



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة القادسية

كلية الإدارة والاقتصاد

قسم إدارة الأعمال

العلاقة بين قنوات رأس المال الاجتماعي وفاعلية جماعات العمل من خلال الدور الوسيط لأنواع الصراع

دراسة تحليلية لآراء عينة من أعضاء الهيئة التدريسية في كليات

جامعة القادسية

رسالة ماجستير مقدمة إلى
مجلس كلية الإدارة والاقتصاد في جامعة القادسية
وهي جزء من متطلبات نيل درجة الماجستير في علوم إدارة الأعمال

من قبل الطالبة

أسماء عبد الواحد مالك الغانمي

بإشراف

الأستاذ الدكتور

عامر علي حسين العطوي

2018م

1439هـ

المستخلص

تهدف الدراسة الحالية إلى اختبار العلاقة بين قنوات رأس المال الاجتماعي وفاعلية جماعات العمل من خلال الدور الوسيط لأنواع الصراع لعينة من أعضاء الهيئة التدريسية في كليات جامعة القادسية البالغ عددهم (642) فرداً موزعين على (75) قسماً علمياً. يضم متغير قنوات رأس المال الاجتماعي للجماعات نوعين من القنوات، هما قنوات الإغلاق وقنوات التجسير أما متغير فاعلية جماعات العمل فقد تناول بعدين، هما أداء الجماعة واستمرار الجماعة، وبالنسبة للصراع فقد تبوء مكانته باعتباره متغيراً وسيطاً من خلال نوعيه: صراع العلاقات وصراع المهمة. وتطور أبرز فرضيات الدراسة حول فكرة أساسية مفادها أن الجماعة التي تمتلك تشكيلة متوازنة من قنوات رأس المال الاجتماعي (التجسير والإغلاق) سينخفض لديها مستوى صراع العلاقات ويزداد لديها مستوى صراع المهمة، وبالتالي ستكون فاعليتها أكبر من الجماعات الأخرى التي تمتلك تشكيلة غير متوازنة. وقد تبنت الدراسة مدخل السيوسومتريك في جمع بيانات قنوات رأس المال الاجتماعي والمدخل السيكومترك في جمع بيانات باقي المتغيرات، بالاعتماد على مقاييس جاهزة في الدراسات السابقة والتي وُظِّفت لاختبار فرضيات الدراسة من خلال استخدام معامل الارتباط البسيط (Pearson) وتحليل الانحدار المتعدد (Multiple Regression) والتحليل العنقودي (Cluster Analysis) وتحليل الانحدار اللاخطي (Nonlinear Regression). وقد أثبتت الدراسة صحة أغلب فرضياتها التي على أساسها تم التوصل إلى مجموعة من الاستنتاجات، وكان من أبرزها أن الأقسام العلمية الأكثر فاعلية هي تلك الأقسام التي تمتلك تشكيلة متوازنة من قنوات الإغلاق وقنوات التجسير مقارنة بالأقسام الأخرى التي لا تمتلك. و في ضوء الاستنتاجات صيغت توصيات الدراسة التي تعتبر ذات قيمة للمنظمة المبحوثة إذا ما تم الأخذ بها.

الكلمات الدلالية : قنوات رأس المال الاجتماعي، أنواع الصراع ، فاعلية جماعات العمل.