

## مدى امكانية تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي

/ .  
/ .

( ) ( )

:

(  $\alpha = 0.05$  )

( )

( TQM)

( ) .

( )

-

( ) .

)

(

( : )

/

:

:

:

-

-

:

•

•

•

•

:

	-
	-
( TQM )	-
	-
	:
	-
( $\alpha = 0.05$ )	-
( )	-
( $\alpha = 0.05$ )	-
( )	
	:
Qualities	Quality concept :
	Quality

)

(

( TQM)

(Bank John. )

( Heazer& Render . . )

( ) :

( Explicit)

( Features)

) ( Implicit)

( Characteristics )

( date . . )

) ( Kragawesti & Ritzman. , )

( Evans. . ) (

— —  
( Chruickshank . )  
( Beer. )  
:  
)  
(  
( Arora. , )  
)  
( Ono. )  
( )  
( )

( Ironi.Besks & , )

.( ) .

( ) :

( )

:

-

-

( Markland & Others . , )

-

( ) .

( ) .

( - )





:  
-  
:  
-  
).  
(  
:  
-  
Glatthorn . . .  
D.Data –base  
profssional  
:  
-  
.

- :

)

(

(Knoweies . , ) :

- :

- :

- :

- :

- :

- :

- :

:

:

:

-

:

-

( ) :

-

-

-

/

)

(

( SPSS)

	'	'			'	'			.
	'	'			'	'			.
	'	'			'	'			.
	'	'			'	'			.
	'	'			'	'			.
	'	'			'	'			.
	'	'			'	'			.
	'	'			'	'			.

المحور الإداري ————— مدى إمكانية تطبيق بعض مفاهيم إدارة الجودة الشاملة في بعض كليات جامعة القادسية  
من وجهة نظر الإداريين والتدريسيين فيها

	'	'			'	'			.
	'	'			'	'			.
	'	'			'	'			.
	'	'			'	'			.

:

...

):

(

:







	'	'			'	'			
	'	'			'	'			

( )

( )

:

) ( ) :

: ) (

(

. ( )

: ) ( ) :

: ) (

.

) ( )

(

: ( ) ) -

: ( )

( )

)

(

	'	'			'	'			
	'	'			'	'			





المحور الإداري ————— مدى إمكانية تطبيق بعض مفاهيم إدارة الجودة الشاملة في بعض كليات جامعة القادسية  
من وجهة نظر الإداريين والتدريسين فيها


( )

( )

)

: )

( ) :

(












( )  
 ( )  
 ( )  
 :  
 ( ) :  
 : )  
 ( )  
 ( )  
 )  
 (

		'	'			'	'		
		'	'			'	'		
		'	'			'	'		
		'	'			'	'		
		'	'			'	'		
		'	'			'	'		
		'	'			'	'		

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

( )  
( )  
)  
(  
:  
( ) :  
( : )  
( )  
( : ) :  
( )  
:  
( $\alpha \leq 0.05$ )  
:  
:  
:  
( ) ( )  
( ) ( )



)

(

% ,	,	,	,		,	
%/ ,	,	,	,		,	
%/ *./	,	,	,		,	
			,		,	
					,	

( $\alpha = 0.05$ )

( $\alpha = 0.05$ )

)

(

.(

( $\alpha = 0.05$ )

:

(

:(

)

-

( , )

.( , )

:(

)

-

)

(

( Tukey)

( $\alpha = 0.05$ )

( )

( )

( Tukey)

'	'	'		
			'	
			'	
	'		'	

( )

( , )

( $\alpha = 0.05$ )

( , )

. ( , )

:

:

:

"

"

-

:

( )

( )

( TQM)

.

( )

( )

( )

( )

( )

( )

" "

( )

"

:"

( )

( )

( )

( )

:"

( )

( TQM)

)

(

(

( )

( )

- -

:

( )

( )

TQM

)

(

- -

:

( )

( )

( TQM )

( )

( )

)

( )

( )



( )

:

( )

:

( ISO )

( TQM )

( TQM )

( TQM )

- Heizer, g & Render B-Operation Management 6<sup>th</sup> editing prentice hall, New jersey .2001 .
- Bank . John, The Essencne. Of total Quality management system .I ST .I T C.1996 .
- Date .B.J.Ed management Quality .prentice Hall.U.K.1994.
  - Evanc .I.R.& WM Lindsay: The management control of Quality. 3<sup>rd</sup> .edwest pub .1996 .
  - Kragawski . Lee.J .& larry P.Ritzman , operations . management strategy & Analysis .Don Mills anttario ,New York .Addison – Weses pub .shing Company 2000.
  - Beer .Michael .2003 .Why Total Quality management Progrims Do not persist : the Role of Quality management & implications for lasting a TQM transformation. Precision science .34(4) :623.
  - Arora .s.C.abblying .Iso 9000 Quality management system 1<sup>st</sup> ITC.1996.
  - Irani .Z..Beskese .A.& love .P.2004 .Total Quality management& corporate culture constructs of Organization .Excellence .Technovation .24.643.