

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة البصرة / كلية الآداب  
قسم علم المعلومات والمكتبات

# خدمات المعلومات في مكتبات جامعة القادسية وسبل تطويرها

اعداد

أ.م. رابحة كاظم حريب العتابي  
الباحث منصور عيدان عكرب الخالدي

١٤٣٦ هـ

٢٠١٤ م

المستخلص

منصور عيدان عكرب الخالدي : خدمات المعلومات في مكتبات جامعة القادسية وسبل تطويرها

جامعة البصرة / كلية الاداب / قسم علم المعلومات والمكتبات

الكلمات المفتاحية

المكتبات الجامعية / الخدمات

يهدف البحث الى التعرف على طبيعية خدمات المعلومات التي تقدمها مكتبات جامعة القادسية من مستفيدين والوقوف على اهم المشاكل والصعوبات التي تواجههم ووضع الحلول المناسبة لذلك وقد استخدم المنهج المسحي في هذه الدراسة واعتمد الاستبانة كأداة رئيسة لجمع بيانات الدراسة وتوصلت الدراسة الى جملة من النتائج هي:

١. ان الغرض من استخدام المكتبة هو الحصول على مصادر المعلومات لغرض التأليف واعداد البحوث وقد جاءت بنسبة ٩٤,٨١% من قبل التدريسيين وبنسبة ٩١,٥٧% من قبل طلبة الدراسات العليا وكذلك البحث عن مصادر المعلومات في مجال التخصص وقد جاءت بنسبة ٥٩,٩٠ من قبل التدريسيين .

٢. ان نسبة (٨٥,٨٩%) من أعضاء الهيئة التدريسية الذين ذكروا بعدم كفاية المجموعة المرجعية وبنسبة (٩٣,٣٠%) لطلبة الدراسات العليا بعدم كفاية المجموعة المرجعية وهاتان النسبتان تمثل مجموع كبير من عينة الدراسة التي بنيت ضعف في المجموعة المرجعية . وتبين هنالك تقصير واضح في عملية تنمية المجموعة المكتبية وكان نسبة ٦٦,٥٠% من التدريسيين ونسبة ٧٧,٨٩% من طلبة الدراسات العليا ذكروا بان تنمية المجموعة المكتبية ضعيف جداً. وخرجت الدراسة بجملة من التوصيات:

١. ان تسعى المكتبات مجتمع الدراسة في جامعة القادسية بتحديث مصادرها بغية تزويد اعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا بمعلومات تحمل اخر التطورات العلمية الجارية في العالم في مجال اختصاصاتهم الموضوعية المختلفة.

٢. تفعيل خدمة الانترنت وانشاء قاعات خاصة في المكتبات لتقديم هذه الخدمة للباحثين وان تعمل هذه الخدمة في ساعات مناسبة وفق مواعيد تناسب الطلبة واعضاء الهيئة التدريسية ، كذلك توفير خدمة الاستنساخ في المكتبات كافة والعمل على تحسينها كي تكون قادرة على تلبية احتياجات المستفيدين من مصادر المعلومات حفاظاً عليها من التلف والضياع.

## الاطار العام للدراسة

### ١- مشكلة الدراسة :

ان ضعف أو قوة خدمات المعلومات المتاحة في مكتبات جامعة القادسية ستؤثر بشكل سلبي أو ايجابي على برامج الجامعة الاكاديمية وبالتالي على نجاحها او فشلها فهي المرآة الحقيقية التي تعكس نشاط واهداف وقدرة تلك المكتبات على افادة المستفيدين في الجامعة ومما تقدم يمكن تحديد مشكلة الدراسة بالأسئلة التالية :

١. ماهي خدمات المعلومات المتاحة في مكتبات جامعة القادسية .
٢. مدى افادة المستفيدين من خدمات المعلومات في مكتبات جامعة القادسية .

### ٢- أهمية الدراسة :

تأتي اهمية الدراسة في التعرف على طبيعة خدمات المعلومات المتاحة في مكتبات الكليات في جامعة القادسية والوقوف على اهم المشاكل والصعوبات ووضع الحلول المناسبة لتطويرها بما ينسجم ومتطلبات المستفيدين العلمية والبحثية .

### ٣- اهداف الدراسة :

تسعى الدراسة الى تحقيق الاهداف التالية :

١. التعرف على طبيعة خدمات المعلومات المتاحة في مكتبات الكليات في جامعة القادسية
٢. التعرف على السمات الشخصية للمستفيدين في خدمات المعلومات في جامعة القادسية
٣. التعرف على مشاكل والمعوقات التي تحول دون تقديمها من قبل تلك المكتبات .

### ٤. مجتمع الدراسة والعينة .

يتكون مجتمع الدراسة من :

١. مكتبات جامعة القادسية
  ٢. الهيئة التدريسية في جامعة القادسية .
  ٣. طلبة الدراسات العليا ( الماجستير والدكتوراه والدبلوم العالي) للعام الدراسي ٢٠١٣ - ٢٠١٤ .
- وتم الرجوع إلى سجلات أقسام الكليات ووحدات الدراسات العليا في جامعة القادسية لمعرفة مجتمع الدراسة من التدريسيين وطلبة الدراسات العليا للعام الدراسي ٢٠١٣-٢٠١٤ ،وقد بلغ مجتمع الدراسة من التدريسيين ١٠٦٠ تدريسي ولقد تم اختيار عينة ممثلة منهم ٢٠% فيكون عدد العينة ٢١٢ تدريسي والجدول (١) يبين عدد التدريسيين مجتمع الدراسة وعدد العينة منهم موزعين بحسب ألقابهم العلمية .

الجدول (١)

يبين عدد التدريسيين مجتمع الدراسة وعدد العينة منهم موزعين بحسب ألقابهم العلمية

ت	اللقب العلمي للتدريسي	العدد الكلي	عدد العينة
١	أستاذ	٣٥	١٠
٢	أستاذ مساعد	٢١٤	٣٢
٣	مدرس	٤٣٣	٧٢
٤	مدرس مساعد	٣٧٨	٩٨
	المجموع	١٠٦٠	٢١٢

وتم اختيار عينة قصدية عمدية تبعا لعدد التدريسيين في رئاسة الجامعة وكلياتها وتحديدتها وفقا للمعادلة الآتية :  
 العدد الكلي للجزء (عدد تدريسي الكلية) × العدد الكلي للعينة المختارة تقسيم المجموع الكلي لمجتمع الدراسة من التدريسيين  
 وعلى سبيل المثال  $(212 \times 282) / 1060 = 56,4$  تم تقريبه الى ٥٦ ، والجدول (٢) يوضح ذلك

الجدول (٢)

يبين عدد التدريسيين مجتمع الدراسة وعدد العينة منهم موزعين بحسب الكلية

ت	الرئاسة والكلية	عدد التدريسيين	عدد العينة
١	كلية التربية	٢٨٢	٥٦
٢	كلية الطب	١١٣	٢٣
٣	كلية الآداب	١١٠	٢٢
٤	كلية الطب البيطري	٩٧	١٩
٥	كلية الإدارة والاقتصاد	٩٣	١٨
٦	كلية الهندسة	٨٠	١٦
٧	كلية العلوم	٧٣	١٥
٨	كلية التربية الرياضية	٦٩	١٤
٩	كلية علوم الحاسوب والرياضيات	٤٧	٩
١٠	كلية القانون	٣٨	٧
١١	كلية الزراعة	٣٢	٦
١٢	كلية الصيدلة	١٦	٣
١٣	رئاسة الجامعة	١١	٢
١٤	كلية التمريض	١١	٢
	المجموع	١٠٦٠	٢١٢

إما مجتمع الدراسة من طلبة الدراسات العليا فقد بلغ عددهم ٢٢٠ طالب وتم اختيار منهم عينة ممثلة ٤٥% من طلبة الماجستير والدكتوراه والدبلوم العالي. والجدول (٣) يبين عدد طلبة الدراسات وعدد العينة منهم موزعين بحسب نوع الدراسة .

الجدول (٣)

يبين عدد طلبة الدراسات العليا مجتمع الدراسة وعدد العينة منهم موزعين بحسب نوع الدراسة

ت	نوع الدراسة	العدد الكلي	عدد العينة
١	طالب دكتوراه	٣١	١٣
٢	طالب ماجستير	١٨٢	٧٥
٣	طالب دبلوم عالي	٧	٧
	المجموع	٢٢٠	٩٥

وتم اختيار عينة عمدية تناسبية تبعاً لعدد طلبة الدراسات العليا في كليات الجامعة وتحديدتها وفقاً للمعادلة الآتية :

العدد الكلي للجزء (عدد الطلبة الكلي) × العدد الكلي للعينة المختارة منهم تقسيم المجموع الكلي لمجتمع الدراسة من الطلبة وعلى سبيل المثال  $(٩٥ \times ٥٥) / ٢٢٠ = ٢٣,٧٥$  تم تقريبه إلى ٢٤، والجدول (٤) يوضح ذلك

الجدول (٤)

يبين عدد ونسبة طلبة الدراسات العليا مجتمع الدراسة وعدد العينة منهم موزعين بحسب الكلية

ت	الكلية	عدد طلبة الدراسات العليا			المجموع	عدد العينة
		الماجستير	الدكتوراه	الدبلوم العالي		
١	كلية التربية	٤٣	١٢	-	٥٥	٢٤
٢	كلية الآداب	٢٨	٦	-	٣٤	١٥
٣	كلية الإدارة والاقتصاد	٢٢	-	٣	٢٥	١١
٤	كلية العلوم	٢٣	-	-	٢٣	١٠
٥	كلية الطب	١٤	٥	-	١٩	٨
٦	كلية التربية الرياضية	١١	٨	-	١٩	٨
٧	كلية علوم الحاسوب والرياضيات	١٢	-	-	١٢	٥
٨	كلية الطب البيطري	٩	-	٤	١٣	٥
٩	كلية القانون	٢٠	-	-	٢٠	٩
١٠	كلية الزراعة	-	-	-	-	-
١١	كلية الصيدلة	-	-	-	-	-
١٢	كلية الهندسة	-	-	-	-	-
١٣	كلية التمريض	-	-	-	-	-
	المجموع	١٨٢	٣١	٧	٢٢٠	٩٥

## ٥. دوات جمع البيانات .

١. المقابلة لأمناء المكتبات الجامعية عينة الدراسة . (ملحق ١)
٢. الاستبانة وزعت على أعضاء الهيئة التدريسية وطلبة الدراسات العليا.(ملحق ٢)
٣. المصادر والوثائق الورقية لكتابة الجانب النظري للدراسة .

## ٦. حدود الدراسة .

١. الحدود الموضوعية : دراسة واقع خدمات المكتبات الجامعية في جامعة القادسية ومدى استخدامها من قبل طلبة الدراسات العليا والهيئة التدريسية .
٢. الحدود الزمانية : تغطي هذه الدراسة العام الدراسي من ٢٠١٣ - ٢٠١٤ .
٣. الحدود المكانية : مكتبات جامعة القادسية وعلى النحو الآتي:  
أولاً: المكتبة المركزية .

ثانياً: مكتبات الكليات

- أ- مكتبة كلية التربية
- ب- مكتبة كلية الآداب .
- ت- مكتبة كلية القانون .
- ث- مكتبة كلية الادارة والاقتصاد .
- ج- مكتبة كلية العلوم .
- ح- مكتبة كلية علوم الحاسوب والرياضيات .
- خ- مكتبة كلية الهندسة .
- د- مكتبة كلية الزراعة .
- ذ- مكتبة كلية التربية الرياضية .
- ر- مكتبة كلية الطب البيطري .

باستثناء كلية الصيدلة وطب الأسنان والتمريض لم توجد لديهم مكتبات وذلك لانها حديثة التأسيس.

## ٧. الدراسات السابقة .

وجد الباحث دراسات عدة وتم اختيار منها دراسة عراقية ودراسة عربية ودراسة اجنبية وفي ما يلي استعراض لهذه الدراسات:

### ١- دراسة احسان علي هلول الرماحي<sup>١</sup>:

تسعى هذه الدراسة الى معرفة واقع خدمات المعلومات المقدمة في المكتبة المركزية في جامعة بابل من حيث انواعها والعوامل المؤثرة فيها وقد استخدمت المنهج المسحي واعدت استبانته واجريت مقابلات وملاحظات لغرض جمع المعلومات المتمثلة بالهيئة التدريسية وطلبة الدراسات العليا ، وقد شملت عينة الدراسة نسبة ٢٥% من مجموع المجتمع الكلي البالغ ٦٥٤ مستفيداً واستخدم قانون العينة التطبيقية التناسبية وتوصلت الدراسة الى جملة من التوصيات من اهمها : تطوير خدمات

المعلومات في جامعة بابل واستحداث معلومات جديدة وتلبي احتياجات المستخدمين من اجل الحصول على افضل المعلومات .

## ٢- دراسة علي مظهر حمود العلماتي<sup>٢</sup>:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على الواقع الفعلي لاستخدام خدمات المعلومات المتوفرة في المكتبات المركزية الجامعية(الجزائر – صنعاء – القاهرة) وواجه استفادة اعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا من خدمات المعلومات وقدرة خدمات المعلومات المتوفرة على تلبية الاحتياجات فضلاً على التعرف على النظام الاداري المتبع والموظفين والميزانية والمقتنيات والاجراءات الفنية ومن ثم التعرف على احتياجات المستخدمين من المعلومات وانواع الخدمات التي يفضلونها في الحصول على المعلومات. وقد استخدم الباحث المنهج المسحي في هذه الدراسة واعتمدت الاستبانة كأدوات لجمع المعلومات ، فضلاً عن المقابلة مع مديري المكتبات المركزية في الجامعات قيد الدراسة وبعض رؤساء فيها واعتمد ايضاً الملاحظة المباشرة

وقد وزعت الاستبانة على المستخدمين من أعضاء الهيئة التدريسية وطلبة الدراسات العليا وبلغ مجموع عينة الدراسة ٦٦٩ مستفيداً وتوصلت الدراسة الى جملة من النتائج :

١. الخدمات التي تحتل المرتبة الاولى من حيث توفرها وهي المراجع والاعارة والتصوير والبحث في الفهرس الالي والانترنت.

٢. الخدمات التي تحتل المرتبة الثانية من حيث توفرها وهي المعلومات المحوسبة والاقراص المكتنزة CD\_ROM والتدريب والبحث الرجوع وخدمة العلاقات العامة وخدمة المصغرات .

٣. الخدمات التي تحتل المرتبة الثالثة من حيث توفرها هي الاحاطة وتسويق المعلومات وخدمة DVD.

٤ . قلة الموارد البشرية المؤهلة والمدربة في مجال خدمات المعلومات في المكتبات المركزية .

٥. عدم تخصيص ميزانية مستقلة للمكتبة الجامعية تكون تحت تصرف ادارة المكتبة لكي تقوم ادارة المكتبة بصرفها بناءً على اولويات احتياجات برامج المكتبة .

### وتوصلت الدراسة الى جملة من التوصيات منها:

١. ينبغي تخصيص موارد مالية كافية للمكتبات حتى تستطيع القيام بالواجبات المنوطة بها ووفقاً لخطة مدروسة سلفاً يتم فيها مراعاة احتياجات المستخدمين والمكتبات وعدم اغفال الواقع للنهوض بالمكتبات الجامعية الى المستوى المأمول خاصة مع تزايد الاسعار وارتفاعها وزيادة حجم الاوعية بأشكالها المختلفة واختلاف عملية الاتصال البحثي .

٢. ينبغي على المكتبات المركزية الجامعية اعطاء اهمية للتدريب بنوعيه سواء الخاص بالمستخدمين لتنمية مهاراتهم نحو استخدام اوعية المعلومات التقليدية الحديثة بيسر وسهولة او الخاص بالموظفين لتنمية مهاراتهم نحو كيفية التعامل مع المستخدمين والوعية والتوفيق بينهما في اطار ما يسمى التعليم المستمر .

### ٣- دراسة سوريثونج (Suri thong ١٩٩٧) :٣

هدفت هذه الدراسة قياس جودة الخدمة المكتبية بجامعة (MSU) في تايلاند وذلك بتعرف توقعات واءاء مستخدمي هذه المكتبات من الطلاب واعضاء الكليات عن مدى جودة الخدمة ، كما وهدفت الدراسة إلى تحديد الخطوات التي يمكن اتخاذها لتحسين الخدمة المكتبية الجامعية وتوصلت الدراسة الى نتائج عديدة تتعلق بالتوقعات الخاصة بخدمة المكتبات ومن أهمها:

- ١- اختلاف أبعاد ومستويات جودة الخدمة المكتبية
- ٢- اختلاف المشكلات التي يواجهها مستخدمو المكتبات أثناء فترة الدراسة.
- ٣- شعور أمناء المكتبات وأعضاء هيئة التدريس بأن مكتبة الجامعة يمكن ان تفي باحتياجات المستخدمين .
- ٤- من نقاط الضعف التي تواجه مستخدمو المكتبات والتي تتضمن نقص في مصادر المجموعة المكتبية وضيق الوقت وسوء عملية التنظيم .

## الاطار النظري للدراسة

### خدمات المعلومات التي تقدمها المكتبات الجامعية

#### ١- تعريف خدمات المعلومات

ورد في أدبيات علم المكتبات والمعلومات تعريفات متعددة وكثيرة ومن أبرزها هو ما عرفها حشمت قاسم على أنها الناتج الذي يحصل عليه المستخدم من المعلومات والذي يأتي نتيجة للتفاعل بين ما يتوافر لأجهزة المعلومات من موارد مادية وبشرية فضلاً عن تنفيذ بعض العمليات والإجراءات الفنية وترتبط هذه الخدمات بطبيعة نشاط المستخدمين وأنماط احتياجاتهم الى المعلومات<sup>٤</sup> .

#### ٢- اهداف خدمات المعلومات

- وهناك عدة اهداف لخدمات المعلومات اهمها ما يأتي<sup>٥</sup> :
- إتاحة إمكانية وصول المستخدمين الى كل ما ينشر على الساحة من معلومات مع ممارسة عملية التقييم والاقتناء والتركيز على الكيف والكم لمراعاة ما يناسب المستخدمين .
  - إحاطة المستخدمين بمصادر المعلومات وبالسرعة الممكنة .
  - محاولة سد النقص الحاصل عن تشتت النتاج الفكري .
  - ان حاجات المستخدمين في تغيير مستمر فلا بد من مراعاة هذه التغييرات وفقاً لظروف حاجاتهم للمعلومات لتلبيتها مع مراعاة الدقة في تقديم ما يناسبهم.

#### ٣- أنواع خدمات المعلومات

توجد انواع عدة من خدمات المعلومات التي تقدمها المكتبات الجامعية وفي ماتي كلاً منها:

- أ- **الخدمات المرجعية والرد على الاستفسارات والأسئلة** : وهي من الخدمات المساعدة للقراء في الوصول الى المعلومات التي يطلبونها عن طريق استخدام المراجع ومصادر المعلومات الأخرى اذ تعتمد على وجود مصادر مرجعية



كالقواميس والموسوعات والبيبليوغرافيات وكتب الحقائق والادلة وغيرها وهذه الخدمة اما ان تكون على هيئة تقديم نفس الاجابة او الحقيقة او تعريف السائل بكيفية الوصول الى الرد على السؤال عن طريق تعريفه بطرائق استخدام كشافات الدوريات والموسوعات وغيرها وتعتمد هذه الخدمة على وجود المختص المؤهل لتقديم مثل هذه الخدمة .

**ب- خدمات تداول الاعارة :** وهي تشمل عمليات الاعارة وتبادل المصادر بين مراكز المعلومات ومعنى ذلك ان المصادر أنشطة الموجودة في جميع المراكز تكون تحت يد اي مركز منهم بعد الاتفاق على صيغة من التعاون بينهم وذلك لإمداد المستفيدين بالوثائق المطلوبة <sup>٦</sup> .

**ت- خدمة اعداد القوائم الببليوغرافية والكشافات والمستخلصات :** تقدم هذه الخدمة عادة في المكتبات المتخصصة ومراكز المعلومات التي تخدم مؤسسات لها أنشطة بحثية ولها برامج نشر للمطبوعات والقيام ببحوث بيبليوغرافية كتهيئة قوائم بالمواد المكتبية في موضوعات معينة وكذلك يتم اعداد هذه القوائم التي تمم العاملين في تلك المؤسسات وعن موضوعات تخص المشاريع التي تقوم بانجازها تلك المؤسسات , كما وتشمل هذه الخدمة اعداد بالدوريات الموجودة في المركز وكذلك تحليل وتكشيف محتويات الدوريات من المقالات العلمية <sup>٧</sup> .

**ث- خدمة الترجمة :** وهي من الخدمات الاساسية نظرا الى صدور النشر العلمي والمعلومات العلمية بلغات عديدة وعادة ما تواجه الباحثين والمتخصصين صعوبات جمة في الاطلاع على كل ما ينشر في مجال اهتمامهم كما ان المكتبات ومراكز المعلومات تقتني مصادر المعلومات بلغات مختلفة خدمة لهم لتعريفهم بما هو متعلق باحتياجاتهم لهذا لجأت الى توفير خدمات الترجمة لتخطي الحواجز اللغوية وذلك باستخدام اختصاصي ترجمة ذي صفات تؤهله للعمل بهذا المجال بالإضافة الى وعيه التام بالموضوع المترجم .

وعادة تقدم المكتبات ومراكز المعلومات ثلاث خدمات تتعلق بالمواد المنشورة باللغات الأجنبية وهي :

- القيام بترجمة الوثائق او المقالات الأجنبية .

- إيجاد المترجمين .

- إيجاد الأشخاص او المؤسسات التي بإمكانها ان تقوم بترجمة المواد التي تصدرها المؤسسات الى اللغات الأخرى <sup>٨</sup> .

**ج- خدمة النشر :** تحرص بعض مراكز المعلومات على القيام بخدمة النشر العلمي وذلك بإصدار المطبوعات الأولية كالدوريات التي تنشر المقالات الأصلية او تصدر المطبوعات الثانوية مثل مصادر المعلومات الببليوغرافية الكشافية او الادلة وغيرها .

**ح- خدمة الإحاطة الجارية :** وتعني هذه الخدمة تعريف الباحثين بالمعلومات الحديثة في مجال عملهم او اهتمامهم خصوصا" بالنسبة للمشكلات أو أساليب البحث والنظريات الجديدة اي ان خدمات الاحاطة الجارية تتعلق بالمعلومات المنشورة حديثا" ثم انتقاء المعلومات الملائمة لاحتياجات واهتمامات الباحثين او المتخصصين ثم الأعلام عنها بمختلف الوسائل .

**خ - خدمة البث الانتقائي للمعلومات :** وهي خدمة مستمرة وجارية لبث المعلومات المتوفرة في مصادر المعلومات وكذلك بنوك ومرصد المعلومات وقد يقوم المركز ببث هذه الخدمة بنفسه وهي موجهة لفرد محدد وفقا" لاهتماماته واحتياجاته وتختلف عن الإحاطة الجارية اذ أنها موجهة لمجموعة من الباحثين كل حسب تخصصه ويقوم المركز عادة بمسح شامل

للمستفيدين وتحديد اهتماماتهم او سماتهم وأعداد استمارات بهذه السمات والسمات يعبر عنها ببعض المصطلحات المحددة والمستخرجة من قائمة المصطلحات او المكانز وذلك لأعلام المستفيدين عن كل جديد في مجال الاختصاص ٩

**د- خدمة التصوير والاستنساخ:** ان هذه الخدمة دور كبير وإيجابي في التأثير على خدمات المعلومات بالرغم من ان مراكز المعلومات والتوثيق تعمل على إتاحة الوثائق في شكلها الأصلي للباحثين الا ان تقديم الأصل قد لا يكون مناسباً او متوافراً او المحافظة على الفاصل من التلف والضياع وذلك لندرته ولقلة نسخته , والمقصود هنا بالتصوير هو الطرق المختلفة التي يمكن بواسطتها استنساخ أصل من الأصول كأن يكون وثيقة او مخطوطة او مجلة سواء كان ذلك بنسخة واحدة او أكثر او كان للحفاظ في المكتبة او للنشر بشكل محدد او لإعطائه للمستفيدين من المكتبة وخدماتها , وقد يكون التصوير والاستنساخ على الورق وقد يأخذ أشكال النسخ المصغر كما هو الحال في المايكرو فلم والمايكرو فنش والمصغرات العلمية الأخرى ١٠ .

### **ذ- خدمات المصادر الالكترونية :**

**١ - خدمة الأقراص المكتنزة:** وقد ظهرت تقنية الأقراص المكتنزة استجابة لمشكلة اختزان المعلومات واسترجاعها نتيجة لكم الهائل من النتاج الفكري حيث استطاعت ان تقدم حلولاً مناسبة لهذه المشكلة لما تمتاز به من خصائص جيدة وهي قابليتها العالية للاختزان , وصغر حجمها , وسهولة استخدامها , ورخص ثمنها وإمكانية تحديث المعلومات المحملة عليها من قبل منتجي هذه الاقراص فقد أتجهت العديد من المكتبات ومراكز المعلومات نحو إضافة تجربة استخدام الأقراص المكتنزة الى خدماتها وذلك كي تسهم في تسهيل مهام الباحثين وتختصر لهم الوقت والجهد في الوصول الى ما يبعثونه من معلومات ١١ .

وتتنوع محتويات تلك الأقراص ما بين معلومات وقواعد بيبليوغرافية وقواعد مستخلصات وقواعد نصوص متكاملة ١٢ .

**٢- خدمة البحث بالاتصال المباشر:** هي إحدى الخدمات التي تقدمها نظم الاتصال المباشر حيث تتصل المكتبات ومراكز المعلومات بالمستخلصات والكشافات والمعلومات البيبليوغرافية المتعلقة بكل ما ينشر في ميادين اختصاصاتهم من مقالات وبحوث وتقارير وغيرها ١٣ . وتتصف خدمات البحث على الخط المباشر بكونها طريقة تفاعلية وتحوارية عن طريق منفذ Terminal للاتصال بالحاسب الالكتروني المركزي وأحيانا ما يكون هذا المنفذ على بعد الإلف الأميال عن الحاسب المركزي حيث يمكن الاتصال بالملفات من مرصد البيانات البيبليوغرافية وغير البيبليوغرافية وبذلك يكون الباحث على الخط مع برنامج الاسترجاع وكأنه يتحدث مع شخص آخر هاتفياً ١٤ .

**٣- خدمة البحث في الانترنت:** وقد تعمل هذه الخدمة على تأمين معلومات سريعة ومتطورة للباحثين والمستفيدين وذلك لما تتميز به شبة الانترنت من امكانات هائلة والقدرة على توفير معلومات غزيرة في قواعد البيانات والكشافات . كما وتقدم الخدمات المرجعية واجابة عن استفسارات الباحثين والمستفيدين واتاحة النصوص المتكاملة للوثائق , وغيرها ومن أهم مجالات استخدامها في المكتبات ومراكز المعلومات

**٤- خدمة البريد الالكتروني:** اذ في حالة استخدامه من قبل الباحثين فانه يوفر لهم الاتصال السريع بأقرانهم من الباحثين خارج نطاق البلد الواحد ويجعلهم على اتصال تام ومتابعة كل ماله علاقة بتخصصاتهم ومن مزاي البريد الالكتروني ١٥ .

أ- رخص الثمن مقارنة بالمكالمات الهاتفية .

ب- السرعة في إيصال الرسائل ونقل المعلومات .

ج- الراحة فلا حاجة للقلق في تسلم الرسالة اذ كان الباحث موجودا" لان بإمكانه أن يقرأ الرسالة لاحقاً" .

د- تسهيل المراسلات الدولية إذ لا داعي للقلق حول فارق الوقت واختلاف اللغات بين مختلف بلدان العالم

هـ- القوائم البريدية حيث يمكن إنشاء قوائم بريدية بحيث يكون بالإمكان كتابة رسالة واحدة وارسالها بصورة تلقائية الى مجموعة من الاشخاص .

**٥- خدمة البحث في فهارس المكتبات العالمية:** أن أول ما يحتاجه المستفيد من المكتبة هو المصادر المتوفرة في

اختصاصه وفي هذا المجال توفر شبكة الانترنت مقتنيات العديد من المكتبات مثل مكتبة الكونغرس التي تشمل الملايين من مصادر المعلومات المتعددة اللغات وغيرها من المكتبات داخل الولايات المتحدة وخارجها<sup>١٦</sup> .

**٦- خدمات الدوريات الالكترونية:** أن عدد الدوريات على الانترنت يتزايد بشكل كبير بحيث أصبحت هذه

الدوريات لا تتوفر الا بالشكل الالكتروني , ومن جانب المستفيد فإنه يستطيع قراءة مايشاء من الدوريات الالكترونية المتاحة على الانترنت ويدفع فقط تكاليف ماقرأ وفي هذا توفير للمستفيد في الكلفة كما يستطيع المستفيد الحصول على نسخ ورقية مما يريد من هذه الدورية الالكترونية<sup>١٧</sup> .

**٧- خدمات الاستخلاص والتكشيف:** لغرض سد حاجة المستفيدين السريعة الى المعلومات فقد توافرت على الانترنت

قواعد عديدة للكشافات والمستخلصات أعدت لتساعد المستفيد على تلبية تلك الاحتياجات لأنها تعد جسور سريعة للوصول الى المعلومات وكمثال على القواعد التي تقدم خدمات التكشيف والاستخلاص المتوافرة على الانترنت القاعدة الطبية ( Medline ) وقاعدة ( I Deal ) التي توفر الوصول الى مستخلصات ١٨٤ مجلة علمية<sup>١٨</sup> .

**٨- خدمات الإحاطة الجارية:** توفر هذه الخدمة أمام المستفيدين فرص الاطلاع بصورة مستمرة على مايندله غيرهم

من جهود وما توصلوا إليه من نتائج في موضوع اختصاصهم ويتم تقديم هذه الخدمة بمجرد تقديم السؤال لأول مرة ثم إجراء الإحاطة على فترات زمنية بمجرد إعادة السؤال او الطلب على القاعدة المراد بحثها كيفما يريد المستفيد المشترك اذ يتم اخطاره بالنتائج في كل مرة<sup>١٩</sup> .

## الدراسة الميدانية

### اولاً: مكتبات جامعة القادسية

#### ١- نبذة تاريخية عن جامعة القادسية

اسست جامعة القادسية في كانون الأول عام ١٩٨٧ وكانت نواتها كليتين هما التربية وكلية الإدارة والاقتصاد وقد بدأ توسعها منذ العام الثاني للتأسيس بافتتاح كلية الآداب وخطت خطوات ثابتة ورسينة في بناء كليات أخرى في مركز محافظة القادسية ومحافظة واسط والمثنى فأصبح عدد الكليات في مركز المحافظة سبع كليات وفي محافظة واسط كليتين وفي محافظة المثنى كليتين حتى العام ٢٠٠٣ اذ تم ارتباط كليات الكوت بجامعة سميت جامعة واسط وفي عام ٢٠٠٧ ارتبطت كليات السماوة بجامعة المثنى واستمرت الجامعة بالتطوير بما يليق بما كصرح علمي ثقافي واجتماعي ينير الظلام الجهل والتخلف بما يستحق العراق ماضياً وحاضراً ومستقبلاً .

#### ٢- نشأة المكتبات والجهة التابعة لها:

يوضح الجدول (٥) المكتبات والجهات التابعة لها وسنوات تأسيسها وعند الاطلاع على نشأة تلك المكتبات وجد ان مكتبة كلية الإدارة والاقتصاد تعد أقدم المكتبات اذ تأسست عام ١٩٨٨ ، وتليها مكتبة كلية التربية وتأسست عام ١٩٨٩ ويعزى هذا الى ان تأسيس جامعة القادسية بدأ بكليتين وهما كلية الإدارة والاقتصاد وكلية التربية واحداث مكتبتين هما مكتبة كلية الزراعة ومكتبة كلية الحاسوب والرياضيات اذ تأسستا عام ٢٠٠٨ إما المكتبات الأخرى يوضحه الجدول نفسه.

#### جدول رقم ( ٥ )

يبين سنوات تأسيس مكتبات كليات جامعة القادسية والجهات التابعة لها

ت	المكتبات	الجهة التابعة لها	سنوات التأسيس
١.	إدارة واقتصاد	كلية الإدارة والاقتصاد	١٩٨٨
٢.	التربية	كلية التربية	١٩٨٩
٣.	الآداب	كلية الآداب	١٩٩٠
٤.	المكتبة المركزية	رئاسة الجامعة	١٩٩٣
٥.	الطب البيطري	كلية الطب البيطري	١٩٩٥
٦.	تربية رياضية	كلية التربية الرياضية	١٩٩٨
٧.	الطب	كلية الطب	١٩٩٨
٨.	العلوم	كلية العلوم	٢٠٠١
٩.	القانون	كلية القانون	٢٠٠٥
١٠.	الهندسة	كلية الهندسة	٢٠٠٦

٢٠٠٨	كلية الزراعة	الزراعة	.١١
٢٠٠٨	كلية علوم الحاسوب والرياضيات	علوم الحاسبات والرياضيات	.١٢

### ٣- الموارد البشرية في المكتبات (عددهم وتخصصاتهم)

ينبغي ان تضم المكتبة عدداً كافياً ومتنوعاً من الموظفين القادرين على تنظيم وتنمية وصيانة مجموعات المكتبة بحيث يشكل المتخصصون في علم المعلومات والمكتبات النواة لكافة الخدمات الرئيسة التي تقدمها المكتبة ولكن نلاحظ من خلال الجدول (٦) هنالك (٦) فقط من الموظفين المتخصصين في علم المعلومات والمكتبات ويشكلون نسبة (٩,٥٢%) من المجموع الكلي للملاك الوظيفي العامل في المكتبات مجتمع الدراسة والبالغ (٦٣) ثلاث وستون موظفاً من حملة شهادة البكالوريوس في الاختصاص نفسه .

جدول ( ٦ ) يبين عدد الموارد البشرية العاملين في مكاتب الكليات موزعين بحسب تخصصاتهم العلمية

ت	اسم مكتبة الكلية	دكتوراه مكتبات	دكتوراه أخرى	ماجستير مكتبات	ماجستير أخرى	بكالوريوس مكتبات	بكالوريوس أخرى	دبلوم مكتبات	دبلوم أخرى	إعدادية	متوسطة	ابتدائية	المجموع
١.	المكتبة المركزية	-	١	-	-	٢	١١	-	٤	٢	١	-	٢١
٢.	مكتبة كلية الآداب	-	١	-	-	١	٤	-	-	-	-	-	٦
٣.	مكتبة كلية الهندسة	-	-	-	-	١	١	-	-	-	-	-	٢
٤.	مكتبة كلية الطب	-	-	-	-	-	١	-	-	-	-	-	١
٥.	مكتبة كلية القانون	-	-	-	١	-	١	-	١	١	-	-	٤
٦.	مكتبة كلية العلوم	-	-	-	١	-	١	-	-	١	-	-	٣
٧.	مكتبة كلية الإدارة والاقتصاد	-	-	-	-	-	-	-	١	٢	١	١	٥
٨.	مكتبة كلية التربية الرياضية	-	-	-	-	-	١	-	١	-	-	-	٢

٤	-	-	-	-	-	٣	-	١	-	-	-	٩. كلية علوم الحاسبات والرياضيات
٨	-	١	١	١	-	٢	٢	-	-	١	-	١٠. مكتبة كلية التربية
٥	١	-	٢	١	-	-	-	١	-	-	-	١١. مكتبة كلية الطب البيطري
٢	-	-	-	-	-	١	-	١	-	-	-	١٢. مكتبة كلية الزراعة
٦٣	٢	٣	٩	٩	-	٢٦	٦	٥	-	٣	-	المجموع
١٠٠	٣.١٧	٤.٧٦	١٤.٢٩	١٤.٢٩	-	٤١.٢٧	٩.٥٢	٧.٩٤	-	٤.٧٦	-	النسبة المئوية

#### ٤- المجموعة المكتبية الموجودة في المكتبات (العدد والنوع )

يتضح من خلال الجدول (٧) والذي يتضمن المجموعات المكتبية في مكتبات الكليات مجتمع الدراسة أن المكتبة المركزية تأتي بالمرتبة الأولى من حيث عدد مجموعاتها والبالغ عددها (٤٢٧٣٨) اثنان وأربعون ألف وسبع مائة وثمان وثلاثون عنوان موزعة حسب الاختصاصات العلمية والإنسانية والجدول يبين حسب التسلسل مجموعات مكتبات الكليات في الجامعة وجدول ٧ يوضح ذلك

#### جدول (٧)

يبين عدد المجموعات في مكتبات الكليات مجتمع الدراسة

ت	اسم مكتبة الكلية	الكتب العربية	الكتب الأجنبية	الكتب المرجعية العربية	الكتب المرجعية الأجنبية	الدوريات العربية	الدوريات الأجنبية	الأقراص الليزرية العربية	الأقراص الليزرية الأجنبية	الرسائل العربية	الرسائل الأجنبية	المجموع
١.	المكتبة المركزية	١٧٢٥٥	٧٠٠٠	٣١١٠	-	٥٥٩	١٢١٤	٨٣٠٠	٣٠٠	٤٠٠٠	١٠٠٠	٤٢,٧٣٨
٢.	مكتبة كلية التربية	٣٣٩١	١٣٠٦	١٨٢٣	-	٣٨٧	-	٤٥٠	-	٥٩٤	-	٧٩٥٠
٣.	مكتبة كلية الإدارة والاقتصاد	٤٣٣٦	٩١٩	-	-	١٦١	-	-	-	٣٨٩	-	٥٨٠٥
٤.	مكتبة كلية التربية الرياضية	٢٠٩٤	٢٣٤	١٨٢٣	-	٣٨٧	-	٤٥٠	-	٥٩٤	-	٥٥٨٢
٥.	مكتبة كلية الزراعة	١٧٨٩	٣٤٤	-	-	٣٧	-	١٩٨٦	-	-	-	٤١٥٦
٦.	مكتبة كلية الطب	٧٠٠	٢٥٤٢	-	٥٠	٢٩٧	١٥٤	-	١٣٤	-	٩	٣٨٨٦
٧.	مكتبة كلية القانون	٣٣٧٢	٣٣٠	-	-	٣٠	-	-	-	٢٥	-	٣٧٥٧
٨.	مكتبة كلية الآداب	١٠٤٦	٣٥٢	١٢٢	-	٧١١	-	٧٥٠	-	٤٣٣	-	٣٤١٤
٩.	مكتبة كلية الهندسة	٥١٠	١٧٤٧	٢٥	٤١	٩٢	٤٠	-	٣٠٠	١٠٧	١٧٩	٣٠٤١



٢٨٣٧	-	١٢٨	-	٦١٨	-	٥١٠	-	-	١٢٧٦	٣٠٥	مكتبة كلية العلوم	١٠
١٤٠٥	٢٧	٢٤٥	-	-	٤٢	٨٠	-	-	٥٨١	٤٣٠	مكتبة كلية الطب البيطري	١١
١١٥٦	-	-	-	-	-	٥٤	-	-	٢٤٦	٨٥٦	كلية علوم الحاسبات والرياضيات	١٢

## ٥- الخدمات التي تقدمها المكتبات

تعد خدمات المعلومات المحصلة النهائية لكل الأنشطة والبرامج التي تقوم بها المكتبة ، فالمكتبة تسعى جاهدة من خلال الموارد المادية والبشرية الى مواكبة احتياجات المستخدمين الى مصادر وخدمات المعلومات والعمل على تلبيتها وتتعدد خدمات المعلومات بتعدد احتياجات المستخدمين للمعلومات ، فبعض هذه الخدمات تقدمها المكتبة استجابة لطلب المستخدم كخدمات الإعارة ، المراجع ، التصوير والاستنساخ ، خدمة الانترنت في حال توفرها ، وغيرها من الخدمات فضلاً عن ذلك يمكن للمكتبة ان تبادر لتقديم بعض خدمات المعلومات دون انتظار طلبها من قبل المستخدمين كخدمات الإحاطة الجارية والبعث الانتقائي للمعلومات وذلك من خلال استقراء وتقدم احتياجات المستخدمين وترجمة هذه الاحتياجات الى خدمات معلومات ، اذا ان العملية التعليمية والبحث الانتقائي للمعلومات وذلك من خلال استقراء وتقدم على مصادر المعلومات والخدمات التي تقدمها المكتبة ، وان أي قصور في ذلك سيحرم المستخدمين عن فرص النمو الأكاديمي لذا يتطلب من المكتبات مجتمع الدراسة التطلع الى آراء المستخدمين بشأن ما يقدم لهم من خدمات والعمل على تلبية احتياجاتهم . والجدول (٨) يوضح ذلك

جدول ( ٨ )

يبين خدمات مكتبات مجتمع الدراسة موزعة بحسب أنواعها

ت	الخدمات المكتبات	خدمة الإعارة	الخدمة المرجعية	خدمة التصوير والاستنساخ	خدمة الببليوغرافية	خدمة التكتشف والاستخلاص	خدمة الترجمة	خدمة البحث بالاتصال المباشر	خدمة الانترنت	خدمة الأقراص المكتنزة	خدمة تدريب المستفيدين
١	مكتبة كلية الإدارة والاقتصاد	✓	×	×	×	×	×	×	×	×	×
٢	مكتبة كلية التربية	✓	✓	×	×	×	×	×	✓	✓	✓
٣	مكتبة كلية الآداب	✓	✓	×	×	×	×	×	✓	✓	
٤	المكتبة المركزية	✓	✓	×	×	×	×	×	✓	✓	✓
٥	مكتبة كلية الطب البيطري	✓	×	×	×	×	×	×	✓		×
٦	مكتبة كلية التربية الرياضية	✓	×	×	×	×	×	×	✓	✓	×
٧	مكتبة كلية الطب	✓	×	×	×	×	×	×	✓	✓	✓
٨	مكتبة كلية العلوم	✓	×	×	×	×	×	×	×	✓	×

×	✓	×	×	×	×	×	×	×	✓	مكتبة كلية القانون	٩
×	✓	✓	×	×	×	×	×	×	✓	مكتبة كلية الهندسة	١٠
×	✓	✓	×	×	×	×	×	×	✓	مكتبة كلية الزراعة	١١
×	×	✓	×	×	×	×	×	×	✓	مكتبة كلية علوم الحاسبات والرياضيات	١٢

## ثانياً: تحليل الاستبانة

### ١- نوع المكتبة التي يستخدمها المستفيدين :

وجد ان جميع عينة الدراسة من التدريسيين وطلبة الدراسات العليا يستخدمون المكتبة المركزية أي بنسبة ١٠٠% و نسبة ٤٥% منهم يستخدمون مكتبات الكليات و ١٠٠% منهم يستخدمون مكتبات الأقسام ، وان جميع طلبة الدراسات يستخدمون الأنواع الثلاث من المكتبات ويرجع ذلك لان دراساتهم وأبحاثهم تتطلب مراجعة جميع أنواع المكتبات للحصول على مصادر المعلومات ، والجدول (٩) يبين ذلك .

الجدول (٩)

يبين عدد ونسبة التدريسيين وطلبة الدراسات العليا موزعين بحسب نوع المكتبة التي يستخدمونها

ت	نوع المكتبة	التدريسيين		طلبة دراسات عليا		المجموع	%
		العدد	%	العدد	%		
١	المكتبة المركزية	٢١٢	١٠٠	٩٥	١٠٠	٣٠٧	١٠٠
٢	مكتبة الكلية	٤٢	٢٠	٩٥	١٠٠	١٣٧	٤٥
٣	مكتبة القسم	٧٨	١٠٠	٣٩	١٠٠	١١٧	١٠٠

### ٢- الغرض من استخدام المكتبة :

يتضح من خلال الجدول (١٠) ان نسبة ٩٤,٨١% من عينة الدراسة بين ان الغرض من زيارتهم لمكتبات الجامعة هو للحصول على مصادر المعلومات من اجل التأليف وإعداد البحوث وهذا يعود الى الرغبة في عملية التواصل العلمي والاطلاع على آخر ما كتب في مجال التخصص وخاصة للتدريسيين بدرجة مدرس ومدرس مساعد في الحصول على الترقية العلمية فضلاً الى كتابة البحوث ، وكذلك وبأعلى نسبة لطلبة الدراسات العليا وبنسبة ٩١,٥٧% وخاصة لطلبة مرحلة كتابة البحث الذي يتطلب منه زيارة المكتبة واقتناء ما يناسبه لانجاز بحث التخرج .

جدول (١٠)

يبين عدد ونسبة التدريسيين وطلبة الدراسات العليا موزعين بحسب الغرض من زيارة المكتبة

ت	الغرض من زيارة المكتبة	تدريسي		طالب دراسات عليا	
		العدد	%	العدد	%
١	البحث عن مصادر المعلومات في مجال اختصاصك	١٢٧	٥٩,٩٠	١٨	١٨,٩٤
٢	الحصول على مصادر لغرض إعداد محاضرة	٧	٣,٣٠	٥	٥,٢٦
٣	الحصول على مصادر المعلومات لغرض التأليف وإعداد البحوث	٢٠١	٩٤,٨١	٨٧	٩١,٥٧
٤	الاطلاع ومعرفة الجديد في موضوع تخصصك	٨٩	٤١,٩٨	٩١	٩٥,٧٨
٥	اختيار او طلب مواد جديدة للمكتبة	٩	٤,٢٤	٣٧	٣٨,٩٤
٦	المطالعة والتثقيف العام	٤٢	١٩,٨١	٥٨	٦١,٥
٧	أسباب أخرى اذكرها رجاء	-	-	-	-

### ٣- كفاءة نظام الإعارة المستخدم في المكتبات:

تعد الإعارة واحدة من الخدمات المهمة والمباشرة مع مستخدمي المكتبة لذا فهي لها انعكاسات مباشرة وسريعة على مستخدمي المكتبة لكونها تسعى لخدمة المستخدمين وتوفير مصادر المعلومات المطلوبة من جهة وتحافظ على موجودات المكتبة من جهة أخرى ولغرض تفعيل هذه الخدمة لابد من توفير تعليمات واضحة ومكتوبة متفق عليها ومن هذه التعليمات فترات فتح المكتبة وتقديم الخدمة وعدد الكتب التي تعار وحدة الإعارة وللتعرف على كفاءة نظام الإعارة المستخدم في المكتبات مجتمع الدراسة يتضح من خلال الجدول (١١) هنالك رضا من قبل التدريسيين وبنسبة ٩٠.٠٩% وطلبة الدراسات العليا وبنسبة ٨٣.١٥% عن فترة تقديم خدمة الإعارة، إذا اجابوا بكفاءة ويبدو أنها مناسبة لا وقات فراغهم وهذا بالنسبة الى مستخدمي المكتبة المركزية. اما بالنسبة الى مكتبات الكليات فالجدول يوضح ذلك.

## الجدول (١١)

يبين عدد ونسبة التدريسيين وطلبة الدراسات العليا موزعين بحسب نوع المكتبة وكفاءة نظام الإعارة المستخدم فيها

مكتبة الكلية				المكتبة المركزية				نوع المكتبة	
%	ط	%	ت	%	ط	%	ت	كفاءة نظام الاعارة المستخدم في المكتبات	
٢٨,٤٢	٢٧	٦,١٣	١٣	٨٣,١٥	٧٩	٩٠,٠٩	١٩١	كفوء	١- فترة تقديم الاعارة
٧٠,٥٢	٦٧	٨٨,٦٧	١٨٨	١٥,٧٨	١٥	٥,٦٦	١٢	كفوء الى حد ما	
١,٠٥	١	٥,١٨	١١	١,٠٥	١	٤,٢٤	٩	غير كفوء	٢- اداء العاملين بالمكتبة
-	٠	-	٠	١٠,٥٢	١٠	٧,٠٧	١٥	كفوء	
٨٦,٣١	٨٢	٨٤,٩٠	١٨٠	٨٩,٤٧	٨٥	٩٢,٩٢	١٩٧	كفوء الى حد ما	بالتعامل معك والوصول الى المصادر
١٣,٦٨	١٣	١٥,٠٩	٣٢	-	٠	-	٠	غير كفوء	
٩١,٥٧	٨٧	٩٠,٥٦	١٩٢	٨٥,٢٦	٨١	٨٨,٦٧	١٨٨	كفوء	٣- عدد الكتب التي يمكنك استعارتها كافية
٨,٤٢	٨	٩,٤٣	٢٠	١٥,٧٣	١٤	١١,٣٢	٢٤	كفوء الى حد ما	٤- مدة الاعارة كافية
-	٠	-	٠	-	٠	-	٠	غير كفوء	
-	٠	١,٨٨	٤	٩١,٥٧	٨٧	٨٤,٩٠	١٨٠	كفوء	٥- وضوح ارشادات استخدام فهارس المكتبة والوصول الى المصادر المطلوبة
١٤,٧٣	١٤	١٦,٩٨	٣٦	٨,٤٢	٨	١١,٣٢	٢٤	كفوء الى حد ما	
٨٥,٢٦	٨١	٣٣,٩٦	٧٢	-	٠	٣,٧٧	٨	غير كفوء	
٢,١٠	٢	٦,١٣	١٣	٨٢,١٠	٧٨	٨٧,٢٦	١٨٥	كفوء	٥- وضوح ارشادات استخدام فهارس المكتبة والوصول الى المصادر المطلوبة
-	٠	-	٠	٦,٣١	٦	٦,١٣	١٣	كفوء الى حد ما	
٩٧,٨٩	٩٣	٩٣,٨٦	١٩٩	١١,٥٧	١١	٦,٦٠	١٤	غير كفوء	

#### ٤- الحاجة الى خدمات المعلومات التي تقدمها المكتبات ومستوى استخدام المستخدمين لها:

يتضح من خلال الجدول (١٢) حول أهمية خدمات المعلومات ومدى توفرها واستخدامها للتدريسيين اجاب ونسبة ٧٢,٨٤% من التدريسيين ونسبة ٣٧,٨٩% من الطلاب حول توفر الخدمة المرجعية واستخدامها في المكتبة المركزية ونسبة ٩٤,٣٣% من التدريسيين يرى بانه يحتاجها في المكتبة المركزية ونسبة ١٠٠% في مكتبة الكلية ومكتبة حيث يعتقد ان وجودها في الكلية يمكنه من استخدامها بشكل اوسع من ان يستخدمها في المكتبة المركزية وهذا هو سبب اختلاف النسبة المئوية بين المكتبة المركزية وباقي المكتبات ، كما ظهر ان المستخدمين من تدريسي الجامعة ونسبة ١٠٠% يحتاجون الانترنت كونها شبكة عالمية توفر امكانيات هائلة في بث المعلومات وتبادلها على نطاق العالم ونسبة عالية تستخدم الانترنت في المكتبة المركزية مع ضعف هذه الخدمة في مكتبات الكليات اذ جاءت بنسبة ٩,٤٣% بالنسبة الى اعضاء هيئة التدريس ونسبة ١٣,٨% من قبل طلبة دراسات العليا وانعدامها ويعزى سبب هذه النسبة القليلة في تقديم خدمة الانترنت في مكتبات الكليات .

الجدول (١٢)

يبين عدد ونسبة التدريسيين وطلبة الدراسات العليا موزعين بحسب نوع المكتبة والحاجة الى خدمات المعلومات فيها

نوع المكتبة		المكتبة المركزية				مكتبة الكلية			
الحاجة الى خدمات المعلومات		ت	%	ط	%	ت	%	ط	%
١- الخدمة المرجعية	متوفرة واستخدمها	١٥٤	٧٢,٦٤	٣٦	٣٧,٨٩	٣٣	١٥,٥٦	١٧	١٧,٨٩
	احتاج اليها	٢٠٠	٩٤,٣٣	٩٥	١٠٠	٢١٢	١٠٠	٩٥	١٠٠
٢- خدمة البحث	متوفرة واستخدمها	-	-	-	-	-	-	-	-
	احتاج اليها	٢١٢	١٠٠	٩٥	١٠٠	٢١٢	١٠٠	٩٥	١٠٠
٣- خدمة البحث	متوفرة واستخدمها	١٩١	٩٠,٠٩	٨٩	٩٣,٦٨	٢٤	١١,٣٢	١٧	١٧,٨٩
	احتاج اليها	٢١٢	١٠٠	٩٥	١٠٠	٢١٢	١٠٠	٩٥	١٠٠
٤- خدمة الانترنت	متوفرة واستخدمها	١٨٩	٨٩,١٥	٨٧	٩١,٥٧	٢٠	٩,٤٣	١٣	١٣,٦٨
	احتاج اليها	٢١٢	١٠٠	٩٥	١٠٠	٢١٢	١٠٠	٩٥	١٠٠
٥- خدمة الاحاطة	متوفرة واستخدمها	-	-	-	-	-	-	-	-



الجارية	احتاج اليها	٢١٢	١٠٠	٩٥	١٠٠	٢١٢	٩٥	١٠٠
٦-خدمة	متوفرة	-	-	-	-	-	-	-
الاستنساخ	واستخدمها	٢١٢	١٠٠	٩٥	١٠٠	٢١٢	٩٥	١٠٠
	احتاج اليها	٢١٢	١٠٠	٩٥	١٠٠	٢١٢	٩٥	١٠٠

## ٥- الحاجة الى خدمات المعلومات غير المتوافرة في المكتبات :

يوضح الجدول (١٣) الخدمات التي غير متوافرة في مكتبات عينة الدراسة وقد أكدوا الحاجة اليها، وخاصة بعد ان تم تزويدهم بالمعلومات عن مفهوم هذه الخدمات وطرائق تقديمها وفي كافة المكتبات، وكانت الحاجة الى خدمة الانترنت والاقراص المكنزة واجهزة التصوير والاستنساخ بنسبة ١٠٠% اما الحاجة الى خدمة التعاون بين المكتبات في الحصول على مصادر المعلومات فقد بلغت بنسبة ٨٨,٢٠% للتدريسيين وبنسبة ٩٠,٥٢% لطلبة الدراسات العليا .

### الجدول (١٣)

يبين عدد ونسبة التدريسيين وطلبة الدراسات العليا موزعين بحسب الحاجة الى خدمات المعلومات غير المتوافرة في

#### المكتبات

ت	المستفيدين	تدريسي		طالب دراسات عليا	
		العدد	%	العدد	%
١	الحاجة الى الخدمات غير المتوافرة في المكتبة	٢١٢	١٠٠	٩٥	١٠٠
٢	الاحاطة الجارية لمصادر المعلومات في مجال اختصاصك	٢١٢	١٠٠	٩٥	١٠٠
٣	توفير خدمة الانترنت	٢١٢	١٠٠	٩٥	١٠٠
٤	توفير خدمة الاقراص المكنزة	٢١٢	١٠٠	٩٥	١٠٠
٥	توفير اجهزة التصوير والاستنساخ	٧٤	٣٤,٩٠	١٤	١٤,٧٣
٦	تقديم خدمات جديدة ومتطورة مثل التكشيف والاستخلاص	٩٤	٤٤,٣٣	١٣	١٣,٦٨
٧	اعداد الببليوغرافيات متخصصة او موضوعية في مجال تخصصك	١٨٧	٨٨,٢٠	٨٦	٩٠,٥٢
٧	التعاون بين المكتبات في الحصول على مصادر المعلومات	١٨٧	٨٨,٢٠	٨٦	٩٠,٥٢

## ٥- المشاكل والمعوقات التي تواجه المستفيدين وتحد من استخدامهم للمكتبات:

هنالك مشاكل ومعوقات عديدة تواجه المستفيدين وقد اتضح من الجدول ( ١٤ ) ان المستفيدين لا يعلمون بما متوافر من جديد في المكتبات لعدم توفر وسائل الاعلام الجاري عن المكتبات وقد جاءت بنسبة ١٠٠% اذ يتطلب من المكتبات عند وصول مصادر معلومات حديثة اختيار الملائم منها لاحتياجات المستفيدين واعلامهم اول بأول عنها . كما و اشار ١٨٧ تدريسي وبنسبة ٨٨.٢٠% و ٧٨ طالب وبنسبة ٨٢.١٠ في المكتبة المركزية اذ تبين هنالك سوء في تنظيم الفهارس وصعوبة استخدامها على الرغم من اهمية الفهرس اذ يمكن المستفيد من الكشف عن المواد المكتبية المتوفرة في المكتبة ويعطيه صورة مصغرة عن اي كتاب قبل استخدامه وكذلك الحال بالنسبة الى مكتبات الكليات اذ اشار الى ذلك ١٩٣ تدريسي وبنسبة ٩١.٠٣% و ٥٥ طالباً وبنسبة ٥٧.٨٩% وكذلك قلة ومحدودية مصادر المعلومات في موضوع اختصاص المستفيدين على الرغم من حاجة اعضاء هيئة التدريس الى مصادر المعلومات للقيام بدورهم الاكاديمي المزدهر كاساتذة وباحثين اذ تعد مصادر المعلومات بمثابة ركيزة اساسية للنتاج العلمي كذلك بالنسبة الى طلبة الدراسات العليا فهم دوماً بحاجة الى مصادر المعلومات لاستقاء المعلومات سواء في دراستهم النظرية او اعداد البحوث وقد اشار الى ذلك ١٦٧ تدريسي وبنسبة ٧٨,٧٧% و ٤٥ طالب وبنسبة ٤٧,٣٦% في المكتبة المركزية واما في مكتبات الكليات اشار ١٢٢ تدريسي وبنسبة ٥٧,٥٤% وفي فقرة مشاكل اخرى تبين ان عدد من تدريسي الجامعة وبنسبة ٢٥,٤٧% ، يشكون من عدم وجود متخصص بالمكتبات والمعلومات في مكتبة الكلية لتسهيل عملية وصولهم الى مصادر المعلومات والجدول ١٤ يوضح ذلك.

### الجدول (١٤)

يبين عدد ونسبة التدريسيين وطلبة الدراسات العليا موزعين بحسب نوع المكتبة والمشاكل والمعوقات التي تحدتهم من استخدامها

مكتبة الكلية		المكتبة المركزية		نوع المكتبة		المشاكل والمعوقات		
%	ط	%	ت	%	ط	%	ت	
٢٦,٣١	٢٥	١,٥٠	٨٨	١٢,٦٣	١٢	١١,٧٩	٢٥	ضعف قناعتك بالمكتبة ومجاميعها وأدائها بوجه عام
٢٠	١٩	٧,٥٤	١٢٢	٤٧,٣٦	٤٥	٧٨,٧٧	١٦٧	قلة ومحدودية مصادر المعلومات في موضوع اختصاصك
١٧,٨٩	١٧	٠,٣٧	٢٢	٢٠	١٩	١٧,٩٢	٣٨	تعقد وصعوبة نظام المكتبة من حيث وصولك الى مصادر المعلومات أو اسلوب الاعارة
٥٧,٨٩	٥٥	٩١,٠٣	١٩٣	٨٢,١٠	٧٨	٨٨,٢٠	١٨٧	سوء تنظيم الفهارس وصعوبة استخدامها
٧١,٥٧	٦٨	٤٢,٩٨	٨٩	٦٠	٥٧	٥٦,٦٠	١٢٠	المكتبة لا تؤمن لك الحصول على المعلومات بل تحصل عليها باستخدام شبكة الانترنت
١٠٠	٩٥	١٠٠	٢١٢	١٠٠	٩٥	١٠٠	٢١٢	لا تعلم بما متوافر في المكتبة من جديد لعدم توفر وسائل الاعلام والاعلام الجاري عن المقتنيات الجديدة
١٢,٦٣	١٢	٩,٩٠	٢١	٦,٣١	٦	٨,٠١	١٧	نظام الدوام وساعات العمل في المكتبة غير مناسب لأوقاتك
٦٧,٣٦	٦٤	٦٥,٠٩	١٣٨	٧١,٥٧	٦٨	٥٩,٩٠	١٢٧	لا توجد أدلة ارشادية تعرفك بكيفية الاوصول الى مقتنيات المكتبة
٤٥,٢٦	٤٣	٢٥,٤٧	٥٤	-	-	-	-	مشاكل اخرى اذكرها

## النتائج والتوصيات

### أولاً: النتائج

#### (تحليل بيانات المقابلة)

١. بلغ عدد المكتبات في جامعة القادسية مجتمع الدراسة احدى عشر مكتبة فضلا عن المكتبة المركزية للجامعة .
٢. تعد أقدم مكتبة في الجامعة هي مكتبة كلية الإدارة والاقتصاد ويعود تأسيسها الى عام ١٩٨٨ مع تأسيس الكلية ، واحداث مكتبة هي مكتبة قسم علم النفس في كلية الآداب حيث تأسست مع تأسيس القسم عام ٢٠٠٩ .
٣. عدد الموارد البشرية العاملة في المكتبة المركزية ومكتبات الكليات والأقسام اذ يعمل بها ٧١ موظف منهم ٦ فقط حاصلين على شهادة بكالوريوس مكتبات ومعلومات أي بنسبة ٨% فقط وهذه نسبة قليلة جدا وينبغي ان يشكل المكتبيون نسبة أكبر
٤. تحتوي المكتبة المركزية على ٤٢٧٣٨ عنواناً موزعة حسب الاختصاصات الإنسانية والعلمية وفي مكتبات الكليات تضم مكتبة كلية التربية أكبر مجموعة مكتبية والبالغ عددها ٧٩٥٠ عنوان وفي مكتبات الأقسام تضم مكتبة قسم اللغة العربية في كلية التربية أكبر مجموعة مكتبية والبالغ عددها ٣٠١٠ عنوان .
٥. تقتصر الخدمات التي تقدمها المكتبات مجتمع الدراسة على خدمة الاعارة في جميع المكتبات وتعاني من ضعف في تقديم الخدمات الاخرى كخدمة الانترنت ، وخدمة الاقراص المكنزة والخدمة المرجعية والاحاطة الجارية .
٦. فقدان خدمة الاستنساخ وعلى الرغم من أهمية هذه الخدمة وتوافر الأجهزة في جميع مكتبات الكليات الا انها لاتقدم خدمة استنساخ للمستفيدين وإنما هي فقط تستخدم لأغراض الشؤون الإدارية للمكتبة .

### ثانياً: نتائج تحليل الاستبانة

من خلال هذه الدراسة تم التوصل الى جملة من الاستنتاجات عن طريق تحليل الاستبيان وهي :

- ١- ان الغرض من استخدام المكتبة هو الحصول على مصادر المعلومات لغرض التأليف واعداد البحوث وقد جاءت بنسبة ٩٤,٨١% من قبل التدريسيين وبنسبة ٩١,٥٧ من قبل طلبة الدراسات العليا وكذلك البحث عن مصادر المعلومات في مجال التخصص وقد جاءت بنسبة ٥٩,٩٠ من قبل التدريسيين .
- ٢- ان نسبة (٨٥,٨٩%) من أعضاء الهيئة التدريسية الذين ذكروا عدم كفاية المجموعة المرجعية وبنسبة (٩٣,٣٠%) لطلبة الدراسات العليا بعدم كفاية المجموعة المرجعية وهاتان النسبتان تمثل مجموع كبير من عينة الدراسة بينت ضعفاً في المجموعة المرجعية .
- ٣- ان استخدام المكتبة من قبل أعضاء الهيئة التدريسية بنسبة (٥٣,٣٠%) مرة في الشهر للمكتبة المركزية وبنسبة (٦٣,١٥%) من طلبة الدراسات العليا. وهي أعلى نسبة ويعود ذلك الى بعد المكتبة المركزية عن باقي المكتبات

- ٤- ان من اهم الطرائق التي يستخدمها التدريسيون وطلبة الدراسات العليا في الوصول الى مصادر المعلومات تبين ان نسبة ٦٤,٦٢% من التدريسيين يذهبون الى الرفوف مباشرة في المكتبة المركزية واما طلبة الدراسات العليا وبنسبة ٥٠,٥٢% يذهبون الى الرفوف مباشرة .
- ٥- انعدام الفهرس الالكتروني في جميع مكاتب الكليات مجتمع الدراسة وبنسبة (١٠٠%) وهذا يدل على عدم استخدام التقنيات الحديثة في المكتبات .
- ٦- تبين ان هنالك تقصيراً واضحاً في عملية تنمية المجموعة المكتبية وكانت نسبة ٦٦,٥٠% من التدريسيين ونسبة ٧٧,٨٩% من طلبة الدراسات العليا ذكروا بان تنمية المجموعة المكتبية ضعيفة جدا.

## ثانياً: التوصيات

- يوصي الباحث من خلال هذه الدراسة بمجموعة من التوصيات وهي:
١. ان تسعى المكتبات مجتمع الدراسة في جامعة القادسية بتحديث مصادرها بغية تزويد اعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا بمعلومات تحمل اخر التطورات العلمية الجارية في العالم في مجال اختصاصاتهم الموضوعية المختلفة
  ٢. تشكيل لجنة اختيار تتكون من اعضاء الهيئة التدريسية من كافة الاختصاصات بالإضافة الى امين المكتبة لاختيار مصادر المعلومات في مجال اختصاص المستفيدين وذلك لتلبية احتياجاتهم العلمية والبحثية.
  ٣. على المكتبات مجتمع الدراسة وضع سياسة مكتوبة للاختيار والتزويد تكون مرتكزة على دراسة مجتمع المستفيدين والتخصصات الموجودة في الجامعة.
  ٤. ضرورة الإعداد الفني الجيد لمقتنيات المكتبات حتى يسهل الوصول إليها من قبل الباحثين بأقل جهد واسرع وقت والعمل على اعداد الفهرس الالي للمكتبة المركزية .
  ٥. وضع استراتيجية مستقبلية لتنفيذ الاتصال بين الناشرين وأمناء المكتبات لضمان إشباع رغبات المستفيدين المتعلقة بمصادر المعلومات المقدمة لهم .
  ٦. تفعيل خدمة الانترنت وانشاء قاعات خاصة في المكتبات لتقديم هذه الخدمة للباحثين وان تعمل هذه الخدمة في ساعات مناسبة وفق مواعيد تناسب الطلبة واطباء الهيئة التدريسية

## الهوامش

١. احسان علي هلول الرماحي . خدمات المعلومات في المكتبة المركزية / جامعة بابل دراسة تطبيقية مع استحداث خدمات جديدة , رسالة ماجستير , بغداد , الجامعة المستنصرية , ٢٠٠٣ .
٢. علي مظهر حمود العلماتي . خدمات المعلومات في المكتبات المركزية الجامعية للاقطار العربية , دراسة مقارنة اطروحة دكتوراه , الجزائر . ٢٠٠٧ .
٣. Sris a –ARD ., scratching " user Expectations and perceptions Mahasarakham university , ph , d , Illinois state state university Thailand (DAL , Vol.٥٨ , NO. ٨-A , ١٩٩٧ , p:٢٩٤٩)
٤. حشمت قاسم . خدمات المعلومات : مقوماتها واشكالها . - القاهرة : مكتبة غريب , ١٩٨٤ . ص ٦٤
٥. حشمت قاسم ، مصدر سابق ، ص ٦٥
٦. احمد بدر . المدخل الى علم المعلومات والمكتبات . - الرياض : دار المريخ , ١٩٨٥ .
٧. شعبان عبد العزيز خليفة . المحاورات في مناهج البحث في علم المكتبات والمعلومات . - القاهرة : الدار المصرية اللبنانية , ١٩٩٧
٨. حشمت قاسم ، مصدر سابق ، ص ٢٧٩
٩. احمد بدر. مصدر سابق ، ص ١٨١
١٠. عبد الكريم الامين واخرون . - الاجراءات المكتبية . - الموصل : مؤسسة دار الكتب للطباعة والنشر , ١٩٨٠ . ص ١٣٩
١١. ماركرت باركيف هورسيب (واخرون) تقنيات الاقراص الضوئية في المكتبات ومراكز المعلومات . التوثيق الاعلامي , مج ٩ , ع ١٤ , ١٩٩٠ . ص ١٤
١٢. عامر ابراهيم قنديلجي . استخدام اقراص الليزر المكتنزة CD-ROM في التعامل مع مستخلصات علوم المكتبات والمعلومات LISA في وقائع بحوث المؤتمر العلمي الثامن للمعلومات ١٩-٢١/١٢/١٩٨٩ م . بغداد , الجامعة المستنصرية , ص ١٢٣
١٣. زكي حسين الوردى . مصطلحات في علوم المعلومات والاتصالات . رسالة المكتبة , مج ٣١ , ع ٢٤ , ١٩٩٦ . ص ١٤
١٤. حشمت قاسم ، مصدر سابق ، ص ٣٧٧-٣٧٨
١٥. عوض منصور , جمال سلمان , شبكة الانترنت دليلنا السريع للاتصال بالعالم . - عمان : دار البشير : ١٩٩٦ . ص ١٢٧
١٦. شذى شلمان الدركلي . الانترنت : ثورة المعلومات والثقافة والتعليم افاق الثقافة والتراث . ع ٦٦ , ١٩٩٧ . ص ١٣-١٥
١٧. ماجد الزبيدي . شبكة الانترنت واستخدامها في المكتبات ومراكز المعلومات بحث مقدم الى المؤتمر الرابع للمكتبيين الاردنيين ١٣-١٤ / ١٩٩٧ عمان) . ص ٦
١٨. Question box cisti news international . Vol . ٢ , No . ٢ ١٩٩٥ , p ٣
١٩. عماد الصباغ . النشر الالكتروني : تطوره , افاقه , ومشاكله في الوطن العربي في وثائق الندوة العربية الثانية للمعلومات . تونس : ١٨-٢١ كانون الثاني , ١٩٩٨ . ص ١٢٧ , ورد في مجبل لازم المالكي . الانترنت ومحالات استخدامها في المكتبات ومراكز المعلومات . النادي العربي للمعلومات (موقع الانترنت) <http://www.arabcin.net>

## ملحق رقم (١)

## أسئلة المقابلة

أولاً: اسم المكتبة .

الجهة التابعة لها :

ثانياً: سنة التأسيس

ثالثاً: الموارد البشرية (عددهم وتخصصاتهم) :

رابعاً: المجموعة المكتبة

١-٣ ما هو العدد الكلي للكتب العربية المتوفرة في المكتبة ؟

٢-٣ ما هو العدد الكلي للكتب الأجنبية المتوفرة في المكتبة ؟

٣-٣ ما هو العدد الكلي للدوريات العربية المتوفرة في المكتبة ؟

٤-٣ ما هو العدد الكلي للدوريات الأجنبية المتوفرة في المكتبة ؟

٥-٣ ما هو عدد الرسائل الاطاريح باللغة العربية المتوفرة في المكتبة ؟

٦-٣ ما هو عدد الرسائل الاطاريح باللغة الأجنبية المتوفرة في المكتبة ؟

٧-٣ ما هو عدد الأقراص الليزرية باللغة العربية المتوفرة في المكتبة ؟

٨-٣ ما هو عدد الأقراص الليزرية باللغة الأجنبية المتوفرة في المكتبة ؟

خامساً: الخدمات التي تقدمها تلك المكتبات

ملحق رقم (٢)

استبانة أعضاء هيئة التدريس

## وظيفة الدراسات العليا في جامعة القادسية

### أولاً: معلومات ديموغرافية للمستفيد

أ. عضو هيئة تدريسية :

أستاذ ( ) أستاذ مساعد ( ) مدرس ( ) مدرس مساعد ( )  
ب. طالب دراسات عليا

دكتوراه ( ) ماجستير ( ) دبلوم عالي ( )

### ثانياً: استخدام المكتبة

#### 1. نوع المكتبة التي يستخدمها المستفيدون

٢. ما الغرض من استخدامك للمكتبة ( يمكن تأشير أكثر من اجابة واحدة )

( ) للبحث عن مصادر المعلومات في مجال اختصاصك .

( ) الحصول على مصادر لغرض اعداد محاضرة .

( ) الحصول على مصادر المعلومات لغرض التأليف واعداد البحوث .

( ) للاطلاع ومعرفة ماهو جديد بموضوع تخصصك .

( ) لاختيار او طلب مواد جديدة للمكتبة .

( ) المطالعة والتثقيف العام .

اسباب اخرى اذكرها رجاء .

٢. هل يعتبر نظام الإعارة الموجودة حالياً في المكتبة كفوء من حيث ( يمكن التأشير على أكثر من اجابة )

( ) فترة تقديم خدمة الاعارة .

كفوء ( ) كفوء الى حد ما ( ) غير كفوء

( ) اداء العاملين بالمكتبة بالتعامل معك والوصول الى مصادر المعلومات .

كفوء ( ) كفوء الى حد ما ( ) غير كفوء

( ) عدد الكتب التي يمكنك اعارتها كافية .

كافية ( ) كافية الى حد ما ( ) غير كافية

( ) مدة الاعارة كافية .

كافية ( ) كافية الى حد ما ( ) غير كافية

( ) وضوح الارشادات التي تبين استخدام فهارس المكتبة والوصول الى مصادر المعلومات المطلوبة .

كافية ( ) كافية الى حد ما ( ) غير كافية

٣. مدى حاجة الباحثين الى الخدمات التالية ؟ ( او خدمات اخرى ) ومستوى استخدامهم لها.

#### ● الخدمة المرجعية

- متوفرة واستخدامها ( )

- احتاج اليها ( )

#### ● خدمة البحث بالاتصال المباشر.

- متوفرة واستخدامها ( )

- احتاج اليها ( )



● خدمة البحث بالأقراص المكنزة

- متوفرة واستخدامها ( )
- احتاج اليها ( )

● خدمة الانترنت

- متوفرة واستخدامها ( )
- احتاج اليها ( )

● خدمة الإحاطة الجارية .

- متوفرة واستخدامها ( )
- احتاج اليها ( )

● خدمة الاستنساخ

- متوفرة واستخدامها ( )
- احتاج اليها ( )

٤. ما الخدمات التي لو وفرتها المكتبة ستؤدي إلى زيادة استخدامك للمكتبة (يمكن التأشير على أكثر من إجابة )

- ( ) الإحاطة الجارية لمصادر المعلومات في مجال اختصاصك .
- ( ) توفير خدمة الانترنت.
- ( ) توفير خدمة الأقراص المكنزة.
- ( ) توفير المواد السمعية والبصرية.
- ( ) توفير اجهزة التصوير والاستنساخ .
- ( ) تقديم خدمات جديدة ومتطورة مثل التكشيف والاستخلاص .
- ( ) اعداد ببيوغرافيات متخصصة او موضوعية في مجال تخصصك .
- ( ) التعاون بين المكتبات في الحصول على مصادر المعلومات .

٥. ما المشاكل والمعوقات التي تواجهك وتحثك من استخدامك للمكتبة؟

( يمكن التأشير على أكثر من إجابة )

- ( ) ضعف قناعتك بالمكتبة ومجاميعها وأدائها بوجه عام .
  - ( ) قلة ومحدودية مصادر المعلومات في موضوع اختصاصك .
  - ( ) تعقد وصعوبة نظام المكتبة من حيث وصولك الى مصادر المعلومات او أسلوب الإعارة .
  - ( ) سوء تنظيم الفهارس وصعوبة استخدامها .
  - ( ) المكتبة لا تؤمن لك الحصول على المعلومات بل تحصيل عليها باستخدام شبكة الانترنت .
  - ( ) لا تعلم بما متوافر في المكتبة من جديد لعدم توفر وسائل الإحاطة والاعلام الجاري عن المقتنيات الجديدة .
  - ( ) نظام الدوام وساعات العمل في المكتبة غير مناسب لأوقاتك .
  - ( ) لا توجد ادلة إرشادية تعرفك بكيفية الوصول الى مقتنيات المكتبة .
- مشاكل أخرى اذكرها رجاء.

## ABSTRACT

**MANSOUR EDAN AGRAB AL-KHALIDY.** Information Services at the Libraries of Al-Qadisiya University and the Ways to Develop them. University of Basra, College of Arts, Dept. of Information Science and Libraries, M.A thesis, ٢٠١٤.

Keywords: University libraries, services.

The study aims at recognizing the nature of information services at Al-Qadisiya University libraries, and diagnose the most frequent problems that face beneficiaries in order to find suitable solutions for them. The survey approach is used to achieve this study, which uses questionnaire to collect data. The study comes with the following findings:

- ١- The purpose of using library is to get information for writing researches which takes ٪٩٤.٨١ of teaching staff and ٪٩١.٥٧ of postgraduate.
- ٢- The aim of library use is to get sources of information to compose, write researches which takes (٪٩٤.٨١) of teaching staff and (٪٩١.٥٧) of postgraduates. The search for information in the field of speciality is about (٪٥٩.٩٠) of teaching staff.
- ٣- ٪٨٥.٨٩ of teaching staff refer to insufficiency of references and ٪٩٣.٣٠ of postgraduate and these percentages represent a major portion of the study sample. It is clear that there is failure in developing the library collections where ٪٦٦.٥٠ of teaching staff and ٪٧٧.٨٩ of postgraduate mentioned that the development of the library collections is too weak.

The study reaches to the following recommendations:

- ١- Al-Qadisiya University libraries should seek to update their libraries and sources to provide the teaching staff and students with the latest scientific information in their specialty.
- ٢- Activate the internet service and establish halls in the libraries to provide services to the researchers and the students as well. The service should work in appropriate time which fits instructors' and students' time. Also, to provide the copying service in all libraries and improve it to meet students' needs and maintain information sources from loss.

