الفصل الأول

- مشكلة البحث
- أهمية البحث
- اهداف البحث
- حدود البحث
- تحديد المصطلحات

الفصل الأول

مشكلة البحث -

أن الاعتماد على مستوى التحصيل الدراسي محكًا وحيداً في تشخيص المتفوقين به جوانب من القصور ، فمستوى التحصيل الدراسي لا يتوقف على القدرة .

إذ نجد التفاوت وربما تضارب في النتائج التي توصل إليها العلماء Terman (1921) ويمكن الإشارة في هذا إلى الدراسات النفسية التي أجراها عن المتفوقين التي توصل من خلالها إلى أن 77,9% من الذكور80% من الإناث حالتهم النفسية جيدة وأن مستوى تكيفهم مع الحياة التي يعيشونها مناسب وأنهم أفضل من الاعتياديين (Hughes & Cohrers , 1966 , P. 229) .

مع دراسات عربية وأجنبية Terman وتتفق النتيجة التي توصل إليها ودراسة رأفت وآخرين (1972) ودراسة السيد (Prently (1980 كدراسة 1971) ودراسة الخالدي (1972) التي أظهرت ارتباط إيجابي بين التفوق العقلي والتوافق الاجتماعي (الخالدي ، 1972 ، ص 64) .

وهناك من المربين من أشار إلى أن التلميذ الاجتماعي أشد ذكاء من التلميذ الانعزالي عن المجتمع ، ذلك لمجرد الاندماج الاجتماعي الذي يتميز به الأول الذي توفر له فرصة لتبادل المعلومات .

والعزلة الاجتماعية التي يتميز بها الأخير التي تضيق عليه الحصول على معلومات جديدة (النائب ، 1972 ، ص 78) ، إذ تؤكد الدراسات وجود ارتباط بين السمات الانفعالية المرغوب فيها وبين التفوق العقلي في صوره المتعددة (عبد السلام ، 2000) ص 61) ولم تتفق مع هذه الدراسات نتاج دراسات أخرى ومنها دراسة (رو ، 1952) التي أشارت إلى أن المتميزين أكثر ذكاء ويفضلون العزلة عن الناس وأنهم اكثر الأشخاص شعوراً بالخجل في أثناء القيام بعمل أو التحدث أمام الجماعة (Lytton , 1971 , P. 45) .

إلى أن الشخص المبتكر والمتميز في تحصيله Yarbell وأشارت الاكاديمي عن أقرانه يتصف بأنه منعزل ويرغب بالانفراد في أثناء ممارسته

لأن الأفراد الأكثر ذكاء يبدون رغبة قوية (Yarbell , 1971 , P. 466) لأي عمل في العمل المنفرد ويكونوا أكثر استقلالاً واعتماداً على أنفسهم وفي أعمار مبكرة ولمدة طويلة من الوقت (مدانات ، 2001 ، ص 94) واتفقت مع هذه النتيجة دراسة (عبد الخالق ، 1983) التي تؤكد وجود علاقة ارتباطية موجبة بين انعزال الشخص عن المجتمع وبين إبداعه وقدراته التحصيلية (عبد الخالق ، 1983 ، ص 287) .

وللتعرف على الأسباب التي تدفع الطالب إلى اتخاذ سلوك العزلة مؤشراً لعلاقاته الاجتماعية لابد من التعرف أولاً على الحاجات الأساسية التي تقف وراء هذا السلوك ، وهذا ما أكده (ماسلو) من أن حالات عدم التوافق تتولد عن إحباط الحاجات الأساسية وعليه فأن إحباط الحاجات يجعل الفرد متذمراً من الحياة ويشعر بالفراغ والملل والرغبة في الابتعاد عن الأشخاص المحيطين به (Dicaprio , Nicholas , 1976 , 143 – 145) .

فالحاجات نشطة وحيوية فهي عملية ديناميكية مستمرة توجه حركة الفرد نحو أنشطة تتصل بإشباع تلك الحاجات كما توجد سلوكه سعياً لإشباعها ((زهران ، 1984 ، ص 103) (دافي دوف ، 1983 ، ص 101) .

فإذا ما تركت هذه الحاجات دون إشباع قد تؤدي به إلى اضطراب في سلوكه وهذا ما أكده علماء النفس من أن الشخصية لا تتحقق لها الصحة النفسية السوية التي تهدف إلى توافق الفرد وبيئته مالم تشبع حاجاتها ((زيدان ، 1985 ، ص 72) .

أنه عندما تستثار الحاجة فأن الفرد يكون في Murray (ويرى (مواري حالة توترن وتخفض هذا التوتر حينما تشبع هذه الحاجة (ودد روث ، 1990 ، ص 242) .

أما إذا أنكر عليه المجتمع الذي يعيش فيه سواء أكان مجتمع الأهل او الاقران إشباع حاجاتهُ فقد يرغب الانفصال عنه متخذاً من العزلة وسيلة لذلك وإذا أردنا أن نوفر للمراهق بيئة نفسية وتربوية (Maslow , 1954 , P. 345) سليمة يمكن من خلالها أن يتكيف نفسياً واجتماعياً علينا أن نتعر على مشكلاته واهتماماته وحاجاتهُ ومطالب نموه في المرحلة التي يمر بها

(الفقـي ، 1983 ، ص 378 ويتـم ذلـك عـن طريـق مسـاعدتهُ وتـوجيه الوجهـة الصـحيحة إذ تعـد الحاجـة إلـى التـوجيه مـن الحاجـات الأساسـية الـتي يرغـب الشخص الحصول عليها في مرحلة من الصراعات المتمثلة بمرحلة المراهقة ، وهـذا مـا أكـدته دراسـة (الطـائي ، 1994) إذ اشـارت نتـائج الدراسـة إلـى أن الحاجـة إلـى التـوجيه جـاءت فـي المرتبـة الأولـى لتـأتي بعـدها الحاجـة إلـى الانتماء في المرتبة الثالثة عند الاناث والحاجة إلى التفوق والنجاح والحاجة إلى الأمن النفسي (الطائي ، 1994 ، ص 146) .

مما يشير إلى أن الطالبة تسعى إلى بناء علاقات اجتماعية مع قريناتها ليسهل عليها إشباع الحاجة إلى المعرفة وتبادل المعلومات وبالتالي التفوق ، مما يوضح العلاقة الإيجابية بين التحصيل والانتماء للجماعة وللفروق الفردية دور في تلك الحاجات إذ تختلف شدة الحاجة من شخص إلى آخر ومن فئة إلـى أخـرى . وقـد أشـارت دراسـة (رأفـت 1965) إلـى أن عـدد المشـكلات والحاجات التي تعاني منها الطالبات العاديات أكثر من المشكلات التي تواجه الطالبات وأشد تلك المشكلات هي التعامل مع الآخرين ومن الأسرة وكيفية التفاعل معهم . (رأفت ، 1965 ، ص 26 ، 27) (السرور ، 2000 ، ص 100).

أهمية البحث :

للإمكانيات والقوى البشرية مكانة لا تقل في أهميتها عن تلك الإمكانيات الماديـة فـي مواجهـة ظـروف المسـتقبل المتغيـرة ، فمـن هـذه القـوى البشـرية فئة المتميزين ، وأن الاعتراف بدورهم في التطوير والاختراع والتجديد أصبح حقيقة يبرهن على صدقها واقع الحياة لأن كل ما أنجزته البشرية من خطوات على طريق التقدم والتطور ما هي إلا ثمرة من غرس أيدي المتميزين من أبنائها وأن أقصى ما تطمح إليه البشرية مستقبلاً هي الآمال المعقودة على حسن استثمار طاقات الابداع هذه وأن ما يميز المجتمعات المتقدمة يمكن فـي اسـتثمارها القـدرات العقليـة المتميـزة الـتي يمتلكهـا أبناؤهـا ، والعصـر الحديث يزخر بالأدلة على الاهتمام بالتفرق ، فقد تناولتهُ المدرسة الفرنسية والمدرسـة الإنجليزيـة اللتـان بحثتـا فيـه بشـكل يقـدم البـدايات العلميـة لدراسـة

التفـوق العقلـي (الزوبعـي والكنـاني ، 1992 ، ص 1) فـإذا كـانت الحاجـة للمتميزين ملحة في الدول المتقدمة فهي أكثر الحاحًا في الدول الاخذة في النمـو ، إذ أخـذت الأقطـار العربيـة ومنهـا العـراق ومصـر والأردن وغيرهـا مـن الأقطـار بالاهتمـام بالطلبـة المتميزيـن وأصـبحت تعمـل علـى تكريـس الجهـد لدراسة المتغيرات المتعلقة بهذه الفئة ، سواء من حيث دراسة الخصائص ، أم الحاجات ، أم الطرق والأساليب ، رعايتاهم نفسيًا وتربويًا واجتماعيًا لتنمية قدرتهم واستثماراها على أحسن وجه .

إذ حضي الطلبـة ذوي القـدرات المميزة برعايـة خاصة مـن لـدن القيادة الحكيمـة انطلاقـًا مـن التوجيهـات العليـا بضـرورة بنـاء شخصـية الجيـل الجديـد ، فبـادرت وزارة التربيـة فـي ضـوء التوجيهـات الصـادرة عـام 1998 ، مـن ديـوان الجمهورية بالكتاب المرقم بـ (25242) باستحداث تجربة المدارس المتميزة ، وعلى غرار ذلك بدأت الدراسات في تناول هذه الفئة إذ يمثلون قطاعًا مهمًا مـن القـوى البشـرية لمـا يتمتعـون بـه مـن ذكـاء عـال ومـواهب خاصـة ، وقـد وقدرات إبداعية فالمتفوقون هم الاقدر على فتح آفاق جديدة للتغلب على المشكلات التي تواجه فالمتفوقون هم الأقدر على فتح آفاق جديدة للتغلب على المشكلات التي تواجهه مجتمعاتهم .

إذ تنـوعت الدراسـات فمنهـا الدراسـات الـتي تنـاولت السـمات الشخصـية للمتميزيـن مقارنـة بالعـاديين كدراسـة (الدفاعي ، 1983) ومنها مـا ركـزت علـى أهمية الخبرات الإيجابية التي يتلقاها الطالب المتميز داخل أسرته ودورها في نمـوه الفعلـي والوجـداني ، ولـم تقتصـر الدراسـات علـى الطلبـة المتميزيـن بـل تعـدى ذلـك إلـى تقـوم المناهـج الدراسـة لمـدارس المتميزيـن كدراسـة (علـي ، 1994) ويمكـن الإشـارة إلـى البحـوث الـتي أعـدتها وزارة التربيـة الـتي توضـح فيهـا الخصـائص النفسـية والأكاديميـة للشـخص المتميـز (الكنـاني والزوبعـي ، 1995) ولـم تجـد الباحثـة علـى حـد علمهـا دراسـة تنـاولت فئة المتميزيـن والاعتيـادين والمقارنـة فيمـا بينهـم فـي متغيـر العزلـة الاجتماعيـة وفـي أي مـن الفئتين يتمثل هذا المتغير ومدى ارتباطه بالتحصيل الاكاديمي للطالبات في المدارس المتميزة والطالبات في المدارس الاعتيادية ومدى ارتباطه بحاجاتهم

ز

لذلك ارتأت الباحثات دراسة هذه المتغير محاولة الكشف عنها في وقت مناسب للمساعدة في تربية جيل يتمتع بدرجة عالية في التوافق ولأهم مرحلة عمرية والمتمثلة بالمراهقة التي تأخذ الفروق الفردية فيها بالظهور (مثل الذكاء والقدرات والاستعدادات والميول (العيسوي ، 1999 ، ص 105) .

فالمراهقة مرحلة من التغيرات والتبدلات الفسلجية والاجتماعية والانفعالية شاملة لجوانب الشخصية جميعها ، قد تؤدي بالمراهق إلى أزمات وتوترات وصراعات نفسية مادة وخاصة إذا لم يجد الرعاية الكافية والتوجيه السليم وتفهم حاجاته ومشكلاته (معرض ، 1983 ، ص 286) الأمر الذي دعا بعض علماء النفس إلى القول : بأن الطفل عندما يدخل في سن المراهقة يولد ولادة جديدة (الافندي ، 1975 ، ص 384) .

فيسعى الفرد إلى تحقيق ذاته بتفاعله مع المجتمع فيرغب أن يكون عضواً في مجتمع يعيش تحت إطاره ، لذلك يلجأ الافراد إلى استخدام أساليب تكيفيه متنوعة عند تفاعلهم مت البيئة المحيطة بهم بما تفرضه عليهم من ضغوط أو مشكلات تتطلب حلولاً تؤدي إلى إشباع حاجاتهم (المصري ، 1994 ، ص 2) .

وأن اهم ما يدفع الإنسان ويحفزه احتياجاته الاجتماعية لأن معظم ما يشبع ويرضي حاجاته ناتج عن علاقاته بالآخرين والذي يزيد شعوره بالأمن والثقة بالذات ويخفف من حدة توتره ويساعده على التكييف (النوري ، 1990 ، ص 233) .

وتختلف الأساليب التكيفية بين الافراد على وفق اختلافهم في العديد من المتغيرات التي تحدد أنماط سلوكهم وطبيعتها مثل استعداداتهم الفطرية أو تكوينهم البيولوجي وأساليب تنشئتهم الأسرية وخبراتهم التي يتلقونها من المجتمع ، إذ تجد الطالبة في العزلة اسلوباً يمكن أن تتخلص به من بعض الصعاب والمشكلات التي تواجهها (المصري ، 1994 ، ص 11) .

ويرى (بياجيه) أن سبب ذلك هو التطور المعرفي للمراهق الذي يجعل منه منفرداً في شخصيته (دول ، 1952 ، ص 129) فتنشأ لديه مشكلات تتعلق بتفاعله مع الآخرين يصعب عليه حلها بمفرده (دوروبشي ،

1964 ، ص9) . ويشير (بياجيه) إلى أن هذا التطور في النمو المعرفي لا يتأتى من عوامل نضجه فقط بل هناك عوامل تربوية واجتماعية وثقافية أخرى تسهم في تطور البنى المعرفية في هذه المرحلة (ريمرز ، 1961 ، ص 130) لذا فالعزلة قد لا تتمثل في موقف معين بل قد تصبح وسيلة للخلاص من المواقف الاحباطية التي تواجه الأفراد مما يضعف مهاراتهم الخاصة بالتواصل الاجتماعي ، كما يحد من قدرتهم على اكتساب المهارات الاجتماعية ، كذلك قد يواجههم العديد من المشاكل فلا يستطيعون أن يجدوا لها حلاً ، ونظراً لعدم قدرتهم وجرأتهم على الاتصال بالآخرين ، نجد أن مشاكلهم تزداد مما يجعل الموقف خطيراً قد يؤدي على اضطرابات نفسية يستحيل علاجها (عبد ، 1979 ، ص369) .

فسمات شخصية المراهق الانفعالية متبدلة ومتغيرة ، فهو يجتمع الآخرين من اقرانه ويندمج في وسط الجماعة ويقوم بالمشاركة في النشاطات داخل اطار الجماعة ، وفجأة يتحول إلى العزلة والابتعاد عن الوسط الجماعي وعدم المشاركة الإيجابية ، لهذا يوصف بأنه شخص تتقلب المزاج تختلف حالته (الانفعالية تبعاً لما يدور في ذهنه من تصورات ومشكلات) (منصور والتويرجي ، 2000 ، ص157) .

وللحاجات دور كبير في سلوك المراهق فهي حاجات يشعر بها الافراد جميهم ، ومنها الحاجات الاجتماعية والشخصية لكن قوة بعض هذه الحاجات ومعناها بالنسبة لسلوكهم قد تختلف في هذه المرحلة عنها في مراحل حياتهم الأخرى فمن بين حاجات المراهقين يريد أن يكون شخصاً مهما له مكانة متميزة بين جماعته ، وأن يعترف به كشخص ذي قيمة ، فالمكانة بين الرفق أهم لديه من مكانته في اسرته ، لأنه في هذه المرحلة يتوق للتخلص من قيود الاهل وأن يصبح مسؤولاً عن نفسه (عامل ، 1982 ، ص118 – 119) .

اهداف البحث :

هدف البحث الحالي إلى ما يأتي :

. اولاً : التعرف على مستوى العزلة لطالبات كلية التربية للبنات

. ثانيًا : التعرف على الحاجات الإرشادية لدى طالبات كلية التربية للبنات

تحديد المصطلحات

أولاً - سلوك العزلة :

Social Isolation سلوك العزلة الاجتماعية

1- عرفه عبد الغفار 1977 : حالة من الاضطراب الانفعالي الاجتماعي التي لم تصل في حدتها إلى درجة الذهان أو العصاب (عبد الغفار ، 1977 ، ص 16) .

2- عرفه جيرسون وبيرلمان Gerson & Perlman 1979 :

أنه عجز الفرد في بناء علاقات اجتماعية اجتماعية مصحوباً بإحساس مزعج بعدم الراحة (Gerson & Perlman , 1979 , P. 258) .

3- عرفه الجلبي 1987 : أنه محصلة عدم توافق الفرد في علاقاته الاجتماعية سواء في محيط أسرته أو خارجها إذ يفقد الشعور بالانتماء لجماعة الرفاق ويؤدي ذلك إلى انسحابه من التفاعل الاجتماعي معهم . ((الجلبي ، 1987 ، ص 181) .

4- عرفه عاقل 1988 : أنه التجنب العادي للاتصالات الاجتماعية (عاقل ، 1988 ، 200) .

5- عرفه دسوقي 1988 : لفظ اقترح ليصف أي فرد لا يشارك في أنشطة الجماعة أو يقوم بأتصال مع أعضائها . (دسوقي ، 1988 ، ص 743) .

6- عرفه عبد الهادي 1999 : الافتقار إلى الخبرة والممارسة في التعامل مع الآخرين ومع الأصدقاء كباراً أو صغاراً أو راشدين وعدم القدرة على تطوير الصداقات وتبادل وجهات النظر . (عبد الهادي ، 1999 ، ص 184) .

7- عرفه أبو فرحة 2000 : تمتاز الشخصية الانعزالية بنزوع صاحبها نحو الفرار أو الهروب من واقعة الاجتماعي ومن عالمه الحقيقي . (أبو فرحة ، 2000 ، ص 40) .

8- عرفته خولة 2000 : يتمثل سلوك العزل في الافراد الذين سبق لهم أن قاموا بالتفاعل مع الآخرين في المجتمع ولكن تم تجاهلهم أو معاملتهم بطريقة سيئة مما أدى إلى انسحابهم وانعزالهم (يحيى ، 2000 ، ص 195) .

9- عرفه الشربيني 2001 : تدني العلاقات الاجتماعية مع الآخرين والابتعاد عنهم . (الشربيني ، 2001 ، ص 184) .

ومع اختلاف التعاريف لمصطلح العزلة إلا أنه توجد عناصر مشتركة بين هذه التعريفات منها . أن العزلة هي خبرة غير سارة يعيشها الفرد وتسبب له احساساً مؤلماً بوجود نقص في نسيج العلاقات الاجتماعية لعدم وجود العدد الكافي من الأصدقاء إذ تسبب لهم عزلتهم مصاعب في مجالات الاندماج والمحبة والارتباط بالآخرين .

التعريف الاجرائي :

ضعف قدرة الفرد ورغبته في إقامة علاقات اجتماعية سليمة وتفاعله مع الآخرين كما ينعكس ذلك على الدرجة التي تحصل عليها الطالبة على مقياس العزلة المعد لأغراض هذا البحث .

وبعد أن تم تحديد مصطلح العزلة لابد من الإشارة إلى أن بعض التداخلات بين هذا المصطلح ومصطلحات أخرى ومنها الانطواء والانسحاب .

إذ أشارت بعض التعاريف إلى أن مصطلح العزلة لا يختلف عن الانطواء ، بينما أشارت (هورني Horney) إلى أن سمة الانطواء هي أحد أنماط الشخصية العصابية (فضلي ، 1989 ، ص 162) ، (Cattel and Scheier , 1961 , P. 47) .

كما عد الانطواء صفة مميزة لشخصية الفصامي ، لذلك فالعزلة تختلف عن الانطواء في أن الأخير يتصف باهتمام الفرد الأول وميله الأساسي بحياته الخاصة الداخلية (بول . مسن ، 1986 ، ص 539) (فضلي ، 1989 ، ص 30) الشرقاوي ، 1983 ، ص 70) وهو شديد (Chaplin , 1971 , p. 251) الحساسية والخجل ويجرح شعوره بسهولة شديد القلق على ما قد يأتي الغد

من احداث ومصائب ، يستسلم لأحلام اليقظة ويكلم نفسه وكثير الندم فأن انهار وأصيب بمرض نفسي كان نصيبه الكآبة أو العصب والوسواس . ((فان ، 1990 ، ص 425) (الامام والياسري ، د . ت ، ص293 .

أن الانطواء عامل افتراضي (خوفي) (Eysenk , 1977) ويرى ايرنك يتمثل في عدد من السمات مثل السلبية والحذر واللا اجتماعية والتأمل الذاتي ، وغالبًا ما يكون الانطواء المتطرف نذيرًا بتطور بعض حالات العصاب .

كما يختلف مصطلح العزلة الاجتماعية عن الانسحاب في كونه سلوكًا انطوائيًا متطرفًا وملحًا وقائمًا على أساس من الخوف يشير إلى سوء في التكييف يدعى بالانسحاب ، فيحاول الفرد المنسحب تجنب الصراع ، ويتقبل الحياة على نحو سلبي ، فيكون بمثابة اعتراف من الفرد باستحالة الوصول إلى حل لأزمته (راجح ، 1979 ، ص 554) ز

ويفشل في انجاز تغيرات تطورية مناسبة ويتسم بحساسية زائدة وخجل متطرف ومستوى منخفض جدًا من التفاعل البناء مع الآخرين ، لذا فهو يسلك هذا السلوك وكأن الآخرين غير موجودين على الاطلاق (النوري ، 1999) ، ص 230) (يحيى ، 2000 ، ص 97 .

ثانياً : **الحاجات الإرشادية** Counseling needs

قبل التعريف بالحاجات الإرشادية لابد من الإشارة إلى معنى كل من الحاجة ومعنى الإرشاد .

- الحاجة Need :

1- عرفها English (1958) أنها العوز لشيء ما بعد وجوده لصالح الكائن الحي لأنه ييسر له سلوكه وفعاليته ويوازن حالته الداخلية والخارجية (English , 1958 , P. 338).

2- عرفها صالح (1972) أنها حالة لدى الكائن الحي ، تنشأ من انحراف أو حيد الشروط البيئية عن الشروط البيولوجية الحيوية المثلى اللازمة لحفظ بناء الكائن الحي . (صالح ، 1972 ، ص 238) .

3- عرفها محمد (1972) : افتقار أو نقص أمر مفيد مرغوب فيه ، لأن هذا الافتقار يسبب اختلال التوازن في الفرد (محمد ، 1972 ، ص 41) .

4- Oxford (1974) : يعرفها قاموس أكسفورد حالة لدى الكائن الحي لا يمكن تجاوزها لأنها تشكل ضغطاً أو دفعاً للقيام بأداء معين يحقق ارضائها ز (Horn , 1974 , P. 69)

5- عرفها شلتر (1983) : "نقص شيء إذا ما وجد تحقق الاشباع" . ((شلتر ، 1983 ، ص 189) .

الإرشاد :

1- عرفه زحران (1974) : أنه عملية مستمرة ومخططة تهدف إلى مساعدة وتشجيع الفرد لكي يفهم نفسه ويفهم ميوله واستعداداته وقدراته ونواحي نبوغه وتواصي قصوره والفرص المتاحة له . (زهران ، 1974 ، ص 264) .

2- عرفه جاسم (1978) : هو علاقة تفاعلية بين مشرد ومسترشد يهيء المرشد من خلالها الجو النفسي أو الشروط المناسبة التي تمكن المسترشد من التغير ليصبح قادراً على عمل الاختبارات وحل المشكلات التي تواجهه وتنميه ، نزعة الاستقلالية لديه ، والقدرة على تحمل المسؤولية ليكون شخصاً أفضل وعضواً نافعاً في المجتمع . (جاسم ، 1978 ، ص 17) .

3- عرفه بركات (1983) : هي الخدمات التي تهدف إلى مساعدة الفرد على أن يفهم نفسه ويفهم مشاكله وأن يستغل إمكاناته الذاتية من قدرات ومهارات وميول واستعدادات وأن يستغل إمكانات بيئته فيحدد اهدافاً تتفق وإمكاناته من ناحية وإمكانات هذه البيئة من ناحية أخرى نتيجة فهمه لنفسه ولبيئته (بركات ، 1983 ، ص 711) .

4- عرفـه الجنابي (1989) : هـو تقـديم الخـدمات الإرشـادية والعلاجيـة وتقـديم النصح واتخاذ القرارات واقتراح الحلول المناسبة مع العميل . (الجنابي ، 1989 ، ص 87) .

الحاجات الإرشادية **Counseling Needs**

1- عرفها حلمي (1965) : انها حاجات نفسية لا يتهيأ للفرد اتباعها من تلقاء نفسه أما لأنه لم يكشفها في نفسه أو لأنه اكتشفها لكنه لا يستطيع اشباعها ((حلمي ، 1966 ، ص 11) .

2- عرفهـا القيـار (1986) : انهـا المشـكلات الإرشـادية أو هـي حاجـة الطلبـة للإرشاد والتوجيه . (القيار ، 1986 ، ص 31) .

3- عرفهـا العبيـدي (1987) : حاجـة الفـرد لأن يعـبر عـن مشـكلاته لشـخص آخـر يطمئن إليـه ويثـق بـه ويسترشـد برأيـه فـي التغلـب علـى مـا يصـادفه مـن مشكلات ومعوقات (العبيدي ، 1987 ، ص 187) .

4- عرفـه الجنـابي (1993) : انـه رغبـة الفـرد فـي التعـبير عـن مشـكلاته الـتي تسبب له ضيقًا وازعاجًا إلى شخص أو اشخاص آخرين بقصد إشباع حاجاته والتخلص من مشكلاته حتى يتمكن من التفاعل مع المجتمع الذي يعيش فيه بأسلوب إيجابي وبصورة فعالة . (الجنابي ، 1993 ، ص 38) .

التعريـف النظـري : تتبنـى الباحثـة تعريـف شـلتر تعريفـاً نظريـاً وهـو (نقـص شيء إذا ما وجد تحقق الإشباع) . (شلتر ، 1983 ، ص 189) .

التعريف الإجرائي : الدرجة التي تحصل عليها الطالبات في قائمة المشكلات المرتبطة بحاجاتهن الإرشادية المستخدمة لأغراض هذا البحث .

6- عرفهـا النـورة جـي (1990) : هـي كـل مـا يتطلبـه الإنسـان لسـد الضـروري من رغباته أو لتوفير ما يفيد نموه وتطوره . (النورة جي ، 1990 ، ص 113) .

7- عرفهـا منصـور وآخـرون (2000) : عبـارة فطريـة يسـعى مـن خلالهـا الإنسان إلى تحقيق الاتزان النفسي والانتظام في الحياة . (منصور وآخرون ، 2000، ص176) .

وتتفق التعاريف السابقة على أن الحاجة هي حال الكائن تجاه ما هو ضروري لوجوده أو لتحقيق غاية من غاياته داخلية كانت أو خارجية شعورية أو لا شعورية ويصعب الشعور بحاجة آلم وبحث عن وسائل تخفيفها .