جامعة القادسية / كلية الآداب
قسم علم النفس (الدراسات الأولية)

توقعات الكفاءة الذاتية لدى طلبة كلية الآداب

بحث مقدم

إلى مجلس قسم علم النفس / كلية الآداب / جامعة القادسية
كجزء من متطلبات نيل شهادة البكالوريوس في علم النفس

من

محسن كاظم محمد
مرتضى علي رزاق

إشراف

الدكتور أحمد عبد الكاظم جوني

١٤٣٨ هـ ٢٠١٧م

بسم الله الرحمن الرحيم

﴿ قَالُواْ سُبْحَانَكَ لاَ عِلْمَ لَنَا إِلاَّ مَا عَلَّمْتَنَا إِنَّكَ أَنتَ الْعَلِيمُ الْحَكِيمُ ﴾

صدق الله العظيم

سورة البقرة : آية ٣٢

إقرار المشرف

أشهد أن إعداد هذا البحث الموسوم بـ **((توقعات الكفاءة الذاتية لدى طلبة كلية الاداب))** الذي تقدم بـه الطالبـان **(محســن كــاظم محمــد و مرتضــى علــي رزاق)** قـد جـرى تحـت إشـرافي فـي كلية الاداب / جامعة القادسية . وهو جزء من متطلبات نيل شهادة البكالوريوس في علم النفس.

المشرف

د. احمد عبد الكاظم جوني

/ ٠٤ /٢٠١٧

بناءً على التوصيات المتوفرة أرشح هذا البحث للمناقشة

د. احمد عبد الكاظم جوني

رئيس قسم علم النفس

/ ٠٤ /٢٠١٧

إقرار لجنة المناقشة

نشهد نحن أعضاء لجنة المناقشة أننا اطلعنا على البحث الموسوم بـ **(توقعات الكفاءة الذاتية لدى طلبة كلية الاداب)** وناقشنا الطالبان **(محسن كاظم محمد ومرتضى علي رزاق)** في محتوياته وفي ما له علاقة به ونعتقد أنه جدير بالقبول لنيل شهادة البكالوريوس في علم النفس وبتقدير ( ).

التوقيع : التوقيع :

الاسم : الاسم :

رئيس اللجنة: عضواً

تمت مصادقة مجلس قسم علم النفس /كلية الاداب على البحث

د. احمد عبد الكاظم جوني

رئيس قسم علم النفس

/ ٠٤ /٢٠١٧

الإهداء

الى....

- من أفنو عمرهما في تربيتي ومن اجل ان يوصلاني الى ماانا عليه الآن والى من كانو الاول في دعواتهما وتضرعهما لربهما من اجل توفيقي وانارو درب حياتي بقلبهما المضيء لأسعى نحو نجاحٍ مأمول...امي وابي.

- العيون الساهرة والدماء الطاهرة التي سالت من اجل ان نعيش بأمان ونتغلب على ويلات الزمان...لحشد السلام والعرفان.... اهديهما ثمرة نجاحي.

الباحثان

شُكر وامتنان

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على المصطفى الأمين محمد(صلى الله عليه واله وسلم) وعلى آله الطيبين الطاهرين وصحبه الغر المنتجبين ومن سار على دربه وامتثل لدعواته إلى يوم الدين .

وعرفاناً منا بالفضل الكبير ، نتقدم بالشكر الجزيل والامتنان إلى أستاذنا الفاضل الذي اشرف على هذا البحث الدكتور احمد عبد الكاظم جوني الذي ما تردد يوماً عن مساعدتنا والوقوف بجانبنا وما بخل يوماً علينا بمعلوماته وأفكاره التي أضاءت لنا دربنا ، مما كان له الأثر الواضح في أكمال البحث بصورته النهائية ، فجزاه الله تعالى عنا خير الجزاء .

و نتقدم بالشكر الخالص والمحبة الخالصة لجميع أساتذتنا الأفاضل في قسم علم النفس ، وكذلك شكرنا لكل من يستحق منا كلمة الشكر والامتنان.

الباحثون

مستخلص البحث

تحدد توقعات الكفاءة الذاتية الكثير من جوانب السلوك فتأثيرها في الجانب التربوي يبدو من خلال حاجة الفرد الى الانجازات التي ترتبط بشكل كبير بان تكون نتائج أعماله جيدة ،كما ان توقعات الكفاءة الذاتية تؤثر في الجهد الذي يبذله الطلبة في إداء مهامهم وفي قراراتهم لانجاز المهمة وعلى اختيار الهدف.

وعليه فان الباحثان قاما بدراسة هذا المفهوم (توقعات الكفاءة الذاتية) لدى طلبة كلية الآداب للتعرف على:

١. توقعات الكفاءة الذاتية لدى طلبة كلية الآداب.

٢. الفرق في توقعات الكفاءة الذاتية لدى طلبة كلية الآداب وفق متغير النوع (ذكور _اناث).

ولتحقيق اهداف البحث قام الباحثان بتبني مقياس توقعات الكفاءة الذاتية لـ (غانم،٢٠١١) الذي تكون في صورته النهائية من (٣٨) فقرة ، وبعد استخراج الخصائص السايكومتريه له من صدق وثبات وقدرة على التمييز أصبح بصورته النهائية يتكون من (٢٦) فقرة. ثم قام الباحثان بتطبيق هذا المقياس على عينه البحث البالغة(١٠٠) طالب وطالبة من طلبة كليه الآداب /جامعه القادسية.

وبعد جمع البيانات ومعالجتها احصائيا، توصل الباحثان الى النتائج الاتية:

١.ان طلبة كلية الآداب يتمتعون بتوقعات كفاءة ذاتية.

٢. ليس هناك فرق ذو دلاله إحصائية في توقعات الكفاءة الذاتية لدى طلبة كلية الآداب وفق متغير النوع.

وضع الباحثان عدد من التوصيات والمقترحات منها:

١. تنشيط توقعات الكفاءة الذاتية لدى الطلبة من خلال الاقناع اللفظي الذي يبديه الأساتذة بأن الطلبة قادرون على تحقيق النجاح وتخطي الصعاب.

٢. إجراء دراسة ارتباطية بين توقعات الكفاءة الذاتية ومتغيرات اخرى مثل عملية اتخاذ القرار او القلق الامتحاني او انماط الشخصية .

ثبت المحتويات

الموضوع	رقم الصفحة
الاية القرآنية	ب
اقرار المشرف	ج
اقرار لجنة المناقشة	د
الاهداء	هـ
شكر وامتنان	و
مستخلص البحث	ز
ثبت المحتويات	ح–ط
ثبت الجداول	ي
ثبت الملاحق	ك
الفصل الأول : الإطار العام للبحث	٢–٦
مشكلة البحث	٢
أهمية البحث	٢
أهداف البحث	٤
حدود البحث	٥
تحديد المصطلحات	٥
الفصل الثاني : الإطار النظري	٧–١٨
النظريات التي فسرت توقعات الكفاءة الذاتية	٨
دراسات سابقة	١٢
الفصل الثالث : إجراءات البحث	١٩–٢٨
اولاً : مجتمع البحث	١٩
ثانياً : عينة البحث	٢٠
ثالثاً : اداة البحث	٢٠
رابعاً: التطبيق النهائي	٢٨
خامساً : الوسائل الإحصائية	٢٨
الفصل الرابع: عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها	٣٠–٣٢
عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها	٣٠
التوصيات والمقترحات	٣١–٣٢

المصادر العربية والأجنبية	٣٤
الملاحق	٣٨
واجهة البحث باللغة الانكليزية	A

ثبت الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
١	مجتمع البحث موزعين على الأقسام العلمية وفق متغير النوع .	
٢	عينة البحث موزعة على الأقسام العلمية و متغير النوع .	
٣	اراء المحكمين في صلاحية فقرات مقياس توقعات الكفاءة الذاتية .	
٤	القوة التميزية لفقرات مقياس توقغات الكفاءة الذاتية بأسلوب المجوعتين المتطرفتين .	
٥	معاملات ارتباط درجة كل فقرة بالدرجة الكلية لمقياس توقعات الكفاءة الذاتية.	
٦	عينة ثبات مقياس توقعات الكفاءة الذاتية موزعة وفق متغير النوع .	
٧	معاملات ثبات مقايس توقعات الكفاءة الذاتية .	
٨	المؤشرات الإحصائية لمقياس توقعات الكفاءة الذاتية .	
٩	الاختبار التائي للدلالة الفرق بين المتوسط الحسابي والمتوسط الفرضي لدرجات عينة البحث على مقياس توقعات الكفاءة الذاتية .	
١٠	الاختبار التائي لدلالة الفرق في توقعات الكفاءة الذاتية لدى طلبة كلية الآداب وفق متغير النوع (ذكور _اناث).	

ثبت الملاحق

رقم الملحق	عنوان الملحق	الصفحة
١	أسماء السادة الخبراء وفق الألقاب العلمية والحروف الهجائية٠	
٢	مقياس توقعات الكفاءة الذاتية (بصيغته الأولية)٠	
٣	مقياس توقعات الكفاءة الذاتية (**المعُد للتحليل الاحصائي**)٠	
٤	مقياس توقعات الكفاءة الذاتية (بصيغته النهائية)٠	

مشكلة البحث:

يرى كل من باندورا وبيلاي (Bandura & Pillay 1999) أن انخفاض مستوى توقعات الكفاءة لدى الفرد يولد لديه توتراً يعوقهُ عن استخدام القدرات المعرفية من خلال تحويل الانتباه عن كيفية ما يمكن ان يقوم بما مطلوب منهُ على افضل نحو ممكن ، الى إثارة القلق حول العجز الشخصي او احتمالية الفشل ، لذلك كثيراً ما يفشل الطلبة في بناء تمثيلات معرفية هادفة ، بالرغم من تزويدهم بالمعلومات الضرورية ، وذلك لكونهم غير قادرين على تحديد مفاتيح للبناء او تصنيف وتنظيم المعلومات بطريقة هادفة (Bandura,1999:99).

وتحدد التوقعات الكثير من جوانب السلوك فتأثيرها في الجانب التربوي يبدو من خلال حاجة الفرد الى الانجازات التي ترتبط بشكل كبير بان تكون نتائج أعماله جيدة ومرضية هذا ما تم تاكيده من خلال دراسة سبانكلر وهوس(Spanglar& hose) عن العلاقة بين توقع الكفاءة الذاتية والحاجة الى الانجاز(Eiliot,1997 :227). ويشير باندورا وود (Bandura & Wood,1989) الى ان توقعات الكفاءة الذاتية تؤثر في الجهد الذي يبذله الطلبة في إداء مهامهم وفي قراراتهم لانجاز المهمة وعلى اختيار الهدف، ففي دراسة أجراها كل من مولر وديك١٩٩٨)، Moler & Dweck) على مجموعة من الطلبة قسمت الى مجموعتين،أعطيت كل مجموعة سلسلة من المسائل العالية الصعوبة أثبتت الدراسة ان الطلبة الذين تقل لديهم مستويات توقع الكفاءة الذاتية تكون رغبتهم واستمتاعهم بأداء الواجبات البيتية اقل من هؤلاء الذين لديهم مستوى عالٍ من توقع الكفاءة(Bandura,1993:117).

بناءً على ماتقدم جاء هذا البحث محاولة علمية متواضعة للإجابة عن تساؤل رئيس هو: هل ان طلبة كلية الآداب لديهم توقعات كفاءة ذاتية ؟

أهمية البحث:

حتى نفهم كيف يتعلم الطلبة بشكل افضل ؟ وتحت أي الظروف فمن المفيد ان ننظر بعناية الى قدراتهم التعليمية والى مدى اعتقادهم بتلك القدرات والامكانات، وقد ركزت نظريات التعلم على تجديد الاعتقاد بقدرة الطالب على تقديم اداء افضل اذا توافرت له عدد من الوسائل والاليات العلمية التي تساعد في التعبير واحداث التعديل المرغوب فيه(محمد،٢٠٠٤ :٩٩)، إذ يشير(باندورا) الى ان القدرة على التعلم ليست كافية لحدوث التعلم ما لم يكن هناك اعتقاد بقدرة الفرد على انجاز المهمات ومواجهة الصعوبات التي تعترضه،ومن اهم هذه الاعتقادات هي توقعات الكفاءة الذاتية (Self Efficacy Expectencies) ويشير هذا المصطلح الى قدرة الفرد على تنفيذ مخططاته وانجاز اهدافه، فهي الاعتقادات الافتراضية التي يمتلكها الفرد حول قدرته(العتوم واخرون،٢٠٠٥ : ١١٥).

وهي بذلك تعني قناعة الفرد بان مزايا ممارسة السلوك المنشود تفوق الصعوبات والعقبات(التضحيات) المرتبطة بذلك السلوك ، لذلك ترتبط نوعية حياة الفرد بقدرته على التعلم وتوظيف المعرفة المكتسبة في حياته المهنية،لان ترجمة المعرفة الى سلوك يتطلب التدريب على عدد

من المهارات وصقلها،فالمعرفة غير كافية بحد ذاتها لإحداث تغيير في السلوك مالم تقترن تلك المعرفة بمهارات عملية تعزز توقعات الكفاءة الذاتية لدى الفرد فتجعله قادرا على الاستجابة على نحو ملائم للظروف والمؤثرات المختلفة(السباعي،٢٠٠٥:٢٣).

فضلا عن ذلك فأن سلوك المبادرة والمثابرة لدى الفرد يعتمد على أحكامه وتوقعاته المتعلقة بمهاراته السلوكية ومدى كفايتها للتعامل بنجاح مع تحديات البيئة والظروف المحيطة وتوضح الاختلاف في الطريقة التي يشعر ويفكر ويعمل بها الافراد ، وهذا الاختلاف بحسب المواقف التي تحدد تلك التوقعات فالافراد الذين يتوقعون الفشل غالبا ما يختارون مواقف ذات مهمات صعبة، بينما الافراد الذين يتوقعون النجاح يفضلون مهمات ذات صعوبة متوسطة (Locke & Latham,1990: 336). ويحدث هذا لان الافراد الذين يميلون الى القيام بمهمات صعبة غالبا مايبحثون عن عوامل خارجية(خارج الذات) يمكن ان تساعدهم في تحقيق مهامهم وانجازها وهذا يمنعهم من بذل اقصى ما يستطيعونه ومن ثم يدفعهم الى توقع الفشل، بينما الافراد الذين يميلون الى القيام بمهمات ذات صعوبة متوسطة فانهم غالبا ما يبحثون داخل ذواتهم بما يحقق لهم الاداء ولذلك يبذلون اقصى ما يستطيعون وهذا يدفعهم لتوقع النجاح(Feldmen,2005:342).

كما ان جوانب الشخصية لها تاثير على توقعات الكفاءة الذاتية اذ تؤكد دراسة كارفر وشيلر(Carver and schaler2008) ان شخصيات الذكور اكثر تاثيرا بتوقعات الكفاءة الذاتية من الاناث، وهذه النتائج جعلت توجه الدراسات لعينات من الذكور(Carer & Scheler,2008:.80).

ووفقا للنظرية المعرفية الاجتماعية فان معتقدات الفرد عن كفاءته الذاتية تؤثر في نواح عدة من سلوكه، فهي تؤثر في الطريقة التي يختار بها الفرد النشاطات التي يشارك بها وتؤثر في مقدار الجهد الذي يبذله الفرد لتحقيق اهدافه،فضلا عن تاثيرها في مقدار المقاومة التي يبديها الفرد عندما يواجه بعض العقبات، فتوقعات الكفاءة الذاتية تؤثر بصورة عامة في مقدار تعلم الفرد وتحصيله، فالفرد يميل دائما الى الانخراط في النشاطات التي يعتقد مسبقا بقدراته على نجاحه فيها حتى لو لم تكن قدراته تؤهله لعمل ذلك، ويمكن القول ان توقعات الكفاءة الذاتية قد تؤثر في الاستراتيجيات واساليب التعلم التي يستعملها الطالب لتحقيق اهدافه المعرفية(قطامي،٢٠٠٤ :١٦٢).

فضلا عن ذلك يكتسب الافراد الكفاية العقلية اللازمة للحياة والدراسة عن طريق عملية التعلم المنظمة والمخططة في اثناء الدراسة،وهذا يتم عن طريق تحديد الاسلوب الذي يتبعه الفرد في تنظيم المعلومات واستيعابها وتحليلها من خلال امكاناته الشخصية وخزنها في الذاكرة طويلة الامد، والقدرة على استدعائها بكفاءة عالية(ياسر،١٩٩٠ : ٨٥). فالمعرفة التي يكتسبها الطلبة خلال دراستهم الجامعية سوف يطرأ عليها تغير كبيرا غضون سنوات قليلة نظرا الى التطورات التنكولوجية والمعرفية وما يحتاجه المتعلم بعد اجتيازه لمراحل التعليم المختلفة، هو ان يكون لديه من اساليب التعلم ما يمكنه

ويساعده على تعلم واكتساب أي معلومات ومهارات جديدة يحتاجها اثناء حياته،وخلال مراحل نموه اللاحقة(الصريفي،٢٠٠٥ :١٣)

وفي ضوء ما تقدم فان اهمية البحث الحالي يمكن ان تتجلى على النحو الاتي:

١. تناول هذا البحث مرحلة مهمة هي مرحلة التعليم الجامعي وهو يشغل مساحة كبيرة من الاهتمام لما له من دور حيوي وحاسم في حياة الشعوب والمجتمعات.

٢. اهمية قياس توقعات الكفاءة الذاتية لدى طلبة الجامعة لانه يمكن ان يكون متنبئاً جيدا لادائهم المعرفي وذلك لما لهذا المتغير من اثر مهم في سلوك ونشاط الانسان بصورة عامة.

اهداف البحث:

يستهدف البحث الحالي الى تعرف :

١. توقعات الكفاءة الذاتية لدى طلبة كلية الآداب / جامعة القادسية .

٢. الفرق في توقعات الكفاءة الذاتية لدى طلبة كلية الآداب / جامعة القادسية على وفق متغير النوع (ذكور – اناث).

حدود البحث:

يقتصر البحث الحالي على طلبة كلية الآداب / جامعة القادسية /الدراسات الاولية / للعام الدراسي٢٠١٦-٢٠١٧، من الذكور و الإناث.

تحديد المصطلحات:

توقعات الكفاءة الذاتية Self-Efficacy Expectation

عرفها كل من:

١. باندورا(١٩٧٧) Bandura:

احكام الفرد وتوقعاته عن ادائه للسلوك في مواقف تتسم بالغموض وتنعكس هذه التوقعات على اختيار الانشطة المتضمنة في الاداء والجهد المبذول ومواجهة الصعوبات وإنجاز السلوك (Bandure,1977:191).

٢.شوارزر(١٩٩٤) Shwarzer:

احساس الفرد بقدرته على اداء السلوك الذي يحق نتائج مرغوب فيها في أي موقف معين(Shwarzer,1996:.16).

٣.لولاند(١٩٩٧) Lolaned

معتقد الفرد حول امكانية تحقيق القدرة بواسطة مواقف الانجاز(Lolaned,2000: 2).

٤.الالوسي(٢٠٠١):

احكام الفرد بخصوص قدراته الذاتية الناتجة من المحصلة الكلية لخبرات النجاح والفشل في حياته بشان مبادرته للقيام بسلوك معين وبالجهد الذي يبذله في ذلك السلوك وبمثابرته عليه رغم المعوقات في مواقف الحياة العامة (الالوسي،٢٠٠١ :٢٥).

تبنى الباحثون تعريف باندورا (١٩٧٧) تعريفاً نظرياً لبحثه لأنه التعريف المتبنى من قبل (غانم ،٢٠١١) معد المقياس المتبنى في البحث الحالي فضلا عن اعتماد نظرية (باندورا) اطاراً نظرياً في تفسير نتائج البحث.

التعريف الاجرائي:

الدرجة الكلية التي يحصل عليها المستجيب على مقياس توقعات الكفاءة الذاتية المتبنى في البحث الحالي.

يتضمن هذا الفصل الإطار النظري ودراسات سابقة،حيث يضم الإطار النظري عرضا للنظريات المتبنية ووجهات النظر المختلفة عن توقعات الكفاءة الذاتية ومناقشتها فضلاً عن بعض الدراسات السابقة:

الإطـار النظـري:

النظريات التي فسرت توقعات الكفاءة الذاتية:

- نظرية باندورا(Bandura 1977).

يرجع مفهوم توقع الكفاءة الذاتية للعالم(ألبرت باندورا) الى بناء أساسي في نظرية التعلم الاجتماعي يطلق عليه معتقدات الكفاءة(efficecy Belives) تتضمن مجموعة واسعة من المعتقدات أهمها هو توقع الكفاءة الذاتية، إذ يعد المفتاح لدخول عالم المعتقدات الأخرى، وبذلك يكون توقع الكفاءة معتقدا حول القدرة على تنظيم سلسلة من الأعمال الضرورية وتنفيذها لتحقيق انجاز معين، وتوقعات الكفاءة الذاتيـة تكـوين نظـري وضـعه(باندورا، ١٩٧٧) فـي كتابـه (نظريـة الـتعلم الاجتمـاعي SocialLearning)، وعلـى مـدى سـنوات حـاول (بانـدورا) وضـع الأسـس الفلسـفية والنظريـة لمفهـوم الكفـاءة الذاتية(غانم،٢٠١١:٤٣).

وينطلق(باندورا) من افتراضات عدة:

١.ان الناس يمتلكون قدرات قوية على الترميز التي تجعلهم قادرين على تشكيل نماذج من الخبرة وتطوير الأفعال الإبداعية والاختبار لهذه الافعال يظهر عن طريق التنبؤ بالنتائج وإيصال الأفكار المعقدة والخبرات الى الاخرين.

٢.معظم السلوكيات هي غرضية او انها موجهة نحو غاية وتسترشد عن طريق التوقع والتنبؤ والتخطيط وهذه القدرة على السلوك تعتمد على القدرة في الترميز، أي ان المادة المراد تعلمها لابد من أن توضع لها رموزا أو تخزن لوقت حدوث الاستجابة.

٣.إن الناس هم عاكسون لذواتهم وقادرون على تحليل افكارهم وخبراتهم الخاصة بهم.

٤.إن الاحداث البيئية والعوامل الشخصية الداخلية كالمعرفة والانفعالات والتغيرات البيولوجية والسلوك تعد تاثيرات متفاعلة فيما بينها، وبهذا فان الافراد يستجيبون معرفيا وسلوكيا وبشكل فاعل تجاه الاحداث البيئية،ولكن الاهم أنهم عن طريق المعرفة يمارسون السيطرة على سلوكهم الخاص الذي لايؤثر في البيئة فقط،وانما في الحالات المعرفية والانفعالية والبايلوجية وهذا ما يسميه(باندورا) بالحتمية المتبادلة وللعمليات المعرفية دور كبير في السلوك اذ يرى(باندورا) ان الوظيفة الكبرى للأفكار هي تمكين الفرد من التنبؤ بالاحداث وتطويره لطرائق تساعد في السيطرة على ما يحدث في حياته(العسكري،٢٠٠٨ :٥٩).

٥.ان سلوكنا منظم الى درجة كبيرة على أساس النتائج المتوقعة في ضوء مراقبتنا أو ملاحظتنا لما يفعله الآخرون وليس بالضرورة ان يتشكل سلوكنا على أساس ما نحصل عليه من تعزيزات .

٦.ان التعلم الاجتماعي المعرفي هو نشاط ذهني يتمثل في نظام معالجة المعلومات التي تتحول من معرفة ومعلومات حول بنية الفعل والأحداث الى تمثيلات رمزية تعمل كموجهات للأداء ويكون التعلم نشطاً عن طريق أداء ما أو تعلما بالنيابة(عبيد،٢٠٠٦ : ٢٩).

وتؤكد نظرية توقع الكفاءة(لباندورا) على أهمية ثلاثة عناصر معرفية تعد أساسية في تحديد أنواع النشاطات التي يقوم بها الإفراد وهي أيضا تحدد درجة السيطرة والمواجهة والتغلب على الصعاب وهذه العناصر هي:

١.توقع الجهد Effort Ecpectancy

ويعني اعتقاد الفرد بان ما يمتلكه من قدرات واحكام ومعلومات يمكن توظيفها للنجاح في اداء معين والحصول على نتيجة معينة.

٢.توقع الاداء Performance Expectancy

وهو اعتقاد الفرد ان مستوى معين من السلوك سوف يقود إلى نتيجة معينة وغالبا ما يرتبط هذا العمل بكل انواع النشاطات التي يقوم بها الفرد فعلا.

٣.توقع النتيجة Outcom Expectancy

اعتقاد الفرد بالنتائج المستحصلة التي تتمثل بميل الفرد في إرجاع أسباب النتائج المفضلة والمرغوب فيها الى ذاته والنتائج غير المرضية الى عوامل خارجية.

وبذلك يؤكد(باندورا) ان سلوك الفرد هو سلسلة من العلاقات وعلى النحو الاتي:

١.ان الفرد يؤدي الجهد متوقعا ان يؤدي ذلك لتحسين الأداء او السلوك الناتج عنه.

٢.واذا تم تحسين الاداء او السلوك فان الفرد يتوقع أن يتم تقديره.

٣.واذا تم تقديره فانه يتوقع ان يشبع هذا التقدير احتياجات ذاتية لديه (المانع،٢٠٠٥، http:// bafree).

وتتبع توقعات الكفاءة الذاتية للفرد بحسب تحليل نظرية التعلم الاجتماعي من أربعة مصادر رئيسة:

١.إجتياز خبرات متقنة pascing mastery Experiences

يكتسب الفرد معلومات شخصية مؤثرة من خلال ما يقوم به من اعمال وخبرات، ويتعلم من خلال خبرته الأولى معنى النجاح والشعور بالسيطرة على البيئة، أي ان الانجاز الشخصي مصدر مهم لشعورنا بالكفاءة الذاتية.

٢.الخبرات الابدالية Vicarious Experiences

يقنع الفرد نفسه بإمكانية القيام بعمل وسلوكات متعددة عندما يلأحظ إن من يشبهونه قادرون على القيام بها والعكس صحيح،مثل اعتقاد الطالب ان بأماكنهِ حل مسالة رياضية صعبة عندما يرى زميلهُ يحلها بسهولة.

٣.الإقناع اللفظي Verbal persuation

يؤدي الإقناع دورا هاما وحيويا من حيث جعل الطلبة يعتقدون إن بإمكانهم التغلب على الصعوبات التي تواجههم وتحسن مستوى أدائهم،مثال ذلك قول الأم لابنها الذي يجد صعوبة في حفظ قصيدة شعرية:انك تستطيع القيام بذلك...إنك قادر على حفظها،فيزداد اعتقاده بإمكانية حفظها.

٤.الحالات الانفعالية الفسيولوجية Physiological Affective States

تعد الحالة الانفعالية التي يخبرها الفرد عند أدائه لبعض المهمات مصدرا رئيساً لشعوره بكفاءته الذاتية فنحن نفسر التوتر والتعب الذي يصيبنا على إنهما مؤشران على صعوبة المهمة التي ننوي إنجازها،ومع ذلك فإن ردود أفعالنا تجاه هذه المؤشرات قد تختلف من فرد لأخر، فمثلا قد يفسر أحد الطلبة القلق الذي يشعر به قبل الامتحان على انه مؤشر على عدم استعداده الجيد للامتحان وبأن أداؤه سوف يكون سيئاً، بينما يفسره طالب آخر إنه مؤشر جيد يمكنه من أداء أفضل في الامتحان(العتوم واخرون،٢٠٠٨ :١٢٠-١٢١).

لذا تعد توقعات الكفاءة الذاتية بمثابة اقناع الفرد بامكانية تنفيذ السلوك المطلوب لتحقيق نتاج معين بنجاح، وبحسب(باندورا) فانها تشمل أيضا الشعور بالإتقان وتؤثر في سلوك الفرد عن طريق:

١.إختيار النشاطات التي يندمج بها الفرد.

٢.نوعية اداء الفرد.

٣.المثابرة لإتمام المهام الصعبة (قطامي،٢٠٠٤ :١٦٢).

ويضع (باندورا) توكيدا خاصا على دور المحددات المعرفية في السلوك إذ يرى إن كفاءتنا المعرفية العالية غالبا ما تحدد اتجاهات أفعالنا فنحن نتمثل الإحداث الخارجية بشكل رمزي ثم نستعملها بصورة لفظية أو بتمثيلات شكلية صورية، ونحدد مسارات سلوكنا في ضوء هذه العملية المعرفية، وندرك الإحداث قبل وقوعها فنحور أفعالنا وفقا لاحتمالات توقعاتنا، وهذا يعني إن عملياتنا العقلية العالية تمكننا من أداء سلوكنا الحاضر والمتوقع(Bandura,1971 :2-3).

٢.نظرية التوقع لفكتور فروم(Vector Froom ,1981):

وهي نظرية في الدافعية تستند على فكرة ان الجهد الذي يبذله الفرد في أداء ما سوف يؤدي الى نتائج مرغوبة،فعن طريق الخبرة اليومية يطور الإفراد توقعات حول إمكانية الحصول على مستويات مختلفة من الأداء كما أنهم يطورون توقعات حول نتائج العمل(Bandura,1985:90).

وقد جاءت هذه النظرية بعدة مفاهيم اساسية هي:

١.توقع الجهد Effort Expectancy: فمستوى جهد الفرد يعتمد على ثلاثة عوامل هي توقع جهد الاداء وتوقع اداء النتائج ومن ثم النتائج ان انخفاض مستوى أي من هذه العوامل في دافعية الفرد سيؤثر سلباً في توقعات الفرد ، فأحياناً في بعض المواقف يعتقد إنهُ مهما بذل من جهد فهو لن يصل إلى مستوى الأداء المطلوب.

٢.توقع نتائج الاداء Performance Outcome Expectancy

وهي قدرة محتملة بان سلوكا معينا او مستوى اداء معين سوف يقود بالضرورة الى نتائج معينة.

٣.توقع قيمة النتائجOutcome Values Expectancy

ان هذا العنصر يمثل التعزيز الذي يقدمه الفرد للنتائج التي يهتم بها، ان هذا التعزيز يكون ايجابيا عندما يرتبط بشكل مباشر او غير مباشر بحاجات الفرد وسيكون سلبياً عندما يعوق إشباع حاجاته(leary,2001:40).

٣.نظرية الهدف المنجز لنيكولز(Niecolls 1984):

تفترض هذه النظرية ان الهدف الرئيس للفرد في سياق الانجاز والوصول الى الطموحات والرغبات هي استعراض المستويات العليا من الكفاءة، ويمكن للأفراد الحصول على توجهات وأهداف مختلفة والتي بدورها تساعد في تحديد فكرة الفرد للكفاءة في مجال تحقيق الانجاز، والنتيجة التي توجت في تحقيق الهدف الذي يمتلكه الفرد سوف يؤثر على تقويم رد فعل الانجاز، وبذلك فهو يؤثر على استثمار الموارد الشخصية مثل الجهد والموهبة وقد ركز الباحثون على نوعين من توجهات الاهداف التي تتحكم بكيفية تفسير الافراد للنجاح والحكم على مدى كفاءتهم في النشاطات التنافسية وهذه التوجهات هي:

١.توجهات المهمة Task Orientation

٢.توجهات الانا Ego Orintation

فعندما يتبنى الأفراد توجه وظيفة الهدف فان النجاح يستند الى تطوير مهارات جديدة وتحسين مستوى القدرات،وان الكفاءة هنا تستند الى مقارنة ذاتية وبصورة معاكسة.

في حين عندما مايتم تبني(توجه الانا) فان الكفاءة هنا تستند الى إستعراض القدرة الأعلى موازنة بالقدرة الأدنى(Stemberg,2001:.2).

مناقشة النظريات المتعلقة بتوقعات الكفاءة الذاتية :

من خلال ما تم عرضه من نظريات يمكن ان يستخلص الباحثون ما يأتي:

- يعتقد(باندورا) أن توقعات الكفاءة الذاتية للفرد يمكن ان تكون فعالة عندما تكون اعتقادات الناس حول إمكاناتهم لإنتاج المستويات المحددة للأداء التي تؤثر في الإحداث المؤثرة في حياتهم، كما تُحدد أيضا بكيفية تفكير الناس وكيفية إندفاعهم.
- يؤكد(باندوار) على أهمية ثلاثة عناصر معرفية تعد أساسية في تحديد أنواع النشاطات وهي:توقع الجهد وتوقع الاداء وتوقع النتيجة وهو يتقارب مع وجهة نظر(فروم) في المفاهيم الاساسية التي حددها في نظريته وهي توقع الجهد وتوقع نتائج الاداء واخيرا توقع قيمة الأداء.
- اتفق(باندورا) مع (فروم) في التركيز على الجانب الايجابي في تفسيرهما لمفهوم توقعات الكفاءة.

وهكذا فإن الباحثين قد تبنو نظرية (باندورا،١٩٧٧) بوصفها النظرية المتبناة في بناء مقياس توقعات الكفاءة الذاتية الذي تم اعتماده وتفسير نتائج البحث الحالي.

دراسات تناولت توقعات الكفاءة الذاتية

أولاً:دراسات عربية

- دراسة الشافعي(٢٠٠٤)

(الكفاءة الذاتية وعلاقتها بالكفاءة المهنية والمعتقدات التربوية والضغوط النفسية لدى المعلمين وطلاب كلية المعلمين بالمملكة العربية السعودية)

استهدفت الدراسة بحث علاقة الكفاءة المهنية لدى المعلمين بكلٍ من: الكفاءة الذاتية العامة والضغوط النفسية المرتبطة بمهنة التعليم والمعتقدات التربوية لدى أربع فئات من المعلمين قبل الخدمة وهم طلاب في كلية المعلمين قبل التخرج ومعلمو المرحلة الابتدائية ومعلمو المرحلة المتوسطة ومعلمو المرحلة الثانوية واستهدفت الدراسة أيضا بحث مدى إمكانية التنبؤ بالكفاءة المهنية من خلال معلومية الكفاءة الذاتية العامة، بلغت عينة الدراسة(٢٠٠) متطوع بواقع(٥٠) متطوعاً من كل فئة من الفئات الأربعة، طبق عليهم أدوات البحث من بينها مقياس الكفاءة المهنية ومقياس توقعات الكفاءة

الذاتية(إعداد الباحث) وبعد تحليل البيانات إحصائيا أشارت النتائج الى وجود علاقة إرتباطية طردية ذات دلالة بين الكفاءة المهنية وبكل من الكفاءة الذاتية العامة والمعتقدات التربوية لدى المعلمين.

- دراسة توفيق(٢٠٠٦)

(ما وراء المعرفة وعلاقتها بالكفاءة الذاتية والعزو السببي للتحصيل لدى طلاب كلية التربية)

استهدفت الدراسة تعرف العلاقة بين ما وراء المعرفة والكفاءة الذاتية والعزو السببي للتحصيل، تكونت عينة الدراسة من(٢٧٥) طالباً وطالبة من طلبة كلية التربية بجامعة أسيوط، طبق عليهم مقياس توقعات الكفاءة الذاتية ومقياس العزو السببي ومقياس ما وراء المعرفة(جميعها من اعداد الباحث) وبعد معالجة البيانات احصائيا، اسفرت النتائج الى وجود علاقة ارتباطية موجبة بين ما وراء المعرفة وتوقعات الكفاءة الذاتية وبين ما وراء المعرفة والعزو السببي للتحصيل وبين توقعات الكفاءة الذاتية والعزو السببي للتحصيل.

- دراسة عبد (٢٠٠٨)

(الكفاءة الذاتية لمعلمي التربية الخاصة في مدينة الموصل)

استهدفت الدراسة تعرف مستوى توقعات الكفاءة الذاتية لدى معلمي التربية الخاصة بلغت عينة الدراسة(١٠٠) معلم ومعلمة تربية خاصة في مدينة الموصل. طبق عليهم مقياس توقعات الكفاءة الذاتية الذي أعده (حجاج غانم،٢٠٠٥)، استعملت الباحثة الاختبار التائي لعينة واحدة ومعامل إرتباط بيرسون ومعادلة سبيرمان- بروان والوسط الحسابي المرجح كوسائل إحصائية لتحقيق أهداف الدراسة وتوصلت الى تمتع معلمي ومعلمات التربية الخاصة بمستوى عال من توقعات الكفاءة الذاتية.

- دراسة علي(٢٠٠٨)

(القلق من التفاوض وعلاقته بالكفاءة الذاتية لدى طلبة الجامعة)

استهدفت الدراسة الكشف عن العلاقة الارتباطية بين توقعات الكفاءة الذاتية والقلق من التفاوض فضلا عن قياس مستوى توقعات الكفاءة الذاتية لدى طلبة الجامعة، بلغت عينة الدراسة(٤٠٠) طالب وطالبة من جامعة البصرة، طبق عليهم مقياس توقعات الكفاءة الذاتية ومقياس القلق من التفاوض اللذان أعدتهما الباحثة، ولمعالجة البيانات إحصائيا إستعملت الباحثة معامل ارتباط بيرسون، الاختبار التائي لعينة واحدة والاختبار التائي لعينتين مستقلتين وتحليل التباين الثنائي وتوصلت الدراسة الى إن متوسط إفراد العينة في الكفاءة الذاتية كان اقل من المتوسط الفرضي، وهذا يعني إن طلبة الجامعة ليس لديهم كفاءة ذاتية فضلا عن وجود علاقة ارتباطية سالبة بين متغيري القلق من التفاوض والكفاءة الذاتية.

- دراسة منصور(٢٠٠٨)

(اثر تعديل الخطط الانفعالية في مستوى توقع الكفاءة والحرجية (الحرج الموقفي)، لدى المدخنين من طلبة الجامعة)

استهدفت الدراسة معرفة أثر برنامج تعديل الخطط الانفعالية على مستوى توقع الكفاءة الذاتية لدى المدخنين من طلبة الجامعة ولتحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة بناء مقياس توقعات الكفاءة الذاتية فضلا عن بناء المقاييس الأخرى للدراسة.

تم تطبيق أدوات البحث على عينة بلغت(٤٠٠) طالب من جامعة بغداد اختارت الباحثة من بينهم عينة بلغت(١٢٠) طالباً (من الذكور) ليمثلوا عينة التجربة، وبعد معالجة البيانات إحصائيا باستعمال معادلة الاختبار التائي لعينة واحدة ولعينتين مستقلتين ومعامل إرتباط بيرسون وأسلوب تحليل التباين الأحادي، توصلت الدراسة للنتائج الآتية:

١. لطلبة الجامعة مستوى عال من الكفاءة الذاتية.
٢. وجود فروق بين المجموعة التجريبية والضابطة في مستوى توقع الكفاءة الذاتية ولصالح المجموعة التجريبية.

- دراسة حسونة(٢٠٠٩)

(الكفاءة الذاتية في تدريس العلوم لدى معلمي المرحلة الأساسية قبل الخدمة)

استهدفت الدراسة تعرف درجة توقعات الكفاءة الذاتية في تدريس العلوم لدى معلمي المرحلة الأساسية الدنيا قبل الخدمة،ثم الكشف عن تأثر توقعات الكفاءة الذاتية بالجنس والتخصص في الثانوية العامة(علمي،أدبي)، تم تطبيق مقياس توقعات الكفاءة الذاتية المرتبطة بكفاءة تدريس العلوم(من أعداد الباحث) على عينة الدراسة التي بلغت(١٩٤) طالباً وطالبة من قسم التعليم الأساسي في الجامعة الإسلامية بغزة، وبعد معالجة البيانات إحصائيا أظهرت النتائج أن معظم أفراد العينة يمتلكون الكفاءة الذاتية في تدريس العلوم بدرجة متوسطة أو مرتفعة، كما تفوقت الإناث على الذكور بصورة دالة إحصائيا، وتفوق الحاصلون على الثانوية العامة من الفرع العلمي على خريجي الفرع الأدبي في درجات المقياس.

ثانيا:الدراسات الأجنبية

-دراسة بوكو ومارا(Bogue and mara 2006)

(دراسة طولية لتوقعات الكفاءة الذاتية للنساء اللواتي يدرسن الهندسة)

تصف هذه الدراسة نمو توقعات الكفاءة الذاتية لدى النساء اللواتي درسن الهندسة في خمس مؤسسات مختلفة من جميع إنحاء الولايات المتحدة الأمريكية عبر دراسة طويلة لخمسين امرأة من تلك المؤسسات، وقد تم جمع البيانات من عينة الدراسة عن طريق(التقييم الطولي لتوقعات الكفاءة الذاتية في الهندسة) التي أعدها الباحثان تالف من ستة مقاييس فرعية، وقد إستغرقت الدارسة ثلاث سنوات سجل فيها الباحثان المؤشرات الآتية:

١. ظهر انخفاض لتوقعات الكفاءة الذاتية عند القياس الاول لعينة البحث.

٢. ظهر تقدم ايجابي لتوقعات الكفاءة الذاتية عند الانتقال من سنة الى اخرى.
٣. وجد إن توافر توقعات الكفاءة الذاتية يعتبر عاملا مهما في نجاح المرأة التي تدرس الهندسة.

- دراسة محي الدين وآخرون(Mahyuddin & others, 2006)

(العلاقة بين توقعات الكفاءة الذاتية للطلبة وكفاءتهم في الانجاز الأكاديمي للغة الانكليزية)

استهدفت الدراسة تعرف العلاقة بين توقعات الكفاءة وكفاءة الطلبة في إنجاز تعلم اللغة الانكليزية، وقد اعتبرت هذه اللغة ومنذ عام(٢٠٠٣) وسيلة التعليم في مادتي الرياضيات والعلوم في المدارس الثانوية في ماليزيا وبناء على ذلك تحدد جودة انجاز التعلم من خلال إتقان اللغة الانكليزية.

بلغت عينة الدراسة(١١٤٦) طالبا من ثماني مدارس ثانوية في مدينة سيلاغور في ماليزيا، طبق عليهم مقياس توقعات الكفاءة الذاتية الذي وضعه(باندورا،١٩٩٥) ومقياس النمو الذاتي، فضلا عن إستخدام السجل التراكمي لدرجات أفراد العينة وبعد معالجة البيانات إحصائيا أظهرت النتائج ما يلي:

١. أن ٥١% من أفراد العينة لديهم كفاءة ذاتية عالية.
٢. ان٤٨% لديهم كفاءة ذاتية منخفضة.
٣. توجد علاقة ارتباطية موجبة بين توقعات الكفاءة والانجاز الأكاديمي.
٤. تعتبر الكفاءة الذاتية متنبئا جيداً في جودة الأداء في اللغة الانكليزية.

الموازنة بين الدراسات

اطلعالباحثون على (٨) دراسات سابقة تناولت توقعات الكفاءة الذاتية، العربية منها والأجنبية، ومن خلالها يمكن استخلاص المؤشرات الآتية:

١.**<u>الهدف:</u>** اتفقت بعض الدراسات في تقصي العلاقة بين توقعات الكفاءة الذاتية وبعض المتغيرات الأخرى كما في دراسة(الشافعي،٢٠٠٤) ودراسة (توفيق،٢٠٠٦) (ودراسة علي،٢٠٠٨) ودراسة(Mahyuddin,2006) في حين استهدفت دراسات أخرى قياس مستوى الكفاءة الذاتية كما في دراسة (Bogue and Mara,2006) ودراسة(عبد٢٠٠٨) ودراسة (منصور،٢٠٠٨) ودراسة (حسونة،٢٠٠٩) وقد أفاد الباحثون من الدراسات السابقة في تحديد أهداف البحث الحالي وهي قياس توقع الكفاءة فضلا عن تحديد الأهداف المتعلقة بالمتغيرات الأخرى للدراسة.

٢.**<u>حجم العينة ونوعها</u>**: تراوح حجم العينة بين(٥٠) فردا كما في دراسة(Bogue and Mare 2006) لانها دراسة طولية تتبعية و(١١٤٦) فردا كدراسة(Mahyuddin & aoth 2006) اما في الدراسة الحالية فقد بلغت العينة(١٠٠) طالب وطالبة.

إما نوع العينات فكانت معظمها طلبة الجامعة ما عدى دراسة(Mahyuddin and oth 2006) فقد تناولت طلاب المدارس الثانوية ودراسة (الشافعي٢٠٠٤) ودراسة(عبد٢٠٠٨) التي تناولت المعلمين. إما الدراسة الحالية فقد تناولت طلبة كلية الآداب في جامعة القادسية.

٣.**الأداة:** تباينت الدراسات السابقة في ما يتعلق بالمقاييس والأدوات التي تم استعمالها لقياس الكفاءة الذاتية فمنها من استخدم مقياس باندورا كدراسة(Mahyuddin,2006) وفي دراسات أخرى استخدمت مقاييس أعدت من قبل باحثين اخرين مثل(عبد٢٠٠٨) في حين استعملت دراسات مقاييس أعدت من قبل الباحثين أنفسهم كدراسة (توفيق٢٠٠٦) ودراسة (منصور،٢٠٠٨) ودراسة (علي،٢٠٠٨) ودراسة(Bogue & Mara,2006) وفي الدراسة الحالية قام الباحثون بتبني مقياس توقعات الكفاءة الذاتية لـ (غانم ،٢٠١١).

٤.**الوسائل الإحصائية:** بالرغم من تباين الدراسات السابقة في الاهداف ومنهجية البحث وحجم العينة إلا إن استعمالاتها للوسائل الاحصائية جاءت متشابهة تقريبا فمعظمها استعمل معادلة الاختبار التائي لعينة واحدة والاختبار التائي لعينتين مستقلتين وتحليل التباين ومعامل ارتباط بيرسون ومعادلة(سبيرمان–براون) وفي الدراسة الحالية يستفيد الباحثون من العديد من الوسائل الاحصائية والتي تتناسب واهداف البحث.

يتضمن هذا الفصل عرضاً لإجراءات البحث من حيث تحديد مجتمع والعينة واختيارها ، واداة البحث واستخراج الخصائص السايكومترية لها ، والوسائل الإحصائية المستعملة لمعالجة البيانات .

أولا: مجتمع البحث:

يتحدد مجتمع البحث الحالي بطلبة كلية الآداب/جامعة القادسية للعام الدراسي ٢٠١٦ –٢٠١٧ /الدراسة الاولية/ والبالغ عددهم (٢٨٠٢)(*) طالبة وطالبة موزعين على (٥) أقسام علمية وبواقع (١٣٨٠) طالباً ، و (١٤٢٢) طالبة وجدول (١) يوضح ذلك .

جدول (١)

مجتمع البحث موزعين على الأقسام العلمية وفق متغير النوع

القسم العلمي	الطلبة		المجموع
	ذكور	اناث	
اللغة العربية	٣٢٢	٣٤١	٦٦٣
الجغرافية	٣٣٩	٣٥٢	٦٩١
علم الاجتماع	٢٩٥	٣٦٧	٦٦٢
الاثار	١١٧	٤١	١٥٨
علم النفس	٣٠٧	٣٢١	٦٢٨

المجموع١٣٨٠ ١٤٢٢ ٢٨٠٢

ثانياً: عينة البحث:

تم اختيار العينة بالطريقة الطبقية العشوائية Stratified Random Sample واختير منها بالأسلوب المتساوي (١٠٠) طالباً وطالبة من مجتمع البحث وبواقع (٥٠) طالباً و (٥٠) طالبة . و جدول (٢) يوضح ذلك .

(*) تم الحصول على إحصائيات مجتمع البحث من وحدة التسجيل في كلية الاداب/جامعة القادسية .

جدول(٢)

عينة البحث موزعة وفق متغير النوع

القسم العلمي	الطلبة		المجموع
	ذكور	اناث	
اللغة العربية	١٠	١٠	٢٠
الجغرافية	١٠	١٠	٢٠
علم الاجتماع	١٠	١٠	٢٠
الاثار	١٠	١٠	٢٠
علم النفس	١٠	١٠	٢٠
المجموع٥٠	٥٠		١٠٠

ثالثاً:اداة البحث:

(١) مقياس توقعات الكفاءة الذاتية:

بهدف قياس توقعات الكفاءة الذاتية لدى طلبة كلية الاداب قام الباحثان باعتماد مقياس (غانم،٢٠١١) لقياس توقعات الكفاءة الذاتية وفي ماياتي وصف للمقياس:

وصف المقياس:

قامت (غانم،٢٠١١) ببناء مقياس الكفاءة الذاتية لدى طلبة الجامعة ، تكون المقياس بصيغته النهائية من (٣٨) فقرة تتم الاجابة عليها وفق تدرج استجابة خماسي.

كما قامت باستخراج الخصائص السايكومترية له من صدق وثبات وقدرة على التمييز . ولما كان البحث الحالي يستهدف التعرف على الكفاءة الذاتية لدى طلبة كلية الاداب ارتأى الباحثان القيام ببعض الخطوات للتاكد من صلاحية المقياس، وفي مایاتي هذه الخطوات.

١ . إعداد تعليمات المقياس:

سعى الباحثان إلى أن تكون تعليمات المقياس واضحة ، حيث طلب من المستجيب الإجابة عنها بكل صراحة وصدق وموضوعية لغرض البحث العلمي، وذكرا بأنه لا توجد هناك إجابة صحيحة وأخرى خاطئة بقدر ما تعبر عن رأيهم، و بأنه لا داعي لذكر الاسم وان الإجابة لن يطلع عليها احد وذلك ليطمئن المستجيب على سرية إجابته ، مع تقديم مثال يوضح كيفية الإجابة .

٢. آراء المحكمين في صلاحية فقرات المقياس وتعليماته:

عُرِضَ المقياس بصيغتهِ الأولية ذات الفقرات الـ ٣٨ على (١٠) من المحكمين المختصين في مجال علم النفس (ملحق/١)، متضمناً الهدف من الدراسة ، والتعريف النظري المعتمد لغرض إبداء ارائهم فيما يخص :

- مدى صلاحية الفقرات لقياس ما وضعت لاجلهِ .
- مدى ملائمة بدائل الإجابة.
- إجراء ما يرونه من تعديلات (إعادة صياغة، وحذف، وإضافة) على الفقرات.

واعتماداً على آراء وملاحظات الخبراء وباعتماد نسبة (٨٠ %) فأكثر لغرض قبول الفقرة أو رفضها تم استبقاء (٣٦) فقرة ورفض (٢) فقرات ، كما حصلت موافقتهم على تعليمات المقياس وبدائل الإجابة ، وجدول (٣) يوضح ذلك.

جدول (٣)

آراء المحكمين في صلاحية فقرات مقياس توقعات الكفاءة الذاتية

أرقام الفقرات	العدد	الموافقون		المعارضون	
		التكرار	النسبة	التكرار	النسبة

١-٢-٣-٤-٥-٦-٧-١٩-٢٠-٢٢-٢٧-٢٨-٣٠-٣١-٣٣-٣٥-٢٥-٢٦-٣٢-٢٩-١٣-					
	٢١	١٠	١٠٠% -	-	
٨-١١-٩-١٠-١٢-١٤-١٥-١٦-	٨	٩	%٩٠	١	%١٠
١٧-١٨-٢١-٢٤-٣٤-٣٦-٣٧	٧	٨	%٨٠	٢	%٢٠
٢٣-٣٨	٢	٧	%٧٠	٣	%٣٠

وبذلك أصبح عدد فقرات مقياس توقعات الكفاءة الذاتية المُعد للتطبيق على عينة تحليل الفقرات (٣٦) فقرة (ملحق/٣).

٣. وضوح تعليمات المقياس وفقراته:

لضمان وضوح تعليمات المقياس وفهم فقراتهِ لعينة البحث طُبّق المقياس على عينة استطلاعية بلغ عدد أفرادها (١٠) طالباً وطالبة ، وتمت الإجابة بحضور الباحثان وطلب منهم إبداء ملاحظاتهم حول وضوح الفقرات وصياغتها وطريقة الإجابة عليها ، وفيما اذا كانت هناك فقرات غير مفهومة تبين من خلال هذا التطبيق أن تعليمات المقياس وفقراته كانت واضحة وليس هناك حاجة لتعديل أي منها وكان الوقت المستغرق للإجابة بمتوسط قدره (٦،٥) دقيقة .

٤. التحليل الإحصائي لفقرات المقياس:

يُعد تحليل الفقرات إحصائيا من المتطلبات الأساسية في المقاييس النفسية كون التحليل المنطقي لها قد لا يكشف عن صلاحيتها أو صدقها بالشكل الدقيق ، والهدف من هذا الإجراء هو الإبقاء على الفقرات المميزة بين الافراد الممتازين في الصفة التي يقيسها المقياس وبين الافراد الضعفاء في تلك الصفة (الإمام ،١١٤: ١٩٩٠). ويُعد أسلوبا المجموعتين المتطرفتين ، وعلاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس إجراءين مناسبين لضمان الإبقاء على الفقرات الجيدة واستبعاد الفقرات الضعيفة.

أ.المجموعتين المتطرفتين:

بهدف تحليل فقرات مقياس توقعات الكفاءة الذاتية على وفق هذه الطريقة، قام الباحثان بتطبيق المقياس البالغ (٣٦) فقرة على عينة بلغت (١٠٠) طالب وطالبة وبعد تصحيح فقرات المقياس بإعطاء المفحوص درجة من (٥-١) على كل فقرة من فقرات المقياس ، ثم جمع درجات إجابات فقرات المقياس لاستخراج الدرجة الكلية لكل فرد من أفراد العينة، و ترتيبهاً تنازلياً ابتداءً من أعلى درجة وانتهاء بأقل درجة، ثم اختيرت نسبة (٢٧%) من الاستمارات الحاصلة على أعلى الدرجات وكانت (٢٧) استمارة واختيرت نسبة (٢٧%) من الاستمارات الحاصلة على أوطأ الدرجات وكانت (٢٧) استمارة أيضا وذلك بهدف تحديد مجموعتين تتصفان بأكبر حجم وأقصى تباين ممكنين (Anastasi,1976: 208).

وباستعمال الاختبار التائي لعينتين مستقلتين لاختبار دلالة الفروق بين أوساط المجموعتين العليا والدنيا لكل فقرة ظهر إن القيمة التائية المحسوبة لجميع فقرات هذا المقياس عند مقارنتها بالقيمة الجدولية كانت مميزة عند مستوى (٠،٠٥) باستثناء الفقرات (٤،٦،٩،١٢،١٣،١٤،١٨،٢٥،٣٢) وجدول (٤) يوضح ذلك.

جدول(٤)

القوة التمييزية لفقرات مقياس توقعات الكفاءة الذاتية بأسلوب المجموعتين المتطرفتين

ت	المجموعة العليا		المجموعة الدنيا		القيمة التائية المحسوبة(*)	مستوى الدلالة ٠،٠٥
	الوسط حسابي	التباين	الوسط حسابي	التباين		
١	٤،٤٠٠	٠،٤٦٠	٣،٢٥٩	١،٢٢٩	٢،٧٤٥	دالة
٢	٤،١٨٥	٠،٤٦٩	٣،٢٥٩	١،١٥٥	٢،١٤٨	دالة
٣	٣،٤٤٤	١،٥٠٦	٣،١١١	١،٧٢٨	٤،٣٨١	دالة
٤	٤،٥٥٥	٠،٤٦٩	٣،٠٣٧	١،٠٧٢	١،١٢٦	غير دالة
٥	٣،٥٩٢	٢،٠٩٣	٣،٣٧٠	١،٥٦٦	٤،٢٧٨	دالة
٦	٤،٥٩٢	٠،٣١٥	٣،٧٠٣	٠،٩٤٩	١،١٢٧	غير دالة
٧	٤،٧٤٦	٠،١٩٣	٢،٤٤٤	١،٤٨٥	٢،٠٦١	دالة
٨	٤،٧٧١	٠،٢٥٥	٣،٢٩٣	١،٧٥٥	٤،٥٤٢	دالة
٩	٤،٢٩٤	٠،٢١٣	٣،٩٢٢	٠،٢٢٣	١،٦٩٨	غير دالة
١٠	٤،٣٠٥	١،٣٠١	٣،٨١١	٠،٦١١	٤،٧٧٣	دالة
١١	٤،٣٧٢	٢،٠٨٦	٣،٠٠٤	١،٣٤٢	٢،٤٢٥	دالة
١٢	٣،٤٨١	٢،٤٣٧	٣،٧٠٥	١،٢١٢	١،٦٩٣	غير دالة
١٣	٤،٤٠٧	٠،٦٩٥	٢،٥١٥	١،٤٠١	١،٤٢٦	غير دالة
١٤	٤،٤٩٢	٢،٣٢٤	٣،٠٩٧	١،٨٠٣	١،٠٠٢	غير دالة
١٥	٤	٠،٣٧٢	٢،٥١٤	١،٩٥٥	١٣،٩٥١	دالة
١٦	٤،٣٠٧	٠،٠١٥	٣،٧٧١	١،٨٧١	٦،٢٠٠	دالة
١٧	١،٢٠١	١،٠٦١	٢،٩٠٣	١،٢٦٦	٤،٦٥٧	دالة
١٨	٤،٧٤٢	٠،٧٠٣	٣،١١٤	٢،١٠٤	١،١٦٦	غير دالة
١٩	٤،٨٠٣	٠،٢٠٣	٣،٧٠٥	١،٩٠٥	٣،٤٧٧	دالة
٢٠	٤،٨٥٢	٠،٩٠١	٣،٢٩٢	٠،٩٠٥	١٧،٧٦٣	دالة
٢١	٤،١٠٧	٠،٤٦٥	٣،٢٥٥	١،١٢٣	٥،٠٩٦	دالة

٢٢	٤،٣٣١	١،٣٨٦	٣،٧٤٣	١،٨١١	١٧،٧٤٧	دالة	
٢٣	٤،٩٢٢	٠،٩٩٦	٣،٢٥١	١،٩٦٢	٢،٥٦٣	دالة	
٢٤	٤،٨٨١	٠،١٧٥	٣،١١٣	١،٩٤٤	١٤،٨٨٠	دالة	
٢٥	٤،٢٥٣	٠،٤٣٣	٣،٨٥١	١،٢٢٣	١،٢٥٦	غير دالة	
٢٦	٢،٢٩٢	٣،٠٦١	٢،٥٩١	١،٤٠٣	٥،٧٩٢	دالة	
٢٧	٤،٧٠٢	٠،٤٣٣	٢،٩٢٢	١،٦٨١	٣،١٥٢	دالة	
٢٨	٢،٥٥٣	١،٦٠٩	٢،٧٧١	١،٨٧٥	٢،٦٣٥	دالة	
٢٩	٤،٤٠٤	٠،٧٩١	٢،٠٧٣	١،٥٠٣	١٥،٠٨٧	دالة	
٣٠	٣،٥٩٥	٠،٦٠٥	٢،٧٠٥	١،٤٠٤	١٤،٢٩٩	دالة	
٣١	٤،٠٦٥	١،٤٦٦	٣،٩٨٣	١،٨٧١	٥،٠٥٢	دالة	
٣٢	٤،٧٨٢	١،٠٦٢	٣،٥٩١	٠،٦٥٤	١،٢٧١	غير دالة	
٣٣	٤،٢٩٦	٠،٣١٠	٢،٨٥١	١،٠٨٩	١٠،٦٤٢	دالة	
٣٤	٤،٥٥٥	٠،٣٩٥	٣،١٨٥	١،٢٦٢	١٩،٣٧٠	دالة	
٣٥	٤،١٤٨	١،٠٨٩	٣،٣٧٠	٠،٨٩٩	١٣،٣٣٠	دالة	
٣٦	٤،٥٤٤	٠،٥٤٣	٢،٩٦٢	١،٧٣٩	٤،٩٩٧	دالة	

ب.علاقة درجة الفقرة بالمجموع الكلي:

يوفر هذا الأسلوب معياراً محكياً يمكن الاعتماد علية في ايجاد العلاقة بين درجات الأفراد لكل فقرة والدرجات الكلية للمقياس، ومعامل الارتباط هنا يشير إلى مستوى قياس الفقرة للمفهوم الذي تقيسه الدرجة الكلية للمقياس ، أي ان كل فقرة تسير في المسار نفسه الذي يسير فيه المقياس ككل (عيسوي ،١٩٨٥:٥١)، وتشير انستازي ((Anastasi 1976 إلى ان الدرجة الكلية للمقياس هي أفضل محك داخلي عندما لا يتوفر المحك الخارجي (Anastasi, 1976 :206). وباستعمال معامل ارتباط بيرسون لاستخراج معامل الارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية للمقياس حيث كانت الاستمارات الخاضعة للتحليل بهذا الأسلوب (١٠٠) استمارة. تبين أن جميع معاملات الارتباط كانت دالة احصائياً باستثناء الفقرات (٩،١٣،١٨،٢٥،٢٧) عند مقارنتها بمعيار (نيللي) الذي يشير الى قبول الفقرة التي يكون معامل ارتباطها (٠,٢٠) فاكثر وجدول (٥) يوضح معاملات الارتباط بين كل فقرة والدرجة الكلية للمقياس.

جدول (٥)

معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية لمقياس توقعات الكفاءة الذاتية

ت	معامل الارتباط	ت	معامل الارتباط

١	٠،٤٢٦	١٩	٠،٢١٥
٢	٠،٢٥٤	٢٠	٠،٣٣٩
٣	٠،٥٦٦	٢١	٠،٢١٣
٤	٠،٨٤٧	٢٢	٠،٣٩٠
٥	٠،٦٥٤	٢٣	٠،٢٨٤
٦	٠،٢٣٣	٢٤	٠،٣٣١
٧	٠،٣١٧	٢٥	٠،٠٧٥
٨	٠،٣٠٧	٢٦	٠،٥٤٠
٩	٠،١٣٤	٢٧	٠،١٢٥
١٠	٠،٧١٠	٢٨	٠،٣٨٤
١١	٠،٢٦٧	٢٩	٠،٢١٣
١٢	٠،٢٧١	٣٠	٠،٢٩٣
١٣	٠،١٠٥	٣١	٠،٣٦٥
١٤	٠،٢٣٧	٣٢	٠،٤٠٣
١٥	٠،٣٧٨	٣٣	٠،٣١٠
١٦	٠،٢١٥	٣٤	٠،٢١٤
١٧	٠,٣٣٢	٣٥	٠,٤٤١
١٨	٠,٠١٢	٣٦	٠,٢١١

وبهدف قبول الفقرات بصورتها النهائية ابقى الباحثان على الفقرات التي كانت صالحة في ضوء الاسلوبين.

٥. مؤشرات ٠.صدق المقياس وثباته:

أ.الصدق Validity:

يعد صدق المقياس من الخصائص الأساسية اللازمة والمطلوبة في بناء المقاييس النفسية فالمقياس الصادق هو المقياس الصالح لقياس السمة التي وضع من اجل قياسها. (العيسوي ،١٩٩٩: ٢٥٤) وقد تحقق الصدق في المقياس الآتي من خلال الطرائق الآتية:

- الصدق الظاهري Face Validity :

أن أفضل وسيلة لاستخراج الصدق الظاهري هي عرض فقرات المقياس على مجموعة من الخبراء المختصين والأخذ بارائهم حول مدى تمثيل فقرات المقياس للصفة المراد قياسها

(الغريب ، ١٩٨٥: ٦٧٩) . قد تحقق هذا النوع من الصدق لمقياس توقعات الكفاية الذاتية من خلال عرضه على الخبراء والأخذ بآرائهم حول صلاحية فقرات المقياس وتعليماته .

- صدق البناء :Construct Validity

يعد هذا النوع من الصدق من أكثر أنواع الصدق أهمية(ثورانديك وهيجن،١٩٨٩:٧)، و تعد أساليب تحليل الفقرات مؤشرات على هذا النوع من الصدق(الزوبعي واخرون،١٩٨١:٤٣). وتحقق صدق البناء للمقياس الحالي من خلال المؤشرات الاتية:

(١) القوة التمييزية لفقرات مقياس الكفاءة الذاتية بطريقة المجموعتين المتطرفتين جدول(٤).

(٢) علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس جدول (٥).

ب.الثبات Relibility :

يقصد بالثبات مدى اتساق المقياس فيما يزودنا به من معلومات عن سلوك الأفراد (أبو حطب وصادق، ١٩٩١:١٠١) ، ويعد حسابه امراً ضرورياً وأساسياً في القياس ، وقد تم التحقق من ثبات المقياس الحالي بالطرائق الآتية :

- أعادة الاختبار Test-Retest:

ان معامل الثبات وفق هذه الطريقة هو عبارة عن قيمة معامل الارتباط بين درجات الأفراد التي نحصل عليها من التطبيق الأول وإعادة تطبيق المقياس على الأفراد أنفسهم وبفاصل زمني ملائم بين التطبيقين(Anastasi,1976:115). ولحساب معامل الثبات بهذه الطريقة تم أعادة تطبيق المقياس على عينة بلغت (٢٠) طالباً وطالبة من طلبة كلية الاداب جدول (٦) وبفاصل زمني بلغ (١٤) يوماً من التطبيق الأول، وباستعمال معامل ارتباط بيرسون بين درجات الأفراد في التطبيقين ظهر معامل الثبات بهذه الطريقة (٠،٧٧) وقد عدت هذه القيمة مؤشراً على استقرار إجابات الأفراد على المقياس عبر الزمن ، ويُشير عدد من الباحثين إلى انه اذا كان معامل الارتباط بين التطبيق الأول والثاني (٠،٧٠) فأكثر فان ذلك يُعد مؤشراً جيداً ويمكن الركون اليه (عيسوي،١٩٨٥:٥٨).

جدول (٦)

عينة ثبات مقياس توقعات الكفاءة الذاتية موزعة وفق متغير النوع

ت	القسم	الجنس		المجموع
		ذكور	اناث	
١	الجغرافية	٥	٥	١٠
٢	علم الاجتماع	٥	٥	١٠
المجموع		١٠	١٠	١٠

- التجزئة النصفية Split – Halif:

تعتمد هذه الطريقة على تجزئة المقياس المطلوب تعين معامل ثباته إلى نصفين متكافئين وذلك بعد تطبيقه على عينة واحدة ، والتقسيم قد يكون عشوائياً أو ان تشكل الفقرات الفردية إحدى نصفي المقياس والفقرات الزوجية النصف الآخر (عبد الرحمن ،١٦٧:١٩٩٨).

ولحساب الثبات بهذه الطريقة تم استعمال معامل ارتباط بيرسون بين نصفي المقياس حيث تألف كل نصف من (١٣) فقرة على أساس الفقرات الفردية والزوجية ، وبلغت قيمة معامل الارتباط (٠،٦٧) ولما كان معامل الارتباط المستخرج بهذه الطريقة هو لنصف المقياس جرى تعديله بمعادلة سبيرمان – براون Sperman Brown وأصبح معامل الثبات بعد التعديل (٨٠، ٠) وهو معامل ثبات جيد يمكن الركون اليه من خلال مقارنته بدراسة (غانم،٢٠١١) التي كان معامل الثبات فيها(٠،٨٠).

ومن جدول (٧) يتضح معامل ثبات مقياس توقعات الكفاءة الذاتية المستخرج بالطريقتين السابقتين.

جدول (٧)

معاملات ثبات مقياس توقعات الكفاءة الذاتية

الطريقة	معامل الثبات
اعادة الاختبار	٠،٧٧
التجزئة النصفية	٠،٨٠

٦. حساب الدرجة الكلية لمقياس الجمود الفكري :

أصبح المقياس بصورته النهائية يتكون من (٢٦) فقرة (ملحق/٤)، لذا فان أعلى درجة محتملة للمستجيب هي (١٣٠) وأدنى درجة له هي (٢٦) ، والوسط الفرضي للمقياس(٧٨) درجة ، وكلما كانت درجة الفرد اكبر من المتوسط الفرضي كان ذلك مؤشراً على توقعات الكفاءة الذاتية وكلما كانت اقل من المتوسط الفرضي كان مؤشراً على انخفاضها.

٧. المؤشرات الإحصائية لمقياس توقعات الكفاءة الذاتية:

أوضحت الأدبيات العلمية ان المؤشرات الاحصائية التي ينبغي ان يتصف بها أي مقياس تتمثل في تعرف طبيعة التوزيع الاعتدالي ، والذي يمكن التعرف عليه من خلال مؤشرين أساسيين هما الوسط الحسابي والانحراف المعياري ، وانه كلما قلت درجة الانحراف المعياري واقتربت من الصفر دل

ذلك على وجود نوع من التجانس أو التقارب بين قيم درجات التوزيع (البياتي و اثناسيوس،١٩٧٧:١٦٧-٢١٧).

وحينما تتطابق قيم الوسط والوسيط والمنوال كان التوزيع التكراري متماثلاً ، في حين يكون التوزيع ملتوياً سالباً أو موجباً عندما تكون هذه المقاييس الثلاثة لا تتساوق مع بعضها البعض (فيركسون،١٩٩١:٧٨). وقام الباحثان بحساب المؤشرات الإحصائية الأنفة الذكر وجدول (٨) يوضح ذلك. ووجد ان الدرجات وتكراراتها تقترب من التوزيع الاعتدالي مما يسمح بتعميم نتائج تطبيق هذا المقياس.

جدول (٨)

المؤشرات الإحصائية لمقياس توقعات الكفاءة الذاتية

ت	المؤشرات الإحصائية	القيم
١	الوسط الحسابي	١٠٣،١٢
٢	الوسيط	١٠١،٠٠
٣	المنوال	١٠٢،٠٠
٤	الانحراف المعياري	١٢،٥٦٠
٥	التباين	١٥٧،٧٥٣
٦	المدى	٦٦
٧	اقل درجة	٦١
٨	أعلى درجة	١٢٧

رابعاً: التطبيق النهائي:

بعد الانتهاء من إجراءات اعداد مقياس البحث واستخراج الخصائص السايكومترية من صدق وثبات وقدرة على التمييز قام الباحثان بتطبيق هذا المقياس بصورته النهائية (ملحق/٤) على عينة التطبيق النهائي البالغة (١٠٠) طالب وطالبة وهي ذاتها عينة التحليل الاحصائي للفقرات جدول(٢). للفترة من ٠٩/ ٠١ /٢٠١٧ ولغاية ٢٦/ ٠١ /٢٠١٧.

خامساً: الوسائل الإحصائية :

استعمل الباحثان في استخراج نتائج البحث الحالي الوسائل الإحصائية الآتية:

١- الاختبار التائي(T-test) لعينتين مستقلتين لحساب القوة التمييزية لفقرات المقياس بطريقة المجموعتين المتطرفتين وتعرف الفرق بين افراد عينة البحث وفق متغير النوع.

٢- معامل ارتباط بيرسون لإيجاد معاملات ارتباط درجات الفقرات بالدرجة الكلية للمقياس واستخراج الثبات بطريقة إعادة الاختبار .

٣- معادلة سبيرمان-براون لتصحيح معامل الثبات المستخرج بطريقة التجزئة النصفية المقياس البحث.

٤- الاختبار التائي (T-Test) لعينة واحدة لاختبار الفروق بين المتوسط الحسابي لدرجات العينة على مقياس البحث والمتوسط الفرضي لها.

يتضمن هذا الفصل عرض النتائج التي تم التوصل اليها بعد تحليل إجابات الطلبة على وفق أهداف البحث ، ثم تفسيرها ومناقشتها في ضوء الأطر النظرية والدراسات السابقة ، وتقديم عدد من التوصيات والمقترحات وعلى النحو الآتي :-

اولاً : تعرف توقعات الكفاءة الذاتية لدى طلبة كلية الآداب:

أظهرت نتائج البحث أن المتوسط الحسابي لدرجات عينة البحث على مقياس توقعات الكفاءة الذاتية بلغ (١٠١،٩٤) وبانحراف معياري قدره (١٢،٥٦٠) وهو اكبر من المتوسط الفرضي* للمقياس البالغ (٧٨) ، وباستعمال معادلة الاختبار التائي لعينة واحدة لاختبار دلالة الفرق بين المتوسطين، تبين أن القيمة التائية المحسوبة بلغت (١٩،٠٦٠)، وهي اكبر من القيمة التائية الجدولية (١،٩٨) عند مستوى دلالة (٠،٠٥) وبدرجة حرية (٩٩) مما يشير إلى أن طلبة كلية الاداب لديهم توقعات كفاءة ذاتية وجدول (٩) يوضح ذلك.

جدول (٩)

الاختبار التائي لدلالة الفرق بين المتوسط الحسابي والمتوسط الفرضي لدرجات عينة البحث على مقياس توقعات الكفاءة الذاتية

حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	مستوى الدلالة
١٠٠	١٠١،٩٤	١٢،٥٦٠	٧٨	١٩،٠٦٠	١،٩٨	٠،٠٥

ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن الطالب الجامعي في هذه المرحلة يسعى لتحقيق مستوى معين من الانجاز يتعلق بمستقبله المهني ، لذا تتولد لديه قناعات تتعلق بقدرته الشخصية على القيام بسلوكيات معينة توصلهُ الى نتائج متعددة ، وبحسب نظرية التعلم الاجتماعي (لباندورا) فأن اكثر مايهتم به الفرد هو محاولة السيطرة على الذات والمشكلات التي يواجهها ، وان مستوى توقع الكفاءة

يتحدد بقدرة الفرد على السيطرة وادارة ذاته ،وان هذه الرغبة تدفع الفرد لاجراء تقويمات لانجازاته ، إذ تعمل هذه الرغبة بمثابة الوسيلة المهمة لرفع مستوى توقع الكفاءة وتطويرها . وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع ماتوصلت اليه دراسة (منصور،٢٠٠٨) ودراسة (حسونة ،٢٠٠٩) ، الا انها تخالف نتائج دراسة (علي،٢٠٠٨) التي أثبتت ان لطلبة الجامعة مستوى منخفض من توقعات الكفاءة الذاتية.

---

* المتوسط الفرضي= مجموع اوزان البدائل/عددها xعددها الفقرات.

ثانياً: تعرف الفرق في توقعات الكفاءة الذاتية لدى طلبة كلية الاداب وفق متغير النوع:

لتحقيق هذا الهدف تم استخراج المتوسط الحسابي لدرجات عينة الذكور البالغ عددها (٥٠) طالب وعينة الإناث البالغ عددها (٥٠) طالبة، وقد بلغ متوسط عينة الذكور (١٠٢،٥٤) وبتباين مقداره (١١٠،٧٢) وبلغ متوسط عينة الإناث (١٠١،٣٤) وبتباين مقداره (١٠٨،٩٤). ولاختبار الدلالة الإحصائية بين المتوسطين تم استعمال الاختبار التائي لعينتين مستقلتين، وبلغت القيمة التائية المحسوبة (٠،٥٧٣) ، وهي اقل من القيمة الجدولية عند مستوى دلالة (٠،٠٥) ودرجة حرية (٩٨) والبالغة (١،٩٨). مما يشير إلى انه ليس هناك فرق بين الذكور والإناث في توقعات الكفاءة الذاتية ، وجدول (١٠) يوضح ذلك.

جدول (١٠)

الاختبار التائي لدلالة الفرق في توقعات الكفاءة الذاتية لدى طلبة كلية الاداب وفق متغير النوع(ذكور – إناث)

العينة	العدد	المتوسط الحسابي	التباين	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية مستوى الدلالة٠،٠٥	
الذكور	٥٠	١٠٢،٥٤	١١٠،١٧	٠،٥٧٣	١،٩٨	دالة
الإناث	٥٠	١٠١،٣٤	١٠٨،٩٤			

ويمكن تفسير هذه النتيجة ، بأن طلبة الجامعة ومن كلا الجنسين (ذكور وأناث) يعيشون الظروف نفسها وخبراتهم المعرفية متشابهة ومتقاربة وسائرة في نسق واحد. وتتفق هذه النتيجة ونتائج دراسة (غانم ،٢٠١١) .

التوصيات:

بناءً على ما توصل إليه البحث من نتائج يوصي الباحثان بالاتي:

١. تنشيط توقعات الكفاءة الذاتية لدى الطلبة من خلال الاقناع اللفظي الذي يبديه الأساتذة بأن الطلبة قادرون على تحقيق النجاح وتخطي الصعاب.

٢. اعداد بعض الندوات التربوية في الجامعة للمراحل الاولية لتبصير الطلبة بما لديهم منتقاط قوة تساعدهم في حياتهم المستقبلية.

المقترحات:

يقترح الباحثان إجراء البحوث الآتية :

١. إجراء دراسة ارتباطية بين توقعات الكفاءة الذاتية ومتغيرات اخرى مثل عملية اتخاذ القرار او القلق الامتحاني او انماط الشخصية .

٢. اجراء دراسة مماثلة على فئات اجتماعية اخرى (اساتذة ، معلمين ، موظفين) .

اولاً: المصادر العربية:

- القرآن الكريم

١. الآلوسي ، احمد اسماعيل عبود (٢٠٠١) ، فاعلية الذات وعلاقتها بتقدير الذات، ***رسالة ماجستير (غير منشورة)*** ، كلية الآداب ، جامعة بغداد.

٢. توفيق ، نجاة ، (٢٠٠٦) ، ماوراء المعرفة وعلاقتها بالكفاءة الذاتية والعزو السببي للتحصيل لدى طلاب كلية التربية في جامعة اسيوط ، ***رسالة ماجستير (منشورة)*** ، كلية التربية ، جامعة اسيوط.

http://chi-shams.edu.og/magaine/summary/2006/Jul/NAGAT Adly.htm.

٣. ثورندايك / روبرت وهجين ، اليزبيث ، (١٩٨٩) ، ***القياس والتقويم في علم النفس والتربية***_، مركز الكتاب ، عمان ، الأردن.

٤. حسونة ، سامي عيسى ، (٢٠٠٩) ، الكفاءة الذاتية في تدريس العلوم لدى معلمي المرحلة الأساسية الدنيا قبل الخدمة ، ***مجلة جامعة الأقصى ، سلسلة العلوم الانسانية ، المجلد الثالث عشر ، العدد الثاني***،غزة ، فلسطين .

٥. الشافعي ، ابراهيم ،(٢٠٠٤) ، الكفاءة الذاتية وعلاقتها بالكفاءة المهنية والمعتقدات التربوية والضغوط النفسية لدى المعلمين وطلاب كلية المعلمين بالمملكة العربية السعودية، ***المجلة التربوية ، المجلد (١٩) عدد(٥٧)..http://pubocouncil.kuniv.kw/kashaf/abstrac***

٦. عبد ، إسراء غانم ،(٢٠٠٨) ، الكفاءة الذاتية لمعلمي التربية الخاصة في مدينة الموصل ، ***مجلة كلية التربية*** ، جامعة الموصل. http://www.gulfkids.com/vb/show

٧. عبد الرحمن ، سعد ، (١٩٩٨) ، ***القياس النفسي*** ، ط٣، مكتبة الفلاح ، الكويت.

٨. عبيد ، سالم حميد ، (٢٠٠٦) ، فاعلية الذات وعلاقتها بالاستقرار النفسي لدى المرشدين التربويين ، ***رسالة ماجستير (غير منشورة)*** ، كلية التربية ، الجامعة المستنصرية .

٩. العتوم ، عندنان يوسف ، (٢٠٠٤) ، ***علم النفس المعرفي (النظرية والتطبيق)*** ، ط١ ، دار المسيرة للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن .

١٠. العتوم ،وآخرون ، (٢٠٠٨) ، ***علم النفس التربوي*** ، النظرية والتطبيق ، ط٢ ، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة ، عمان الأردن.

١١. العسكري ، كفاح يحيى ، (٢٠٠٨) ، أثر برنامج تدريبي لتنمية مهارات التفكير المعرفية لمنخفضي ومرتفعي الفاعلية الذاتية لطلبة الجامعة ، ***اطروحة دكتوراه (غير منشورة)***، كلية التربية ، الجامعة المستنصرية .

١٢. علي ، أسماء صالح ، (٢٠٠٨) ، القلق من التفاوض وعلاقتهُ بالكفاءة الذاتية لدى طلبة الجامعة ، ***رسالة ماجستير (غير منشورة)*** ، كلية التربية ، الجامعة المستنصرية.

١٣. غانم ، محمود كاظم ، (٢٠١١) ، ***التفكير عند الأطفال وطرق تعليمه***، دار الفكر للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن.

١٤. فيركسوف ، جورج ،(١٩٩١) ، ***التحليل الاحصائي في التربية وعلم النفس*** ، ترجمة هناء محسن العكيلي ، دار الحكمة ، بغداد.

١٥. قطامي ، يوسف ، (٢٠٠٤) ، تفكير الأطفال – تطورهُ وطرق تعليمه، الدار الأهلية للنشر والتوزيع ، عمان ، الاردن .

١٦. المانع ، مصطفى ، (٢٠٠٥) : http://bafree.net/forums.

١٧. محمد ، جاسم محمد ، (٢٠٠٤) ، ***علم النفس التربوي وتطبيقاته*** ، ط١ ، مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن .

١٨. منصور ، هدى كامل ، (٢٠٠٨) ، اثر تعديل الخطط الانفعالية على مستوى توقع الكفاءة الذاتية والحرجية (الحرج الموقفي) لدى الطلبة المدخنين ، ***اطروحة دكتوراه (غير منشورة)*** ، كلية الآداب ، جامعة بغداد.

١٩. ياسر ، عامر حسن والامارة ، اسعد شريف مجدي ، (١٩٩٠) ، اساليب المعالجة المعرفية للمعلومات الدراسية عند طلبة الجامعة_، ***مجلة العلوم التربوية ، العدد (١٥)*** ، الجمعية العراقية للعلوم التربوية والنفسية ، بغداد.

ثانياً:المصادر الاجنبية:

20.Abdel- Ghani, E. M(1996): The relationship between Learning and academic achievement, ***benha College of Education journal, 22(7).***

21. Anastasi, Ann (1976):***Psychology Testing mc Millan***, New york.

22. Anstasi,A and Urbina,S.(1997***): Psychology Testing ,7th ed*** , Prentice-Hall,New York.

23. Bandura, A(1999):***Principles of Behavior Modification*** , Holt, Rinhore and Winstong New york.

24. Bogue , R and Marra, M.(2006) : ***Alongiudinal Study for Expectance Self-efficacy for women who Studied Engineering*** , Columbia . http://www.engr .Psu edu/awe /misc/Research.com.

25. Carver, charles. S. and scheler, Mical(2008): ***Perspective on Personality***, printed in The U. S. A. The (6-ed).

26. Elliot, A.J and church, M.A(1997): Aierarchical Model of Approoch and Avoidance Achievment motivation, ***journal of personality and social psychology, vol. 72. N.218.***

27. Entwistle, N(1981): ***Styles of learning and teaching***, john wiley and Sons, New york.

28. Feldman, Roberts(2005):***Under standing Psychology***, (7-ed), Stephen Rutter published, U. S. A.

29. Latimer, A and stevns, M(1997): ***some emarks on wholse parts and Their perception***,(13), New york.

30. Loland ,M (2000): ***Motivation and achevment abstract***, social psychology N.2., U.S.A.

31. Mahyuddin, Rahil and oTh(2006): ***The relationalship betwn students self-Efficacy and their English language achievement, Facuity of educational studes,Putra university, maleysia.***

http//www. Pendidik. Dan jurnal, pendidkan jil. Com.

32. Mathew, G and cook, B.A(1997): ***Learning style predicting college adjustment***, an Explorary study of learning styles as a prediclor of college, a cademic a djustment, Fairfield university.
http:// Mathew j cook.Co/reser ch/ lac Leastyle, /P.d.f.

33. Schwarzer, rand, R.(1996):***Self-Efficcy and health behavior***, in conner, and Norman, p(1996) predicting health behaviors research and practice with social cognition model, open university press.

34. Snayder, L. and Sternberg, R(2000): Are Learning approaches and Thinking styles Related? Astudy in tow Chinese populations***, The journal of Psychology, vol.134, No(5).***

35. Sterenberg, R and Grigerenko, A(1995):***Thiking styles***, International, Hon book of personality and intelligence, New york, plenum Press.

*36.*Woolhouse, M and Balire, t(2003): Learning styles and Retention and Achievement on a Two-years A- Level progamme in a futher Education College, ***Higher Fducation, Vol.27,No.3.***

أسماء السادة الخبراء وفق الألقاب العلمية والحروف الهجائية

ملحق (١)

ت	اللقب	الاسم	اسم الكلية/الجامعة
١	**أ. م. د**	سلام هاشم حافظ	كلية الاداب/جامعة القادسية
٢	**أ. م. د**	طارق محمد بدر	كلية التربية/جامعة القادسية
٣	**أ. م**	نغم هادي حسين	كلية الاداب/جامعة القادسية
٤	**م. د**	رواء ناطق صالح	كلية الاداب/جامعة القادسية
٥	**م. د**	عماد عبد الأمير نصيف	كلية الاداب/جامعة القادسية
٦	**م. د**	فارس هارون الرشيد	كلية الاداب/جامعة القادسية
٧	**م.**	زينة علي صالح	كلية الاداب/جامعة القادسية
٨	**م.**	علي عبد الرحيم صالح	كلية الاداب/جامعة القادسية
٩	**م. م**	حسام محمد منشد	كلية الاداب/جامعة القادسية
١٠	**م. م**	ليث حمزة علي	كلية الاداب/جامعة القادسية

ملحق(٢)

مقياس توقعات الكفاءة الذاتية (بصيغته الأولية)

جامعة القادسية

كلية الاداب / قسم علم النفس

استبانة آراء السادة الخبراء في مدى صلاحية مقياس توقعات الكفاءة الذاتية

الأستاذ الفاضل ....المحترم

تحية طيبة ..

يروم الباحثان اجراء الدراسة الموسومة **(توقعات الكفاءة الذاتية لدى طلبة كلية الاداب)** ولتحقيق اهداف البحث قام الباحثان بتبني مقياس (غانم ,٢٠١١) والذي اعتمدت في بنائه تعريف نظرية (باندورا) الذي عرف توقعات الكفاءة الذاتية على انها **(احكام الفرد وتوقعاته عن ادائه في مواقف تتسم بالغموض وتنعكس هذه التوقعات على اختيار الانشطة المتضمنة في الاداء والجهد ومواجهة الصعوبات وانجاز السلوك).**

ونظرا لماتتمعون به من خبرة ودراية يعرض عليكم الباحثان فقرات المقياس املين الحصول على ارائكم السديدة والتعديلات التي تقترحونها او حذف ماترونه غير مناسب علما ان بدائل الاجابة المقترحة هي :

(تنطبق علي تماما، تنطبق علي غالبا، تنطبق علي احيانا، تنطبق علي نادرا، لاتنطبق علي ابداً)

مع فائق الشكر والتقدير ...

الباحثان

محسن كاظم محمد

مرتضى علي رزاق

ت	الفقرة	صالحة	غير صالحة	التعديل
١	أستطيع التعامل بكفاءة مع أعباء الحياة.			
٢	اجيد السيطرة على المواقف الصعبة يفضل حسن تدبيري للأمور.			
٣	يمكنني أن أكون شخصاً مؤثراً في الآخرين.			
٤	لدي القدرة على إنجاز المهمة المطلوبة وإن لم			

	تعجبني.			
٥	إحساسي بكفاءتي يجعلني أفكر بطريقة أيجابية.			
٦	لدي القدرة على عبور أية أزمة تواجهني.			
٧	أدرك إن مستوى دراستي يتحسن باتباعي نصائح أساتذتي.			
٨	أجد نفسي قادراً على التعبير عن افكاري الحقيقية أمام الآخرين.			
٩	أعتقد بأني قادرٌ على تعلم أي شيء لو ركزت فيه.			
١٠	أسعى لمعرفة المزيد من المعلومات لتطوير قدراتي.			
١١	اشك في مقدرتي على تحمل متاعب مهنتي في المستقبل.			
١٢	أجيد الدفاع عن نفسي اذا ما تعرضت للاتهام بأمر ما .			
١٣	أتمكن من مقاومة المشتتات التي تقلل من كفاءة أدائي.			
١٤	أطرح العديد من الأفكار حين أواجه مشكلة مفاجئة.			
١٥	اكتشف السبب الرئيسي بسرعة للمشكلة التي اتعامل معها.			
١٦	أجد الوسائل المناسبة للتغلب على أية عقبات تواجهني.			
١٧	أجد صعوبة في الحسم بين البدائل واتخاذ القرار في الوقت المناسب.			
١٨	أعتقد بأني قادر على الاعتماد على نفسي.			
١٩	اعتقد ان مستوى دراستي يتحسن عندما أرافق اصدقاء يماثلوني في كفاءتي.			
٢٠	عندما اضع خطة ما لدي الثقة التامة بنجاحها.			
٢١	استطيع ان اجعل من الفشل خطوة للنجاح مستقبلاً			
٢٢	أومن ان نجاحي مرهون بما أبذلهُ من جهد ولادخل للحظ في ذلك.			
٢٣	أتوقع حصولي على مرتبة دراسية متميزة بين زملائي.			
٢٤	استطيع التخلص من اصدقاء السؤ بسهولة .			
٢٥	اتمكن من زيادة دافعتي للدراسة.			
٢٦	أفي بما اقطعه من وعود مع نفسي والآخرين.			
٢٧	اجد نفسي عاجزً عن اجتياز المهمات الصعبة.			

٢٨	اتوقع بأني قادر على تغيير مشاعر الآخرين تجاه قضية ما.			
٢٩	آرى ان بناء علاقات سليمة مع الآخرين ينعكس اثرها على انجازاتي.			
٣٠	أرفض الأستسلام للتعب في كل الأحوال.			
٣١	لدي القدرة على توجيه النقد البناء للأخرين.			
٣٢	أمتلك القدرة على إدارة معظم شؤوني.			
٣٣	أبحث عن المواقف التي تختبر فيها إمكاناتي الذاتية.			
٣٤	أتوقع بأني قادر على حل رموز المواقف الغامضة .			
٣٥	اعتقد بأني قادر على إقناع الآخرين بوجهة نظري.			
٣٦	أكتشف مواطن الخطأ او الخلل في حديث الآخرين وافعالهم.			
٣٧	أنظر للمشكلة الواحدة من زوايا متعددة.			
٣٨	اتعلم من خبرات الحياة لتجاوز مصاعب المستقبل.			

ملحق(٣)

مقياس توقعات الكفاءة الذاتية (المعد للتحليل الاحصائي)

عزيزي الطالب .... عزيزتي الطالبة

فيما يأتي عدد من الفقرات التي يتعرض لها كل منا في حياته اليومية ، يسعى الباحثان من خلال الاجابة عنها تعرف موقفك الحقيقي والصادق بشأنها لما لذلك من أهمية كبيرة للبحث العلمي. يرجى قراءتها بامعان وتحديد رأيك وذلك بوضع علامة (√) امام الاختيار الذي تراهُ مناسباً والذي يعبر عن وجهة نظرك.

وكما في المثال التالي :

الفقرة	تنطبق عليّ تماماً	تنطبق عليّ غالباً	تنطبق عليّ احياناً	تنطبق عليّ نادراً	لاتنطبق عليّ ابداً
استطيع أن أجعل من الفشل خطوة للنجاح مستقبلاً		√			

علماً إن اجابتك لن يطلع عليها أحد سوى الباحثان ، فيرجى عدم ترك أية فقرة دون أجابة ولا داعي لذكر اسمك.

شاكرين تعاونك والله الموفق

الباحثان

ت	الفقرة	تنطبق عليّ تماماً	تنطبق عليّ غالباً	تنطبق عليّ احياناً	تنطبق عليّ نادراً	لاتنطبق عليّ ابداً
١	أستطيع التعامل بكفاءة مع أعباء الحياة.					
٢	اجيد السيطرة على المواقف الصعبة يفضل حسن تدبيري للأمور.					
٣	يمكنني أن أكون شخصاً مؤثراً في الآخرين.					
٤	لدي القدرة على إنجاز المهمة المطلوبة وإن لم تعجبني.					
٥	إحساسي بكفاءتي يجعلني أفكر بطريقة أيجابية.					
٦	لدي القدرة على عبور أية أزمة تواجهني.					
٧	أدرك إن مستوى دراستي يتحسن باتباعي نصائح أساتذتي.					
٨	أجد نفسي قادراً على التعبير عن افكاري الحقيقية أمام الآخرين.					
٩	أعتقد بأني قادرٌ على تعلم أي شيء لو ركزت فيه.					
١٠	أسعى لمعرفة المزيد من المعلومات لتطوير قدراتي.					
١١	اشك في مقدرتي على تحمل متاعب مهنتي في المستقبل.					
١٢	أجيد الدفاع عن نفسي اذا ما تعرضت للاتهام بأمر ما .					
١٣	أتمكن من مقاومة المشتتات التي تقلل من كفاءة أدائي.					
١٤	أطرح العديد من الأفكار حين أواجه مشكلة مفاجئة.					
١٥	اكتشف السبب الرئيسي بسرعة للمشكلة التي اتعامل معها.					
١٦	أجد الوسائل المناسبة للتغلب على أية عقبات تواجهني.					
١٧	أجد صعوبة في الحسم بين البدائل واتخاذ					

	القرار في الوقت المناسب.					
١٨	أعتقد بأني قادر على الاعتماد على نفسي.					
١٩	اعتقد ان مستوى دراستي يتحسن عندما أرافق اصدقاء يماثلوني في كفاءتي.					
٢٠	عندما اضع خطة ما لدي الثقة التامة بنجاحها.					
٢١	استطيع ان اجعل من الفشل خطوة للنجاح مستقبلاً					
٢٢	أومن ان نجاحي مرهون بما أبذلهُ من جهد ولادخل للحظ في ذلك.					
٢٣	استطيع التخلص من اصدقاء السؤ بسهولة .					
٢٤	اتمكن من زيادة دافعتي للدراسة.					
٢٥	أفي بما اقطعه من وعود مع نفسي والآخرين.					
٢٦	اجد نفسي عاجزً عن اجتياز المهمات الصعبة.					
٢٧	اتوقع بأني قادر على تغيير مشاعر الآخرين تجاه قضية ما.					
٢٨	آرى ان بناء علاقات سليمة مع الآخرين ينعكس اثرها على انجازاتي.					
٢٩	أرفض الأستسلام للتعب في كل الأحوال.					
٣٠	لدي القدرة على توجيه النقد البناء للأخرين.					
٣١	أمتلك القدرة على إدارة معظم شؤوني.					
٣٢	أبحث عن المواقف التي تختبر فيها إمكاناتي الذاتية.					
٣٣	أتوقع بأني قادر على حل رموز المواقف الغامضة .					
٣٤	اعتقد بأني قادر على إقناع الآخرين بوجهة نظري.					
٣٥	أكتشف مواطن الخطأ او الخلل في حديث الآخرين وافعالهم.					
٣٦	أنظر للمشكلة الواحدة من زوايا متعددة.					

ملحق(٤)

مقياس توقعات الكفاءة الذاتية (بصورته النهائية)

عزيزي الطالب .... عزيزتي الطالبة

فيما يأتي عدد من الفقرات التي يتعرض لها كل منا في حياته اليومية ، يسعى الباحثان من خلال الاجابة عنها تعرف موقفك الحقيقي والصادق بشأنها لما لذلك من أهمية كبيرة للبحث العلمي.
يرجى قراءتها بامعان وتحديد رأيك وذلك بوضع علامة (√) امام الاختيار الذي تراهُ مناسباً والذي يعبر عن وجهة نظرك.

وكما في المثال التالي :

الفقرة	تنطبق عليّ تماماً	تنطبق عليّ غالباً	تنطبق عليّ احياناً	تنطبق عليّ نادراً	لاتنطبق عليّ ابداً
استطيع أن أجعل من الفشل خطوة للنجاح مستقبلاً		√			

علماً إن اجابتك لن يطلع عليها أحد سوى الباحثان ، فيرجى عدم ترك أية فقرة دون أجابة ولا داعي لذكر اسمك.

شاكرين تعاونك والله الموفق

الباحثان

ت	الفقرة	تنطبق عليّ تماماً	تنطبق عليّ غالباً	تنطبق عليّ احياناً	تنطبق عليّ نادراً	لاتنطبق عليّ ابداً
١	أستطيع التعامل بكفاءة مع أعباء الحياة.					
٢	اجيد السيطرة على المواقف الصعبة يفضل حسن تدبيري للأمور.					
٣	يمكنني أن أكون شخصاً مؤثراً في الآخرين.					
٤	إحساسي بكفاءتي يجعلني أفكر بطريقة أيجابية.					
٥	أدرك إن مستوى دراستي يتحسن باتباعي نصائح أساتذتي.					
٦	أجد نفسي قادراً على التعبير عن افكاري الحقيقية أمام الآخرين.					
٧	أسعى لمعرفة المزيد من المعلومات لتطوير قدراتي.					
٨	اشك في مقدرتي على تحمل متاعب مهنتي في المستقبل.					
٩	اكتشف السبب الرئيسي بسرعة للمشكلة التي اتعامل معها.					
١٠	أجد الوسائل المناسبة للتغلب على أية عقبات تواجهني.					
١١	أجد صعوبة في الحسم بين البدائل واتخاذ القرار في الوقت المناسب.					
١٢	اعتقد ان مستوى دراستي يتحسن عندما أرافق اصدقاء يماثلوني في كفاءتي.					
١٣	عندما اضع خطة ما لدي الثقة التامة بنجاحها.					
١٤	استطيع ان اجعل من الفشل خطوة للنجاح مستقبلاً					
١٥	أومن ان نجاحي مرهون بما أبذلهُ من جهد ولادخل للحظ في ذلك.					
١٦	استطيع التخلص من اصدقاء السؤ بسهولة .					

١٧	اتمكن من زيادة دافعتي للدراسة.					
١٨	اجد نفسي عاجزً عن اجتياز المهمات الصعبة.					
١٩	آرى ان بناء علاقات سليمة مع الآخرين ينعكس اثرها على انجازاتي.					
٢٠	أرفض الأستسلام للتعب في كل الأحوال.					
٢١	لدي القدرة على توجيه النقد البناء للأخرين.					
٢٢	أمتلك القدرة على إدارة معظم شؤوني.					
٢٣	أتوقع بأني قادر على حل رموز المواقف الغامضة .					
٢٤	اعتقد بأني قادر على إقناع الآخرين بوجهة نظري.					
٢٥	أكتشف مواطن الخطأ او الخلل في حديث الآخرين وافعالهم.					
٢٦	أنظر للمشكلة الواحدة من زوايا متعددة.					

University of Qadisiyah / College of Arts

Department of Psychology (Preliminary Studies)

Self-Efficacy Expectation For students of the College of Arts

Search submitted

To the Department of Psychology / College of Arts / University of Qadisiyah
as part of the requirements for a bachelor's degree in psychology

From
Mohsen Kazem Mohammed
Morteza Ali Razak

supervision
Dr. Ahmed Abdul Kadhim Johny

2017 A.C. **1438A.H**