات :

نستنتج من هذا البحث انه :

1. طلبة كلية التربية لديهم سلوك توكيدي وينتج من ذلك بان الحياة الجامعية لها تاثير ايجابي على حياة الطلاب لذا اصبح للبيئة الجامعية الاثر الملحوظ في وضع السلوك التوكيدي للطلاب .
2. لا توجد فروق ذو دلالة احصائية في السلوك التوكيدي لدى (الذكور والاناث)

3. ان ذوي التخصص (العلمي والانساني) يتمتعون بنسبة متوازية في مستوى السلوك التوكيدي .

ثالثا: التوصيات :

بناءا على ما توصل اليه البحث توصي الباحثة بالاتي :

1. ضرورة حث الطلبة على المشاركة بالأنشطة العلمية والمعرفية لتنمية السلوك التوكيدي .
2. ضرورة الكشف عن الطلبة ذوي السلوك التوكيدي المنخفض والاهتمام بهم من خلال برامج تدريبية ارشادية
3. الاطلاع على المصادر والدراسات السابقة المرتبطة برفع السلوك التوكيدي لدى الطلبة .

رابعا : المقترحات :

1. اجراء دراسة لعينة طلبة الموهوبين .
2. اجراء دراسة علاقة السلوك التوكيدي ببعض المتغيرات كدافعية التحصيل والتفكير الايجابي .

المصادر

المصادر العربية

المصادر الاجنبية

.القران الكريم

1. صبحي , سيد محمد , (2000) : محاضرات الدورة التدريسية في الارشاد المعرفي السلوكي , مركز الارشاد النفسي كلية التربية , جامعة عين الشمس , مصر .
2. كتلو , كامل حسن , 2009 : توكيد الذات و التكيف الاكاديمي و علاقتها ببعض المتغيرات الديموغرافية و التربوية لدى طلبة جامعة الخليل , اطروحة دكتوراه غير منشورة , كلية التربية , جامعة الخليل , فاسطين .
3. الطائي ,ايمان عبد الكريم عبد الحسن (2010) الشخصية الناضجة وعلاقتها بإدارة الذات وتوكيدها لدى تدريسيي الجامعة المستنصرية , اطروحة دكتوراه غير منشورة , كلية التربية , جامعة المستنصرية , بغداد
4. سعيد ,تامو صالح , (2006), اثر توكيد الذات في تنمية الذات للطلبة ذوي القلق الاجتماعي في المرحلة الجامعية , اطروحة دكتوراه غير منشورة , كلية التربية , جامعة المستنصرية , بغداد .
5. الشكريتي ,واثق عمر موسى , (1989), بناء مقياس للتوافق النفسي لدى طلبة الجامعة (بناء وتطبيق) , رسالة ماجستير غير منشورة , كلية الآداب , جامعة بغداد.
6. ميسوي , عبد الرحمن محمد , 1982, اتجاهات جديدة في علم النفس , ط1, دار النهضة الطربية للطباعة والنشر , بيروت .
7. حسين , طه عبد العظيم , 2006,مهارات توكيد الذات, , ط1, دار الوفاء لدينا الطباعة والنشر , الاسكندرية , مصر .
8. فرج, طريق شوقي , 1998, توكيد الذات , مدخل لتنمية الكفاءة الشخصية , ط1, دار غريب للطباعة والنشر , القاهرة , مصر .
9. رفة , سمر بنت سعود عبد العزيز ,(2013) , مهارات تكيد الذات وعلاقتها بأساليب التنشئة الوالدية لدى عينة من طالبات جامعة ام القرى , رسالة ماجستير غير منشورة , كلية التربية , جامعة ام القرى ,السعودية .
10. محمود , عبد الله جاد , 2006 , السلوك التوكيدي كمتغير وسط في علاقته الغوط النفسية بكل من الاكتئاب والعدوان , رسالة ماجستير غير منشورة , جامعة المنصورة.
11. النقشبندي , بشرى عثمان احمد ,2005, السلوك التوكيدي وعلاقته بالتوجس من الاتصال وتفسيرات الذات , اطروحة دكتوراه غير منشورة , كلية الآداب , جامعة بغداد .
12. عبد الجبار . عادل بن صالح عمر ,2002,العلاقة بين التوكيد وتحقيق الذات لدى طلبة الجامعة , مجلة دراسات طفولة , معهد الدراسات العليا , جامعة عين الشمس, المجلد 5, العدد 15 .
13. يونس , محمد بني ,2004 ,علاقة الاتزان الانفعالي بمستويات تأكيد الذات عند عينة من طلبة الجامعة الاردنية , مجلة النجاح لأبحاث العلوم الانسانية , المجلد 19, العدد 3 .
14. خطاب , كريمة محمود ,2011, تأثير كل من ابعاد الذكاء الوجداني وتوكيد الذات على الشعور بالسعادة لدى طلاب الجامعة , اطروحة دكتوراه غير منشورة , كلية التربية النوعية , جامعة القاهرة , مصر.

15. صافي , تحرير احمد خليل , 2009 , سمة الحياء وعلاقتها بالتوكيدية وبعض المتغيرات لدى طالبات الثانوية العامة , رسالة ماجستير غير منشورة , كلية التربية ,الجامعة الاسلامية , غزة .
16. احمد فرحات ., 2012, اساليب المعاملة الوالدية ,(التقبل , الرفض) كما يدركها الابناء وعلاقتها بالسلوك التوكيدي لدى تلاميذ التعليم الثانوي , رسالة ماجستير غير منشورة , كلية الاداب والعلوم الانسانية والاجتماعية ,جامعة مولود معمري تيزي وزو , الجزائر .

17.حنصالي ,مريامة ,2014, ادارة الضغوط النفسية وعلاقتها بسمتي الشخصية المناعية (الصلابة النفسية والتوكيدية) في ضوء الذكاء الانفعالي , اطروحة دكتوراه غير منشور ة , كلية العلوم الانسانية والاجتماعية , جامعة محمد خيضر , بسكرة , الجزائر .

18.باترسون , 1992 , نظريات الارشاد والعلاج النفسي , ترجمة حامد عبد العزيز النقي , ط1,دار اقلم ,الكويت .

19.حسيب ,عبد المنعم عبد الله , 1999, الاستقلال النفسي عن الوالدين وعلاقته بفاعلية الذات والسلوك التوكيدي لطلبة الجامعة , مجلة العلوم التربوية , العدد الرابع عشر .

20.الزهراني .موضي حمدان علي , 2004, مفهوم الذات لدى الاطفال ذوي الظروف الخاصة (اللقطاء) والاطفال العاديين بمدينة الرياض , رسالة ماجستير غير منشورة , كلية التربية , جامعة الملك سعود , الرياض , المملكة العربية السعودية .

21.سمور , احلام نعيم عبد الله , 2012 , المسايرة , المغايرة وعلاقتها بالتوكيدية والاتزان الانفعالي لدى طلبة الصف الحادي عشر , رسالة ماجستير غير منشورة . كلية التربية , الجامعة الاسلامية غزة ,فلسطين .

22. شحاته , شريفة سعود ,2007 , فاعلية برنامج ارشادي باستخدام السلوك التوكيدي تنمية مهارات التعامل مع الضغوط النفسية لدى عينة من طالبات الجامعة ذوات الاحتياجات البصرية الخاصة , رسالة ماجستير غير منشورة , كلية التربية , جامعة عين الشمس , مصر .

23 خلف ,سعد عبد الله حسون , 2012 , الاتجاه نحو الحاجة وعلاقته بالسلوك التوكيدي لدى المحامين , رسالة ماجستير غير منشورة , , كلية الاداب , جامعة بغداد .

24. علام , صلاح الدين محمود ,2001,تحليل بيانات البحوث النفسية والتربوية والاجتماعية , ط3, دار الفكر العربي ,القاهرة , مصر .

.25الشهري , يزيد بن محمد ,2005, السلوك التوكيدي لدى مدمني اربعة انماط من المخدرات , دراسة مقارنة بين مدمني المخدرات المنومة بمجتمع الامل للصحة النفسية بالرياض , رسالة ماجستير غي منشورة , كلية الدراسات العليا , جامعة نايف للعلوم الامنية , الرياض , السعودية .

26.العجلة .محمد سامي رباح , 2012 المسؤولية الاجتماعية وعلاقتها بالصراع النفسي وتوكيد الذات لدى ارامل شهداء حرب الفرقان في محافظات غزة , رسالة ماجستير غيرمنشورة , كلية التربية الجامعة الاسلامية غزة , فلسطين .

27.المطيري , فواز بن محارب , 2009 , توكيد الذات وعلاقته بالتوافق في البيئة العسكرية , رسالة ماجستير غير منشورة , كلية الدراسات العليا , جامعة نايف العربية للعلوم الامنية , السعودية .

28.شوفي,طريف , 1999 , توكيد الذات , مدخل لتنمية الكفاءة الشخصية , القاهرة ,دار غريب .

29.غريب , غريب عبد الفتاح , 1992 , مقياس توكيد الذات (التعليمات ودراسة الثبات والصدق وقوائم المعايير) , ط2 , الصورة الاماراتية , مكتبة الانجلو المصرية .

30 .الكردي , منى علي عواد , 2017 , السلوك التوكيدي وعلاقته بالكفاح من اجل الدقة لدى طلبة الجامعة , رسالة ماجستير غير منشورة كلية التربية , جامعة القادسية .

31. الكربلائي , محمد موحان ياسر الزاملي , 2011 , السلوك التوكيدي وعلاقته بالتوافق النفسي والاجتماعي لدى طلبة معهد اعداد المعلمين رسالة غير منشورة , كلية التربية , جامعة القادسية .

32.Alberti ,Emmons , 1989 ; our perfect right aide to assertive behavior . 7th edition sanle wis ,obispeca .

33.brach , m.a.he isler . b,p , conray , cg ,19981 ,effects of concept ualcomplexity assertive behavior huonarl counseling psychology .

34.lazarus , 1976 ; personality , 2nd Ed , engle wood cliffs , new tersey .

35.Anastasi , A, 1978 , psychot ; cally testing , new bourk , macmillan . 5.ebel , r.l.,1972 ; essentials of education . Measurement , prentice , Hall , newyork