وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة القادسية
كليّة الإدارة والاقتصاد
قسم إدارة الأعمال

تشخيص واقع الحكومة الإلكترونية في مديرية اتصالات وبريد الديوانية حالة دراسية

بحث مقدم إلى
مجلس كلية الإدارة والاقتصاد في جامعة القادسية
وهو جزء من متطلبات نيل شهادة الدبلوم العالي في التخطيط الإستراتيجي

من قبل الطالب
أثير محمد فرحان

بإشراف
أ.م.د.فاضل راضي غباش

1439 هـ 2018 م

المستخلص

يركز البحث على موضوع حديث الا وهو (الحكومة الإلكترونية) الذي يحظى باهتمام دولي واسع من قبل الدول المتقدمة والدول النامية على حدٍ سواء ، بهدف الاستفادة من مخرجات الثورة الرقمية والتطور التكنولوجي لتحسين أداء الأعمال الإدارية الحكومية لغرض تقديم الخدمات للمواطنين وقطاع الأعمال وسائر المؤسسات الحكومية الكترونياً وبواقع (24) ساعة في اليوم وعلى مدار (7) أيام في الأسبوع وتحت شعار (إدارة بلا ورق وبلا مكان وبلا زمان).

يحاول البحث تحديد وتشخيص واقع وطموحات الحكومة الالكترونية وذلك من خلال دراسة حالة في مديريةاتصالات وبريد الديوانية . ويكون مجتمع البحث كافة التشكيلات الادارية في مديرية اتصالات وبريد الديوانية.

اما عينة البحث فكانت على المستويات الادارية العليا والوسطى في المديرية ،حيث كانت عينة البحث(30)موظف،وفي ضوء ذلك تم تصميم استمارةفحص تكونت من (8) ابعاد لقياس متغيرات البحث ، كما اجريت المقابلات مع كافة التشكيلات الادارية في المديرية وباعتماد استمارات المقابلة التي أعدت لجمع المعلومات

المطلوبة لغرض دراسة واقع الحال لمكونات المادية والبرمجية في المديرية فضلا عن معرفة مدى تطبيقالحكومة الالكترونية في المديرية حيث تضمن الجانب النظري للبحث عرضاً وافياً لمفهوم الحكومة الالكترونية وفوائد تطبيقها، ومراحل تنفيذها مع تحديد المتطلبات الضرورية لتطبيقها وتشخيص أهم التحديات التي تواجهها.في المبحث الثاني ، وسلط الضوء على اليات تطبيق الحكومة الالكترونية ونماذج ومعوقات وفوائد الحكومة الإلكترونية.

فيما كان الفصل الثالث مشتملاً على الاطار العملي للبحث اذ تناول المبحث الاول دراسة وتحليل هيكلية .

المديرية ومواردها البشرية اما المبحث الثاني فجاء دراسةً لواقع حال الحكومة الإلكترونية وشبكات

الاتصال في المديرية ، واخيراً جاء في الفصل الرابع مجموعة من الاستنتاجات والتوصيات والمقترحات . ومن ثم ينهي البحث بمجموعة إستنتاجات أهمها أن التحول الالكتروني يحتاج الى إرادة وطنية ذات رؤية واضحة فضلاً عن توفير الدعم المالي اللازم ، وأن الفساد الإداري والأمية المعلوماتية هما أكبر معوقات التحول الالكتروني، وجاء في أهم التوصيات تسمية هيئة وطنية للمعلوماتية تهدف الى بناء نظام يتعامل مع البيانات والوثائق الالكترونية .