

مدى امكانية تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي

/ .
/ .

() ()

:

($\alpha = 0.05$)

()

(TQM)

() .

()

-

() .

)

(

(:)

/

:

:

:

-

-

:

•

•

•

•

:

	-
	-
(TQM)	-
	-
	:
	-
($\alpha = 0.05$)	-
()	-
($\alpha = 0.05$)	-
()	
	:
Qualities	Quality concept :
	Quality

)

(

(TQM)

(Bank John.)

(Heazer& Render . .)

() :

(Explicit)

(Features)

) (Implicit)

(Characteristics)

(date . .)

) (Kragawesti & Ritzman. ,)

(Evans. .) (

— —
(Chruickshank .)
(Beer.)
:
)
(
(Arora. ,)
)
(
(Ono.)
)
()
()

(Ironi.Besks & ,)

.() .

() :

()

:

-

-

(Markland & Others . ,)

-

() .

() .

(-)

:
-
:
-
).
(
:
-
Glatthorn . . .
D.Data –base
professional
:
-
.

- :

)

(

(Knoweies . ,) :

- :

- :

- :

- :

- :

- :

- :

:

:

:

-

:

-

() :

-

-

-

/

)

(

(SPSS)

	'	'			'	'			.
	'	'			'	'			.
	'	'			'	'			.
	'	'			'	'			.
	'	'			'	'			.
	'	'			'	'			.
	'	'			'	'			.
	'	'			'	'			.

	'	'			'	'			.
	'	'			'	'			.
	'	'			'	'			.
	'	'			'	'			.

:

...

):

(

:

المحور الإداري ————— مدى إمكانية تطبيق بعض مفاهيم إدارة الجودة الشاملة في بعض كليات جامعة القادسية
من وجهة نظر الإداريين والتدريسين فيها

()

()

)

:)

()

:

(

()

	'	'			'	'			
	'	'			'	'			
	'	'			'	'			
	'	'			'	'			
	'	'			'	'			
	'	'			'	'			
	'	'			'	'			
	'	'			'	'			
	'	'			'	'			
	'	'			'	'			
	'	'			'	'			
	'	'			'	'			

()
 ()
 ()
 :
 () :
 :)
 ()
 ()
)
 ()

		'	'			'	'		
		'	'			'	'		
		'	'			'	'		
		'	'			'	'		
		'	'			'	'		
		'	'			'	'		
		'	'			'	'		

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

()
()
)
(
:
() :
(:)
()
(:) :
()
:
($\alpha \leq 0.05$)
:
:
:
() ()
() ()

)

(

% ,	,	,	,		,	
%/ ,	,	,	,		,	
%/ *./	,	,	,		,	
			,		,	
					,	

($\alpha = 0.05$)

($\alpha = 0.05$)

)

(

.(

($\alpha = 0.05$)

:

(

:(

)

-

(,)

.(,)

:(

)

-

)

(

(Tukey)

($\alpha = 0.05$)

()

()

(Tukey)

,	,	,		
			,	
			,	
	,		,	

()

(,)

($\alpha = 0.05$)

(,)

. (,)

:

:

:

"

"

-

:

()

()

(TQM)

.

()

()

()

()

()

()

" "

()

"

:"

()

()

()

()

:"

()

(TQM)

)

(

(

()

()

- -

:

()

()

TQM

)

(

- -

:

()

()

(TQM)

()

()

)

()

()

()

:

()

:

(ISO)

(TQM)

(TQM) .

(TQM)

- Heizer, g & Render B-Operation Management 6th editing prentice hall, New jersey .2001 .
- Bank . John, The Essencne. Of total Quality management system .I ST .I T C.1996 .
- Date .B.J.Ed management Quality .prentice Hall.U.K.1994.
 - Evanc .I.R.& WM Lindsay: The management control of Quality. 3rd .edwest pub .1996 .
 - Kragawski . Lee.J .& larry P.Ritzman , operations . management strategy & Analysis .Don Mills anttario ,New York .Addison – Weses pub .shing Company 2000.
 - Beer .Michael .2003 .Why Total Quality management Progrims Do not persist : the Role of Quality management & implications for lasting a TQM transformation. Precision science .34(4) :623.
 - Arora .s.C.abblying .Iso 9000 Quality management system 1st ITC.1996.
 - Irani .Z..Beskese .A.& love .P.2004 .Total Quality management& corporate culture constructs of Organization .Excellence .Technovation .24.643.