

# أمكانية استخدام محاسبة المسؤولية الاجتماعية في البنوك التجارية في الديوانية

## إعداد

الباحثة

دعاء سالم مزهر

بإشراف

علاء حسن الشرع

المستخلص :

يهدف البحث الى التعرف على مستوى إدراك فهم المصارف التجارية في الديوانية لأهمية المحاسبة عن المسؤولية الاجتماعية. بيان حقيقة تطبيقات المسؤولية الاجتماعية في البنوك التجارية في الديوانية. وتم تطبيق البحث في على عينة من بنوك القادسية .

ومن اهم الاستنتاجات البحث هي إدراك لدى البنوك التجارية في الديوانية لأهمية المحاسبة عن المسؤولية الاجتماعية نحو العاملين وذلك من خلال عقد الدورات التدريبية وإعطاء منح تشجيعية إلى الموظفين لكن هذا الاهتمام بحاجة إلى المزيد من التطور. هناك إدراك لمتخذي القرارات في البنوك التجارية أهمية المحاسبة عن المسؤولية الاجتماعية نحو عملاء المصرف من خلال الاهتمام بشكاوى العملاء وتقديم أفضل الخدمات إلى العملاء لكن يعتبر هذا الاهتمام غير كافي . ومن اهم التوصيات التي توصلت لها الباحثة المصارف تطالب لمزيد من الاهتمام بمسؤوليتها الاجتماعية نحو موظفيها خاصةً يتعلق بتوفير نظام التأمين والمعاشات الذي يرضي موظفيها. على المصارف ان تعطي أهمية بشكل أكثر بمسؤوليتها الاجتماعية تجاه البيئة المحيطة.