**ملخص الدراسة**

تتحدد الاضطرابات السلوكية والانفعالية والاجتماعية من المشكلات الشائعة في الوسط الجامعي والذي يظهر في تعامل الطلبة ، وتظهر هذه المشكلات نتيجة انخفاض الكفاءة الاجتماعية التي تؤدي إلى العدوان وضعف الدافعية للدراسة وفقدان الثقة بالنفس .

هدف الدراسة :

* تعرف الكفاءة الاجتماعية لدى طلبة كلية التربية في جامعة القادسية .
* تعرف دلالة الفرق في الكفاءة الاجتماعية لدى طلبة كلية التربية وفق متغير الجنس (الذكور والإناث)

ولتحقيق أهداف البحث قام الباحث باعتماد مقياس الرماني (2008) لقياس الكفاءة الاجتماعية والذي يتكون من (50) فقرة وبعد استخراج صدقه وثباته والقوة التميزية لفقراته كانت الصيغة النهائية للمقياس (28) فقرة , وبلغت قيمة الثبات بطريقة إعادة الاختبار (0.77) وهو معامل ثبات جيد إحصائيا , وبلغت قيمة الثبات بطريقة التجزئة النصفية (0.73) , ولغرض تعرف معامل ثبات المقياس ككل استعمل الباحث معادلة سبيرمان براون التصحيحية , فوجد إن معامل الثبات الكلي للمقياس بصورته النهائية كانت (0.84) وهو معامل ثابت وجيد , وطبق المقياس على (100) طالب وطالبة اختيروا بالطريقة العشوائية وبالأسلوب المناسب من طلبة كلية التربية جامعة القادسية للعام الدراسي (2016-2017) ثم حللت استجاباتهم باستخدام الاختبار التائي لعينة واحدة ولعينتين مستقلتين ومعامل الارتباط بيرسن .

* توصل البحث الحالي إلى النتائج الآتية :
1. إن طلبة الجامعة في عينة البحث الحالي لديهم الكفاءة الاجتماعية ، وهذا مؤشر إيجابي عنهم
2. ليس هناك فرق ذو دلالة إحصائية في الكفاءة الاجتماعية لدى طلبة الجامعة على وفق متغير الجنس والتخصص .

**الفصلالأول**

**مشكلة البحث وأهميته وأهدافه**

**\*مشكلة البحث**

**\*أهمية البحث**

**\*أهداف البحث**

**\*حدود البحث**

**\*تحديد المصطلحات**

**مشكلة البحث :**

 تتحدد الاضطرابات السلوكية والانفعالية والاجتماعية من المشكلات الشائعة في الوسط الجامعي والذي يظهر في تعامل ألطلبه , وتظهر هذه المشكلات نتيجة انخفاض الكفاية الاجتماعية التي تؤدي إلى العدوان وضعف الدافعية للدراسة وفقدان الثقة بالنفس .

 والميل إلى الانطواء بعيدا عن الآخرين وشكاوي الأساتذة من طلابهم بأنهم غير فاعلين في القاعة , ويفتقدون إلى المهارات الاجتماعية وعدم القدرة على التكيف الاجتماعي , وإقامة علاقات ناجحة مع الآخرين وفقدانهم للكفاءة التي تؤهلهم للتعاون والتفاعل والتخاطب مع الآخرين.

 وتشير بعض الدراسات إلى إن هناك نسبة من طلبة الجامعة يعانون من انخفاض الكفاءة في المجالات التي تتطلب استخدام القدرة العامة , والمهارات الأكاديمية الخاصة , والسلوك والقبول الاجتماعي , ولديهم أداء دراسي متدني نظرا لعدم امتلاكهم مفاهيم ذات سليمة حول ذاتهم . (مصطفى القمس,16,2006)

 وأظهرت الدراسات إن الكفاءة الاجتماعية المتدنية أثناء مرحلة الجامعة ترتبط بعدد من النتائج السلبية بما فيها انحراف الأحداث ومشكلات الصحة العقلية , وتطور نماذج من السلوك الاجتماعي يتمثل في الارتباك والتردد. (1990,115 ,(palate

 كذلك تشير الأبحاث التي قام بها جولمان 2000 إلى إن هناك واحد من كل عشرة أفراد يعاني من مشكلة أو أكثر في تدني المهارات الاجتماعية , ويعد هذا النقص عاملا خطيرا في قدرة الفرد على التوافق مع المحيط الاجتماعي لما له من نتائج سلبيه على الفرد , فعلى سبيل المثال وجد (bellmoreand2000,graham) إن نقص الكفاءة الاجتماعية عامل طرد للآخرين ونتائجه سيئة على توافقنا الشخصي وعلاقتنا بالآخرين في المدرسة والعمل وخارج البيت , أما نتائجه فهي شعور الفرد بالوحدة وقلة الدعم الاجتماعي , وعدم وجود أصدقاء يفهمون مشاعره وأفكاره فضلا عن تدني احترام الذات والشعور بالنقص.

كذلك توصل (1987,Epstein,polloway,cullinan) إلى إن هناك علاقة بين النقص في مهاراتنا الاجتماعية والسلوك اللا اجتماعي وقلق المستقبل , وفي هذا الصدد أشار (2004,boliong) إلى إن نقص الكفاءة الاجتماعية يعد متنبأ خطيرا بتدني إنتاجية الفرد ورفض الأصدقاء له وسوء فهم الذات , والذي تكون نتيجته إن يقع ضحية السلوك العدواني والانسحابي (مطر والزعيبي,2011,12).

 وهكذا نجد إن جولمان,2000 يشير إلى إن من خصائص الإفراد الذين تنقصهم المهارات الاجتماعية أنهم يتسمون بالسخف , ليس فقط في السلوكيات الاجتماعية بل في التعامل مع مشاعر من يتقابلون معهم , وكذلك إقحام أنفسهم في المشكلات , ويتطفلون على الآخرين بالأسئلة وحين يتكلمون لا يقولون إلا كلاما فارغا وسطحيا ويشعرون دائما بالإحباط , وإنهم ضعفاء ومهملون فضلا عن ذلك تراهم يعانون من العزلة الاجتماعية ويسيئون فهم الناس والاستجابة لهم. لذا فان القصور في المهارات الاجتماعية كما يشير (إبراهيم,1993) في كتابه العلاج النفسي للسلوك يعني العجز والخيبة والفشل والاكتئاب والإهمال والإحباط والعزلة ويكونون أكثر ميلا نحو امتلاكهم لمشكلات انفعالية , وانخفاض في تقدير الذات , واضطرابات في التواصل (1995,2,Johnson).

 وبهذا لايمتلك من تتدنى لديه الكفاية الاجتماعية كفاءات شخصية أكيدة وعلاقات اجتماعية جيدة وعلاقات صداقة مستمرة دائمة وقدرة على حل المشكلات الاجتماعية حتى يتحقق لديهم التوافق الكافي في الحياة الجامعية (2003,402,reddyetal)

**التساؤلات :**

لذا هل تتسم عينة البحث من طلبة كلية التربية بالكفاية الاجتماعية , وهل توجد فروق وفق متغير الجنس ؟

**أهمية البحث :**

 يستخدم كل منا في تفاعله اليومي مع الآخرين العديد من إشكال الاتصال الاجتماعي لكن هناك ما يميز الشخص الكفء القادر على الاتصال والتأثير في الآخرين بمهاراته المتميزة سواء في الاتصال اللفظي او غير اللفظي عن غير الكفء, فهو متحدث بارع في استخدام الألفاظ, ويجيد الاتصال, ومتفوق في جوانب الاتصال غير اللفظي ومهاراته ,(ممدوحة سلامة ,199,159).

 وان الكفاءة الاجتماعية تؤدي دوراً كبيراً في مختلف المواقف الاجتماعية التي يتفاعل خلالها الفرد مع الآخرين مثل حل المشكلات والتفاوض والقيادة وكسب ثقة الآخرين ومحبتهم (الحسانين ,195,2003).

 لذا يزود الكفاءة الاجتماعية لدى الطلبة القدرة على التوافق الاجتماعي وفهم الجماعة والانسجام مع الأصدقاء ,ويساعده على السعي لتحقيق الأهداف , فإذا حقق الطالب ذاته في المجتمع أدى إلى التوافق الشخصي , مما يؤدي إلى ارتفاع الكفاءة الشخصية (محمد المغازي ,474,2004).

 ويشير إن الكفاءة الاجتماعية تعكس جودة أداء الفرد في كل من الموافق السلوكية بصورة عامة ويؤدي إلى تعميق وتكوين المهارات الاجتماعية والتي تتضمن كل الإشكال اللازمة للاستراتيجيات الاجتماعية من حيث الطريقة المستخدمة للبدء في تكوين علاقات مع الآخرين ومعرفة كيفية اكتساب مودة وإرضاء الآخرين ولقد ذكر كل من دكتروفوماكفوي (mecfoy&doctor off) الكفاءة الاجتماعية لدى الطلاب تساعدهم على الالفه مع أساتذتهم و الاختلاط بالآخرين وإقامة علاقات اجتماعية متبادلة فيما بينهم ورؤية أنفسهم من منظور واقعي حيث يكون هناك انسجام وتآلف مع المجموعة (معصوبة ,146,1955).

 وبهذا تعد الكفاءة الاجتماعية إحدى سمات الشخصية ومن أهم موضوعات علم النفس الاجتماعي حيث تعتبر مظهر من مظاهر القوة الاجتماعية للفرد , فالقوة الاجتماعية تمثل من الناحية النفسية دافعاً داخلياً للإنسان يكمن في الرغبة في حفظ الذات وتأكيدها عن طريق التأثير والسيطرة على الآخرين فهذه القوة الاجتماعية تعطي لمن يمتلكها مكاسب وامتيازات , اجتماعية (المغازي , 470,2004).

 وتشير دراسة شوكت (2000) نقلا عن "وجنروسويل"(seweell&wegner) إن الكفاءة الاجتماعية ترتبط بمجموعة من المتغيرات النفسية كتوافق الطالب مع متطلبات الحياة الجامعية ومفهوم الذات ,والقدرات العقلية , والكفاية الشخصية , وطبيعة الحياة الجامعية وما فيها من نظم ومناهج وأنشطة طلابية وعلاقات عديدة مع الأساتذة والإدارة والزملاء,ومستوى طموحهم ومهاراتهم الأكاديمية.

 وتذكر أيضا إن الكفاية الشخصية تتضمن مدى إدراك الفرد لذاته على انه كفء قادر على معالجة أموره, وانه موفق فيما يعرض له من أمور أو مايقوم به من مهام, أما عدم الشعور بالكفاية فيشير إلى العجز والضالة (محمد المغازي ,471,2004).

وبذلك يمكن أن نحدد أهمية الكفاءة الاجتماعية بالنقاط الآتية

1.مساعدة الاخصائيين الاجتماعيين المشتغلين في مجال التعليم الخاص بمعرفة بعض الخصائص المميزة للطلاب الذين ليس لديهم كفاءة .

2.ندرة الدراسات والبحوث التي تناولت الكفاءة الاجتماعية الذين لايمتلكون كفاءة اجتماعية ,وقد تصل إلى انعدامها .

3.إننا نعيش في إطار مجتمع يتشكل من أفراد تربطهم علاقات , وهذه العلاقات تحتاج الى تدعيم وتقوية وتواصل مما يدفعنا إلى البحث عن الفرد الكفء اجتماعيا , فالكفاءة الاجتماعية من أهم العوامل التي تؤدي إلى النجاح والتكيف السليم وتحقيق التوافق .

4.إعداد مقياس يقيس الكفاءة الاجتماعية لدى طلبة الجامعة .

**أهداف البحث :**

 يهدف البحث إلى :

1.تعرف الكفاءة الاجتماعية لدى طلبة كلية التربية في جامعة القادسية .

2.تعرف دلالة الفرق في الكفاءة الاجتماعية لدى طلبة كلية التربية وفق متغير الجنس (الذكور والإناث) .

**حدود البحث :**

 يتحدد البحث الحالي بطلبة كلية التربية في جامعة القادسية من الدراسات الصباحية للعام الدراسي 2017.2016 (الذكور , والاناث).

**تحديد المصطلحات :**

 يتحدد البحث الحالي بالمفهوم الأتي.

\*الكفاءة لاجتماعية , عرفها كل من..

- (فلينر , 151,1990) قدرات الفرد ومهاراته الشخصية التي يتم تطويرها ضمن علاقة الفرد بالآخرين وما يمتلكه من استعدادات وإمكانيات ذاتية .

- (محمد ,8,1998) مجموعة من الخبرات المنظمة التي يتم اكتسابها بقصد أو بدون قصد عن طريق المشاهدة المتكررة للنماذج والمواقف .

- (سرحان,245,2003) الوظائف المعرفية والسلوكية اللفظية وغير اللفظية المعنية التي تصدر عن الفرد عندما يتفاعل مع الآخرين .

-(المغازي ,479.2004ـ480) الإحساس بالارتياح في المواقف الاجتماعية وبذل الجهد لتحقيق الرضا في العلاقات الاجتماعية والشعور بالثقة تجاه السلوك الاجتماعي وتحقيق التوازن المستمر بين الأفراد وبيئتهم لإشباع الحاجات الشخصية والاجتماعية للفرد.

- التعريف النظري : تبنى الباحث تعريف (فلنر ,1990) بوصفه التعريف النظري لصاحب المقياس .

- التعريف الإجرائي :الرجة التي يحصل عليها الطالب بعد إجابته على مقياس البحث .

**الفصل الثاني**

**الإطار النظـــــــــــري**

**أولاً : مفهوم الكفاءة الاجتماعية**

ثانيا : مكونات ومهارات الكفاءة الاجتماعية

ثالثاً : أنواع المهارات الاجتماعية

رابعاً : النظريات المفسرة للكفاءة الاجتماعية

**أولاً : مفهوم الكفاءة الاجتماعية**

 لعل من أهم أولويات المجتمعات تحقيق الرعاية الاجتماعية والتربوية للشخص فقد وضعت الكثير من المفاهيم بخصوص الكفاءة الاجتماعية ومنها :

 عرّفت بأنها حركات متتابعة متسلسلة ويتم اكتسابها عادة عن طريق التدريب المستمر وهذه إذا اكتسبت وتم تعلمها أصبحت عادة متأصلة في السلوك حيث يقوم بها الفرد بدون سابق تفكير في خطواتها ومراحلها ( بهادر ، 1992، 28) .

 أما جريشاموريشلي : فيعرفان الكفاءة الاجتماعية بانها المهارات التي تستخدم للاستجابة في مواقف اجتماعية محددة (Thompson،20 ، 1988) .

 وكذلك هي درجة احساس الفرد بالارتياح في المواقف الاجتماعية واستعداده لبذل كل الجحهد لتحقيق الرضا في العلاقات الاجتماعية والاندماج جيداً داخل المجموعة ، والشعور بالثقة تجاه السلوك الاجتماعي وتحقيق التوازن المستمر بين الفرد وبيئته الاجتماعية لاشبع الحاجات الشخصية والاجتماعية (مجدي حبيب ،1990 ، 3) .

 وقد عرفها (فرج ، 2003، 52) على إنها قدرة الفرد على أن يعبر بصورة لفظية وغير لفظية عن مشاعره وآرائه وأفكاره للآخرين وأن ينتبه ويدرك في الوقت نفسه الرسائل اللفظية وغير اللفظية الصادرة عنهم ويفسرها على نحو يسهم في توجيه سلوكه وان يتصرف بصورة ملائمة في المواقف الاجتماعية معهم ويتحكم في سلوكه اللفظي وغير اللفظي فيها ويعدله كدالة لمتطلباتها وعلى نحو يساعده على تحقيق أهدافه .

 وأيضا عرفها كل من راين وماركل (Rinne&Markl) بانها مجموعة الانماط السلوكية اللفظية وغير اللفظية التي يستجيب بها الفرد للآخرين في مواقف التفاعـــــــــــل الاجتماعي ( الددا ، 2008 : 28) .

 وكذلك هي البناء المتعدد الابعاد الذي يتضمن العلاقات الايجابية مع الاخرين والدقة والمعرفة الاجتماعية الملائمة للعمر وغياب السلوكيات اللاتوافقية والمهارات الاجتماعية الفعالة (Bryan, 1994,304-305) .

 ويعرفها (الدردير وعبد الله ، 1999 ، 17) بانها القدرة على المبارأة والتفاعل مع الآخرين والتعاون مع الزملاء واتباع التعليمات في الكلية وضبط انفعالاته في مواقف التفاعل الاجتماعي وحل الصراعات بين الزملاء وتقبل الزملاء ومساعدتهم له .

 هي إحدى كفاءات الذكاء ذات المحتوى الاجتماعي ، وتتعلق بالاتصال بالاخرين وهي إحدى نواتج النموذج الفرعي والتي يتطلب لنجاحها وجود رصيد مختزن من آثار الخبرة السابقة التي تتجاوز اجتياز الزمن وتعتمد على استراتيجيات التفكير ومهارات التعلم السابقة (فؤاد أبو حطب ،1988 ، 8) .

 والكفاءة الاجتماعية كما وردت في موسوعة التربية هي القدرة على التفاعل بصورة متكيفة مع المجتمع وهذا التعريف مرادف لمفهوم النضج الاجتماعي (Social Maturity) (Santrock , 1983) .

ثانيا : مكونات ومهارات الكفاءة الاجتماعية

 **تصنف مهارات الكفاءة الاجتماعية إلى :**

1. المهارات الاجتماعية العامة **: وتشمل السلوكيات المختلفة المقبولة اجتماعياً والتي يمارسها الفرد بشكل لفظي وغير لفظي أثناء التفاعل مع الآخرين .**
2. المهارات الاجتماعية الشخصية **: ويقصد بها التعامل بشكل ايجابي مع الاحداث والمواقف الاجتماعية .**
3. مهارات المبادأة التفاعلية **: المبادرة بالحوار والمشاركة والتفاعل .**
4. مهارة الاستجابة التفاعلية **: وتشمل القدرة على الاستجابة لمبادرات الغير من الحوار وطلب المساعدة أو المشاركة .**
5. المهارات الاجتماعية ذات العلاقة بالبيئة الجامعية والمهنية **: وتتمثل في إظهار المهارات اللازمة للتفاعل مع الأفراد وأحداث البيئة الجامعية وتشمل التعاون مع الطلاب أو طاقم الإدارة (الددا ، 2008)**

**انموذج Zimmerman &Riggoفي مهارات الكفاية الاجتماعية الاساسية واللذان يحددانها بمهارات كبرى وفرعية وكالآتي :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **المهارات الكبرى**  | **المهارات الصغرى**  | **الوظيفة**  |
| **مهارات التواصل غير اللفظي** **Non Verbal Communication Skills**  | **التعبير الانفعالي** **Emotional Expressivity** | **إرسال الرسائل الانفعالية من خلال تعابير ملامح الوجه والجسد .** |
| **الحساسية الانفعالية** **Emotional Sensitivity** | **مهارات استقبال انفعالات الاخرين وقراءة وتغيير رسائلهم الانفعالية غير اللفظية .** |
| **الضبط الانفعالي** **Emotional Control** | **القدرة على ضبط وتنظيم التعبيرات غير اللفظية والانفعالية ، ويشمل القدرة على إخفاء الملامح الحقيقية للانفعالات .** |
| **مهارات التواصل اللفظي** **Verbal Communication Skills** | **التعبير الاجتماعي** **Social Expressivity** | **القدرة على لفت أنظار الآخرين عند التحدث في المواقف الاجتماعية كما يشير إلى الطلاقة اللفظية والقدرة على البدء بالمحادثات والتحدث بتلقائية في موضوع ما .** |
| **الحساسية الاجتماعية****Social Sensitivity** | **القدرة على الانصات والاستقبال اللفظي والوعي بالقواعد المستترة وراء أشكال التفاعل الاجتماعي .** |
| **الضبط الاجتماعي****Social Control** | **مهارة لعب الدور وتحضير الذات اجتماعياً بحيث يقوم الفرد بأدوار اجتماعية متنوعة بكل حنكة وثقة بالنفس في المواقف الاجتماعية المختلفة .** |

**مكونات و أبعاد الكفاءة الاجتماعية :**

1. **الامتثال للقوانين والسلطة .**
2. **المؤهلات القيادية .**
3. **المشاركة الاجتماعية البناءة .**
4. **التكيف مع مجتمع الرفاق .**
5. **التحكم بالذات وضبط النفس .**
6. **تحمل المسؤولية .**
7. **الاستقلالية والاعتماد على الذات**
8. **الوعي بالامور المتعلقة بأمنه وسلامته .**
9. **الاتصــــــــــــال .**

 **(stijler and smith ,1985.1259-1270)**

ثالثاً : أنواع المهارات الاجتماعية

**لقد أورد (الجبري الديب ، 1998 ، 69-70) بعض أنواع المهارات الاجتماعية ويمكن إجمالها كالآتي :**

1. **مهارة الثقة : وتعني قدرة الفرد على التعبير عن أفكاره وآرائه بوضوح والتي يتقبلها زملاءه بالتأييد والترحيب وتتضمن معارة الثقة نوعين من السلوك هما :**

**الأول :الوثوقيةTrusting**

**وتعني القدرة على الانفتاح والمشاركة في الأفكار والمعلومات بحرية وتأييد من الآخرين .**

**الثاني : الجدارة بالثقة Trust Worthiness**

**وتعني أن يكون الآخرون قادرون على التعبير عن أفكارهم بوضوح واتي تنال التأييد والتشجيع من الآخرين في جو يسوده المرح والاطمئنان .**

1. **مهارة الاتصال : وتعني قدرة الفرد على أن يتصل بزملائه ويبادلهم ويشاركهم المعلومات التي يحتاجون إليها ويحاول كل فرد فهم أفكار الآخرين وإشعارهم حتى يتمكنوا من الوصول إلى الهدف المشترك .**
2. **مهارة تتالي الأدوار Taking Turns :**

**وتعني السماح لأي عضو في المجموعة بالقيام بدوره لأداء مهمته وينتظر زملاءه مدة معينة عند أداء أدوارهم ويعطونه فرصة لإنجاز مهمته ثم يؤدي الآخرون دورهم بالطريقة نفسها .**

1. **مهارة القيادة :**

**وتعني القدرة على المحافظة على العلاقات الاجتماعية بين الأفراد داخل الجماعة بفعالية كما تعني التأثير المتبادل بين أفراد الجماعة من أجل تحقيق الهدف المشترك .**

1. **مهارة حل الصراع Conflict Resolution :**

**وتعني القدرة على حل الآراء المتباينة بين الأعضاء داخل الجماعة والوصول إلى اتفاق يرضي جميع أفراد الجماعة .**

1. **مهارة تشغيل الجماعة Group Processing**

**وتعني قدرة الأعضاء الجماعة على استخدام الاجراءات التجريبية الخاصة بالتعاون أثناء تعلم المادة الدراسية .**

**أما بالنسبة لخصائص المهارات الاجتماعية هي :**

* **المهارات الاجتماعية هي قدرات يمكن ملاحظة أنماط السلوك الناتجة عنها ويمكن تدعيمها سلباً وإيجاباً ولا يصدر عنها سلوك يستحق العقاب .**
* **المهارات الاجتماعية هي الاستجابة التي تحدث في مواقف معينة وتؤدي إلى زيادة عمليات التدعيم الإيجابي وانخفاض عمليات الغقاب المتوقع لأنماط السلوك الاجتماعي .**
* **المهارات الاجتماعية هي نظام متناسق من النشاط الذي يستهدف الفرد فيه تحقيق هدف معين عندما يتفاعل مع الآخرين .**
* **المهارات الإجتماعية هي قدرة الفرد على التعبير الانفعالي والاجتماعي بطرق لفظية إلى جانب مهارته في ضبط انفعالاته وتغيير انفعالات الآخرين وقدرته على القيام بأدواره الاجتماعية (سالم الددا ، 2008 : 22) .**

**ومن خلال التعريفات التي تناولت المهارات الاجتماعية نستخلص النقاط التالية :**

* **المهارات الاجتماعية سلوك مكتسب أي يمكن تعلمها .**
* **المهارات الاجتماعية هي فنون التعامل مع الآخرين .**
* **تقوم المهارات الاجتماعية على استعداد نظري بمعنى إن الفرد مهيأ لتعلمها .**
* **تقوم على العلاقة بين طرفين هما الفرد وبقية أفراد المجتمع .**
* **تحدث المهارة الاجتماعية في إطار يرتقيه المجتمع الذي يعيــــــــــــــــش فيه الفـــــــرد ( سالم الددا،2008 : 23) .**

**أما بخصوص علاقة المهارات الاجتماعية ببعض المفاهيم الأخرى ، يذكــــــــــــــــــر (المخطي ،2006،2) إن هناك مفاهيم مختلطة بالمهارات الاجتماعية منها :**

* **تبادل العلاقات الشخصية Interpersonal .**
* **الكفاءة الاجتماعية Social Competence .**
* **السلوك التوكيدي Assertiveness .**

رابعاً : النظريات المفسرة للكفاءة الاجتماعية :

1. منظور الكفاية الذاتية المدركة :

 **يرى ألبرت باندورا إن الكفاية الاجتماعية تتوقف على إدراك الفرد لما يمتلكه من قدرات ومهارات اجتماعية فاعلة تساعده على التواصل مع الناس ، وهذا يرجع بالدرجة الاولى إلى الكفاءة الذاتية المدركة والتي تتمثل باحساس الفرد بالضبط الشخصي في المواقف الاجتماعية والسيطرة على قدراته والتوافق مع أحداث الحياة ، لذا يعمل الاحساس بالضبط والسيطرة الشخصية على التوافق في المواقف الاجتماعية وتمكنه من ضبط أفكاره ومشاعره وتوضفها بصورة جيدة عند الحديث مع الآخرين وبناء علاقات الصداقة معهم (Bandura,1986) .**

1. نظرية العناصر الأربعة :

**ترى نظرية العناصر الاساسية التي قدمها Felner et.al. 1990)) إن الكفاية الاجتماعية تتكون من أربعة عناصر تتمثل بقدرات الفرد ومهاراته الشخصية والتي يتم تطويرها ضمن علاقة الفرد بالاخرين وما يمتلكه من استعدادات وإمكانيات ذاتية مثل مستوى الذكاء والمزاج وغيرها وهذه العناصر هي :**

1. **المهارات والقدرات المعرفية : وتتمثل بالمهارات اللازمة للأداء الفعال في المجتمع (مثل المهارات والقدرات الأكاديمية والمهنية والقدرة على اتخاذ القرار ، ومعالجة المعلومات) .**
2. **المهارات السلوكية : وتتمثل بالاستجابات السلوكية المناسبة والقدرة عل تمثيلها مثل (التفاوض ، وتأكيد الذات ، ومهارات التخاطب والمهارات الاجتماعية الايجابية) .**

**ج- المهارات العاطفية : قدرة الفرد على تنظيم انفعالاته وتوظيفها اجتماعياً من أجل القيام بالاستجابات المناسبة اجتماعياً وتشكيل علاقات الصداقة مع الآخرين .**

**د- التركيب الدافعيوالتوقعي للفرد : ويتمثل بالبناء القيمي للفرد ، وما لديه من نمو أخلاقي ، والشعور بالفعالية والسيطرة الذاتية Felner et.al. 1990)) .**

1. الأنموذج الهرمي للكفاية الاجتماعية :

 **قدم عالم النفس (Cavell , 1990)إنموذجاً هرمياً متسلسلاً للكفاية الاجتماعية ويتضمن ثلاث فروع كامنة في إطار مسلسل هي :**

1. **التكيف الاجتماعي Social Adjustment**
2. **الأداء الاجتماعي Social Performance**
3. **المهارات الاجتماعية Social Skills**

**ويشمل قمة التسلسل الهرمي المستوى الأكثر تقدماً ويتمثل بالتكيف الاجتماعي . ويعرف التكيف الاجتماعي على إنه (مدى ما يحققه الفرد من أهداف اجتماعية مناسبة) وهذه الأهداف هي أهداف تنموية ويتعين على أفراد المجتمع تحقيقها وتتمثل بـ ( أهداف صحية ، وقانونية وأكاديمية و مهنية ، واجتماعية واقتصادية واجتماعية وعاطفية وعائلية) . أما على المستوى التالي فهو الأداء الاجتماعي ويتمثل بدرجة استجابات الفرد في المواقف الاجتماعية ذات الصلة بتلبية المعايير الصالحة اجتماعياً . في حين يتضمن أدنى مستوى من التسلسل الهرمي المهارات الاجتماعية التي تعرف بأنها قدرات محددة تسمح للفرد لأن يقوم بسلوكيات تتلاءم مع أهداف المجتمع ومؤسساته الاجتماعية ( مهارات الاجتماعية المعرفية ، والتنظيم العاطفي ) (Cavell,1990) .**

1. نظرية التعلم الاجتماعي Social Learning Theory:

 يؤكد التراث السيكولوجي على أنه يوجد ارتباط بين نواحي الضعف في السلوك الاجتماعي والمهارات الاجتماعية لذلك من الضروري التدريب على المهارات الاجتماعية .

كمايرى عبد الستار إبراهيم وآخرون إن نظرية التعلم الاجتماعي Social Learning Theory من أخصب النظريات في الوقت الحالي التي تسمح لنا بتدريب المهارات الاجتماعية وقد تطورت منها أساليب متعددة من أهمها التعلم من خلال ملاحظة النماذج (التعلم بالقدرة) تدريب القدرة على توكيد الذات ولعب الادوار .

 وعرف نظرية التعلم الاجتماعي بأسماء عديدة مثل :

1. نظرية التعلم بالملاحظة والتقليد Learning by Observing &Limiting .
2. نظرية التعلم بالنمذجةModeling Learning by .

 وهي من النظريات الانتقائية التوفيقية Eclectic Theory ويرجع ( الزغلول ، 2003 :125-126) ذلك لأن نظرية التعلم الاجتماعي حلقة وصل بين النظريات المعرفية والسلوكية ( نظريات الارتباط – المثير والاستجابة ) ويرجع الفضل في تطوير الكثير من افكار هذه النظرية إلى عالم النفس ( ألبرت باندوراوولترزBandura & Walters) وفيها يؤكدان إن مبدأ الحتمية التبادلية في عملية التعلم من حيث التفاعل بين ثلاث مكونات رئيسية هي السلوك والمحددات المرتبطة بالشخص والمحددات البيئية وتنطلق هذه النظرية من أساس رئيسي مفاده إن الإنسان يعيش ضمن مجموعات من الأفراد ويتفاعل معها ويؤثر فيها وبذلك فهو يلاحظ سلوكيات وعادات واتجاهات الأفراد الآخرين ويعمل على تعلمها من خلال الملاحظة والتقليد وترى النظرية إن هناك عمليات معرفية معينة تتوسط بين الملاحظة للأنماط السلوكية التي يؤديها النماذج وتنفيذها من قبل الشخص المـــــــلاحظ (سالم الددا ، 2003 : 37) .

تبنى الباحث نظرية (فلنر 1990) للعناصر الأربعة بوصفها النظرية المتبناة لصاحب المقياس .

**الفصل الثالث : إجراءات البحث**

**\*مجتمع البحث:**

تكوّن مجتمع البحث الحالي من طلبة كلية التربية في جامعة القادسية البالغ عددهم (4634) طالب وطالبة بواقع (1947) من الذكور و(2687) من الأناث من الاقسام العلمية التابعة لكلية التربية للعام الدراسي 2016 -2017 ، وجدول (1) يوضح توزيع مجتمع البحث لطلبة كلية التربية على وفق متغير النوع :

جدول(1)

اعداد طلبة كلية التربية على وفق متغير النوع

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ت | الاقسام | عدد الطلبة  | المجموع |
| ذكور  | إناث |
| 1 | علوم القرآن | 111 | 288 | 399 |
| 2 | اللغة العربية | 274 | 599 | 873 |
| 3 | اللغة الانكليزية | 134 | 406 | 540 |
| 4 | التاريخ | 294 | 407 | 701 |
| 5 | العلوم النفسية والتربوية | 298 | 333 | 631 |
| 6 | الرياضيات  | 242 | 166 | 408 |
| 7 | علوم الحياة | 181 | 181 | 362 |
| 8 | الفيزياء | 236 | 157 | 393 |
| 9 | الكيمياء | 177 | 150 | 327 |
|  |  المجموع | 1947 | 2687 | 4634 |

**\*عينة البحث :**

بعدها قام الباحث بسحب عينة البحث بالطريقة العشوائية الطبقية ذات التوزيع المتساوي من مجتمع طلبة كلية التربية في جامعة القادسية والتي بلغت (100) طالبا من الذكور والاناث مثلت 2,1% من مجتمع البحث ، بواقع (50) طالبا من الذكور و(50) طالبة من الاناث. وجدول (2) يوضح توزيع عينة البحث على وفق متغير النوع :

جدول(2)

اعداد عينة البحث على وفق متغير النوع

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ت | الاقسام | عدد الطلبة  | المجموع |
| ذكور  | إناث |
| 1 | علوم القرآن | 6 | 5 | 11 |
| 2 | اللغة العربية | 5 | 6 | 11 |
| 3 | اللغة الانكليزية | 6 | 6 | 12 |
| 4 | التاريخ | 5 | 6 | 11 |
| 5 | العلوم النفسية والتربوية | 6 | 5 | 11 |
| 6 | الرياضيات  | 5 | 6 | 11 |
| 7 | علوم الحياة | 6 | 5 | 11 |
| 8 | الفيزياء | 5 | 6 | 11 |
| 9 | الكيمياء | 6 | 5 | 11 |
| المجموع | 50 | 50 | 100 |

**\* أداتا البحث:**

**الاداة الاولى: :-**

 من اجل تحقيق أهداف البحث الحالي ، تطلب توفر أداة تتصف بالصدق والثبات لغرض تعرف الكفاءة الاجتماعية لدى طلبة كلية التربية في جامعة القادسية .

 تبنى الباحث مقياس الكفاءة الاجتماعية ، ويتكون المقياس من (50) فقرة يجاب عنها بخمسة بدائل ( موافق بشدة ، موافق ، محايد ، معارض ، معارض بشدة ) ، وعلى الرغم من ان القياس يتسم بالصدق والثبات إلا ان الباحث قام بمجموعة من الخطوات الاجرائية من اجل تكييف المقياس على عينة البحث الحالي ، وكالاتي :

**\* صلاحية المقياس :**

 من اجل التعّرف على مدى صلاحية المقياس وتعليماته وبدائله ، قام الباحث بعرض مقياس الكفاءة الاجتماعية المكون من**(50)** فقرة وبثلاث بدائل التي تتمثل بـ **(صالحة ، غير صالحة ، التعديل)**. على مجموعة من المختصين والخبراء الذين لديهم كفاية في علم النفسوالبالغ عددهم (10) خبراء (الملحق/ 1 )، لبيان آرائهم وملاحظاتهم في ما يتعلق بمدى صلاحية المقياس، ومدى ملائمته للهدف الذي وضع لأجله ، وبعد جمع آراء الخبراء وتحليلها حول فقرات المقياس اعتمد الباحث نسبة اتفاق (80%) فأكثر من أجل تحليل التوافق بين تقديرات المحكمين ( عودة ، 1985 ، ص157) وتم حذف أثر هذا الإجراء ( 13 ) فقرة من فقرات من المقياس، وجــــدول (3) يوضح ذلك

**جدول (3)**

**النسبة المئوية لموافقة المحكمين على فقرات مقياس الكفاءة الاجتماعية**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **تسلسل الفقرات** | **الموافقون** | **المعارضون** |
| **التكرار** | **النسبة المئوية** | **التكرار** | **النسبة المئوية** |
| 5 ، 6، 7، 8،10 ، 11، 12، 13،14، 15، 16،18،21،23،24،26،28،34،35،36، 37،3844،45،46،47،48،50 | 10 | 100% | 0 | 0% |
| 3،4،20،25،27،29،32 | 9 | 90% | 1 | 10% |
| 22،40 | 8 | 80% | 2 | 20% |
| 1،2،9،17،19،30،41 | 7 | 70% | 3 | 30% |
| 31،33،39،42،43،49 | 6 | 60% | 4 | 40% |

،وبهذا اصبح المقياس بعد عرضه على الخبراء مكون من **(37)** فقرة.

**\* التطبيق الاستطلاعي الأول للمقياس:**

قام الباحث بالتطبيق الاستطلاعي الأول لمقياس الكفاءة الاجتماعية على مجموعة من طلبة كلية التربية في جامعة القادسية ، وذلك لمعرفة مدى وضوح فقرات المقياس وتعليماته وبدائله ووضوح لغته ، فضلاً عن حساب الوقت المستغرق للإجابة ، وذلك على عينة عشوائية مكونة من (100) طالبا وطالبة من طلبة كلية التربية . وتبين للباحث أن التعليمات كانت واضحة والفقرات مفهومة ، وان الوقت المستغرق في الإجابة يتراوح بين (4-5) دقيقة وبمتوسط (4,5) دقيقة .

**\*تصحيح المقياس:**

 استعمل الباحث طريقة ليكرت في الاجابة ، فبعد قراءة الطالب للفقرة ، يطلب منه الاجابة عنها ، على وفق ما يراه ويقيّمه ، فإذا كانت أجابته عن فقرة المقياس بـ (موافق بشدة) تعطى له (خمسة درجات) في حين اذا كانت أجابته عن فقرة المقياس بـ (معارض بشدة) تعطى له (درجة واحدة) .

**\* التطبيق الاستطلاعي الثاني (عينة تحليل الفقرات) :** قام الباحث باستخراج القوة التمييزية للمقياس (ملحق /3) بعد تطبيقه على عينة عشوائية من طلبة كلية التربية في جامعة القادسية مكونة من (100) طالبا وطالبة . ويقصد بالقوة التمييزية للمقياس هو مدى قدرة الفقرة على التمييز بين الأفراد المتميزين في الصفة التي يقيسها الإختبار وبين الأفراد الضعاف في تلك الصفة (Gronlund , 1971 , P. 250) . وتمّ استخراج تمييز الفقرة بطريقتين هما :

**أ . طريقة المجموعتين المتطرفتين Extreme Groups Method :**

بعد تصحيح إستمارات المفحوصين واعطاء درجة كلية لكل استمارة ، قام الباحث بترتيبها تنازلياً من أعلى درجة كلية الى أدناها ثم أخذت نسبة الـ (27%) العليا من الإستمارات بوصفها
حاصلة على أعلى الدرجات وسميت بالمجموعة العليا والتي بلغت (27) استمارة ، ونسبة الـ (27%) الدنيا والحاصلة على أدنى الدرجات وسميت بالمجموعة الدنيا والتي بلغت (27) استمارة أيضا ، وفي هذا الصدد أكد إيبلEbel و ميهرنزMehrens إن أعتماد نسبة الـ ( 27 %) العليا و الدنيا تحقق للباحث مجموعتين حاصلتين على أفضل ما يمكن من حجم و تمايز (رضوان ، 2006، ص 331) .و من أجل استخراج القوة التمييزية لكل فقرة من فقرات مقياس التشويهات المعرفية، قام الباحث باستعمال الاختبار التائي(T-test) لعينتين مستقلتين لمعرفة دلالة الفرق بين المجموعتين العليا والدنيا لدرجات كل فقرة من فقرات المقياس وجدول ( 3 ) يوضح ذلك.

**جدول (4) القوة التمييزية لمقياس الكفاءة الاجتماعية بأسلوب المجموعتين المتطرفتين**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **رقم** | **المجموعة العليا** | **المجموعة الدنيا** | **القيمة التائية المحسوبة** | **النتيجة** |
| **الفقرة** | **الوسط الحسابي** | **الانحراف المعياري** | **الوسط الحسابي** | **الانحراف المعياري** |
| **1** | 4 | 0,66 | 3,70 | 1,02 | 1,25 | **غير دالة** |
| **2** | 4,18 | 0,82 | 3,70 | 0,76 | 2,08 | **دالة** |
| **3** | 4,48 | 0,47 | 3,55 | 0,98 | 4,22 | **دالة** |
| **4** | 4,07 | 0,80 | 3,62 | 0,47 | 3,21 | **دالة** |
| **5** | 4,88 | 0,09 | 4,03 | 0,70 | 5,31 | **دالة** |
| **6** | 4,57 | 0,82 | 3,84 | 0,77 | 3,47 | **دالة** |
| **7** | 4,40 | 0,68 | 3,81 | 0,91 | 2,56 | **دالة** |
| **8** | 4,37 | 0,79 | 3,74 | 0,67 | 2,86 | **دالة** |
| **9** | 4,07 | 1,30 | 3,03 | 1,23 | 3,58 | **دالة** |
| **10** | 3,15 | 2,29 | 3,30 | 1.50 | 0.08- | **غير دالة** |
| **11** | 4,29 | 0,43 | 3,70 | 0,50 | 3.47 | **دالة** |
| **12** | 4,62 | 0,74 | 3,55 | 1,17 | 4,45 | **دالة** |
| **13** | 4,51 | 0,39 | 3,96 | 0,59 | 3,23 | **دالة** |
| **14** | 4,70 | 0,20 | 3,62 | 0,97 | 5,4 | **دالة** |
| **15** | 3,50 | 1,7 | 2,85 | 1,45 | 1,96 | **دالة** |
| **16** | 3,62 | 1,12 | 2,24 | 0,83 | 11,8 | **دالة** |
| **17** | 3,66 | 1,27 | 3,14 | 0,92 | 7,42 | **دالة** |
| **18** | 4,40 | 0,61 | 3,62 | 0,72 | 3,9 | **دالة** |
| **19** | 4,59 | 0,38 | 3,33 | 0,88 | 6,3 | **دالة** |
| **20** | 4,62 | 0,52 | 3,25 | 0,89 | 6,85 | **دالة** |
| **21** | 4,11 | 1,20 | 3,55 | 0,50 | 2,54 | **دالة** |
| **22** | 3,25 | 2,36 | 2,92 | 1,55 | 0,91 | **غير دالة** |
| **23** | 3,40 | 0,06 | 2,92 | 1,35 | 2,4 | **دالة** |
| **24** | 3,40 | 2,01 | 3 | 1,18 | 1,21 | **غير دالة** |
| **25** | 3,59 | 1,13 | 3,29 | 0,94 | 1,15 | **غير دالة** |
| **26** | 4,81 | 0,15 | 3,77 | 0,54 | 7,42 | **دالة** |
| **27** | 4,66 | 0,37 | 3,46 | 0,65 | 7,05 | **دالة** |
| **28** | 4,40 | 1,13 | 3,19 | 1,12 | 4,65 | **دالة** |
| **29** | 4 | 1,38 | 3,25 | 0,59 | 3,12 | **دالة** |
| **30** | 4,18 | 0,89 | 3 | 1,03 | 4,91 | **دالة** |
| **31** | 3,74 | 1,42 | 2,92 | 1,67 | 2,64 | **دالة** |
| **32** | 3,66 | 1,18 | 3,15 | 1,33 | 1,82 | **غير دالة** |
| **33** | 3,74 | 1,22 | 3,35 | 1,18 | 1,39 | **غير دالة** |
| **34** | 4,66 | 0,44 | 3,46 | 1,21 | 5,45 | **دالة** |
| **35** | 3,51 | 2,54 | 2,66 | 1,08 | 2,83 | **دالة** |
| **36** | 4,92 | 0,14 | 3,88 | 0,61 | 7,42 | **دالة** |
| **37** | 4,29 | 0.50 | 3,22 | 1,06 | 4,86 | **دالة** |

**جميع الفقرات مميزة عند مقارنتها بالقيمة الجدولة(2.00) عند مستوى دلالة ( 05,0) ودرجة حرية (52)**

**ب . علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس Internal Consistency Method :**

يعد ارتباط درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس مؤشر لصدق الفقرة ، هذا يعني ان الفقرة تسير بنفس الاتجاه الذي يسير فيه المقياس ككل (Anastasi,1976,p.28) ولتحقيق ذلك اعتمد الباحث في استخراج صدق فقرات المقياس على معامل ارتباط بيرسون بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية للمقياس، إذ تم تطبيقه على ذات العينة المؤلفة من (100) طالبا وطالبة ، واظهرت النتائج ان جميع معاملات الارتباط دالة على وفق معيار نللي(Nunnally, 1994).إذتكون الفقرة ذات ارتباط جيدا عندمايكون معامل ارتباطها (0,20) فاكثر وجدول (5) يوضح ذلك .

**جدول(5) علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية لمقياس الكفاءة الاجتماعية**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **الفقرة** | **معامل الارتباط** | **الفقرة** | **معامل الارتباط** | **الفقرة** | **معامل الارتباط** |
| **1** |  **0,17** | **14** | **0,21** | **27** | **0,53** |
| **2** | **0,25** | **15** | **0,31** | **28** | **0,42** |
| **3** | **0,31** | **16** | **0,36** | **29** | **0,31** |
| **4** | **0,33** | **17** | **0,05** | **30** | **0,25** |
| **5** | **0,39** | **18** | **0,24** | **31** | **0,22** |
| **6** | **0,17** | **19** | **0,07** | **32** | **0,35** |
| **7** | **0,24** | **20** | **0,25** | **33** | **0,12** |
| **8** | **0,28** | **21** | **0,24** | **34** | **0,27** |
| **9** | **0,37** | **22** | **0,26** | **35** | **0,38** |
| **10** | **0,21** | **23** | **0,70** | **36** | **0,28** |
| **11** | **0,08** | **24** | **0,13** | **37** | **0,21** |
| **12** | **0,65** | **25** | **0,38** |  |  |
| **13** | **0,53** | **26** | **0,40** |  |  |

**\* مؤشرات صدق المقياس:**

يعد الصدق من الخصائص اللازمة في بناء المقاييس لكونه يشير الى قدرة المقياس على قياس الخاصية التي وضع من اجل قياسها (فرج، 1980، ص360) واستخرج للمقياس الحالي المؤشراتالآتية :

**1-الصدق الظاهري Face Validity:**يشير ايبل (Ebel) إلى ان افضل طريقة للتحقق من الصدق الظاهري تتمثل في عرض فقرات المقياس على مجموعة من المحكمين للحُكم على صلاحيتها في قياس الخاصية المراد قياسها (Ebel, 1972, P.55) . وتحقق هذا النوع من الصدق في المقياس الحالي وذلك عندما عرضت فقراته على مجموعة من الخبراء بشأن صلاحية المقياس وملائمته لمجتمع الدراسة .

**2 .مؤشرات صدق البناء Construct Validity**: وتحقق ذلك من خلال استخدام قوة تمييز الفقراتفي ضوء أسلوب المجموعتين المتطرفين ، وعلاقة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس.

**\*مؤشرات الثبات :**

 ينبغي أن تكون الأداة المستخدمة في البحث متصفة بالثبات ، أي أنها تعطي النتائج ذاتها– أو قريبة منها - أذا أعيد تطبيقها على إفراد العينة في وقتين مختلفين (الزوبعي،1981 ،ص30).وقد طبق الباحث المقياس على عينة بلغت(30) طالبا وطالبة من طلبة كلية التربية في جامعة القادسية . وأستعمل الباحث في ايجاد الثبات الطريقتين الآتيتين :

**1**- **إعادة الاختبار**: تقوم هذه الطريقة على اعادة تطبيق المقياس على عينة البحث في التطبيق الاول لمرة ثانية بعد فترة زمنية معينة، وبهذا قام الباحث بتطبيق مقياس الكفاءة الاجتماعية على عينة الثبات،ومن ثم أعادة تطبيق المقياس على العينة ذاتها وبفاصل زمني بلغ (14) يوماً من التطبيق الأول، وباستعمال معامل ارتباط بيرسون بين درجات الأفراد في التطبيقين ظهر ان معامل الثبات في اعادة الاختبار (0,77) وهو معامل ثبات جيد إحصائيا عند مقارنته بمعيار الفا للثبات ، والذي يرى ان الثبات يكون جيد اذا كانت قيمته (0,70) فاكثر .

**2- طريقة التجزئة النصفية :** قام الباحث بتقسيم المقياس إلى قسمين ، أخذين مجموع درجات الأفراد على الفقرات الفردية ، ومجموع الفقرات الزوجية لذات الأفراد ، بعدها قام الباحث باستعمال معادلة ارتباط بيرسون للتعرف على ثبات نصفي المقياس ، فوجد أن قيمة معامل ثبات لنصف المقياس (0,73) .ولغرض تعرف معامل ثبات المقياس ككل استعمل الباحث معادلة سبيرمان براون التصحيحية ، فوجد أن معامل الثبات الكلي للمقياس بصورته النهائية كانت (0,84) وهو معامل ثبات جيد .

**\*المقياس بصيغته النهائية:**

اصبح المقياس بصيغته النهائية يتألف من **(28)** فقرة يستجيب في ضوئها الطالب على خمسة بدائل ، وبذلك فأن المدى النظري لأعلى درجة للمقياس يمكن ان يحصل عليها الطالب هي (140) وادنى درجةهي (28) وبمتوسط فرضي (84).

**\* التطبيق النهائي :**

بعد أن استوفى المقياس شروطه النهائية من الصدق والثبات ، طبق على عينة قوامها(100) طالبا وطالبة وبواقع (50) من الذكور و(50) من الاناث من كلية التربية في جامعة القادسية للدراسات الصباحية .

**\* الوسائل الإحصائية :**

لمعالجة بيانات البحث الحالي ، استعمل الباحث مجموعة من الوسائل الأحصائية ، و هذه المعادلات هي :

1 .الاختبار التائي لعينة واحدة لغرض تعرف دلالة الفرق الاحصائي بين المتوسط الحسابي لعينة البحث والمتوسط الفرضي.

2.الاختبار التائي لعينتين مستقلتين واستعمل في حساب القوة التمييزية لفقرات مقياس وتكافؤ نصفي المقياس.

3. معامل ارتباط بيرسون Pearson Correlation Cofficientاستعمل في حساب معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفيةوعلاقة الفقرة بالدرجة الكلية.

4 . معادلة سبيرمان براون التصحيحية لاستخراج الثبات بطريقة التجزئة.

**الفصل الرابع**

 **عرض النتائج وتفسيرها**

ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ

**\* الهدف الاول: تعرف الكفاءة الاجتماعية لدى طلبة كلية التربية في جامعة القادسية**

ظهر المتوسط الحسابي لدى طلبة كلية التربية (108,60) وانحراف معياري قدره (11,75) ، فيما كان المتوسط الفرضي (84) وعند مقارنة المتوسط الحسابي لعينة البحث بالمتوسط الفرضي للمقياس وباستعمال الاختبار التائي لعينة واحدة . ظهر ان القيمة التائية المحسوبة (21,02) وهي أكبر من القيمة الجدولية (1,98) وتشير تلك النتيجة الى وجود فرق ذو دلالة احصائية عند مستوى دلالة (0,05) و بدرجة حرية(99) ، وان عينة البحث (طلبة كلية التربية) يتمتعون بالكفاءة الاجتماعية ، وجدول (6) يوضح ذلك.

جدول(6) الفرق بين المتوسط الحسابي والمتوسط الفرضي لمقياس الكفاءة الاجتماعية

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| عدد أفرادالعينة | المتوسطالحسابي | الانحرافالمعياري | المتوسطالفرضي | درجةالحرية | القيمة التائية المحسوبة | القيمة التائية الجدولية | مستوىالدلالة |
| 100 | 108,60 | 11,75 | 84 | 99 | 21,02 | 1,98 | 0,05 |

ويمكن تفسير هذه النتيجة ان طلبة كلي التربية يتمتعون وفق نظرية (فلنر , 1990) بمهارات الكفاءة الاجتماعية مثل:

1-المهارات الاجتماعية العامة. 2-مهارات الاتصال. 3.مهارات شخصية. 4-مهارات استجابة تفاعلية . 5-مهارات الاستقبال .

**\* الهدف الثاني: تعرف دلالة الفرق في الكفاءة الاجتماعية لدى طلبة كـلـيـة**

**التربية في جامعة القادسية على وفق متغير النوع (ذكور ،إناث)**

 ظهر المتوسط الحسابي للطلبة الذكور على مقياس الكفاءة الاجتماعية (108,42) وبتباين (165,22) ، في حين ظهر المتوسط الحسابي للإناث (108,5) وبتباين (113,27) وباستعمال الاختبار التائي لعينتين مستقلتين ظهر أن القيمة التائية المحسوبة كانت (0,033) وهي أقل من القيمة الجدولية (1,98) عند مستوى دلالة(0,05) . مما يشير إلى أنه يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسطي طلبة كلية التربية (الذكور والإناث) على مقياس الكفاءة الاجتماعية ، وجدول (7) يوضح ذلك .

جدول (7) الموازنة على مقياس الكفاءة الاجتماعية على وفق متغير النوع (ذكور ، إناث)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| الجنس | عددالأفراد | المتوسطالحسابي | التباين | درجةالحرية | القيمة التائيةالمحسوبة | القيمة التائيةالجدولية | مستوىالدلالة |
| الذكور | 50 | 108,42 | 165,22 | 98 | 0,033 | 1,98 | 0,05 |
| الإناث | 50 | 108,5 | 113,27 |  |  |  |  |

وتتفق هذه النتيجة مع عدة دراسات مثل (دراسة إبراهيم محمد المغازي ,2003, عن الذكاء الاجتماعي وعلاقته بالأصالة والتحصيل الدراسي ,ودراسة "جاكي وآخرين " ,jacki et al (2003) عن النموذج السياقي لتحليل الكفاءة الاجتماعية , وغيرها من الدراسات ).

**التوصيات :**

في ضوء ماتوصلت إليه الدراسة ، يقوم الباحث بتقديم توصيات لعلها تكون عوناً وسنداً لمساعدة الطلبة الغير كفوئين أو الذين لديهم قصور في المهارات الاجتماعية وتكون طريق لكل من يقوم بإرشاد الطلبة والتعامل معهم ومن هذه التوصيات :

1. زيادة تدريب الطلبة على زيادة الكفاءة الاجتماعية مما يحقق الصحة النفسية للطلبة وزيادة الكفاءة الاجتماعية .
2. حث الأساتذة على تشجيع الطلاب بالمشاركة والتفاعل الاجتماعي في المناقشات داخل وخارج الجامعة .

 3-توعية الوالدين إلى عدم اللجوء إلى أسباب المعاملة الوالدية التي تتسم بالعدوان والإهمال والرفض لأنها تؤدي إلى زيادة ظاهرة الخجل وحثهم على استخدام يتسم بالتقبل والدفئ والمحبة

**المقترحات :**

 يمتاز البحث العلمي بمجموعة من الصفات لعل من أهمها إنه جهد تراكمي مبني على جهود الباحثين السابقين ويقوم الباحثون في الوقت الحاضر باستكمال ما بدأه السابقون وفي ضوء ماتوصلت إليه هذه الدراسة من نتائج فإن الباحث يرى ضرورة القيام بدراسات أخرى في هذا المجال كونها قليلة في العالم العربي وغير متوفرة ومن هذه المقترحات :

1. يوصي الباحث بضرورة إعداد برامج إرشادية لاستخدام فنيات إرشادية أخرى تزيد من الكفاءة الاجتماعية لدى الطلاب .
2. إجراء دراسات حول موضوع الكفاءة الاجتماعية يتصف بالشمول وتكون أوسع تميلاً من مستويات عمرية وتعليمية مختلفة .
3. إجراء دراسات لتنمية المهارات الاجتماعية لدى الطلاب والشباب في البيئة العربية .
4. إجراء دراسات لبرامج إرشادية تتقدم بالارشاد الديني والنفسي لتنمية المهارات الاجتماعية ورفع الكفاءة .

**الملاحــــــــــــــق :**

**ملحق رقم (1)**

**قائمة بأسماء السادة الخبراء**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ت | الاسم  | مكان العمل  |
| 1 | أ.م.د. سلام هاشم حافظ  | جامعة القادسية / كلية الآداب  |
| 2 | أ.م.د. علي حسين عايد  | جامعة القادسية / كلية الآداب |
| 3 | أ.م. نغم هادي حسين | جامعة القادسية / كلية الآداب |
| 4 | م.د. طارق محمد بدر | جامعة القادسية / كلية الآداب |
| 5 | م.د. رواء ناطق صالح | جامعة القادسية / كلية الآداب |
| 6 | م.د. عماد عبد الأمير نصيف  | جامعة القادسية / كلية الآداب |
| 7 | م.د. فارس هارون رشيد  | جامعة القادسية / كلية الآداب |
| 8 | م.م. زينة علي صالح | جامعة القادسية / كلية الآداب |
| 9 | م.م. ليث حمزة علي | جامعة القادسية / كلية الآداب |
| 10 | م.م. حسام محمد منشد | جامعة القادسية / كلية الآداب |

ملحق رقم (2)

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة القادسية – كلية الآداب

قسم علم النفس

الأستاذ............................المحترم

تحية مباركة

يروم الباحث دراسة , (الكفاءة الاجتماعية لدى طلب كلية التربية ) ومن اجل تحيق هذا الهدف قام الباحث بتبني مقياس (أبو الرمان , 2008) لقياس الكفاءة الاجتماعية , الذي بناه وفقا لنظرية (فلنر ,1990) , والذي عرفه:

( قدرات الفرد ومهاراته الشخصية والتي يتم تطويرها ضمن علاقة الفرد بالآخرين وما يمتلكة من استعدادات وإمكانيات ذاتية )

ونظرا لما تتمتعون من خبرة ودراية علمية في هذا المجال , نتوجه إليكم راجين إبداء آرائكم وملاحظتكم بشان الأتي :

* مدى صلاحية كل فقرة من فقرات المقياس .
* تعديل أي فقرة ترون إنها غير مناسبة.

علما إن بدائل الفقرات هي (موافق بشدة , موافق , محايد , معارض , معارض بشدة )

والآن بين يديك استاذي الفاضل المقياس وفقراته , يرجى قراءتها, ووضع علامة (صح) تحت حقل صالحة إن ارتأيتم إنها صالحة لقياس ما وضع لآجلة , وان كانت غير صالحة فارجوا وضع العلامة نفسها تحت حقل (غير صالحة) . أما إذا ارتأيتم إعادة صياغة الفقرة فارجوا إن يتم ذلك في حقل الملاحظات .

مع فائق الشكر والامتنان

الباحث

 عبد الرحمن جاري عبد العباس

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ت** | الفقرة | صالحه | غير صالحه | التعديل |
| 1 | **استمع إلى التعليمات والقوانين وابدي اهتماما بها** |  |  |  |
| 2 | **أتجاهل الأوامر التي تعطى إلي** |  |  |  |
| 3 | **لدي مهارات قيادية جيدة** |  |  |  |
| 4 | **أتمتع بسمة السرعة والتركيز** |  |  |  |
| 5 | **استمع وأتفهم مايقوله الآخرون** |  |  |  |
| 6 | **أتصرف بلباقة في المواقف المختلفة** |  |  |  |
| 7 | **أراعي مشاعر رفاقي واحترمها** |  |  |  |
| 8 | **أستطيع تكوين صداقة مع الآخرين** |  |  |  |
| 9 | **امتثل إلى التعليمات التي تعطى إلي** |  |  |  |
| 10 | **انضبط في أداء الدور المتوقع مني** |  |  |  |
| 11 | **لدي ميل للصبر واحتواء الآخرين** |  |  |  |
| 12 | **أضحي برغباتي واحتياجاتي الشخصية لتحقيق الصالح العام** |  |  |  |
| 13 | **اطلب المساعدة من الآخرين حتى لو كانت المهمة ضمن إمكانياتي** |  |  |  |
| 14 | **امتلك مهارات تنال إعجاب زملائي** |  |  |  |
| 15 | **اعمل على تنظيم اللقاءات والمناقشات مع الرفاق** |  |  |  |
| 16 | **أتفاهم مع رفاقي إذا استدعى الأمر** |  |  |  |
| 17 | **يلجا لي رفاقي للحديث عن مشكلاتهم** |  |  |  |
| 18 | **أتعامل بحذر مع الأمور التي تسبب لي الأذى** |  |  |  |
| 19 | **استوضح عن التعليمات التي يجب إتباعها في موقف جديد** |  |  |  |
| 20 | **غالبا ما أخالف الأنظمة والتعليمات** |  |  |  |
| 21 | **أتجنب الأخذ بآراء الآخرين** |  |  |  |
| 22 | **اعتبر نفسي فصيح اللسان وقوي التعبير** |  |  |  |
| 23 | **أتنافس مع الآخرين دون إيذاء مشاعرهم** |  |  |  |
| 24 | **أتقبل الدور الموكل إلي في الجماعة** |  |  |  |
| 25 | **استمع لتوجيه الرفاق لي** |  |  |  |
| 26 | **احرص على عمل ما يطلبه مني الرفاق** |  |  |  |
| 27 | **أجد صعوبة في الاندماج مع شلة الرفاق** |  |  |  |
| 28 | **أغامر دون تقدير للنتائج** |  |  |  |
| 29 | **أورط نفسي مع الآخرين وقد يلحق بي الأذى** |  |  |  |
| 30 | **أضع النقود في جيبي بشكل ظاهر** |  |  |  |
| 31 | **انهي واجباتي ونشاطاتي بالطريقة المطلوبة مني** |  |  |  |
| 32 | **أحب إن اظهر بمظهر المسؤول عن جماعتي** |  |  |  |
| 33 | **أتجنب اخذ دور قيادي في المجموعة** |  |  |  |
| 34 | **أتعاون مع زملائي في المواقف المختلفة** |  |  |  |
| 35 | **افهم مشاكل واحتياجات زملائي الآخرين** |  |  |  |
| 36 | **احرص على مشاركة أصدقائي في الأنشطة** |  |  |  |
| 37 | **أتفاعل مع نوعيات مختلفة من الرفاق**  |  |  |  |
| 38 | **أتصرف بعصبية عندما أكون مع الرفاق**  |  |  |  |
| 39 | **ابتعد عن الأماكن الخطرة**  |  |  |  |
| 40 | **أشاكس لدرجة التعرض للأذى من الآخرين** |  |  |  |
| 41 | **اقرأ التعليمات المكتوبة قبل استعمال الأدوات الكهربائية والحادة والأدوية** |  |  |  |
| 42 | **ابتعد عن الإخطار التي ممكن إن تهدد حياتي أو عرضي أو شرفي أو مالي** |  |  |  |
| 43 | **أحب النظام واحترمه** |  |  |  |
| 44 | **أحاول إن أكون في المقدمة بين زملائي** |  |  |  |
| 45 | **أحاول إن أكون قائدا لمجموعتي** |  |  |  |
| 46 | **أقدم المساعدة للآخرين عندما يحتاجون إليها** |  |  |  |
| 47 | **اشعر بالارتباك عندما أكون مع المجموعة** |  |  |  |
| 48 | **أبادر إلى مساعدة من يحتاج إلى مساعدة من أصدقائي** |  |  |  |
| 49 | **أتحاشى الاختلاط مع المجموعة** |  |  |  |
| 50 | **أكون متسامحا لمن يسيء إلي من الرفاق** |  |  |  |

**ملحق رقم (3)**

**وزارة التعليم العالي والبحث العلمي**

**جامعة القادسية – كلية الآداب**

 **قسم علم النفس**

**عزيـزي الطالب**

**تحية طيبة ...**

**بين يديك مجموعة من الفقرات تتعلق بواقع حياتك اليومية والعملية ، يرجى تفضلكم بقراءة العبارات بعناية وموضوعية والإجابة عنها بكل صدق وصراحة أمام إحدى البدائل المقابلة لكل عبارة ، واعلم انه لا توجد إجابة صحيحة وأخرى خاطئة بقدر ما هي تعبر عن وجهة نظرك حيال تلك المواقف خدمة للبحث العلمي.**

**ولكيفية الإجابة نعطي لك المثال الآتي :**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ت** | **الفقرة** | **موافق بشدة** | **موافق** | **محايد** | **معارض** | **معارض بشدة** |
| **؟** | **أستمع وأتفهم مايقوله الآخرون** | **√** |  |  |  |  |

فإذا كانت هذه الفقرة تنطبق عليك بصورة دائمة ضع علامة (√) تحت الحقل (موافق بشدة) ،

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ت | الفقرة | موافق بشدة | موافق | محايد | معارض | معارض بشدة |
| 1 | أتمتع بسمة السرعة والتركيز |  |  |  |  |  |
| 2 | لدي مهارات قيادية جيدة |  |  |  |  |  |
| 3 | استمع وأتفهم مايقوله الآخرون |  |  |  |  |  |
| 4 | أتصرف بلباقة في المواقف المختلفة |  |  |  |  |  |
| 5 | أراعي مشاعر رفاقي واحترمها |  |  |  |  |  |
| 6 | أستطيع تكوين صداقة مع الآخرين |  |  |  |  |  |
| 7 | انضبط في أداء الدور المتوقع مني |  |  |  |  |  |
| 8 | لدية ميل للصبر واحتواء الآخرين |  |  |  |  |  |
| 9 | أضحي برغباتي واحتياجاتي الشخصية لتحقيق الصالح العام |  |  |  |  |  |
| 10 | اطلب المساعدة من الآخرين حتى لو كانت المهمة ضمن إمكانياتي |  |  |  |  |  |
| 11 | امتلك مهارات تنال إعجاب زملائي |  |  |  |  |  |
| 12 | اعمل على تنظيم اللقاءات والمناقشات مع الرفاق |  |  |  |  |  |
| 13 | أتفاهم مع رفاقي إذا استدعى الأمر |  |  |  |  |  |
| 14 | أتعامل بحذر مع الأمور التي تسبب لي الأذى |  |  |  |  |  |
| 15 | غالبا ما أخالف الأنظمة والتعليمات |  |  |  |  |  |
| 16 | أتجنب الأخذ بآراء الآخرين |  |  |  |  |  |
| 17 | اعتبر نفسي فصيح اللسان وقوي التعبير |  |  |  |  |  |
| 18 | أتنافس مع الآخرين دون إيذاء مشاعرهم |  |  |  |  |  |
| 19 | أتقبل الدور الموكل إلي في الجماعة |  |  |  |  |  |
| 20 | استمع لتوجيه الرفاق لي |  |  |  |  |  |
| 21 | احرص على عمل ما يطلبه مني الرفاق |  |  |  |  |  |
| 22 | أجد صعوبة في الاندماج مع شلة الرفاق |  |  |  |  |  |
| 23 | أغامر دون تقدير للنتائج |  |  |  |  |  |
| 24 | أورط نفسي مع الآخرين وقد يلحق بي الأذى |  |  |  |  |  |
| 25 | أحب أن اظهر بمظهر المسؤول عن جماعتي |  |  |  |  |  |
| 26 | أتعاون مع زملائي في المواقف المختلفة |  |  |  |  |  |
| 27 | افهم مشاكل واحتياجات زملائي الآخرين |  |  |  |  |  |
| 28 | احرص على مشاركة أصدقائي في الأنشطة |  |  |  |  |  |
| 29 | أتفاعل مع نوعيات مختلفة من الرفاق |  |  |  |  |  |
| 30 | أتصرف بعصبية عندما أكون مع الرفاق |  |  |  |  |  |
| 31 | أشاكس لدرجة التعرض للأذى من الآخرين |  |  |  |  |  |
| 32 | أحاول أن أكون في المقدمة بين زملائي  |  |  |  |  |  |
| 33 | أحاول أن أكون قائدا لمجموعتي |  |  |  |  |  |
| 34 | أقدم المساعدة للآخرين عندما يحتاجون إليها |  |  |  |  |  |
| 35 | اشعر بالارتباك عندما أكون مع المجموعة |  |  |  |  |  |
| 36 | أبادر إلى مساعدة من يحتاج إلى مساعده من أصدقائي |  |  |  |  |  |
| 37 | أكون متسامحا لمن يسيء إلي من الرفاق |  |  |  |  |  |

**ملحق رقم (4)**

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة القادسية – كلية الآداب

قسم علم النفس

عزيـزيالطالب

تحية طيبة ...

بين يديك مجموعة من الفقرات تتعلق بواقع حياتك اليومية والعملية ، يرجى تفضلكم بقراءة العبارات بعناية وموضوعية والإجابة عنها بكل صدق وصراحة أمام إحدى البدائل المقابلة لكل عبارة ، واعلم انه لا توجد إجابة صحيحة وأخرى خاطئة بقدر ما هي تعبر عن وجهة نظرك حيال تلك المواقف خدمة للبحث العلمي.

ولكيفية الإجابة نعطي لك المثال الآتي :

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ت | الفقرة | موافق بشدة | موافق | محايد | معارض | معارض بشدة |
| ؟ | أستمع وأتفهم مايقوله الآخرون | √ |  |  |  |  |

فإذا كانت هذه الفقرة تنطبق عليك بصورة دائمة ضع علامة (√) تحت الحقل (موافق بشدة) ،

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ت | الفقرة | موافق بشدة | موافق | محايد  | معارض | معارض بشدة |
| 1 | لدية مهارات قيادية جيدة |  |  |  |  |  |
| 2 | استمع وأتفهم مايقوله الآخرون |  |  |  |  |  |
| 3 | أتصرف بلباقة في المواقف المختلفة |  |  |  |  |  |
| 4 | أراعي مشاعر رفاقي واحترمها |  |  |  |  |  |
| 5 | أستطيع تكوين صداقة مع الآخرين |  |  |  |  |  |
| 6 | انضبط في أداء الدور المتوقع مني |  |  |  |  |  |
| 7 | لدية ميل للصبر واحتواء الآخرين |  |  |  |  |  |
| 8 | أضحي برغباتي واحتياجاتي الشخصية لتحقيق الصالح العام |  |  |  |  |  |
| 9 | امتلك مهارات تنال إعجاب زملائي |  |  |  |  |  |
| 10 | اعمل على تنظيم اللقاءات والمناقشات مع الرفاق |  |  |  |  |  |
| 11 | أتفاهم مع رفاقي إذا استدعى الأمر |  |  |  |  |  |
| 12 | أتعامل بحذر مع الأمور التي تسبب لي الأذى |  |  |  |  |  |
| 13 | غالبا ما أخالف الأنظمة والتعليمات |  |  |  |  |  |
| 14 | أتجنب الأخذ بآراء الآخرين |  |  |  |  |  |
| 15 | أتنافس مع الآخرين دون إيذاء مشاعرهم |  |  |  |  |  |
| 16 | استمع لتوجيه الرفاق لي |  |  |  |  |  |
| 17 | احرص على عمل ما يطلبه مني الرفاق |  |  |  |  |  |
| 18 | اغامر دون تقدير للنتائج |  |  |  |  |  |
| 19 | أتعاون مع زملائي في المواقف المختلفة |  |  |  |  |  |
| 20 | افهم مشاكل واحتياجات زملائي الآخرين |  |  |  |  |  |
| 21 | احرص على مشاركة أصدقائي في الانشطة |  |  |  |  |  |
| 22 | اتفاعل مع نوعيات مختلفة من الرفاق |  |  |  |  |  |
| 23 | أتصرف بعصبية عندما أكون مع الرفاق |  |  |  |  |  |
| 24 | أشاكس لدرجة التعرض للأذى من الآخرين |  |  |  |  |  |
| 25 | أقدم المساعدة للآخرين عندما يحتاجون إليها |  |  |  |  |  |
| 26 | اشعر بالارتباك عندما أكون مع المجموعة |  |  |  |  |  |
| 27 | أبادر إلى مساعدة من يحتاج إلى مساعدة من أصدقائي |  |  |  |  |  |
| 28 | أكون متسامحا لمن يسيء لي من الرفاق |  |  |  |  |  |

**المصــــــــــــادر**

**ــــــــــــــــــــــــــ**

**المصادر العربية**

* أبو حطب ، فؤاد (1988) : القدرات العقلية . مكتبة الانجلو المصرية : القاهرة .
* بدر ، طارق محمد وصالح ، علي عبد الرحيم (2015) : علم النفس الايجابي / رؤى معاصرة ، ط1 ،معالم الفكر ، لبنان .
* بهادر ، سعدية محمد علي (1992) : علم نفس النمو ، دار العرب العالمية ، الكويت .
* الجبري ، أسماء عبد العال والديب ، محمد مصطفى (1998) :سيكولوجية التعاون والتنافس والفردية ، ط ، عالم الكتب ، القاهرة .
* حبيب ، مجدي عبد الكريم (1990) : اختبار الكفاءة الاجتماعية لسارسون : كراسة التعليمات ، مكتبة الانجلو المصرية : القاهرة .
* الحسانين ، محمد محمد (2003) : المهارات الاجتماعية كدالة لكل من الجنس والاكتئاب وبعض المتغيرات النفسية الأخرى ، مجلة دراسات نفسية ، المجلد 3 ، العدد 1 ، القاهرة .
* الددا ، مروان سليمان سالم (2008) : فعالية برنامج مقترح لزيادة الكفاءة الاجتماعية لدى الطلبة الخجولين ، رسالة ماجستير غير منشورة ، مقدمة إلى الجامعة الإسلامية ، غزة .
* الدردير ، عبد المنعم أحمد وعبد الله ، جابر محمد (1999) : الشعور بالوحدة النفسية لدى الاطفل المعوقين وعلاقتها ببعض العوامل النفسية ، مجلة كلية التربية جامعة عين شمس ،العدد 23 ، ج3 ، ص 9-58 .
* الزغول ، عماد (2003) : نظريات التعلم ، الشروق ، القاهرة .
* سلامة ، ممدوحة محمد (1990) : الكاريزمية – القدرة على التأثير في الآخرين / عرض وتلخيص لكتاب من تأليف رونالد ريجيو . مجلة علم النفس ، العدد 11 ، القاهرة .
* شوكت ، عواطف إبراهيم أحمد (2000) : التوافق الدراسي لدى طالبات الجامعة المتزوجات وغير المتزوجات وعلاقته بمدى الكفاية الاجتماعية والثبات الانفعالي ، مجلة دراسات نفسية ، المجلد 10 ، العدد 1 ، القاهرة .
* فرج ، ظريف شوقي محمد (2003) :المهارات الاجتماعية والاتصالية ، دار غريب ، القاهرة .
* القمش ، مصطفى (2006) : الفروق في مركز التحكم وتقدير الذات بين ذوي صعوبات التعلم والعاديين من تلاميذ المرحلة الابتدائية ، مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس ، المجلد الرابع ، العدد الأول ، ص 12-53 .
* محمد ، محمود أحمد (1998) : أثر الاعلانات التلفزيونية في اكتساب طفل ماقبل الدراسة بعض المهارات الاجتماعية ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، معهد الدراسات العيا للطفولة ، جامعة عين شمس .
* المخطي ، جبران يحيى (2006) : المهارات الاجتماعية ، أطفال الخليج للدراسات والبحوث .
* المغازي ،إبراهيم محمد (2003) : الذكاء الاجتماعي وعلاقته بالأصالة والتحصيل الدراسي لدى طالبات المرحلة الثانوية ، مجلة كلية التربية ، المجلد الأول ، جامعة طنطا .

**المصادر الانكليزية**

**- Bryan T. B. (1994) : The Social Competence of students with Learning Disabilities over time, A response to Yaughn and Hogan Journal of learning Disabilities , 27(5) , 304-308 .**

**- Johanson J. (1995) : Learning Disabilities , The Impact on social competencies of Adults , Journal of Leisure ability. 22(3) , 1-10 .**

-**Felner, R.D.; Lease, A.M. & Phillips, R.S.C. (1990).T.P. Gullota , G.R. Adams & R. Montemayor , ed. The development of social competence in adolescence . Beverly Hills, CA: Sage pp.64-245**