



جمهورية العراق  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة القادسية كلية التربية للبنات  
قسم الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي

## (دراسة التتمر المدرسي لدى المراهقين من وجهة نظر المدرسين)

للعام الدراسي (2017\2018)

بحث مقدم إلى مجلس كلية التربية للبنات وهو جزء من متطلبات نيل  
شهادة البكالوريوس في الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي تقدمت به  
الطالبات كل  
من :-

غفران عبد الكريم هادي  
غفران غزاي حسين  
عذراء محمد عباس

بإشراف  
م.م.رنا محسن شايع

2018 م

1439 هـ

## مشكلة البحث

أصبحت العلاقة الطلابية يحكمها كثير من المتغيرات و المـؤثرات الاجتماعية والسلوكية، ووجدنا التمر لدالطلاب لا يوجه البعض البعض قط، وإنما أصبح وجه الكادر التدريسي إضافة الممارسته خارج جاسوار ال مدرسة الأمر الذي أصبح يشكل خطورة كبيرة على المجتمع بصورة عامة مما يـؤثر في التنمية الوطنية، ويضعف الإنتاج العلمي بشكل يتعارض مع طموحات الإنسـانوأهدافها المستقبلية (عبدالرحمن , 1970 , ص. 21 )

فالتنمر مشكلة خطيرة تهدد الأمل المدرسي بصورة عامة (Georgiou, 2008, p. 118 , )

وبالرغم من ذلك لا يوجد اهتمام بهذه المشكلة في المجتمعات العربية من حيث انتشارها وأحوالها وإحصائياتها ولممارسته التمر في المدارس سواء حدث أو انتشخص له، وعلد الصعید الآخر نجد أن التوارث السـيـكولوجي لوجيا لغير بيقدأ عطا اهتماما كبيراً في جميع عالمجالا تسـوءاء كان عنظر يقوموا اقعالات نترنتأو عنظر يقال إلام، وكذلك القيام بحملات توعية لنبذ التنمر وعلاقتها بالمتغير الأخر بومعرفة أسـبابه وأثاره ومدى انتشاره هو تصـميمبرامج لخفضه، لاناالتنمر يعمل على إشاعة الفوضى وعرقلة العملية التعليمية وقلة الاسـتفادة منها (خوج، 2011 ، ص201)

فقد أشار تدراسة Ahmed and

(2004 Braithwaite) إلى أن الطلبة المتنمرين ينتمون إلى أسر يسـوءوا التفكك الأسري والانفصال والفوضى والعلاقات السـوءاءلية مع الوالدين والتفكك ونهاد ورفيدوالتنمر لدالطلاب، وأنضعفالتوافقوالانسجامالأسري وحدثالمشكلاتالأسرية التي لا حصر لها والتي من أهمها التفكك الأسري مما لا تالاق،

والهجر، وتعاطي المخدرات، والعقاب المستمر للابن، وانخفاض المســـــتوى بالاق  
تصاديو الاجتماعى للأســـــر و الذى يؤدى الى الحلات تنمر كثيرة .

فالأفـــــار والذينا لا يجدونالوقوفمنالأسر ففيلمشـــــكلاتهمودعمها اجتماعياً واذ  
فعالياً قد يسلكونسلوكاً غير سوي فى المدرسة، كما إنحجماً للأســـــر وبنائها للعلاق  
ة باندمالطالب البفياالتنمر المدرسى، فالأسر الكبيرة العدد لاتســـــتطيعتوفير الحد  
اجاتالجسمية والنفسية لأبنائها مقارنتبالأسرة الصغىرة مما يوتر علســـــلوكي  
اتالطالب فى المدرسة (Carney & Merrell, 2001, p. 368)

وقد يزدادسلوكالتنمر بينالناسفياً وقاتالأسر الشدائد التيتســـــببلفرداحباطات  
شديدة ومتتالية إذ كلما ازدادالاحباطات وحاجاتالفر دالتيتقفأما متحققاً هدفالشـــــ  
باببصورة عامة والمر اهبصورة خاصة Monks, Smith  
&Swettenham,) 2005, p. 253

(و، غالباً ما يتأثر المتنمر من غير هبـــــالمتغيرات  
المجتمعية مما قد يؤدى إلى بردود أفعال نفسية واجتماعية وســـــلوكية تدفعها إلى ممار  
سة التنمر، وتفر يغالشحنات الانفعالية التي يعبئونها أنفسهم هبها والتيقظتظهر آثار  
ها السلبية في ظهور سلوكالتنمر بصورة ملحوظة فيتصرفاتهم ولاشـــــكانهيخت  
لعباختلاف طبيعة ممارسوهو باشكالمتباينة فى الدرجه والشدة) (دافيدوف,  
1983. ص 507)

وتشيرالدارساتالىانتشار ظاهرة التنمر المدرســـــىوانورا ئها متغيرات  
نفسية واجتماعية كما فى دراسة (Storch and Masia) 2003  
على عينة من المراهقين بلغت (283) ممن تتراوح أعمارهم ما بين (16-13 )  
(سنه وتوصلتالدراسة إلى وجود علاقة تبين المتغيرات

النفس.....يقو الاجتماعيقو التتمر

وأظهرت نتائج دراسة Delfabro, Winefield, Trainor, Dollard, Anderson, Metzger, and Hammarstrom (2006) (التي تهدف إلى التعرف فعلى العلاقة بين سلوك التتمر وبعض المشكلات النفس.....يقو الاجتماعية) ما عيقو قد توصلنا إلى بار نفا عمس.....تو بالتتمر

فضلا عند ذلك فإننا المستو بالاقتصاديو الثقافيلأسررة قد يدفع المراهق إلممارسة سلوك التتمر (. Smart, 1978, p. 199)

إن ظهور التتمر عند بعض الطلاب بيؤثر سلباً على علاقة المجتمع بالمدرسة.....يقو المبنية لتأثيرات التعاون، ويؤثر على مستو بالأداء المدرسي.....يقو عند هؤلاء الطلاب الذين يتصرفون تصرفاً معزماً لهم، ويسبب سمعة سيئة للمدرسة.....يقو التي تكتنفها تلك السلوكيات وتصبح وصمة سيئة للمدرسة، وبصورة عامة فإنها أيضاً تسبب.....يقو إلى التعليم عموماً، وهذا المش.....يقو كلاً لها ظروف فهم رحلة المر اهقة باعتبارها مرحلت حرجية وانتقالية مهمة في حياة الفرد فهم رحلة البحث عن الهوي.....يقو فالمر اهق لا يعر فما يريد وما لا يريد فنجد هباً مس الحاجة إلى المش.....يقو عور بالتقبلا لاجتماعيا الذي يحققها إلا أن النفس ( العيسوي، 2009، ص 63 ).

لذلك حاول الباحثون تسليط الضوء.....يقو وفي هذا البحث على إبعاد هذا الظاهرة و متغيراتها والعوامل المتداخلة معها بهدف الوصول إلى تكوين رؤية علمية وأس.....يقو حو لطبيعتها وحجمها الظاهرة وعلاقتها بالتس.....يقو هيلالاجتماعيو الثقافى، مما قد يساعدهم على تأكيد أهمية إعطاء المس.....يقو و لى تنفيذ كافة المجالات التعليمية والدينية والاجتماعية والأمنية.....يقو ورة عن واقع هذا الظاهرة من أجل العمل على توجيهها أو القضاء عليها أو التخفيف من حدتها.

## أهمية البحث

تنبثق أهمية البحث الحالي من كونها تبين كيف يظهر دور مشكلات التربوية والاجتماعية بالغة الخطورة في مجتمعنا، لها نتائج جسدية على العملية التربوية، وتكيف أبنائنا الطلاب لأبوصحتهم النفسية وعلاقتهم الاجتماعية، ويعد التنمر في المدرسة بمثابة ما يحمله من عدوانها الآخر ينسواء كان بصور جسدية، أو لفظية، أو اجتماعية، أو نفسية، أو الكثرة ونية من المشكلات التي لها آثار سلبية سواء على المتنمر أو ضحية هاو على البيئة المدرسية (Rayner & Keashly, 2005, p. 293)

ويؤثر التنمر في المدرسة في البناء الأمني النفسي والاجتماعي للمجتمع إذ نجد ضحية المتنمر محرومة من المشاركة في فوضاجتماعيا ويشعر بالخوف والقلق وعدم الارتياح وينسحب من المشاركة في المدرسة (عبدالرحمن، 1998

138

ص،

(، أما بالنسبة للمتنمرين فإنهم يتعرضون لضلحرمات وأضرار من المدرسة، وكذلك ظهر قصورا من الأسس تفاد من البرامجال التعليمية المقدمة له، كما انه قد ينخرط في أعمال إجرامية مستقبلاً (Stephens, 2006, p. 231 & Quiroz, Arnette .)

وتكمن أهمية البحث من كونها تبين كيف يظهر دور مشكلات التربوية والاجتماعية بالغة الخطورة في مجتمعنا، لها نتائج جسدية على العملية التربوية، وتكيف أبنائنا الطلاب لأبوصحتهم النفسية وعلاقتهم الاجتماعية، ويعد التنمر في المدرسة بمثابة ما يحمله من عدوانها الآخر ينسواء كان بصور جسدية، أو لفظية، أو اجتماعية، أو نفسية، أو الكثرة ونية من المشكلات التي لها آثار سلبية سواء على المتنمر أو ضحية هاو على البيئة المدرسية (Rayner & Keashly, 2005, p. 293)

ج

وقائية وإرشادية وعلاجية، كما إن نتائج البحث تزد من رؤية التربوية بين فينش وعدها المشكلة

(James, 2010, p. 83).

وتعدمرحلة المراهقة من أهم المراحل الإنمائية والتطورية في حياة الإنسان إذ يتحدد فيها الطريقالذي يختار هالفرد فيما بعد لأنهامرحلةتشكيلالهوية، فهيمرحلةانتقاليةتتوسطبينالطفولةوالرشداً ذل

فالمراهقةتحتاجإلىالتكيفوإعادةالتكيفمعظروفجسمهوبيئتهاالمتغيرةوبسبب  
بنظرةالمحيطينمنالكبارنحوه(حمودةوأمام، 1994، ص 18  
)، فمنالطبيعيأنهذهالمرحلةتتطلبوضعاوتحتالدراسة  
العلميةوالعمليةمنكافةجوانبهاالنفسيةوالاجتماعيةوتتطلبالوعي  
صالمراهقينومشكلاتهم، إذتشهدهذهالمرحلة  
تغيراتإنمائيةكبيرةفيمختلفجوانبالنمو، الأمرالذييؤديإلى  
ديخطنالإباءوالمعلمونفيتفسرونخصائصتطورهمفيلجئوالاستعمالأساليب  
تزيدمنصعوبةحياةالمراهقوتهددمسيرةنموهالنفسياالاجتماعي(قطامي  
الصريرة، 2009، ص 31).

ويتأثرالمراهقفيسلوكهوخصائصهالنفسيةوالاجتماعيةبالتجارالمبكرة  
وبأساليبالتربيةونوعالعلاقةالسائدةبينأفردأسرته، كماوتتأثرمعاملتهللاً  
خريبنوعالعلاقةالتيينقلهامنالمنزلوالتيتمتسهيلوتحسينفوائدالفردعلما  
لمهامالسهلةبحضورالجماعة، وتهدفإلىتحسينقدرات

الفردالذاتيةمنخلاللمشاركةالأخرين (Park & Catrambone,  
1058) p. 2007، وكذلكيتأثرتكيفهمعالمدرسةوتوافقهمع

الأقرانوللمجتمععأسلوبالتربيةوالمستوىالثقافيوالاجتماعيوالاقتصادي  
لأسرةوبعدالأطفالفيهاومنزلتهيبيئتهما (ألفلي، 2001، ص 32).

وفي ظل مائة... دمهالواقعمعطياتودلالات، عنجمالظاهرةوخطورتها، وبم  
الانتتمرايبدأالكبرليتعلمهاالإنسانمذاالصغرفيعكسمنمطالتنشئةالأسري  
والاجتماعيةالتيعاشهاوباتالاهتمامبدراس...  
سلوكالنتمراذبالطلابوجعلهدفاللدراسةوالبحث، لاس... يمافيمرحلةالمراه  
قة، وهيتبدأبمرحلةالتعليمالمتوسط، إذيتسمس... لوكالطلابفيهذاالمرحلةبالت  
نمر بسببمايعانونهممنضغوطتجعلهميعيشونفيجوئمنالصارعانفس... يطيبةفت  
رةمراهقتهم، هذابالإضافةإلىالجوالمدرسيوالضغوطالدراس... ية  
فيعضالأحيانالتيخدمتنشاطاتهماالاجتماعية، وتجعلهميتس... مونبالقلقوالث  
وتروالنتمروالعصبيةمتجهينحوتفريغانفعالاتهممنخاللس... لوكالتحديو  
ضربزملائهماوتخريبالممتلكاتالمدرسية ( Agervold, 2009, p. 225).

## أهداف البحث

يهدفالبحتالحاليالتعرفإلى:

النتمراذبالمرحلةالمتوسطة- .

معرفةالفروقذاتالدلالةالاحصائيةفيالنتمراذتبعالمتغيرالجنس )

( ذكور، إناث )

## حدود البحث

يقتصرالبحتالحاليعلطلابالمرحلةالمتوسطة... طةالتابعينللمديريةالعامةلتربي

ةالقادسيةللعاملدراسي 2018 - 2017 وبأعمار ( 13 - 15 ) سنة.

## تحديد المصطلحات

### التنمر Bullying

#### 1- تعريف Olweus 1993

((التنمر وهو شكل من أشكال العدوان المتعمد ومقصود، يصدره الفرد لفظياً كاناً مادياً أم بدنياً متعلماً من البيئة، يهدف إلى إيقاع الأذى بالآخرين الذين لا يستطيعون الدفاع عن أنفسهم.))

#### 2- تعريف Carney and Merrell 2001

((قيام الطالب بمارسة سلوكيات سلبية بشكل متكرر ومتعمد ضد الطالب الآخر أو أكثر من مناقرانه، وقد يكونوا أقصارات القائمة، أو ضدها عفاء مقارنتاً بالمتنمرين، لذا فهم لا يستطيعون الدفاع عن أنفسهم وحمايتهم من الإساءة (Carney and Merrell, 2001, p. 365).))

#### 3- تعريف (Georgiou 2008)

((سلوك متعمد ضد الطالب أو أكثر يتضمن الإيذاء الجسدي أو اللفظي أو الإذلال أو إغلاها فإلما تملك أطلال بالآخر، بسبب الجو الأسري العنيف للتنمر وعدم دعمها اجتماعياً أو مشاهد بعض الأعلام التي تظهر هذا السلوكيات، لذلك يحاول تطبيقها علناً لآخرين (Georgiou, 2008, p. 110).))

#### 4- تعريف (الحمداني 2012)



((حالة نفسية تحرك الفرد ارادياً

ومتعمداً لإيذاء شخص آخر بدنياً أو نفسياً بغية إثارة الرعب لديه وإخضاعها لسلوك

طرتها، علماً إن هذا الشخص غير قادر على الدفاع عن نفسه))

(الحمداني، 2012، ص 16)

5- الشريف (2014)

(هو سلوك عدواني متكرر بهدف أضرار شخصاً آخر عمداً جسدياً أو نفسياً)

وقد تبنت الباحثات تعريف الشريف (2014) تعريفاً نظرياً للبحث

**-التعريف الإجرائي للتنمر**

(هو الدرجة التي حصل عليها الطالب المعلم مقياساً للتنمر والمعدلاً لخواص هذا البحث

ث)

## الاطار النظري و الدراسات السابقة

في العام 1980 تم تصنيف العنف بين الزملاء في المدارس على انه اكبر تهديد للنمو العقلي و الاجتماعي للأطفال و المراهقين (Rigby,2001) و أعتبر فوكس و بولتن (Fox and Boulton (2003) البحوث التي قام بها أوليوس Olews, في مجال التنمر (Bullying) بالفتح العلمي, و قد وصف " أوليوس " التنمر بأنه : "سلوك شخصي عنيف قائم على مبدأ المبادرة و ليس مبدأ ردة الفعل".

و بشكل واضح التنمر في المدارس ليس ظاهرة جديدة إنما مؤخراً بدأ يجذب الباحثين في مجال التربية و علم النفس (Fox and Boulton,2003). السبب في هذه الجاذبية ربما تكون نتائج التنمر الضارة و التي تتراوح بين الآثار القصيرة المدى و الآثار الطويلة المدى. و بناء على ثومبسون و أورورا و شارب (Thompson,Arora and Sharp(2003)التنمر له علاقة بانخفاض مستوى الثقة بالنفس, و ضعف التركيز, و الهروب من المدرسة, و الإحباط, و حتى الميول الانتحارية. و ضحايا التنمر قد يصابون ببعض المشكلات الصحية مثل: المغص, و الصداع الدائم (Williams, Chambers, Logan & Robinson 1996) و من الآثار الطويلة المدى ما يسمى باضطراب ما بعد الصدمة.

و البحوث المتعلقة بالتنمر حددت بعض الخصائص المتعلقة بكل من الجاني والضحية. على سبيل المثال يتميز الجاني غالباً بقوة جسمانية أكبر من أقرانه و عنف أكثر (Rigby,1996). بينما الضحية غالباً أقل قوة بدنية و أقل ثقة بنفسه (Slee& Rigby,1993). و بما أن الخصائص البدنية مستحيلة التغيير, او يصعب التحكم بها, ركز الباحثون على الخصائص الاخرى التي قد تجعل بعض الاطفال, أو المراهقين في خطر كونهم ضحايا أو جناة.

## مفهوم التنمر و نسبة انتشاره و خصائص المتنمرين

بناء على ما قاله ثومبسون و آخرون (Thompson, et al. 2002) يعد "هينمان" (Heinemann, 1973) أول من وجه النظر حول ظاهرة التنمر, و أطلق عليها "Mobbling" بشكل اساسي وصف "هينمان" كيف ان مجموعة من الطلاب تتعرض للإزعاج المستمر من قبل احد الطلاب في نفس المجموعة, مما يؤدي الى الاخلال بالتوازن داخلها, و يؤدي أخيراً الى هجوم المجموعة على هذا الطالب, و بعد الهجوم تستعيد المجموعة توازنها, الغضب ثم الشعور بالارتياح هما الشعوران الأساسيان اللذان شعر بهما أعضاء المجموعة.

بخلاف و جهة نظر "هينمان" الذي يرى التنمر ردة فعل يرى ثومبسون (2004) Thompson, أن وجهة نظر أوليوس Olews تشرح عدد كبير من سلوكيات التنمر, كما يفترض أوليوس Olews أن هناك دائماً حافز معين و أن التنمر ليس دائماً يحدث بسبب الشعور بالغضب و العداة, بل ان هذا السلوك قد يهدف الى الحصول على جائزة معينة وخصوصاً جائزة شعورية.

و عرف أوليوس (1991) Olews التنمر بأنه: تعرض شخص ما بشكل مستمر و على مدى فترة زمنية طويلة لسلوكيات سلبية من شخص أو مجموعة من الاشخاص و هو سلوك عنيف يحدث بشكل دائم.

و يرى تاتيوم Tattum (1993): ان التنمر ظاهرة أكثر تعقيداً. و قد تم تصنيف التنمر الى خمسة أقسام: بدني, لفظي, الإيمائات (بالإشارة), السيطرة, و العزل (التجاهل). و تتحدث الإحصاءات على أن حوالي 23% من الأطفال يتعرضون للتنمر, أو أنهم متنمرين انفسهم بشكل دائم, كما

تحدث الاحصاءات على أن حوالي 30% من الطلاب قد تعرضوا للتمر في فترة معينة (Newman, Holden & Delvile, 2005).  
ويقول ايسنبرج و ألساما (Eisenberg and Alsama, 2005) أن التمر البدني يقل تدريجياً مع العمر بينما يظل التمر اللفظي على نفس الوتيرة, و أن التمر يزداد خلال المرحلة الابتدائية و يصل لقمته خلال المرحلة المتوسطة ثم ينخفض تدريجياً خلال المرحلة الثانوية, و اتفق معهما كل من ( Smith, Schneider, Smith & Ananiadous, 2004; )  
(Olews 1991).

### خصائص الاطفال المتتمرين

حددها ريجباي (Rigby, 1996) في أن هؤلاء الأطفال يتسمون بأنهم: أضخم وأقوى من الأطفال ممن هم في عمرهم, و قساة, و عديمي المبالاة, و لديهم نقص بالشعور بالأسى نحو الآخرين, و لا يتعاونون مع الآخرين, و

مستوى الثقة بأنفسهم عادي. بينما يتصف الاطفال ضحايا التنمر بأن لديهم: ضعف في المهارات الاجتماعية, ولديهم مشكلة في البناء و المحافظة على العلاقات مع الاخرون, و أشارت دراسة أخرى الى ان ضحايا التنمر غالباً ما يتسمون بالتردد وعدم الحسم, Schwart et al, (1999)

وقد قام بييري و آخرون (Bery et al, 1990) فيما ورد في دراسة فوكس و بولتون (Fox & Boulton, 2003) قاموا بقياس الطريقة التي يتعامل بها الطلاب عندما يتعرضون للتنمر, و توصلوا الى ان ضحايا التنمر يكافئون المتنمر بإظهار الخوف و التوتر, و لا يميلون للانتقام, مما يحفز المتنمر لإعادة سلوكه, و أشار بيرس Pierce (1990) أن ضحايا التنمر أيضاً سرّيعي البكاء مما يحفز المتنمر.

## دور العوامل الاجتماعية و البيئية

هناك عدد من العوامل الاجتماعية و البيئية التي تسهم في حفز المتنمر من أهمها:

### أ- البيئة المنزلية:

من الملاحظ ان التنمر شائع أكثر في المرحلتين الابتدائية و المتوسطة, و من المتفق عليه أن تأثير العائلة و خصوصاً الأب و الأم على نمو شخصية الأطفال هو أمر في غاية الأهمية. فيرى ريجباي(1996) Rigby أنه فقط في السنوات الاخيرة بدأ المختصين في دراسة كيف يمكن أن تؤثر الخلفية العائلية على العلاقات بين الزملاء في المدرسة. و الأمر الآخر المهم هو أن قلة التركيز على أثر البيئة المنزلية على انخراط الأطفال في سلوك التنمر قد يؤدي الى استمرار هذه السلوكيات.

(Steven et al.2002)

يفترض أوليوس(1987) Olew, أن هناك خصائص شخصية معينة و التي دائماً تحدث نتيجة تجارب منزلية و التي تجعل بعض الاطفال أكثر قابلية لأن يكونوا متنمرين, أو ضحايا للتنمر. أوليوس ذكر أربع عناصر لها علاقة بطريقة التنشئة, أو عوامل أخرى أثناء الطفولة تؤدي لنمو السلوك العدواني.

العامل الاول: طريقة التعامل مع الطفل من قبل الوالدين و خاصة الام, و اذا افتقرت هذه الطريقة الى الدفاء و الشعور بالعاطفة فهناك احتمالية كبيرة أن يصبح الطفل عنيفاً و عدوانياً تجاه الاخرون.

العامل الثاني: هو الى أي مدى تتساهل الأم مع السلوكيات العنيفة التي تصدر من الطفل, على سبيل المثال إذا غابت الحدود الواضحة فيما يخص السلوكيات العنيفة تجاه الزملاء و الاخوان و حتى البالغين, فمستوى السلوكيات العنيفة يكون قابلاً أكثر للنمو

العامل الثالث: هو العقاب البدني

العامل الرابع: هو مزاج الطفل, فالأطفال أصحاب المزاج السيء لديهم قابلية أكثر ليصبحوا أولاد عنيفين.

### ب- دور الزملاء في المدرسة:

العنصر الثاني الذي يساهم في ارتفاع مستوى العنف بين الطلاب في المدرسة هو دور الزملاء. ثومبسون و آخرون Thomson et al.(2002) لاحظوا ان الطفل المتمتر سيجد صعوبة في اللبدء في سلوك التتمر و المداومة عليه بدون التشجيع و الدعم من بقية الزملاء في المدرسة

من و جهة نظر أوليوس (Olews,1994) ثلاث عوامل يمكن ا تسهم في توضيح لماذا الاطفال يصبحون عنيفين حتى و ان كانوا لا يتوقع منهم ذلك.

العامل الاول: العدوى الاجتماعية, و التي يميل فيها بعض الطلاب الذين ليس لديهم مكانه بين زملائهم ويريدون فرض انفسهم بتقليد شخصية عنيفة.

العامل الثاني هو أنه عندما يكافأ هذا السلوك العنيف من خلال تشجيع الزملاء فان الضبط الداخلي عند الطفل يضعف و لا تكون لديه ممانعة للسلوك العدوانى.

العامل الثالث: هو أن اي شعور بالمسؤولية يضعف عندما يشارك العديد من الناس في سلوك سيء, مما يؤدي الى ضعف الشعور بالذنب بعد الحادثة.

### ت- دور البيئة المدرسية:

العامل الثالث لزيادة العنف بين الزملاء هي المدرسة نفسها. و لان دور المدرسة واسع سيكون التركيز على دور المعلمين حيث يصنع المعلمون بيئة يقوم فيها بعض الطلاب بالسيطرة على زملائهم و تحويلهم لسجناء في الصف (Randall,1996).

### **النظريات**

من خلال العرض السابق لوجهات النظر المختلفة حول نشأة التنمر و أسبابه و خصائص المتنمرين, يمكن تلخيص ذلك كله من خلال عرض موجز لأهم النظريات المفسرة للتنمر, و التي تتضمن وجهات النظر السابقة, ومنها:



## نظرية الإحباط العدوان (Frustration- Aggression)

تقوم مفاهيم ومبادئ هذه النظرية على رفض فكرة غريزة الموت التي نادى بها فرويد وتعد العدوان والتتمر هو نتيجة طبيعية للإحباط، ومن أصحاب هذه النظرية جون دولارد (Dollard) ونيل ميلر (Miller). إذ يرى هذان المنظران أن السلوك العدواني بمختلف أنواعه المعروفة، ومنها التتمر، ينجم عن شكل من أشكال الإحباط. (بوزبون، 2004، 41). والفرض الرئيس لهذه النظرية هو إن الاستقواء تسبقه حالة عدوان، وكل نوع من أنواع العدوان يكون مسبقاً بحالة إحباط. (التير، 1997، 35-36). وقد أشار دولارد إلى إن استجابة التتمر أو العداة التي يقوم بها الفرد ضد مصدر إحباطه بمثابة تفريغ لطاقته النفسية. (محمود، 1995، 100). إذ يعتبر السلوك العدواني في المواقف الإحباطية وسيلة فعالة للتغلب على العائق. (هرمز ويوسف، 1988، 485). وعلى الرغم من أن دولارد وزملاءه يعتقدون أن العدوان أو التتمر فطري، إلا أنهم يرون أنه لا يحدث إلا في إطار شروط بيئية معينة. (مكلفين وريتشارد، 2002، 342).

ويضيف دولارد أن ظهور الإحباط بسبب العدوان يتوقف على استعداد الشخص للعدوان وإدراكه لموقف الإحباط وقد لا يعتدي إذا أدرك أن الإحباط غير متعمد. (الحسين، 1996، 18). ويرى هاريمان (Harriman) أن السلوك العدواني والسلوك التتمري أحد أنواعه، هو تعويض عن الإحباط المستمر وأن حجم العدوان أو

التممر يتناسب مع حجم الإحباط ، إذ كلما زاد إحباط الفرد زاد عدوانه أو تنمره. (العيسوي، 1993، 170). وبناءً على أسس هذه النظرية فإن المستويات العلمية، أو الاجتماعية، أو الاقتصادية، المنخفضة لبعض الطلبة قد تؤدي إلى حرمان نسبي ينتج عنه انخفاض في إشباع حاجاتهم الأساسية مما يولد لديهم قدراً متفاقماً من الإحباط والشعور بالظلم الاجتماعي. وهذا قد يؤدي إلى تمردهم وممارستهم لسلوك الاستقواء. (القريني، 2004، 42). وهذا يعني أن الإحباط الناجم عن عدم إشباع حاجة هامة سيقود إلى استجابة عدوانية. وعليه فإن سلوك التمر على وفق هذه النظرية يحدث بسبب تعرض الفرد لمواقف إحباطية.

### نظرية التعلق Attachment theory

تعزو هذه النظرية التمر إلى الاضطرابات التي تحدث للطفل نتيجة سوء العلاقة التي تربطه بمن يربطه، إذ يرى أصحاب هذه النظرية أن الأطفال الذين يتلقون معاملة والدية متسلطة و غير مستقرة, تنمو لديهم أحاسيس ومشاعر عدم الامان, وهذا يولد

لديهم شعور بعدم احترام الذات وتقديرها, وعد تقدير واحترام للآخرين, كما تظهر عليهم الكثير من المشكلات والاضطرابات الشخصية, ويتولد لديهم صراعات اتجاه الأطفال الآخرين الذين يعيشون حياة مستقرة, كما تبدو عليهم معارضة شديدة لتصرفات

الآخرون، والعدوانية، بهدف جذب الانتباه، وقد يستخدمون التتمر كوسيلة لحل الصراعات، أو التحكم في البيئة.

(Kenny & Barton, 2003, 371 – 389)

### نظرية بيانديورا ( Bandura )

حيث يرى أن العنف - ويقاس ذلك على التمر علما اعتبار أنه شكل من أشكاله - سلوك متعلم يتعلمه الأفراد بالطريقة نفسها التي يتعلمون أي نمط من أنماط السلوك الاجتماعي؛ - أي أنه نشاط متعلم أو مكتسب - يتعلم الفرد من خلاله الاستجابة للمواقف المختلفة التي تواجهه وبعده طرق تتسم بالعنف والعدوانية أو التقبل ( Bandura , 1973 ,8 ). وبذلك فنظرية التعلم الاجتماعي ترى أن أنماط السلوك يمكن أن تكتسب من خلال الخبرة المباشرة، أو من خلال ملاحظة سلوك الآخرين، وأن الجانب الكبير من التعليم القائم على الخبرة المباشرة يكون خاضعاً لنتائج العقاب والثواب التي تصاحب أو تتبع أفعالاً معينة، ذلك أن الأفراد يواجهون باستمرار مواقف عليهم أن يتعاملوا معها بطريقة أو بأخرى، فإذا نجحوا في تقديم استجابات مرغوبه أو مرضية فإنهم يكافؤون عليها أو لا يتعرضون إلى عقاب ومن خلال عمليات التعزيز الإيجابية والسلبية يتم انتقاء الأنماط الجيدة أو المرغوبة للسلوك، وتستبعد الأنماط السلوكية غير المرغوبة ( Bandura , 1977 ,22 ) ، ويرى بأنديورا Bandura أن هناك أشخاصاً مهمين في حياة الطفل

مثل الوالدين والمدرسين والرفاق يمكن اعتبارهم نماذج يستقي منها الطفل سلوكه الاجتماعي بصفة عامة وسلوكه العدواني بصفة خاصة؛ ويتم هذا الاكتساب عن طريق القدوة والتقليد والمحاكاة والتقمص (11) Bandura. وحسب نظرية التعلم الاجتماعي هناك قلة من الآباء يعتبرون العنف جزءاً ضرورياً من الحياة، ونمطاً سلوكياً يجب أن يتعلمه الأبناء، خاصة الذكور. ومن خلال عملية التنشئة الاجتماعية يتم تعليم الأولاد سلوكاً عنيفاً عندما يتم تشجيعهم على الخشونة

### -نظرية فرويد:

اذ يرى فرويد ان نظم الثلاثية اللهو والانا والانا الاعلى تتفاعل فيما بينهما وتحدث توازنا فاذا اختل ستصاب بالاضطراب والقلق وذلك بسبب عوامل التنشئة )

فونتانا (1989 ; 67-69)

حيث يرى فرويد ان عمليه التنشئة الاجتماعية تتضمن اكتساب الطفل واستعماله للمعايير الوالدية كما انت تعمل على تعزيز وتدعيم بعض انماط السلوك المقبولة اجتماعيه وعلى انطفاء بعضها الاخر على المقبول اجتماعيه

(دبانة ونبييل 2001; 57-58) كما

يشير فرويد إذا ما تعرض الأهمال من أسرته هذه سيتترك آثار سلبية  
على الشخصية فيما بعد مراقبا وراشدا

(الهيبي, 1989. 98 ;)

وان الطفل هو شخصيه اخطاء ابويه وتكون في شكل خبرات قاسيه  
توثر فيها فيما بعد تأثيرا كبير على النفسية

### الدراسات السابقة

1-دراسة ونترا اشير (wintzeiAsher 1995)

تهدف الي فحص العلاقة الاجتماعية بين الطفل ووالديه  
للتعرف على طبيعة علاقتها بكل من سلوكه العدوانى وتحصيل  
الدراسى وقد كونت عينه الدراسة من 423 طفلا ممن يدرسون  
بالصفين السادس والسابع ابتدائى وقد وصلت الدراسة الي نتائج  
اهمها شعور الابناء بالرفض الوالدى يرتبط بالسلوك العدوانى لى  
الاطفال بعلاقه موجه ووضحت نتائج ايضا ان الرفض الوالدى

وسلوك الطفل يرتبط بانخفاض التحصيل الدراسي لدى الابناء  
(wintzelAsher,1994,p754-763)

**الدراسة الثانية:** دراسة كارلين سنه ( Karlen 1996 )  
الاستطلاعية هدفها التعرف على العوامل التي تمكن وراء السلوك  
العدواني لدى الاطفال وقد بينت النتائج هذه الدراسة ان اساليب  
المعاملة الوالدية الخاطئة التي تشعر الطفل بانه مرفوض من  
الوالدية ككانت من اهم العوامل التي تؤدي الى ظهور السلوك  
العدواني لدى الابناء

يتضمن هذا الفصل عرضاً لإجراءات البحث من الناحية تحديد مجتمعه واختيار عينة وخطوات اعداد ادواته و استخراج الخصائص السيكومترية لها من صدق وثبات كذلك الوسائل الاحصائية المستخدمة لذلك

## أولاً: منهج البحث

اعتمدت الباحثات للدراسة الحالية على المنهج الوصفي إذ يهتم هذا المنهج بدراسة المتغيرات للبحث كما هيه لدى افراد العينة دون أن يكون للباحث دور في ضبط المتغيرات كما يهتم بوصف الظاهرة وصفاً دقيقاً ويعبر عنها تعبيراً كمياً وكيفياً في التعبير الكمي يعطينا وصفاً رقمياً يوضح مقدار الظاهرة أو حجمها ودرجات ارتباطها مع الدرجات الأخرى , اما التعبير الكيفي فهو يصف لنا الظاهرة ويوضح خصائصها (عبيدات وآخرون, 1996,286) وذلك لملائمته لطبيعة وأهداف الدراسة التي تحاول التعرف على التتمير المدرسي من وجهة نظر مدرسيهم في المرحلة المتوسطة

## ثانياً: مجتمع البحث

بقصد بالمجتمع هو كل الأفراد الذين يحملون بيانات الظاهرة التي هية في متناول البحث ومن أجل تحقيق أهداف البحث تم تحديد مجتمع البحث تحديداً دقيقاً لأن لكل مجتمع صفات وخصائص تختلف من مجتمع إلى آخر (حنا وعبد الرحمان, 1990:66) وقد

يشمل مجتمع البحث أعضاء الهيئة التعليمية من مدرسين ومدرسات المدارس المتوسطة التابعة لمحافظة القادسية للعام الدراسي 2017.2018) الدراسة الصباحية من خلال إحصائيات قسم التخطيط في مديرية التربية (2017.2018) والذي بلغ عددهم 7575 بواقع 3398 من مدرسين الذكور و 4177 من المدرسات الإناث

جدول رقم 1 مجتمع البحث الكلي موزعين حسب المدرسة والجنس

ت	المدرسة	المرحلة	ذكور	إناث	المجموع الكلي
	المدارس الموجودة في مركز محافظة القادسية	المتوسطة	3398		3398
		المتوسطة		4177	4177
مجموع					7575

### ثالثاً: عينة البحث

يمكن تعريف العينة بأنها جزء من المجتمع الأصلي الذي يجري عليه الدراسة أو هيئة الجزء الذي يستخدم في الحكم على الكل ومن أجل أن تكون العينة ممثلة بمجتمعها يجب اعتماد طرق وسائل الصحيحة في اختيار العينة (البياتي وزكريا, 1997, 235) كما أن



الصفات العديدة التي يحتويها مجتمع ما لا بد أن يتضمن في العينة التي يتم اختيارها من ذلك المجتمع وأن كل صفة من هذه الصفات تمثل طبقة وبهذا فإن العينة العشوائية الطبقيّة تعدّ خير وسيلة يمكن استخدامها في هذا النوع من المجتمعات إذ يرى نيّلي (1967) أنه إذا أريد لعينة أن تكون ممثلة لمجتمع البحث أن لا يقل أفرادها عن 924 فرد (ملحم, 2002, 251) بناء على ما تقدم تم اختيار عينة قوامها 60 فرد من أعضاء الهيئة التعليمية

من أفراد المجتمع الأصلي الذي بلغ عددهم 7575 موزعين في المدارس من محافظة القادسية وقد اختيرت عينة البحث بالطريقة الطبقيّة العشوائية بانتقاء عدد من الأفراد من كل مدرسة ثم تجمع عينة واحدة تمثل المجتمع الأصلي للبحث والذي نختار منه العينة توزعت العينة في المدارس المتوسطة في محافظة القادسية على أعضاء الهيئة التعليمية ذكور إناث بواقع 30 عدد الذكور و30 عدد الإناث من مجموع 60 مدرس ومدرسة

### جدول رقم 2 عينة البحث

ت	المدرسة	المرحلة	ذكور	إناث	المجموع الكلي
1	متوسطة الجزائر للبنين	المتوسطة	15		15
2	متوسطة الحرية للبنات	المتوسطة		15	15
3	متوسطة الأمل للبنين	المتوسطة	15		15

15	15		المتوسطة	متوسطة الايمان للبنات	4
60					مجموع

### ثالثا : اداة البحث

اشتملت اداة الدراسة على مقياس سلوك التمر بعد اطلاع الباحثة على عدد من المقاييس في التمر لغرض تحقيق هدف البحث فقد تم تبني مقياس الشريف 2013 بعد أن أجريت له مواصفات الصدق والثبات وهو أقرب المقاييس للبحث الحالي من حيث العينة والفقرات .

الخصائص السيكومترية لمقياس المشكلات يرى المختصون بالمقياس النفسي ضرورة تحقق من بعض الخصائص القياسية في إعداد المقياس مهما كان الغرض من المقياس (علام 1997, 209) مثل الصدق والثبات .

مقياس الصدق : هو المقياس الذي يقيس ما أعد قياسه او يحقق الغرض الذي اعد لاجله وان المقياس الثابت هو المقياس الذي يقيس بدرجة مقبولة من الدقة (عودة 2003,335)

### أ- الصدق

يشير أوبنهايم إلى أن الصدق يدل على قياس الفقرات لما يفترض أن تقيسه 70/69: 1973, (oppenheim) والمستوى والدرجة التي يكون فيها قادرا على تحقيق أهداف معينة (stanley&hopkins, 1972:101) ويعد الصدق من أهم الشروط التي ينبغي توفرها في بناء المقاييس والاختبارات النفسية في المقياس الصادق هو الذي يقيس فعلا ما وضع من اجله او يفترض ان تقيسه فقراته ( epel, 1972:435 )

### الصدق الظاهري :

ان افضل طريقة لحساب الصدق الظاهري هي قيام الباحثات بعرض فقرات المقياس قبل تطبيقه على مجموعة من المحكمين الذين يتصفون بخبرة تمكنهم من الحكم على صلاحية فقرات الاختبار في قياس الخاصية المراد قياسها وتم عرض مقياس بصورته الاولية والمكون من 25 فقرة على عينة من الخبراء بلغ عددهم 10 خبير للحكم على صلاحية فقرات مقياس التمر لدى الطلبة المراهقين من وجهة نظر مدرسيهم باستخدام مربع كاي للمقارنة بين الموافقين والرافضين لكل فقرة من فقرات المقياس ثم تمت مقارنة القيمة المحسوبة مع القيمة الجدولية عند مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (1) والبالغة (3,84) تم حذف 3 فقرات وهي الفقرات (11,22,23) ليبقى المقياس مكون من 22 فقرة والجدول 3 يوضح ذلك

جدول 3 الصدق الظاهري لفقرات المقياس باستخدام مربع كاي

القرارات	الدلالة	قيمة chi.squ الجدولية	قيمة chi.squ المحسوبة	الرافضون	الموافقون	الفقرات
بقاء الفقرات كما هي	دالة	3.84	10	0	10	4,6,8,9,10,12,13,15,18,19,20,24,25
بقاء الفقرات بعد التعديل	دالة	3.84	6.4	1	9	1,2,3,5,7,14,16,17,21,
حذف الفقرة	غير دالة	3.84	3.6	2	8	11,22,23

### ب: الثبات

يقصد بالثبات دقة المقياس أي الاتساع في نتائج المقياس (marshall 1972:104) ويعرف احصائياً بأنه نسبة التباين الحقيقية الى التباين الكلي أي كم من التباين الكلي في العلامات يمكن أن يكون حقيقياً وهو مربع معاول ارتباط بين العلامات الحقيقية والعلامات الظاهرية (عودة 445:335/2002)

ويتم حساب الثبات بالتجزئة النصفية : وتعتبر هذه الطريقة من اكثر الطرق عملية وسهولة (الجلبي 2005 :133) ولايجاد الثبات تمت

تجزئة المقياس الى نصفين الاول يمثل الفقرات الفردية والثاني يمثل الفقرات الزوجية حيث بلغت قيمة معامل الارتباط باستخدام معامل الارتباط بيرسون بين نصفي المقياس (0,768) وبعد تعديل النتيجة باستخدام معامل سبيرمان براون فاصبح الثبات (0,869) وهية قيمة ثبات عالية

#### رابعاً: الوسائل الإحصائية ؛

- 1- مربع كاي لحساب الصدق الظاهري.
- 2- استخدام معامل ارتباط بيرسون بين نصفين بطريقة التجزئة النصفية ومعامل سبيرمان براون لتصحيح معامل الارتباط.
- 3- استخدام المتوسط الفرضي والمتوسط الحسابي.  
(المتوسط الفرضي = أعلى درجة ممكن ان يحصل عليها المستجيب + أقل درجة ممكن أن يحصل عليها المستجيب / 2).
- 4- استخدام الانحراف المعياري.

## عرض النتائج و مناقشتها و تفسيرها

تستعرض الباحثات في هذا الفصل النتائج التي توصل إليها على وفق الإجراءات التي تم الاشارة اليها في الفصل الثالث و ثم تمت مناقشتها و محاولة تفسيرها بحسب أهداف البحث

### الهدف الاول:-

#### مستوى التمر المدرسي لدى المراهقين من وجهة نظر مدرسيهم

لغرض التعرف على مستوى التمر المدرسي لدى المراهقين من وجهة نظر مدرسيهم استخرجت الباحثات و بعد تطبيق المقياس التمر المدرسي على عينة من أعضاء الهيئة التعليمية بلغت 60 مدرس و مدرسة تم تحليل الإجابات أعضاء الهيئة التعليمية من مدرسين و مدرسات و تبين أن المتوسط الحسابي للعينة (64,81) انحراف معياري (10,7) و المتوسط الفرضي للمقياس (55) و لمعرفة دلالة الفرق بين المتوسطين استعملت الباحثة الاختبارات لعينة واحدة و تبين ان القيمة التائية المحسوبة (7,1) و هي أكبر من القيمة التائية الجدولية (2,01) عند مستوى دلالة (0.05) و درجة حرية (59) باتجاه المتوسط المحسوب و هذي النتيجة تشير الى أن الطلبة المراهقين يتمتعون التمر المدرسي من وجهة نظر المدرسين و جدول(4) يوضح ذلك.

#### جدول(4)

نتائج الاختبار التائي لعينة واحدة لكشف الفرق بين المتوسط الفرضي و المتوسط الحسابي لدرجات أفراد عينة البحث على مقياس التمر المدرسي من وجهة نظر المدرسين

المجموعة	العينة	المتوسط الفرضي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة t المحسوبة	قيمة t الجدولية	الدلالة
المدرسين و المدرسات	60	55	64.81	10.7	7.1	2.01	دالة

اثبت الاستنتاج على أن التحليل الاحصائي التي قمت بها على قبول هذه الفرضية على أن لاحظت أن هناك التمر المدرسي من وجهة نظر المدرسين.

## الهدف الثاني:

التعرف على التمر المدرسي لدى المراهقين من وجهة نظر المدرسين حسب الجنس (ذكور- إناث)

بعد تطبيق الباحثات لمقياس التمر المدرسي لدى المراهقين من وجهة نظر المدرسين على عينة البحث وجدت أن المتوسط الحسابي لدرجات الذكور كان (67.93) بانحراف معياري (9.58) اما المتوسط الحسابي بلغ (61.7) بانحراف معياري (10.99) والمقارنة بين المتوسطين تم استخدام الاختبار التائي لعينتين مستقلتين اذ بلغت قيمة  $t$  المحسوبة (2.34) وهي اكبر من القيمة التائية الجدولية (2.01) عند مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (58) مما يشير الى وجود فروق ذات دلالة احصائية في التمر المدرسي لدى المراهقين من وجهة نظر المدرسين حسب النوع ولصالح الطلبة الذكور وكما في الجدول الآتي

### جدول (5)

نتائج الاختبار التائي لعينتين مستقلتين لكشف الفرق بين المتوسطين الحسابيين لدرجات أفراد العينة حسب الجنس على مقياس التمر المدرسي لدى المراهقين من وجهة نظر المدرسين

المجموعة	العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة $t$ المحسوبة	قيمة $t$ الجدولية	الدلالة
ذكور	30	67.93	9.58	2.34	2.01	دالة
إناث	30	61.7	10.99			

### تفسير النتائج

لقد أظهرت نتائج التحليل الإحصائي على عينة البحث وبدت أن متوسط الحسابي لدرجات الذكور كانت 67.93 بانحراف معياري 9.58 اما المتوسط الحسابي للإناث بلغ 61.7 بانحراف معياري 10.99 مما يشير الى وجود فروق ذات دلالة احصائية

في التتمر المدرسي لدى المراهقين من وجهة نظر مدرسيهم حسب النوع ولصالح الطلبة الذكور وكذلك باتجاه المتوسط المحسوب كانت النتيجة تشير الى ان الطلبة المراهقين يتمتعون التتمر المدرسي من وجهة نظر المدرسين وهذه جاءت مع دراسات وينتز (wintzebasher 1995)

ودراسة كارلين 1996 karlin مطابقة لها وهكذا يمكن القول ان مزيجا من التسبب في النظام داخل الأسرة واستخدام الأساليب العدوانية العنيفة في التنشئة من قبل الآباء يمكن أن تنتج أطفالا متتمرين جدا وفي المقابل يمكن ان تنتج اطفال ضعيفي الانضباط واستمرار هذا المزيج وان الطلاب المتتمرين لديهم إحساس بالذات منخفض من التلاميذ العاديين وانخفاض قدراتهم على التعبير الغير لفظي ولديهم قصور في فهم واستقبال انفعالات الآخرين

### الاستنتاجات

1- أن سلوك التتمر يمكن تغييره وتعديله، عن طريق توفير الظروف البيئية الصحيحة والسليمة في البيت والمدرسة والمجتمع.



- 2- وجود عوامل مختلفة تشكل سلوك التتمر عند الطلبة مثل المستوى الثقافي والاجتماعي للأسرة، وإدارات المدارس، ونظرة المجتمع إلى سلوك التتمر، ... الخ.
- 3- أن سلوك التتمر لدى طلبة المرحلة المتوسطة يمكن أن يرتفع، إذا لم يتم التدخل المبكر لمعالجته والحد منه.
- 4- أن سلوك التتمر يزداد في عينة الذكور أكثر من الاناث.

## التوصيات

- 1- يجب أن تكون هناك قواعد بالمنزل حتى يستطيع كل فرد من أفراد الأسرة العيش بطريقة مريحة مع الآخرين على أن القواعد والطريقة التي ينضم فيها أسرتك سوف تتغير مع نمو الأطفال
- 2- ضرورة تركيز الدراسات والبحوث العلمية المستقبلية على البيئة الاسرية والبيئة المدرسية بهدف معرفة جميع العوامل والأسباب التي تكمن وراء التتمر لدى الأطفال
- 3- تطوير برنامج إرشاد جمعي تعتمد على نظريات الارشاد النفسي المختلفة

4- زيادة الاهتمام والمتابعة لسلوكيات ومؤشرات التي تدل على مواقف التنمر بين الطلبة

5- منع المراهقين والأطفال من مشاهدة برامج التلفاز التي تحت على العنف

6- المساواة بين الأبناء وعدم تفضيل احدهم على الاخر

### المقترحات

1- الاشتراك في مجموعة للوالدين أو قراءة كتاب أو مشاهدة شريط فيديو يتعلق بتربية الأطفال وحتى الالتحاق بكورس حول تربية المراهقين كل أو أي من هذه الأنشطة تساعد في بناء بعض الثقة في الأوقات الصعبة.

2- بناء برنامج إرشادي للوالدين والمعلمين في التعامل مع ظاهرة التنمر لدى المراهقين.

3- اجتناب العقاب البدني فهناك وسائل تأديبية وطرق إصلاحية لا حصر لها وهي أشد تأثيراً وأقل خطراً.

5- دراسة متغير التنمر المدرسي وعلاقته بسمات الشخصية .