



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة القادسية

كلية الآداب

قسم علم النفس

الصلابة النفسية لدى طلبة كلية الآداب- جامعة القادسية

بحث مقدم الى

مجلس قسم علم النفس / كلية الآداب / جامعة القادسية

جزء من متطلبات نيل شهادة البكالوريوس في علم النفس

" من قبل "

ضياء حسين علي

زيد محمد عاشور

أمينة مهدي عبد

ياشرف

م. حسام محمد منشد

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ

وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

سورة المجادلة ، الآية (١١)

إقرار المشرف

أشهد أن إعداد هذه البحث الموسوم بـ ((الصلابة النفسية لدى طلبة كلية الآداب)) الذي تقدم به الباحثون (ضياء حسين علي، زيد محمد عاشور، أمنية مهدي عبد) . قد جرى تحت إشرافي في كلية الآداب / جامعة القادسية . وهو جزء من متطلبات نيل شهادة البكالوريوس في علم النفس.

المدرس

حسام محمد منشد

المشرف

بناءً على التوصيات المتوافرة أرشح هذا البحث للمناقشة

الدكتور

علي عبد الحسين عايد

رئيس قسم علم النفس

٢٠١٨ / /

إقرار لجنة المناقشة

الصلابة النفسية لدى طلبة كلية الآداب نشهد نحن أعضاء لجنة المناقشة أننا اطلعنا على البحث الموسوم بـ ((وعلاقته بالأسلوب)) وناقشنا الطلاب (ضياء حسين علي، زيد محمد عاشور، أمنية مهدي عبد) في محتوياته وفي ما له علاقة به ونعتقد أنه جديرة بالقبول لنيل شهادة البكالوريوس في علم النفس وبتقدير () .

التوقيع :

الاسم :

عضواً

التوقيع :

الاسم :

رئيس اللجنة

تمت مصادقة مجلس قسم علم النفس /كلية الآداب على البحث

التوقيع:

الاسم

رئيس قسم علم النفس

٢٠١٤ /



إلى

من علمني الحروف كلها

إلى من جعلني أحمل راية العلم

إلى من تعلمت منه أنواع البحوث

إلى من كان لي عوناً على الرغم من طول الطريق وهوة يللم بقايا عمرة يصوغها معطفاً يأويني

من قسوة الحياة إلى أبي ذلك الوجه المشرف

إلى من تنحت من شالها نكهة الدعاء وخالصة الامنيات

إلى أمي صبر السنين وارتواء الماء

إلى أخواني اليهم انتمي وبهم أتشرف

إلى كل من كان له الفضل بعد الله سبحانه وتعالى في نصحي وتوجيهي اساتذتي الكرام

فألى كل هؤلاء جميعاً اهدي ثمرة هذا الجهد المتواضع

شكر وامتنان

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على المصطفى الأمين محمد (ص) وعلى آله الطيبين الطاهرين وصحبه الغر المنتجبين ومن سار على دربه وامتثل لدعوته إلى يوم الدين .

وعرفاناً مني بالفضل الكبير ، أتقدم بالشكر الجزيل والامتنان إلى أستاذي الفاضل الذي اشرف على هذا البحث الأستاذ حسام محمد منشد الذي ما تردد يوماً عن مساعدتي والوقوف بجانبي وما بخل يوماً عليّ بمعلوماته وأفكاره التي أضاعت لي دربي ، مما كان له الأثر الواضح في أكمال البحث بصورته النهائية ، فجزاه الله تعالى عني خير الجزاء .

و أتقدم بالشكر الخالص والمحبة الخاصة لجميع أساتذتي الأفاضل في قسم علم النفس .

مستخلص البحث

تعد الصلابة النفسية أحد السمات الأساسية لدى طلبة كلية الآداب، والأجل تعرف هذا السمة لدى طلبة كلية الآداب قام الباحثون باختيار عينة عشوائية من طلبة كلية الآداب وواقع (١٠٠) طالب وطالبة ولتحقيق هدف الدراسة قام الباحثون بتبني مقياس (الموسوية، ٢٠٠٦) لصلابة النفسية وبعد التحقق من الصدق والثبات المقياس، واستعمال الوسائل الاحصائية الملائمة، توصل الدراسة الى ان طلبة كلية الآداب يتميزون بالصلابة النفسية عالية وهناك فرق بين الذكور والاناث والصالح الاناث في الصلابة النفسية. وانتهى الباحثون بمجموعه من التوصيات المهمة .

ثبت المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
ب	الاية القرآنية
ج	اقرار المشرف
د	اقرار لجنة المناقشة
هـ	الاهداء
و	شكر وامنتان
ز	مستخلص البحث
ط-ح	ثبت المحتويات
ي-ك	ثبت الجداول
ك-ل	ثبت الملاحق
٨-١	الفصل الأول : الإطار العام للبحث
٣-٢	مشكلة البحث
٦-٤	أهمية البحث
٦	أهداف البحث
٦	حدود البحث
٨-٧	تحديد المصطلحات
١٤-٩	الفصل الثاني : الإطار النظري
١١-١٠	نظريات في الجمود الفكري
١٤-١١	نظريات في الأسلوب المعرفي " الشمولي-التحليلي "
٣٣-١٥	الفصل الثالث : إجراءات البحث
١٦	أولاً : مجتمع البحث
١٧-١٦	ثانياً : عينة البحث
٣٢-١٧	ثالثاً : اداتا البحث
٣٣-٣٢	رابعاً: التطبيق النهائي

٣٣	خامساً : الوسائل الإحصائية
٣٩-٣٤	الفصل الرابع: عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها
٣٩-٣٥	عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها
٣٩	التوصيات والمقترحات
٤٤-٤٠	المصادر العربية والأجنبية
٧٤-٤٥	الملاحق

ثبت الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
١٦	مجتمع البحث موزعين على الاقسام العلمية وفق متغير الجنس •	١
١٧	عينة البحث موزعة وفق متغير الجنس •	٢
١٨	آراء المحكمين في صلاحية فقرات مقياس الجمود الفكري •	٣
٢٠-١٩	القوة التمييزية لفقرات مقياس الجمود الفكري بأسلوب المجموعتين المتطرفتين •	٤
٢٢-٢١	معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية لمقياس الجمود الفكري •	٥
٢٣	عينة ثبات مقياس الجمود الفكري موزعة وفق متغير الجنس •	٦
٢٤	التكافؤ بين درجات الفقرات الفردية والفقرات الزوجية لمقياس الجمود الفكري •	٧
٢٤	معاملات ثبات مقياس الجمود الفكري •	٨
٢٥	المؤشرات الإحصائية لمقياس الجمود الفكري •	٩
٢٧	آراء المحكمين في صلاحية فقرات مقياس الأسلوب المعرفي "الشمولي - التحليلي" •	١٠
٢٩-٢٨	القوة التمييزية لفقرات مقياس الأسلوب المعرفي "الشمولي - التحليلي" •	١١

٣٠-٢٩	معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية لمقياس الأسلوب المعرفي "الشمولي-التحليلي" .	١٢
٣١	التكافؤ بين درجات الفقرات الفردية والفقرات الزوجية لمقياس الاسلوب المعرفي "الشمولي-التحليلي" .	١٣
٣١	معاملات ثبات مقياس الاسلوب المعرفي "الشمولي-التحليلي" .	١٤
٣٢	المؤشرات الإحصائية لمقياس الاسلوب المعرفي "الشمولي-التحليلي" .	١٥
٣٥	الاختبار التائي لدلالة الفرق بين المتوسط الحسابي والمتوسط الفرضي لدرجات عينة البحث على مقياس الجمود الفكري .	١٦
٣٦	الاختبار التائي لدلالة الفرق بين المتوسط الحسابي والمتوسط الفرضي لدرجات عينة البحث على مقياس الاسلوب المعرفي (الشمولي-التحليلي) .	١٧
٣٧	الاختبار التائي لدلالة الفرق في الجمود الفكري لدى طلبة كلية الآداب تبعاً لمتغير الجنس (ذكور - إناث) .	١٨
٣٨	الاختبار التائي لدلالة الفرق الاسلوب المعرفي "الشمولي - التحليلي" لدى طلبة كلية الآداب تبعاً لمتغير الجنس (ذكور - إناث) .	١٩
٣٩	علاقة الجمود الفكري بالأسلوب المعرفي "الشمولي-التحليلي" لدى طلبة كلية الآداب .	٢٠

ثبت الملاحق

رقم الملحق	عنوان الملحق	الصفحة
١	أسماء السادة الخبراء وفق الألقاب العلمية والحروف الهجائية .	٤٦
٢	مقياس الجمود الفكري (بصيغته الأولية) .	٥١-٤٧
٣	مقياس الجمود الفكري (المعد للتحليل الاحصائي) .	٥٦-٥٢
٤	مقياس الجمود الفكري (بصيغته النهائية) .	٦٠-٥٧

٦٦-٦١	مقياس الأسلوب المعرفي "الشمولي - التحليلي (بصيغته الأولى) •	٥
٧١-٦٧	مقياس الأسلوب المعرفي "الشمولي - التحليلي (المعد للتحليل الاحصائي) •	٦
٧٤-٧٢	مقياس الأسلوب المعرفي "الشمولي - التحليلي (بصيغته النهائية) •	٧

الفصل الأول

أولاً : مشكلة البحث

ثانياً : أهمية البحث

ثالثاً : أهداف البحث

رابعاً : حدود البحث

خامساً : تحديد المصطلحات

اولاً : مشكلة البحث

يرى الباحثون ان الصلابة النفسية احدى السمات الشخصية التي تلعب دوراً اساسياً في حماية الفرد من الاحداث الضاغطة كما انها تساعد الفرد على التغلب على ما يواجهه من احداث ضاغطة حين حدوثها وتحويلها الى مصادر قوة داعمة له فالبيئة التي يعيش فيها ويجد فيها الفرد ويجد فيها اشباعاً ورعاية لشؤونه تعطيه قدرة على تحمل احداث الحياة الضاغطة كما ان الصلابة ودورها الفعال في مواجهة ضغوط الحياة المختلفة كما ان تناولها لفئة عمرية تمثل المرحلة الجامعية (سلامة ، ١٩٩١ : ٤٧٦)

فتشير الدراسات الى ان الافراد الذين يتسمون بضعف مستوى الصلابة النفسية يواجهون مشكلات عديدة (Smit, 1989, All red 18) ان تدني الصلابة النفسية ينجم عنه ضعف قوى الجسم والجهاز العصبي في مقاومة الامراض الجسمية فضلاً عن زيادة الشعور بالتوتر النفسي والفشل في تحديد اهداف الحياة الصحيحة كما اشارت دراسة (ticlff yriac,1978,p,48) ان تدني الصلابة النفسية يؤدي الى التوتر وغضب واحباط ، ان الافراد يقيمون الاحداث والمهمات الخارجية على انها ضارة ومهددة ومزعجة وبذلك نجد ان اغلب هؤلاء يتعاملون سلبية مع الاحداث الخارجية وليست لديهم القدرة على تحمل المشاق والالم وكثرة الشكوى من حياتهم بصورة عامة لا يشعرون بالرضا فضلاً عن ذلك يشعرون بضعف القدرة على التحكم بأنفسهم وتوجيه قدراتهم وامكاناتهم الشخصية بما يناسبهم المتطلبات الخارجية في بيئة الاسرة والدراسة والعمل ويكونون قليلي التركيز والانتباه ويشعرون بالسلبية والعجز ولا يؤمنون بقواهم الداخلية لذا نجدهم يعانون منها دون إيجاد حلول وافية لها (Luthans,1992,p,413) ومما سبق ان هناك بعض التساؤلات الملحة التي يجب الإجابة عنها وهي هل لدى طلبة كلية الآداب صلابة النفسية ؟ وهل يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين الذكور والاناث في الصلابة النفسية .

ثانياً : أهمية البحث

تعد الصلابة النفسية احد العوامل المهمة والاساسية من عوامل الشخصية في تحسين الأداء النفسي والصحة النفسية والبدنية وكذلك المحافظة على السلوكيات الصحية . الصلابة النفسية مصدر من مصادر مقاومة الاثار السلبية لضغوط الحياة والتحقق من اثارها على الصحة النفسية والجسمية ، فالصلابة النفسية تساهم في تسهيل ذلك النوع عن الادراك والتفويم والمواجهة الذي يقود الى التواصل الى المحل الناتج للمواقف الذي خلفته الظروف الضاغطة وعلى ذلك فان الصلابة النفسية تخفف من اثر الضغوط وتساهم في مساعدة الافراد على الاستمرار في إعادة التوافق يظهر الافراد الذين يتميزون بالصلابة النفسية كفاءة في استخدام استراتيجيات التعامل الفاعلية النشطة مثل استراتيجيات التعامل المتمركز حول المشكلة والبحث عن المساندة الاجتماعية وهم اقل ميلاً للتعامل عن طريق التجنب ومن ثم فإن الطرق المهمة التي اتبعها الأشخاص الذين يتميزون بالصلابة لتجنب المرض الذي يمكن ان يتسبب عن الاحداث الضاغطة عن طريق تحويل هذه الاحداث الى احداث في ضغطاً اقل .

وضعت كوبازا الأساس لمصطلح الصلابة النفسية إذ انها تدعى ان بعض الناس يستطيعون تحقيق ذواتهم وامكانياتهم الكامنة برغم تعرضهم لكثير من الاحباطات والضغوط فهي ترى ان الصلابة النفسية هي نمط من التعاقد النفسي يلتزم به الفرد تجاه نفسه واهدافه وقيمة والآخرين من حوله. (Kobasa , 1982)

كما اكد فولكمان والازوارس ان بعض الخصائص النفسية من تؤثر في تقييم الفرد المعرفي للحد الضاغط ذاته وما ينطوي عليه من تهديد للامنا النفسي وتقديره لذاته كما تؤثر في تقييم الفرد لاساليب مواجهة ذلك الحدث الضاغط . (Folk man & tazarons :1986)

ساعدت الأبحاث اللاحقة في زيادة مهمة لخاصية الصلابة وتأثيرها على الإصابة بالمرض اذا اقترح بعض الباحثين بأن الصلابة النفسية تعكس غياب الوجدانية السليمة عرض لها .

يتجلى ان الصلابة النفسية تتمتع بصحة نفسية جيدة ، كما يمكن النظر للصلابة النفسية على انها اعتقاد عام لدى الفرد في فاعليته وقدرته على استخدام كل المصادر النفسية والبيئية المتاحة كي يدرك ويفسر ويواجه بفعالية احداث الحياة الضاغطة (فتحي 114 ، 1997): وقد ذهب (Antonrsk) الى ان الصلابة مصدر مقاومة يمكن معادلة الاثار المحتملة للضغط (Cotton , 1990 :107) .

وعليه فأن الباحثين يسعان من خلال هذه الدراسة للكشف عن دور الصلابة النفسية عند طلبة كلية الاداب واثارها التي يتعرضون لها في ظل الأوضاع السلبية والاقتصادية والاجتماعية التي يعيشونها .

تتضح أهمية الصلابة النفسية فيما يلي

اولاً : الأهمية النظرية

(١) تناولها لمتغير من متغيرات المقاومة التي تجعل الافراد يطبقون اهميتهم الجسمية والنفسية.

(٢) تركيزها على الجوانب الإيجابية في الشخصية .

(٣) العينة التي تناولتها الدراسة وهي عينة طلبة كلية الاداب .

ثانياً : الأهمية التطبيقية

فتح المجال امام الباحثين لعمل دراسات حول الصلابة النفسية لكافة الفئات العمرية وذوي الاحتياجات الخاصة وفي مجالات متعددة باعتبارها من اهم المتغيرات الانفعالية .

رابعاً : حدود البحث

تحدد البحث الحالي بالصلابة النفسية لدى طلبة كلية الآداب - جامعة القادسية للعام الدراسي (٢٠١٧-٢٠١٨)

خامساً : تحديد المصطلحات الصلابة النفسية

عرفها كلاً من

- **Kopase 1979** : اعتقاد عام لدى الفرد في فاعليته وقدرته على استغلال كل المصادر النفسية والبيئية المتاحة حتى يدرك بفاعليته احداث الحياة الضاغطة والشاقة ادراكاً غير محرف او مشوه ونعيرها بواقعية وموضوعية وتعايش معها على نحو إيجابي ويتضمن ثلاثة ابعاد هي الالتزام والتحكم والتحدي .

- **كارفر وشير ١٩٨٠** : استعداد الفرد ونقله للميزات الضاغطة اذا يعمل هذا الاستعداد كمصدر وقائي ضد العواقب (الجسمية البيئية للضغوط) . (أبو حسين ، ٢٠١٢ : ١٢)

- **محمد ٢٠٠٠** : قدرة الفرد النفسية في التحدي للمواقف الصعبة والمثيرة للمشقة النفسية والتعايش معها . (محمد ، ٢٠٠٠ : ٣٥)

التعريف النظري: تبني الباحثون تعريف (كوباسا ١٩٧٩) بوصفه تعريف صاحب المقياس المتبني في البحث الحالي .

التعريف الاجرائي:الدرجة الكلية التي يحصل عليها المستجيب على مقياس الصلابة النفسية.

الفصل الثاني

الاطار النظري

مفهوم الصلابة النفسية

نظريات في موضوع الصلابة النفسية

الاطار النظري الصلابة النفسية

المفهوم :

ظهر مفهوم الصلابة النفسية في الادبيات النفسي عام ١٩٧٩ من قبل سوزان كوباسا وذلك في بحثها المعنون ضغوطات الحياة والشخصية والصحة التي وصفت فيها الصلابة النفسية بأنها احدى سمات الشخصية النموذجية التي تقوم على إدارة ضغوطات الحياة من اجل الحفاظ على الصحة النفسي والجسمية بدرجة جديدة. (Kobasa, 1981:378)

ومنذ ذلك الوقت ظهر هذا المفهوم بشكل واسع في علم النفس وتمت دراسته بدرجة واسعة في مجال الصحة والاضطرابات النفسية. (taffet , 1999:12)

اذ ان الصلابة النفسية تزود الفرد بمجموعة من السمات تساعد على مواجهة الضغوط النفسية والقدرة على توقع الازمات والتغلب عليها مثل التفاؤل والهدوء الانفعالي والتعامل الناجح في مواجهة المثيرات البيئية المزعجة وتحويل المواقف المهدد الى اقل تهديداً مما يؤدي ذلك الى الاحتفاظ بالصحة الجسمية والنفسية وعدم تعرض الفرد للاضطرابات السيكوفيلوجية الناتجة عن الضغوط كأعراض القلب والتنفس والمعدة والدورة الدموية. (تعيسة وشريفي، ٢٠١٣ : ١٢٣)

ويشير كل من هاننوف ولامبرت ان الصلابة النفسية تلعب دور الوسيط بين التقييم المعرفي للفرد نحو التجارب الضاغطة والاستقرار لهذه الضغوط باستراتيجيات المواجهة وبذلك تعمل الصلابة النفسية عالية تتخفف الضغوط النفسية وتزود الفرد بثقة نفسي عالية يتم في ضوءها الخبرات المهددة الى خبرات اكثر ايجابية. (عباس ، ٢٠١٠ : ١٦٩)

وهذا ما احدثته دراسة Hannah & Morresse 1987 بشأن دور الصلابة النفسية في مواجهة الضغوط النفسية .

اذ توصل الباحث الى مجموعة من الطرائق النفسية التي يستعملها الافراد ذو الشخصية الصلبة هي :

(١) تعديل ادراك الاحداث وجعل تأثيرها السلبي اقل حدة وتأثيراً.

- ٢) استعمال أساليب مواجهة مرنة تختلف باختلاف المواقف الضاغطة .
- ٣) زيادة الدعم الاجتماعي كأسلوب من أساليب المواجهة .
- ٤) توجيه الفرد الى ان يتغير أسلوب حياته مثل نظامه الغذائي او ممارسته الرياضة الصحية مما يجنبهم الإصابة بالامراض الجسمية .

في حين اشارت دراسة لامبرت ان الشخصية الصلبة عندما تواجه المتغيرات السالبة فانها تواجهها بممارسات نفسية فاعلة مثل ممارسة الاسترخاء والرياضة والترويح عن النفس والاستمتاع بالضحك والتغذية الصحية والنوم الجيد (العبدلي ، ٢٠١٢ : ٢٠) واطلقت كوبازا على مجموعة الخصائص التي تميز الأشخاص الذين يقاومون الضغوط مصطلح الصلابة النفسية ولم تغفل او تتجاهل كوبازا دور المتغيرات الأخرى التي تساعده على مقاومة الضغوط مثل الوراثة الجيدة ، التدخين ، الدعابة (Kobasa , 1982 : 168-177)

وهؤلاء الأشخاص الذين يتسمون بالصلابة النفسية لديهم القدرة على التحدي واعتبار ان التغير ليس تهديداً لهم ما هو اختبار لقوتهم وصلابتهم ، وتشير كوبازا في عرضها لمفهوم الصلابة النفسية انها قد تأثرت كثيراً بعلماء النفس الانسانيين على رأسهم مارسلو وروجرز اللذان اكدا ان هناك بعض الأشخاص يستطيعون تحقيق ذواتهم وامكاناتهم الكافية رغم تعرضهم للضغوط والاحباطات وبالتالي فان مجال الدراسة يجب ان يركز على الأشخاص الاسوياء الذين يشعرون بقيمتهم ويحققون ذواتهم وليس المرض ، كما تأثرت كوبازا ايضاً باعمال فرانكل التي أشار فيها الى ان وجود معنى او هدف في حياة الفرد يجعله يتحمل الاحباطات والضغوط.

فالحياة معاناة والمهم ان نجد معنى لهذه المعاناة ، كما تأثرت كوبازا ايضاً بالمنظور المعرفي للزاروس الذي أشار فيه الى ان تقييم الفرد المعرفي لخصائصه النفسية كالصلابة مثلاً تؤثر في تقييمه المعرفي للحدث الضغط ذاته وما ينطوي عليه من تهديد لأمنه وصحته النفسية وتقديره لذاته ، كما يؤثر ايضاً التقييم المعرفي لخصائص الفرد النفسية في تقييمه لأساليب مواجهة الضغوط (مواجهة المشكلات - الهروب - التجنب - تحمل المسؤولية - البحث عن المساعدة الاجتماعية) ومن خلال تأثير كوبازا بكل من سبق فقد استهدفت من سلسلة دراستها معرفة المتغيرات النفسية والاجتماعية التي تكمن

وراء احتفاظ الأشخاص بصحتهم الجسمية والنفسية ورغم تعرضهم للضغوط . (مخيمر ،
٢٠١١ : ١٣)

- وعرفتها كوباز بأنها :- مجموعة من خصائص الشخصية وظيفتها مساعدة الفرد في المواجهة الفعالة للضغوط وتتكون من الالتزام والتحكم والتحدي .
- عرفها بنز :- انها اعتقاد عام لدى الفرد في فعاليته وقدرته على استخدام كل المصادر .
- عرفها كوزي :- إنها متغير نفسي يساعد الفرد على تحمل الضغوطات ومواجهتها بنجاح حتى يتم تحقيق الأهداف (مخيمر ، ٢٠١١ : ١٣) .

وقد أوردت عدة تعاريف لصلابة النفسية ، ويحدد الباحث مفهوم الصلابة النفسية على إنه سمة شخصية للفرد في مواجهة الأحداث والأزمات بقدر واع من الاتزان والحكمة والصبر وتوكيد الذات والايمان التام بالله سبحانه وتعالى وليتمكن من التفاعل الإيجابي مع هذه الاحداث والعمل على توجيهها بما يخدم تطلعاته وآماله .

مكونات الصلابة النفسية :-

توصلت كوباز في دراستها إلى إن الصلابة النفسية تتكون من ثلاثة مكونات هي الالتزام والتحكم والتحدي .

يجب أن يحصل الشخص المتمتع بالصلابة على درجة مرتفعة من هذه المكونات فمن يحصل على درجة مرتفعة في مكون واحد فقط مثل الالتزام ويحصل على درجة منخفضة في مكون التحدي والضبط لا يتمتع بالصلابة النفسية يشمل التعامل الكلي مع جميع مكوناتها الأمر الذي سيعطي دائماً التغلب على مشاق الحياة (العنزي ، ١٤٣١هـ : ٢٧) .

يرى الباحث إن هناك اختلاف حول ابعاد الصلابة النفسية فهناك من يرى إنها تتكون من ثلاثة أبعاد مثل كوباز التي رأيت إن الصلابة النفسية تقع في ثلاثة ابعاد الالتزام والتحكم والتحدي.

يرى بعض العلماء إن الصلابة النفسية تتكون من مكون واحد حيث يرى كارفر إن هناك صعوبة في ادراك مفهوم الصلابة النفسية إذ افترض إنه متعدد الأبعاد كما إن نونالي يرى إن العاملين في مجال القياس النفسي يفضلون الأسلوب احادي البعد والمقاييس التي وضعها (كوباز وآخرون) اختلف عدد مكوناتها من مقياس إلى آخر الأمر الذي أدى إلى الخلط فيس تفسير النتائج .

يرى الباحث _انطلاقاً مما سبق_ إن مقياس الصلابة النفسية من تصميم يونكن و بتز (Younkin & Betz) والذي يشير إلى إن الصلابة النفسية أحادية البعد ملائماً في موضوع هذه الدراسة.

يعتبر عالم النفس (Falkam , 1989) الى ان الصلابة النفسية تتضمن مجموعة من الابعاد النفسية وحددها بالآتي :

- ١) التحكم المعرفي : يتحمل بالقدرة على اتخاذ القرارات والاختيار .
- ٢) التحكم الانفعالي : توظيف المشاعر الإيجابية في التغلب على الانفعالات السلبية .
- ٣) التحكم السلوكي : توظيف الجهود والأنشطة من اجل التحكم .

كذلك توصل (Klay &Bradley , 2004) في دراستهما عن الصلابة النفسية الى انها تتكون من الابعاد الاتية :

- أ- التقييم المعرفي : تقدير الفرد وتفسير المواقف الضاغطة .
 - ب- المواجهة السلوكية : يتمثل في استعمال أنشطة سلوكية .
 - ج- الحفاظ على الصحة : توجه الافراد نحو الحفاظ على الصحة .
- اما (Taraky , 1993) فتوصل الى انها هناك متغيرات تعد ابعاد أساسية في الصلابة

النفسية هي :

أ- التفاؤل

ب- المرونة

ج - السيطرة الذاتية

د - خبرات الاجادة

النظريات المفسرة للصلابة النفسية :

اولاً : نظرية كوبازا

لقد قدمت كوبازا نظرية رائدة في مجال الوقاية من الإصابة بالاضطرابات الجسمية وتناولت خلالها العلاقة بين الصلابة النفسية بوصفها مفهوماً حديثاً في هذا المجال واحتمالات الإصابة بالامراض فقد اعتمدت كوبازا في صياغة نظريتها على عدد من الأسس النظرية تمثلت في اراء بعض العلماء أمثال ماسلو - روجرز - فرانكل والتي اشارت الى وجود هدف للفرد او معنى لحياته يجعله يتحمل احباطات الحياة .

وهناك عدة مصادر من ابرز هذه المصادر : الصلابة النفسية بابعادها الثلاث (الالتزام - التحكم - والتحدي) وانتهت بالتوصل الى صياغة نظريتها التي استهدفت الكشف عن المتغيرات النفسية والاجتماعية التي من شأنها مساعدة الفرد على الاحتفاظ بصحته الجسمية والنفسية على الرغم من تعرضه للمشقة وذلك على عينات مختلفة الاحجام والنوعيات من شاغلي المناصب الإدارية المتوسطة والعليا ومن المحامين ورجال الاعمال ممن تراوحت أعمارهم بين (٣٢ - ٦٥ عاماً) واطهرت نتائجها الى الكشف عن مصدر جديد في مجال الوقاية من الإصابة باضطرابات نفسية وجسمية وهو الصلابة النفسية بابعادها الثلاث (الالتزام - التحكم - والتحدي) مؤكداً ان الصلابة النفسية ومكوناتها تعمل كمتغير نفسي يخفف من وقع الاحداث الشاقة على الصحة الجسمية والنفسية للفرد فالاشخاص الأكثر صلابة يتعرضون للضغوط ولا يمرضون ، كما تتأصل الصلابة النفسية في مرحلة الطفولة من خلال معايشة الخبرات المعززة التي تثري الشخصية وتقوي دعائمها وتظهر من خلال المشاعر والسلوكيات التي تتصف بالالتزام والتحكم والتحدي (الدبور ، ٢٠٠٧ : ٣٢).

يعود مفهوم الصلابة النفسية الى عالمة النفس سوزان كوبا والتي توصلت في ضوء سلسلة من الدراسات استهدفت معرفة تأثير التغيرات النفسية والاجتماعية التي تكمن وراء احتفاظ الافراد بصحتهم النفسية التي تعرضوا لها ، كذلك اشتقت كوباسا مصطلح الصلابة النفسية من خلال تأثيرها بالفكر الفلسفي الوجودي الذي يرى ان الانسان في حالة صورة مستمرة والذي يركز على تفسيره لسلوك الانسان على المستقبل لا على

الماضي ويرى ان دافعة الفرد تتبع اساساً من البحث المستمر الناتج عن المعنى والهدف من الحياة. (الزواهري ، ٢٠١٥ : ٥٤)

خصائص ذوي الصلابة المرتفعة

حددت كوبازا (١٩٨٢) الأدوار التي يؤديها متغير الصلابة النفسية في انها :

- ١-تحقق من الشعور بالاجهاد الناتج عن الادراك السلبي .
- ٢-ترتبط بالمواجهة الفعالة للضغوط والتوافق الصحي معها .
- ٣-تغير الادراك المعرفي للاحداث الشاقة .
- ٤-تعمل عمل متغيرات المقاومة والمتغيرات المساعدة .

وتوصلت كوبازا من سلسلة دراستها المتعددة (١٩٧٩ - ١٩٨٢ - ١٩٨٣)

وكذلك مادي افرون (١٩٩٨) اهم خصائص ذوي الصلابة النفسية المرتفعة هي :

- وجود نظام قيمي وديني لديهم يقيهم من الوقوع
- الالتزام والمساندة للاخرين عند الحاجة .
- المبادرة والنشاط .
- الميل للقيادة .
- التفاؤل والتوجه الإيجابي نحو الحياة .
- ادراك التحكم الداخلي .
- القدرة على تحقيق الذات
- شعور عالي بالثقة وتقدير الذات .
- توقع المشكلات والاستعداد لها .
- القدرة على التجديد والارتقاء .
- الشعور بالرضا عن الذات .
- تزداد صلابتهم النفسية مع التقدم في العمر فهي في حالة نمو مستمر .
- الرغبة في استكشاف البيئة ومعرفة ما يجهلونه .
- الصحة الجسمية .

- الاستفادة من خبرات الفشل في تطوير الذات .
- القدرة على اتخاذ القرارات والاختيار بين بدائل متعددة .
- القدرة على الصمود والمقاومة .
- الاهتمام بالبيئة والمشاركة الفعالة في الحفاظ عليها .
- الممارسات الصحية (نظام غذائي والممارسات الرياضية وعدم التدخين)

خصائص ذوي الصلابة النفسية المنخفضة

تتمثل خصال ذوي الصلابة النفسية المنخفضة في اتصافهم بعدم الشعور بهدف واضح او محدد لأنفسهم ولا معنى لحياتهم ولا يتفاعلون مع بيئتهم بإيجابية ويتوقعون التهديد المستمر والضعف في مواجهة الاحداث الضاغطة المتغيرة ويفضلون ثبات الاحداث الحياتية وليس اديهم أي اعتقاد بضرورة التجديد والارتقاء كما انهم سلبيون في تفاعلهم مع بيئتهم وعاجزون عن تحمل الأثر السلبي للاحداث الضاغطة. (مخيمر ، ٢٠١١ : ٢٠)

حصر (Taylor , 1995 : 261) خصائص الصلابة النفسية فيما يلي :

- الإحساس بالالتزام او النية لدفع النفس للانخراط في أي مستجدات تراجعهم.
- الايمان (الاعتقاد) بالسيطرة الإحساس بأن الشخص نفسه هو سبب الحدث الذي حدث في حياته وان الشخص يستطيع ان يؤثر على البيئة .
- الرغبة في احداث التغير ومواجهة الأنشطة التي تمثل او تكون بمثابة فرص للنماء والتطوير .

يتضمن هذا الفصل عرضاً لإجراءات البحث من حيث تحديد المجتمع والعينة واختيارها ، وإدارة البحث واستخراج الخصائص السايكومترية لها ، والوسائل الإحصائية المستعملة لمعالجة البيانات .
أولاً: مجتمع البحث:

يتحدد مجتمع البحث الحالي بطلبة كلية الاداب/جامعة القادسية للعام الدراسي ٢٠١٧- ٢٠١٨ /الدراسة الصباحية/ والبالغ عددهم (٢٧٩٧)* (طالبة وطالبة موزعين على (٥) اقسام علمية وبواقع (١٢٨٧) طالباً ، و (١٥١٠) طالبة وجدول (١) يوضح ذلك .

جدول (١)

مجتمع البحث موزعين على الاقسام العلمية وفق متغير الجنس

المجموع	الطلبة		القسم العلمي
	اناث	ذكور	
٥٧٣	٢٩٥	٢٧٨	اللغة العربية
٥٢٠	٢٥٢	٢٦٨	الجغرافية
٨١٦	٤١٣	٤٠٣	علم الاجتماع
٦٥١	٣٥١	٣٠٠	علم النفس
٢٥٦٠	١٣١١	١٢٤٩	المجموع

ثانياً: عينة التحليل الإحصائي:

تم اختيار العينة بالطريقة الطبقيّة العشوائية Stratified Random Sample واختير منها بالأسلوب المتساوي (١٠٠) طالباً وطالبة من مجتمع البحث وبواقع (٥٠) طالباً و (٥٠) طالبة . و جدول (٢) يوضح ذلك .

(*) تم الحصول على إحصائيات مجتمع البحث من وحدة التسجيل في كلية الاداب/جامعة القادسية .

جدول (٢)

عينة البحث موزعة وفق متغير الجنس

المجموع	الطلبة		القسم العلمي
	اناث	ذكور	
٢٤	١٢	١٢	اللغة العربية
٢٤	١٢	١٢	الجغرافية
٢٤	١٢	١٢	علم الاجتماع
٢٨	١٤	١٤	علم النفس
١٠٠	٥٠	٥٠	المجموع

ثالثاً: أداة البحث:

(١) مقياس الصلابة النفسية:

بغية تحقيق أهداف البحث الحالي ، تطلب توفر أداة تتصف بالصدق والثبات لغرض تعرف الصلابة النفسية لدى طلبة كلية الآداب ، إذ قام الباحثون على مقياس الصلابة النفسية لدى طلبة كلية الآداب اذ تبنى الباحثون مقياس (الموسوي،٢٠٠٦) الذي اعتمد في بناءه على وفق نظرية (كوباسا،1979) حول الصلابة النفسية ، وتحديد البدائل التي تناسب الإجابة عن تلك الفقرات قبل أن يقوم بتحديد صلاحيتها وعرضها على الخبراء .

وصف المقياس:

تكون المقياس بصيغته الاولية من (٣١) فقرة تتم الاجابة عليها وفق تدرج استجابة خماسي . كما قام الباحثون باستخراج الخصائص السايكومترية له من صدق وثبات وقدرة على التمييز . ولما كان البحث الحالي يستهدف التعرف على الصلابة النفسية لدى طلبة كلية الآداب أرتاب الباحثون القيام بعدة خطوات ليكون المقياس اكثر ملائمة وطبيعة العينة المستهدفة في البحث الحالي، وفي ماياتي هذه الخطوات.

خطوات تكييف مقياس الصلابة النفسية:

١ . إعداد تعليمات المقياس:

سعى الباحثون إلى أن تكون تعليمات المقياس واضحة ، حيث طلب من المستجيب الإجابة عنها بكل صراحة وصدق وموضوعية لغرض البحث العلمي، وذكرت بأنه لا توجد هناك إجابة صحيحة وأخرى خاطئة بقدر ما تعبر عن رأيهم، و بأنه لا داعي لذكر الاسم وان الإجابة لن يطلع عليها احد ، وذلك ليضمنن المستجيب على سرية إجابته ، مع تقديم مثال يوضح كيفية الإجابة .

٢. آراء المحكمين في صلاحية فقرات المقياس وتعليماته:

عُرِضَ المقياس بصيغته الأولى ذات الفقرات الـ ٣١ على (١٠) من المحكمين المختصين في مجال علم النفس (ملحق/١)، متضمناً الهدف من الدراسة ، والتعريف النظري المعتمد لغرض إبداء آرائهم فيما يخص :

- مدى صلاحية الفقرات لقياس ما وضعت لاجله .
 - مدى ملائمة بدائل الإجابة.
 - إجراء ما يروونه من تعديلات (إعادة صياغة، وحذف، وإضافة) على الفقرات.
- واعتماداً على آراء وملاحظات الخبراء وبعتماد نسبة (٨٠ %) فأكثر لغرض قبول الفقرة أو رفضها تم استبقاء (٢٧) فقرة ورفض (٤) فقرات ، كما حصلت موافقتهم على تعليمات المقياس وبدائل الإجابة ، وجدول (٣) يوضح ذلك.

جدول (٣)

آراء المحكمين في صلاحية فقرات مقياس الصلابة النفسية

المعارضون		الموافقون		العدد	أرقام الفقرات
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار		
٦٠%	٦	٤٠%	٤	١	١
٢٠%	٢	٨٠%	٨	٥	٣١-٢٢-٩-٤-٢
١٠%	١	٩٠%	٩	١٠	٣-٥-٦-٨-١٠-١١-١٢-١٣-١٤-١٥-١٨-١٩-٢٥-٢٧
٢٠%	٢	٨٠%	٨	٣	٧-١٦-٢٦
-	-	١٠٠%	١٠	٦	٢٠-٢١-٢٣-٢٤-٢٩-٣٠
٣٠%	٣	٧٠%	٧	٢	١٧-٢٨

وبذلك أصبح عدد فقرات مقياس الصلابة النفسية لدى طالبة كلية الاداب المُعد للتطبيق على عينة تحليل الفقرات (٢٩) فقرة (ملحق/٣).

٣. وضوح تعليمات المقياس وفقراته:

لضمان وضوح تعليمات المقياس وفهم فقراته لعينة البحث طُبِّقَ المقياس على عينة استطلاعية بلغ عدد أفرادها (١٠) طالباً وطالبة ، وتمت الإجابة بحضور الباحثون وطلب منهم إبداء ملاحظاتهم حول وضوح الفقرات وصياغتها وطريقة الإجابة عليها ، وفيما اذا كانت هناك فقرات غير مفهومة تبين من خلال هذا التطبيق أن تعليمات المقياس وفقراته كانت واضحة وليس هناك حاجة لتعديل أي منها ، وكان الوقت المستغرق للإجابة بمتوسط قدره (٨.٣٣) دقيقة .

٤. التحليل الإحصائي لفقرات المقياس:

يُعد تحليل الفقرات إحصائياً من المتطلبات الأساسية في المقاييس النفسية كون التحليل المنطقي لها قد لا يكشف عن صلاحيتها أو صدقها بالشكل الدقيق ، والهدف من هذا الإجراء هو الإبقاء على الفقرات المميزة بين الأشخاص الممتازين في الصفة التي يقيسها المقياس وبين الأشخاص الضعفاء في تلك الصفة (الإمام ، ١٩٩٠: ١١٤). ويُعد أسلوباً المجموعتين المتطرفتين ، وعلاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس إجراءين مناسبين لضمان الإبقاء على الفقرات الجيدة واستبعاد الفقرات الضعيفة.

أ. المجموعتين المتطرفتين:

يهدف تحليل فقرات مقياس الجمود الفكري على وفق هذه الطريقة، قامت الباحثتان بتطبيق المقياس البالغ (٢٧) فقرة على عينة بلغت (١٠٠) طالب وطالبة وبعد تصحيح فقرات المقياس بإعطاء المفحوص درجة من (٥-١) على كل فقرة من فقرات المقياس ، ثم جمع درجات إجابات فقرات المقياس لاستخراج الدرجة الكلية لكل فرد من أفراد العينة، و ترتيبهاً تنازلياً ابتداءً من أعلى درجة وانتهاءً بأقل درجة، ثم اختيرت نسبة (٢٧%) من الاستمارات الحاصلة على أعلى الدرجات، وكانت (٢٧) استمارة واختيرت نسبة (٢٧%) من الاستمارات الحاصلة على أوطأ الدرجات وكانت (٢٧) استمارة أيضاً وذلك بهدف تحديد مجموعتين تتصفان بأكبر حجم وأقصى تباين ممكنين (Anastasi, 1976: 208).

وباستعمال الاختبار التائي لعينتين مستقلتين لاختبار دلالة الفروق بين أوساط المجموعتين العليا والدنيا لكل فقرة ظهر إن القيمة التائية المحسوبة لجميع فقرات هذا المقياس عند مقارنتها بالقيمة الجدولية كانت مميزة عند مستوى (٠,٠٥) باستثناء الفقرة (٥) وجدول (٤) يوضح ذلك.

جدول (٤)

القوة التمييزية لفقرات مقياس الصلابة النفسية بأسلوب المجموعتين المتطرفتين

مستوى الدلالة ٠,٠٥	القيمة التائية المحسوبة(*)	المجموعة الدنيا		المجموعة العليا		ت
		التباين	الوسط حسابي	التباين	الوسط حسابي	
غير دالة	٠,٣٥	١,٤٨	٣,٠٣	١,٣٣	٣,٧٧	١
دالة	٤,٨٣	٠,٥٤	٢,٧٠	١,٤٨	٣,٨٨	٢
دالة	٢,١٧	١,٢٤	٢,٧٧	١,٧١	٣,٤٠	٣

(*) القيمة الجدولية عند مستوى (٠,٠٥) وبدرجة حرية (٥٢) = (٢,٠١).

غير دالة	٠,٠٥	١,٧٧	٢,٩٢	١,٦٨	٣,٩٢	٤
دالة	٢,٦٤	١,٣٨	٢,٥٩	٢,٣٨	٣,٣٣	٥
غير دالة	٠	٠,٩٦	٢,٢٥	٢,٣٣	٢,٥٥	٦
دالة	٤,٣٤	١,٤٧	٢,٦٢	١,٤١٣	٣,٨٨	٧
دالة	٥,٠٨	١,٢١	٣,٢٩	٠,٧٩	٤,٥١	٨
دالة	٤,٨٨	١,٧٨	٣,٥٩	٠,٣٨	٤,٨١	٩
دالة	٣,٧١	١,٥٠	٣,٢٥	١,٢١	٤,٢٩	١٠
دالة	٣,٢	٠,٩٢	٣,٠٠	١,١٠	٣,٧٧	١١
دالة	٨,٢٢	١,٣٠	٣,٣٣	٠,٤١	٤,٥١	١٢
دالة	٥,٩٠	١,١٠	٢,٨٨	٠,٥٤	٤,١٨	١٣
دالة	٧,٣٧	٠,٥٦	٣,٤٤	٠,٣١	٤,٦٢	١٤
دالة	٢,٦٩	١,٤٦	٣,٠٠	٠,٨٢	٤,١٤	١٥
دالة	٥,٩	٠,٧٦	٣,٠٠	٠,٦٩	٤,١٨	١٦
دالة	٤,٤٢	٠,٩٢	٣,٦٢	٠,٦٤	٤,٥٥	١٧
دالة	٤,٦٥	٠,٩٠	٢,٨٥	٠,٩١	٣,٩٢	١٨
دالة	١٩,٦	٠,٩٠	٣,٠٧	٠,٦٠	٤,٢٩	١٩
دالة	١١,١٤	١,٦٩	٢,٨١	٠,٦٢	٤,٣٧	٢٠
دالة	٣,٤	١,٣٧	٣,٢٩	٠,٨٢	٤,١٤	٢١
دالة	٦,٢٦	٠,٦٩	٢,٨١	١,١٢	٤,٢٥	٢٢
دالة	٤,٤٤	١,٤٢	٢,٩٦	١,٣٧	٤,٠٧	٢٣
دالة	٥	١,٣٩	٢,٦٢	٠,٩١	٣,٩٢	٢٤
دالة	٧,٠٥	٠,٦٤	٢,٥٥	٠,٧٢	٣,٩٦	٢٥
دالة	٥,٢	١,٢٣	٢,٨١	٠,٨٧	٤,١١	٢٦
دالة	٤,٣٢	١,٦٣	٣,٤٠	١,١٧	٤,٤٨	٢٧
دالة	٤,٨١	١,٣٠	٢,٩١	٠,٦٦	٣,٩٣	٢٨
دالة	٥,٩٩	٠,٩٠	٣,٥٥	١,١٩	٤,٦٤	٢٩

ب. علاقة درجة الفقرة بالمجموع الكلي:

يوفر هذا الأسلوب معياراً محكياً يمكن الاعتماد عليه في إيجاد العلاقة بين درجات الأفراد لكل فقرة والدرجات الكلية للمقياس، ومعامل الارتباط هنا يشير إلى مستوى قياس الفقرة للمفهوم الذي تقيسه الدرجة الكلية للمقياس ، أي ان كل فقرة تسير في المسار نفسه الذي يسير فيه المقياس ككل (عيسوي ،١٩٨٥:٥١)، وتشير انستازي (Anastasi 1976) إلى ان الدرجة الكلية للمقياس هي أفضل محك داخلي عندما لا يتوفر المحك الخارجي (Anastasi, 1976 :206). وباستعمال معامل ارتباط بيرسون لاستخراج معامل الارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية للمقياس حيث كانت الاستمارات الخاضعة للتحليل بهذا الأسلوب (٣٠) وقد اظهرت النتائج ان جميع معاملات الارتباط تم قبولها اعتماداً على معيار (بيبل) الذي اشار الى قبول الفقرة يتحدد اذا حصل الباحث على معامل ارتباط الفقرة مع الدرجة الكلية (٠.١٩) فاعلى (الكبيسي،٢٠١٠: ٢٧٤) وفي ضوء ذلك تم قبول جميع فقرات المقياس البالغة (٢٨) دالة بأستثناء الفقرات (٤،١،٦) حيث وجدول (٥) يوضح معاملات الارتباط بين كل فقرة والدرجة الكلية للمقياس.

جدول (٥)

معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية لمقياس الاتجاهات السياسية

معامل الارتباط	ت	معامل الارتباط	ت
٠,٤١	١٥	٠,١٣	١
٠,٣٧	١٦	٠,٢١	٢
٠,٤٣	١٧	٠,٣٢	٣
٠,٦٠	١٨	٠,١١	٤
٠,٢٦	١٩	٠,٣٨	٥
٠,٠٦	٢٠	٠,٠٠٦	٦
٠,٢٧	٢١	٠,٢٣	٧
٠,٦٨	٢٢	٠,٢٢	٨
٠,٢٠	٢٣	٠,٢٣	٩
٠,٣٥	٢٤	٠,٢٣	١٠
٠,٣٢	٢٥	٠,٢٩	١١
٠,٢٣	٢٦	٠,٣٧	١٢
٠,٢٨	٢٧	٠,٢١	١٣

٠,٢٨	٢٨	٠,٢٩	١٤
٠,٢٥	٢٩		

ويهدف قبول الفقرات بصورتها النهائية ابقى الباحثون على الفقرات التي كانت صالحة في ضوء الاسلوبين، وبذلك اصبح المقياس بصيغته النهائية مكون (٢٤) فقرة

٥. مؤشرات ٠. صدق المقياس وثباته:

أ.الصدق **Validity**:

يعد صدق المقياس من الخصائص الأساسية اللازمة والمطلوبة في بناء المقاييس النفسية فالمقياس الصادق هو المقياس الصالح لقياس السمة التي وضع من اجل قياسها. (العيسوي، ١٩٩٩: ٢٥٤) وقد تحقق الصدق في المقياس الآتي من خلال الطرائق الآتية:

• **الصدق الظاهري Face Validity** :

أن أفضل وسيلة لاستخراج الصدق الظاهري هي عرض فقرات المقياس على مجموعة من الخبراء المختصين والأخذ بأرائهم حول مدى تمثيل فقرات المقياس للصفة المراد قياسها (الغريب ، ١٩٨٥: ٦٧٩) . قد تحقق هذا النوع من الصدق لمقياس الاتجاهات السياسية من خلال عرضه على الخبراء والأخذ بأرائهم حول صلاحية فقرات المقياس وتعليماته .

• **مؤشرات صدق البناء Construct Validity**:

يعد هذا النوع من الصدق من أكثر أنواع الصدق أهمية(ثورانديك وهيجن، ١٩٨٩:٧)، و تعد أساليب تحليل الفقرات مؤشرات على هذا النوع من الصدق(الزوبعي واخرون، ١٩٨١:٤٣). وتحقق صدق البناء للمقياس الحالي من خلال :

(١) القوة التمييزية لفقرات مقياس الاتجاهات السياسية بطريقة المجموعتين المتطرفتين جدول(٤).

(٢) علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس جدول (٥).

ب.الثبات **Reliability** :

يقصد بالثبات مدى اتساق المقياس فيما يزودنا به من معلومات عن سلوك الأفراد (أبو حطب وصادق، ١٩٩١:١٠١) ، ويعد حسابه امراً ضرورياً وأساسياً في القياس ، وقد تم التحقق من ثبات المقياس الحالي بالطرائق الآتية :

• التجزئة النصفية Split - Halif:

تعتمد هذه الطريقة على تجزئة المقياس المطلوب تعيين معامل ثباته إلى نصفين متكافئين وذلك بعد تطبيقه على عينة واحدة ، والتقسيم قد يكون عشوائياً أو ان تشكل الفقرات الفردية إحدى نصفي المقياس والفقرات الزوجية النصف الآخر (عبد الرحمن، ١٩٩٨: ١٦٧).

ولتحقيق التكافؤ بين فقرات نصفي المقياس تم اعتماد درجات عينة اعادة الاختبار البالغة (٤٠) طالب وطالبة من طلبة كلية الاداب موزعين بالتساوي وفق متغيري الجنس. فأتضح ان الوسط الحسابي لدرجات الفقرات الفردية (٥٠,١١) وبتباين (٧٢١٥,٥٨) فيما كان الوسط الحسابي لدرجات الفقرات الزوجية (٤٩,٦٦) وبتباين (٣١٢,٤٨)، وباستعمال التائي لعينتين مستقلتين ظهر ان القيمة التائية المحسوبة (٠,٧٢٤) وهي غير دالة احصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥) مما يشير الى ان هناك تكافؤ بين درجات الأرقام الفردية والزوجية وجدول (٧) يوضح ذلك .

جدول (٧)

التكافؤ بين درجات الفقرات الفردية والفقرات الزوجية لمقياس الاتجاهات السياسية

ت	العينة	الوسط الحسابي	التباين	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	مستوى الدلالة
١	درجات الفقرات الفردية	٥٠,١١	٧٢١٥,٥٨	٠,٧٢٤	٢,٠٠٠	غير دالة
٢	درجات الفقرات الزوجية	٤٩,٦٦	٣١٢,٤٨			

ولحساب الثبات بهذه الطريقة تم استعمال معامل ارتباط بيرسون بين نصفي المقياس حيث تألف كل نصف من (١٢) فقرة على أساس الفقرات الفردية والزوجية ، بعد تكرار الفقرة رقم (٢٧) وبلغت قيمة معامل الارتباط (٠,٧٠) ولما كان معامل الارتباط المستخرج بهذه الطريقة هو لنصف المقياس جرى تعديله بمعادلة سبيرمان - براون Sperman Brown وأصبح معامل الثبات بعد التعديل (٠,٨٢) وهو معامل ثبات جيد يمكن الركون اليه .

ومن جدول (٨) يتضح معامل ثبات مقياس الصلابة النفسية المستخرج بالطريقتين السابقتين.

جدول (٨)

معاملات ثبات مقياس الاتجاهات السياسية

معامل الثبات	الطريقة
٠,٨٢	التجزئة النصفية

٦. حساب الدرجة الكلية لمقياس الاتجاهات السياسية :

أصبح المقياس بصورته النهائية يتكون من (٢٤) فقرة (ملحق/٤)، لذا فإن أعلى درجة محتملة للمستجيب هي (١٢٠) وأدنى درجة له هي (٢٤) ، والوسط الفرضي للمقياس (٧٢) درجة ، وكلما كانت درجته اكبر من المتوسط الفرضي كان ذلك مؤشراً على ارتفاع الصلابة النفسية وكلما كانت اقل من المتوسط الفرضي كان مؤشراً على انخفاضه.

خامساً: الوسائل الإحصائية :

استعملت الباحثون في استخراج نتائج البحث الحالي الوسائل الإحصائية الآتية:

- ١- الاختبار التائي (T-test) لعينتين مستقلتين لحساب القوة التمييزية لفقرات المقياس بطريقة المجموعتين المتطرفتين وتعرف الفرق بين افراد عينة البحث تبعاً لمتغير الجنس.
- ٢- معامل ارتباط بيرسون لإيجاد معاملات ارتباط درجات الفقرات بالدرجة الكلية للمقياس واستخراج الثبات بطريقة إعادة الاختبار .
- ٣- معادلة سبيرمان-براون لتصحيح معامل الثبات المستخرج بطريقة التجزئة النصفية لمقياسي البحث.
- ٤- الاختبار التائي (T-Test) لعينة واحدة لاختبار الفروق بين المتوسط الحسابي لدرجات العينة على مقياس البحث والمتوسط الفرضي لها.

+ يتضمن هذا الفصل عرض النتائج التي تم التوصل إليها بعد تحليل إجابات الطلبة على وفق أهداف البحث ، ثم تفسيرها ومناقشتها في ضوء الأطر النظرية والدراسات السابقة ، وتقديم عدد من التوصيات والمقترحات وعلى النحو الآتي :-

أولاً : تعرف الصلابة النفسية لدى طلبة كلية الاداب:

أظهرت نتائج البحث أن المتوسط الحسابي لدرجات عينة البحث على مقياس الصلابة النفسية (٨٩,٦٣) والانحراف المعياري (١٢,٤٤) والوسط الفرضي (٧٢) و بعد ذلك استخدم الباحثون الاختبار التائي لعينة واحدة اذ ظهرت النتيجة كما موضحة في الجدول (١٦) ان القيمة المحسوبة اعلى من القيمة الجدولية (١,٩٨) تحت مستوى دلالة (٠,٠٥) ودرجة حرية (٩٩)

جدول (١٦)

ت	نوع العينة	العدد	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الفرضي	القيمة التائية المحسوبة	القيمة الجدولية	مستوى الدلالة
	طلبة كلية الاداب	١٠٠	٨٩,٦٣	١٢,٤٤	٧٢	١٤.٢١	١,٩٨	٠,٠٥

ويمكن تفسير ذلك بان لدى طلبة كلية الاداب صلابة شخصية في مواجهة احداث الحياة فهم لديهم القدرة على تحمل الضغوط والقيام بالانشطة التي تزيد من صحة الفرد والتي ترتبط ايجابيا بالتوافق الفسيولوجي والصحي للفرد ولافراد الذين يتمتعون بالصلابة يستخدمون مصادر مثل مواجهة والدعم الاجتماعي للتخفيف من التأثير السلبي للأجاء من قبل أحداث الحياة الضاغطة .

* المتوسط الفرضي= مجموع اوزان البدائل/عددها x عددها الفقرات

ثانياً : تعرف الفروق في الصلابة النفسية لدى طلبة كلية الاداب تبعاً لمتغير النوع الاجتماعي (ذكور-اناث):

لتحقيق هذا الهدف تم استخراج المتوسط الحسابي لدرجات عينة الذكور البالغ عددها (٥٠) طالب وعينة الإناث البالغ عددها (٥٠) طالبة حيث كان الوسط الحسابي للذكور (٨٧,٦٢) والتباين (١٤٨,٤٤) وبلغ متوسط الحسابي للإناث (٩١,٧٦) والتباين (١٥١,٩٠) و الاختبار الدلالة الإحصائية بين المتوسطين تم استعمال الاختبار التائي لعينتين مستقلتين، وبلغت القيمة التائية المحسوبة (٢.١٨) وهي اكبر من القيمة الجدولية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ودرجة حرية (٩٨)

والبالغة (١,٩٨). مما يشير إلى وجود فرق بين الذكور والاناث في الصلابة النفسية ولصالح الاناث و جدول (١٨) يوضح ذلك.

جدول (١٨)

الاختبار التائي لدلالة الفرق في الصلابة النفسية لدى طلبة كلية الاداب تبعاً لمتغير الجنس (ذكور- إناث)

العينة	العدد	المتوسط الحسابي	التباين	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	مستوى الدلالة ٠,٠٥
الذكور	٥٠	٨٧,٦٢	١٤٨,٤٤	٢,١٨	١,٩٨	دالة
الإناث	٥٠	٩١,٧٦	١٥١,٩٠			

ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن هناك فروق فردية بين الذكور والاناث ولصالح ألاتا وهذه النتيجة تؤكد أن ألاتا أكثر صلابة من الذكور فهن أكثر قدرة على تخطي الازمات وضغوط الحياة من مشاكل أسرية واجتماعية وبذلك تكون الاناث أكثر صلابة في مواجهة هذا المشاكل التي يتعرضن لها من الذكور الذين تكون الصلابة لديهم منخفضة في مواجهة هذه المشاكل.

التوصيات:

- بناءً على ما توصل إليه البحث من نتائج توصي الباحثون بالاتي:
1. لتعزيز خاصية الصلابة الشخصية لدى الأفراد لكونها تساهم في تخليص الفرد من مشاعر اليأس والاستسلام (العجز) وتعمل على حمايتهم من الإصابة بالأمراض النفسجسمية والتقليل من أثارها السلبية.
 2. تفعيل دور المراكز الإرشادية في توجيه الطلبة بأشكال مستمر حتى تعزز لديهم ثقتهم بأنفسهم وقدرتهم على تحدي المهمات الحياتية
 3. يجب توجيه المزيد من الاهتمام من قبل ادارة الجامعة للانشطه والفعاليات التي من شأنها ان تعزز الصلابة النفسية لدى الطلبة من خلال تشكيل منتديات ثقافية طلابيه واتاحت الفرصة للطلبة للممارسة في الانشطة المختلفة دون تمييز بين الذكور والاناث .

المقترحات:.

- يقترح الباحثون إجراء البحوث الآتية التي استقرتها خلال انجاز البحث لإتمام الاستفادة منها:
1. اجراء دراسة متشابهة على عينات اخرى ،مثل طلبة الاعدادية .
 2. اجراء دراسه معرفة العلاقة بين متغير الصلابة النفسية ومتغيرات أخرى

المصادر العربية:

- القرآن الكريم

- ١- تعيسة ، ورغداء رولا رضا شريفى (٢٠١٣) : الضغوط النفسية وعلاقتها بالصلابة النفسية ، مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية ، مجلة الاداب والعلوم الانسانية ، المجلد ٣٥ ، العدد ١.
- ٢- عباس ، مدحت (٢٠١٠) : الصلابة كمنبئ يخفض الضغوط النفسية والسلوك العدوانى لدى معلمى المرحلة الاعداديه ، مجلة كلية التربية ، مجلد ٢٦ ، العدد ١.
- ٣- مخيمر ، عماد محمد ، (٢٠١١) : الصلابة النفسية ، مكتبة الانجلو المصرية .
- ٤- أبو حطب ، فؤاد ، صادق ، امال ، (١٩٩١) : **علم النفس التربوي** ، القاهرة ، مكتبة الانجلو المصرية ، الطبعة الثالثة .
- ٥- الامام ، مصطفى محمود ، واخرون ، (١٩٩٠) : **التقويم النفسى** ، وزارة التعليم العالى والبحث العلمى ، جامعة بغداد .
- ٦- الدبور ، احمد محمد محمود (٢٠٠٧) : مستويات الصلابة النفسية ومدى فعالية برنامج لتتميتها لدى المعاقين بصريا ، اطروحة دكتورا ، كلية الاداب ، جامعة القادسية .
- ٧- مخيمر ، عماد محمد (١٩٩٧) : الصلابة النفسية والمساندة الاجتماعية ، متغيرات بسيطة فى العلاقة بين ضغوط الحياة وامراض الاكتئاب لدى الشباب الجامعي ، المجلة المصرية للدراسات النفسية ، المجلد (٧) ، العدد (١٧) ، ص ١٠٣ - ١٣٨
- ٨- ثورندايك ، روبرت ، وهجين ، اليزابيث ، (١٩٨٩) : **القياس والتقويم فى علم النفس والتربية** ، ترجمة عبد الله الكيلاني وعبد الرحمن عدس ، عمان ، مركز الكتب الاردني .
- ٩- الزوبعي ، عبد الجليل واخرون ، (١٩٨١) : **الاختبارات والمقاييس النفسية** ، جامعة الموصل ، دار الكتب للطباعة والنشر .
- ١٠- عبد الرحمن ، سعد ، (١٩٩٨) : **القياس النفسى** ، الكويت ، مكتبة الفلاح ، الطبعة الثالثة .
- ١١- عيسوي ، عبد الرحمن ، (١٩٨٥) : **القياس والتجريب فى علم النفس والتربية** ، بيروت ، دار المعرفة الجامعية .
- ١٢- العيسوي ، عبد الرحمن ، (١٩٩٩) : **تصميم البحوث النفسية والاجتماعية والتربوية** ، دراسات فى تفسير السلوك الانساني ، دار الراتب ، بيروت ، لبنان .
- ١٣- الغريب ، رمزية ، (١٩٨٥) : **التقويم والقياس النفسى والتربوي** ، القاهرة ، مكتبة الانجلو المصرية .

المصادر الاجنبية:

- 14-Anastasi , A(1976):***Psychological testing*** *MaCmillan* , New York.
- 15-Lu thanks,f (1992) . organizational Behavior,6th (ed) . New York :
Mcc raw – Hill Book Comp.Inc.
- 16-Kobasa , SC, maddi, SR, & courington, s.(1981) . Cprsonulity and
condtitution as medi atorsin the stree Behavior, not , vo. 11.p.378–376
- 17- Taft,ct.stern, As , King, pw(1999) modeling physical health and
function al health status : the role of combot exposure, posttraum atic
stress disorder, and personal resource attvb utes . diurnal of traumatic
stress 3. Vol.I.p. 12–23
- 18- Kobasa,s.(1979) . stressful life Events, personality , and social psy
chology , q2 (1) , 168– 177
- 19- Klay .s. &Bradley.G.(2004) the vole of hardiness in stress and
illness: An exploration of the effect of eng altire affectivity and gendr.
British Journal of health psychology (pt2) :137–161.
- 20-Tartasky , D.s.(1993) . Hardiness: conceptual and methodological
issues . Image(25) 225–229.

ملحق (١) استبيان آراء المحكمين

إلى الأستاذ المحترم

تحية واحترام

يروم الباحثون إجراء الدراسة الموسومة ب(الصلابة النفسية لدى طلبة كلية الآداب جامعة القادسية) ومن متطلبات إجراء الدراسة قام الباحثون بتبني مقياس الموسوية ٢٠٠٦ اعتماداً على نظرية كوباسا والذي عرفها : (على أنها درجة عالية من السيطرة دون ان يصاب الفرد بأمراض نفسية أو جسدية).

ونظراً لما تتمتعون به من خبرة ومكانة علمية يسر الباحثون ان تكونوا أحد أعضاء اللجنة المحكمة للأفادة من آرائكم القيمة بشأن :

١- صلاحية فقرات المقياس ما وضعت لاجلة وتعليمات

٢- إجراء ما ترونه مناسب (تعديل ، حذف ، أضافة)

٣- بدائل الأجابة :

لا تنطبق علي مطلقاً	تنطبق علي بدرجة قليلة	تنطبق علي بدرجة معتدلة	تنطبق علي بدرجة كبيرة	تنطبق علي بدرجة كبيرة جداً
------------------------	--------------------------	---------------------------	--------------------------	-------------------------------

وفي الختام نشكر ونثمن لكم الجهود العلمية المبذولة في تقويم المقياس .

أشرف

م ، حسام محمد منشد

الباحثون

ضياء حسين علي

زيد محمد عاشور

أمنية مهدي عبد

أولاً: مقياس الصلابة (Hardness)

يقصد بالصلابة حسب المنظور لكوباسا (درجة عالية من السيطرة دون أن يصاب الفرد بأمراض نفسية أو جسدية .

ت	فقرات المكون الأول الضبط	تنطبق علي بدرجة كبيرة جداً	تنطبق علي بدرجة معتدلة	تنطبق علي بدرجة قليلة	لا تنطبق علي مطلقاً	صالحة	غير صالحة	تحتاج الي تعديل
١	أشعر بالوحدة.							
٢	لي القدرة على التحكم بعواطفني في مختلف الظروف.							
٣	أشعر أن روحي المعنوية عالية.							
٤	أشعر بالهدوء والطمأنينة.							
٥	لدي القدرة على التسامح مع الآخرين مهما بلغ حجم المشكلة.							
٦	لدي القدرة على مقاومة الملل والتعب.							
٧	أجد أن بإمكان الآخرين استثنائي واستفزازي بسهولة.							
٨	أجد نفسي متمكناً من طرح النكات ومداعبة الآخرين وإضحاحهم في أشد الظروف قسوة.							

تحتاج الي تعديل	غير صالحة	صالحة	لا تنطبق علي مطلقاً	تنطبق علي بدرجة قليلة	تنطبق علي بدرجة معتدلة	تنطبق علي بدرجة كبيرة	تنطبق علي بدرجة كبيرة جداً	فقرات المكون الثاني الالتزام	ت
								أجد نفسي منجذباً إلى احترام الروابط الأسرية.	٩
								أجد نفسي متمسكاً بالقواعد الخلقية العامة.	١٠
								أحرص على تأدية الفرائض والشعائر الدينية.	١١
								أشعر أنني مهتم بالأحداث التي تقع في المجال الذي أعيش فيه.	١٢
								أشعر أنني حريص على أن يكون الآخرون عني انطباعات حسنة.	١٣
								عندما أصدر أحكامي على سلوك ما أحكم عقلي قبل عواظي.	١٤
								لدي الرغبة الشديدة في تخفيف المعاناة عن الآخرين.	١٥
								أرى ضرورة التعامل الجدي مع المستجدات الحياتية.	١٦
								أقبل النصح والإرشاد من الآخرين إزاء أمور تهمني.	١٧
								لدي القدرة على تدبر شؤوني الشخصية مع مراعاة شؤون الآخرين.	١٨
								الإيفاء بالعهود التي أقطعها	١٩

ت	فقرات المكون الثاني الالتزام	تنطبق علي بدرجة كبيرة جدا	تنطبق علي بدرجة معتدلة	تنطبق علي بدرجة قليلة	لا تنطبق علي مطلقاً	صالحة	غير صالحة	تحتاج الى تعديل
	على نفسي والآخرين مهما كلف الأمر.							
٢٠	أشعر بالمسؤولية الاجتماعية إزاء كل ما يحدث حولي.							

ت	فقرات المكون الثالث التحدي	تنطبق علي بدرجة كبيرة جدا	تنطبق علي بدرجة معتدلة	تنطبق علي بدرجة قليلة	لا تنطبق علي مطلقاً	صالحة	غير صالحة	تحتاج الى تعديل
٢١	لدي القدرة على التعامل مع الواقع اليومي برغم كل الصعوبات.							
٢٢	لدي القدرة على التعبير الحر عن رغباتي الشخصية.							
٢٣	استثمر قدراتي الخاصة في معالجة المواقف الصعبة.							
٢٤	الظروف الصعبة تزيدني إصراراً على القيام بأعمال مفيدة.							
٢٥	أبذل قصارى جهدي في تلافي المواقف الحرجة التي تصادفني							
٢٦	أسعى للاشتراك في المنافسات مع الآخرين والتفوق عليهم.							

ت	فقرات المكون الثالث التحدي	تنطبق علي درجة كبيرة جداً	تنطبق علي درجة كبيرة	تنطبق علي درجة معتدلة	تنطبق علي درجة قليلة	لا تنطبق علي مطلقاً	صالحة	غير صالحة	تحتاج الى تعديل
٢٧	لدي القدرة على مواجهة المواقف التي يحجم عليها بعض الأفراد.								
٢٨	لدي القدرة على توجيه الانتقادات وتقديم الاعتراضات التي أجدها غير مناسبة مع الوضع الذي نعيش به.								
٢٩	لدي القدرة على مساعدة الأفراد المترددين وزرع الثقة بانفسهم.								
٣٠	أرفض تنفيذ الأوامر والتوجيهات التي لا تتفق مع مبادئ وقيمي الدينية والخلقية.								
٣١	لدي القدرة على إرشاد وتحذير المخطئين من مغبة أعمالهم.								

ملحق (٢)

عزيزي الطالبعزيزتي الطالبة
تحية طيبة:

بين يديك مجموعة من الفقرات يرجى الباحثون منك لاجابة على كل فقرة بوضع اشارة (√) امام البديل الذي يعبر بكل صدق وامانة عن رأيك وكما موضح في المثال ادناه ، علما انها موضوعة الاغراض الحث العلمي فقط ، فلا داعي لذكر الاسم .
مع الشكر والتقدير لتعاونكم في الاجابه على جميع الفقرات دون تر أي منها .
طريقة الاجابة :

لا تنطبق علي مطلقاً	تنطبق علي بدرجة قليلة	تنطبق علي بدرجة معتدلة	تنطبق علي بدرجة كبيرة	تنطبق علي بدرجة كبيرة جداً	الفقرات وجدت نفسي مؤخراً عاجزاً عن .
				√	أشعر بالوحدة
				√	أشعر ان روحي المعنوية عالية

ملاحظة : يرجى الاجابة على الحقل التالي

الجنس

أنثى

ذكر

المشرف

م ، حسام محمد منشد

الباحثون

ضياء حسين علي

زيد محمد عاشور

امنية مهدي عبد

أولاً: مقياس الصلابة (Hardness)

ت	الفقرات	تنطبق علي بدرجة كبيرة جداً	تنطبق علي بدرجة كبيرة	تنطبق علي بدرجة معتدلة	تنطبق علي بدرجة قليلة	لا تنطبق علي مطلقاً
١	أشعر بالوحدة .					
٢	لي القدرة على التحكم بعواطفني في مختلف الظروف.					
٣	أشعر أن روحي المعنوية عالية.					
٤	أشعر بالهدوء والطمأنينة.					
٥	لدي القدرة على التسامح مع الآخرين مهما بلغ حجم المشكلة.					
٦	لدي القدرة على مقاومة الملل والتعب.					
٧	أجد أن بإمكان الآخرين استثارتني واستفزازني بسهولة.					
٨	أجد نفسي متمكناً من طرح النكات ومداعبة الآخرين وإضحاكهم في أشد الظروف قسوة.					
٩	أجد نفسي منجذباً إلى احترام الروابط الأسرية.					
١٠	أجد نفسي متمسكاً بالقواعد الخلقية العامة.					
١١	أحرص على تأديفة الفرائض والشعائر الدينية.					
١٢	أشعر أنني مهتم بالأحداث التي تقع في المجال الذي أعيش فيه.					
١٣	أشعر أنني حريص على أن يكون الآخرون					

ت	الفقرات	تنطبق علي بدرجة كبيرة جداً	تنطبق علي بدرجة كبيرة	تنطبق علي بدرجة معتدلة	تنطبق علي بدرجة قليلة	لا تنطبق علي مطلقاً
	عني انطباعات حسنة.					
١٤	عندما أصدر أحكامي على سلوك ما أحكم عقلي قبل عواطفي.					
١٥	لدي الرغبة الشديدة في تخفيف المعاناة عن الآخرين.					
١٦	أرى ضرورة التعامل الجدي مع المستجدات الحياتية.					
١٧	لدي القدرة على تدبر شؤوني الشخصية مع مراعاة شؤون الآخرين.					
١٨	الإيفاء بالعهد التي أقطعها على نفسي والآخرين مهما كلف الأمر.					
١٩	أشعر بالمسؤولية الاجتماعية إزاء كل ما يحدث حولي.					
٢٠	لدي القدرة على التعامل مع الواقع اليومي برغم كل الصعوبات.					
٢١	لدي القدرة على التعبير الحر عن رغباتي الشخصية.					
٢٢	استثمر قدراتي الخاصة في معالجة المواقف الصعبة.					
٢٣	الظروف الصعبة تزيدني إصراراً على القيام بأعمال مفيدة.					
٢٤	أبذل قصارى جهدي في تلاقي المواقف الحرجة التي تصادفني					
٢٥	أسعى للاشتراك في المنافسات مع الآخرين والتفوق عليهم.					

ت	الفقرات	تنطبق علي بدرجة كبيرة جداً	تنطبق علي بدرجة كبيرة	تنطبق علي بدرجة معتدلة	تنطبق علي بدرجة قليلة	لا تنطبق علي مطلقاً
٢٦	لدي القدرة على مواجهة المواقف التي يحجم عليها بعض الأفراد.					
٢٧	لدي القدرة على مساعدة الأفراد المترددين وزرع الثقة بأنفسهم.					
٢٨	أرفض تنفيذ الأوامر والتوجيهات التي لا تتفق مع مبادئ وقيمي الدينية والخلقية.					
٢٩	لدي القدرة على إرشاد وتحذير المخطئين من مغبة أعمالهم.					