

مدى تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة في الكلية الإسلامية (الجامعة) - النجف الأشرف

/
/

.
.

()

()

()

(, = α)
()

() .

(T)

()

:

- :

()
)

(- - -)

() :

-

- :

:

()	-
()	-
()	-
:	-
()	-
:	-
-:	-
()	-
-:	-
()	-
:	-
()	-
-	-
:	-
:	-
()	-
()	-

()

()

(%)

()

()

'			
'			
'			
'			
'			
'			
'		-	
'			
'			
'		-	
'			

: -

)

()

(

: -

()
)

:

(
()

,			
,			
,			
,			

: -

(Spss)

()

()

:

(TQM)

):

(

-

-

-

()

" :TQM

Heizer &)."

(Render, :

TQM

(Crosby)

(Alexander & Keeler, : .)

(Gotesch & davis , :) (

:

.

.

.

.

:

(:) .

(: -) .

(: -) :Rhodes

)

.(Rhodes

() () .

- () .

: :

:)

: (Johannsen

: .

: .



(Taylor)

and Bogdan, :

)

.(- :

(:)

(:) (slack, : -)

: -

: -

: -

: -

()

()

()

:

•

()

() :

()

(N=)

	,			.
	,	,		.
	,	,		.
	,			.
	,	,		

()

()

()

(,)

(,)

)

()

()

(,

.

•

() :

:

: (, = α)
 ()
 (T)
 : ()
 ()
 (T)
 (=N)

(T)	(=N)		(=N)		
- ,	,	,	,	,	
,	,	,	,	,	-
,	,	,	,	,	
,	.	,	,	,	
,	,	,	,	,	

(, = α)

()
 (, = α)
 ()

(,)

: (, = α)
 ()

: ()
 ()
 (T)

(T)

.(=N)

(T)					
'	'	'	'	'	
'	'	'	'	'	-
'	'	'	'	'	
'	'	'	'	'	
'	'	'	'	'	

(, =α)

*

()

(, = α)

()

(,)

:

(, = α)

()

(ANOVA)

()

:

()

()					
'	'		'		

(ANOVA)
 () : ()
 ()

()					
'	'		'		
			'		
			'		
'	'		'		
			'		
			'		
'	'		'		
			'		
			'		
'	'		'		
			'		
			'		
'	'		'		
			'		
			'		

(, = α)

*

: () .
 : () .
 . ()
 : () .
 : () .
 :
 :
 ()
 -
 - () -
 "
 "
 "

- 12- Alexander , Gary and Keeler , Carolyn (1995):Total Quality Management :The Emperor's Tailor , ERIC .
 13-Johannsen, Carl Gustav (2000): Total Quality Management in a Knowledge, Management Perspective , Journal of Documentation , V(56) N(1) , ERIC NO:.
 14-Motwani, Jaideep,(1995): Implementing T.Q.M in Education : Current Effort and Future Research Directions, Journal of Education for Business, V (71) N(2) November.
 15-Taylor,Steve and Bogdan, Robert (1997):Introduction to Qualitative Research Methods , new York : John Wiley sons.
 16-Waks , Shlomo, and Frank ,Moti (1996): Application of the T.Q.M Approach Principle and the ISO 9000 Standards in Engineering Education, European Journal of Engineering Education ,V (24) , N(3) P:249- 258 ,ERIC .

- Slack,et al(),operations management, nd,editionFinancial Times ,great Britain, - Heizer, Jay, and Barry Render,()Operations Management (New Jersey: Prentice-Hall, Inc.)
-Rhodes, A. () on th Road to quality Education Leadership, Vol. , No. ,.

.....

)
(()

..

: [] : -
: [] : -
[] : -
: -
[] []

()

()

